

## SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE ELEKTRONSKIH NAPRAV IN APARATOV S-ELK-16

### Izrazi v teh pogojih pomenijo:

**Zavarovalec:** oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo;  
**Zavarovanec:** oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;

**Polica:** listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;

**Premija:** znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;

**Franšiza:** udeležba zavarovanca pri škodi;

**Zavarovalnina:** znesek, ki ga zavarovalnica plača v okviru določil zavarovalne pogodbe zavarovancu.

### 1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, vsako nenadno in nepričakovano poškodovanje, uničenje ali izginitve zavarovane stvari, razen zaradi:
- 1) namernih ali malomarnih dejanj ali opustitve varnostnih ukrepov zavarovalca, zavarovanca ali osebe odgovorni za obratovanje;
  - 2) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje;
  - 3) neposredne posledice trajnega vplivanja kemičnih, toplotnih ali mehaničnih pogojev namestitve in delovanja (korozije, oksidacije, sevanja, vlaga, sevanje, staranja, utrujenosti materiala, prekomerne vibracije, obraba, ipd.);
  - 4) dolgotrajnih električnih, magnetnih oz. mehanskih preobremenitev ali prenapetosti strojev, strojnih in električnih naprav ter instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti;
  - 5) nezadostnega investicijskega vzdrževanja;
  - 6) obratovanja pred končanim popravilom;
  - 7) montaže in poskusnega pogona ali poskusnega obratovanja;
  - 8) kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari zaščitnih ukrepov ter navodil za uporabo proizvajalcev strojev;
  - 9) izginitve, ki ni posledica ropa ali vloma v prostor, kjer se nahajajo zavarovane stvari
- (2) Zavarovanje prav tako ne krije:
- 1) posledne škode ali izgub zaradi nastanka zavarovalnega primera (odgovornosti, izgubljene najemnine, obratovalni zastoj, prekinitev dela, kazni, zmanjšanja vrednosti ipd.)
  - 2) škode, ki nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
  - 3) stroškov za odstranitev same napake, ki je povzročila uničenje ali poškodovanje zavarovane stvari;
  - 4) stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodičnega popravila ali zamenjave obrabljenih delov), in sicer tudi tedaj, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje zaradi zavarovane nevarnosti; zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
  - 5) škode, ki nastane zaradi nepooblaščenih posegov v strojno ali programsko opremo zavarovanih stvari;
  - 6) stroškov vzdrževanja;
  - 7) škode zaradi nepravilnega delovanja programske opreme ali delovanje vseh vrst računalniških virusov;
  - 8) izginitve in navadne tatvine;
  - 9) škode zaradi potresa ter temeljnih in dodatnih nevarnosti, ki nastanejo kot posledica potresa (npr. požar po potresu, eksplozija po potresu, zemeljski plaz po potresu idr.);
  - 10) škode na elektronskih pomnilnih-, informacijskih-, regulacijskih- in krmilnih napravah, če škoda ni vidljiva brez pomagala (npr. povečevalnega stekla, mikroskopa);
  - 11) škode zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
  - 12) škode zaradi vojne, vojne operacije, invazije, oboroženih spopadov, vstaje, upora, nasilne revolucije, nasilnega prevzema oblasti, razglasitve vojnega prava, zasega premoženja ter ostalih vojni podobnih dogodkov vsake vrste in s tem povezanimi ukrepi vojske in policije;
  - 13) Ne glede na druge določbe te zavarovalne pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj

s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerikoli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

### 2. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so stvari navedene v zavarovalni polici, če so pripravljene na obratovanje. Zavarovanje se lahko sklene za:
- 1) računalniki, ki zajemajo elektronski računalniki, komunikacijska oprema in podobne naprave s pripadajočo opremo, naprave za brezprekinitveno napajanje (UPS), bankomati, instalacije ter procesni računalniki za vodenje tehnoloških procesov, elektronske naprave za fotostavek in tiskanje.
  - 2) elektromehanske naprave in aparati, ki zajemajo npr.: medicinsko tehnične naprave in aparati, rentgenski aparati, aparati za proizvodnjo zvoka in slike, aparati za merjenje in regulacijo in v njih vgrajeni nosilci podatkov (za katere proizvajalec ne predvideva zamenjevanja pri uporabi)
- (2) Stvar je pripravljena za obratovanje, če je po opravljenem preizkusu (preizkusno obratovanje) pripravljena za normalno obratovanje v skladu z navodili proizvajalca in ko je, v kolikor je predviden, opravljen formalni prevzem. Stvari, ki so pripravljene za obratovanje so zavarovane tudi med čiščenjem, revizijo, remontom, vstavljanjem v pogon in skladiščenjem, pod pogojem, da se to dogaja na zavarovanem kraju.
- (3) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, so lahko predmet zavarovanja tudi:
- 1) materialna vrednost zunanjih pomnilniških medijev do starosti 3 let (diskete, magnetne plošče, zunanji trdi diski, trakovi, CD, DVD in podobni mediji, USB pomnilniki ipd.);
  - 2) stroški nabave in montaže izgubljenih programov, če obstajajo kopije ali jih je mogoče kupiti (ne zavaruje se novo programiranje);
  - 3) stroški za vnos izgubljenih podatkov
- (4) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja, in sicer tudi takrat ne, ko je njihova vrednost zajeta v vrednosti zavarovane stvari:
- 1) žarnice, varovalke, tiskalne glave, bralne in zapisovalne glave, filtri, jermeni, bobni, trakovi in razni deli, ki se večkrat menjajo;
  - 2) sredstva za vzdrževanje, čiščenje in hlajenje;
  - 3) filmi, tiskarske mreže, tekstilne in umetne obloge, obloge valjev, modele ipd.;
  - 4) pogonska sredstva, pomožni in potrošni material, orodja in dele vseh vrst, ki se obrabljajo.

### 3. člen – VELJAVNOST ZAVAROVANJA IN KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje so samo v polici navedene stvari, ki so na območju kraja zavarovanja v času, ko so pripravljene za obratovanje, ko obratujejo, ko jih demontirajo in montirajo zaradi popravila (remonta) ter v času popravila v kraju zavarovanja, ko jih prevažajo zaradi čiščenja, popravila ali prenestitve na drugo mesto, vendar največ 100 km iz območja kraja zavarovanja.
- (2) Če je posebej dogovorjeno, so stvari zavarovane tudi v času, ko so dane v zakup ali na posodo, če obratujejo v pogojih in z namenom, za katerega so projektirane in izdelane.
- (3) Zavarovanje ne velja za čas, dokler je zavarovana stvar na sejmu ali razstavi in na prevozu zunaj območja kraja zavarovanja.
- (4) Stvari so zavarovane tudi, kadar se vse premestijo v kak drug kraj, vendar le na območju Slovenije. V tem primeru je potrebno zavarovalnico predhodno pisno obvestiti o spremembi kraja zavarovanja.
- (5) Če se zavarovana stvar po naravi njene uporabe premešča iz kraja v kraj, mora biti to v polici posebej navedeno in plačana dodatna premija. Zavarovanje je omejeno na območje Slovenije, če ni drugače dogovorjeno.

### 4. člen – ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Zavarovalna vrednost stvari je nabavna cena nove stvari, povečana za stroške montaže in zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti ter ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacija) – dejanska vrednost.

- (2) Če je zavarovalna vrednost stvari, določena na način iz prejšnjega odstavka tega člena, višja od vrednosti nove stvari, ki ima enake ali boljše zmogljivosti in jo je mogoče nabaviti na tržišču, je zavarovalna vrednost enaka vrednosti primerljive nove stvari.
- (3) Če je to posebej dogovorjeno je lahko zavarovalna vrednost stvari nabavna cena nove stvari, povečana za stroške montaže – nova vrednost.

#### 5. člen – ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, predstavlja zavarovalna vsota zavarovane stvari zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru.
- (2) Zavarovanec ali zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota precej presega zavarovalno vrednost.
- (3) Če je zavarovalna pogodba sklenjena brez zavarovalne vsote ali na neomejeno vrednost, velja da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.

#### 6. člen – OBRAČUN ŠKODE

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna:
- 1) v primeru uničenja zavarovane stvari se nadomesti nabavna cena nove stvari, povečana za stroške montaže in zmanjšana za znesek izgubljenih vrednosti zaradi obrabe, starosti ter ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacija).
  - 2) v primeru poškodbe zavarovane stvari (delna škoda)
    - pri zavarovanju na dejansko vrednost (prvi odstavek 4. člena); po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan končnega obračuna zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije) ter za vrednost ostankov, če ni drugače dogovorjeno.
    - pri zavarovanju na novo vrednost (tretji odstavek 4. člena); po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan končnega obračuna zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov.
    - med stroške popravila štejejo tudi odvisni stroški, kot so stroški demontaže, ponovne montaže, prevoza, preizkusa, ipd.
    - ne glede na to, če je amortizacija zavarovana, se le-ta upošteva pri delih, ki imajo znatno krajšo življenjsko dobo od celotne naprave ali računalnika (tipkovnice, trdi diski, miške ipd.).
  - (2) Šteje se, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1. točki 1) odstavka tega člena, če bi stroški popravila dosegli dejansko vrednost stvari na dan končnega obračuna zavarovalnega primera, zmanjšano za vrednost ostankov.
  - (3) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni na dan končnega obračuna zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po nastanku zavarovalnega primera.
  - (4) V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovani stvari.
  - (5) Zavarovalnica ni dolžna povrniti celotne vrednosti naprave, če poškodovanega dela ni možno popraviti (ker je na primer izdelan v tujini ali pa ga ne izdelujejo več). Zavarovalnica v tem primeru povrne le vrednost poškodovanega dela v sorazmerju funkcionalne udeležbe tega dela proti celotni napravi.
  - (6) Če zavarovanec sam popravi poškodovano stvar in je strošek popravila višji od stroška, ki bi ga zaračunal drugi usposobljeni popravilalec, zavarovalnica prizna pri obračunu zavarovalnine strošek popravila drugega popravilalca. Pri tem obračunu se v stroške popravila drugega popravilalca upoštevajo tudi nujni prevozniki stroški.
  - (7) Če stroja ali naprave ni mogoče popraviti v Sloveniji oziroma je potrebno, da popravilo opravijo v Sloveniji tuji strokovnjaki po višjih stroških od stroškov, ki bi jih zaračunal najdražji usposobljeni popravilalec v Sloveniji, se višji stroški priznajo le, če je to posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija. V stroške tujega popravilalca se računajo tudi prevozniki in drugi s tem povezani stroški.
  - (8) Stroški začasnega popravila, za katerega zavarovalnica ni dala svojega pisnega soglasja, bremenijo zavarovanca.
  - (9) Pri obračunu škode na polnilnem mediju (olje, hladilna tekočina ipd.) se ne glede na to, če je amortizacija zavarovana upošteva izrabiljenost glede na predpisano dobo uporabe.
  - (10) Stroški za iskanje napake in ugotavljanja mesta škode se povrnejo le, če je posebej dogovorjeno in plačana dodatna premija.
  - (11) Stroški za nadurno, nočno in praznično delo, hitri prevoz in stroške nastanitve se povrnejo le, če je to posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija. Za hitri prevoz se štejejo stroški letalskega prevoza serviserja v ekonomskem razredu ter hitri prevoz pošiljke materiala. Za stroške nastanitve se štejejo običajni stroški nočitev.

#### 7. člen – STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) K škodi se prištevajo tudi stroški čiščenja, ki je potrebno zaradi uničenja ali poškodbe zavarovanih stvari, vendar ne več kot 3 % od zavarovalne vsote posamezne zavarovane stvari, če ni drugače dogovorjeno z doplačilom premije. Med te stroške spadajo nujni izdatki za čiščenje

kraja škode, za odstranitev poškodovanih in neuporabnih delov, kakor tudi izdatki za odvoz neuporabnih delov do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje.

- (2) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti (preventivni ukrepi), in tudi ne stroškov za posredovanje organizacij, ki morajo po namenu poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.
- (3) Če je to v polici posebej dogovorjeno so zavarovani sledeči stroški:
- 1) stroški reševanja so za v polici navedene stvari zavarovani do višine zavarovalne vsote na prvi riziko. Stroški reševanja so stroški, ki nastanejo v škodnem primeru, za katerega se poplača škoda, da bi poškodovane zavarovane stvari spravi v stanje, ki omogoča popravilo. Zavarovalna vsota na prvi riziko je za te stroške v enem zavarovalnem obdobju enkrat na razpolago.
  - 2) stroški odstranjevanja zaradi varstva okolja brez zemlje. Do dogovorjene zavarovalne vsote so zavarovani stroški za odstranjevanje (brez zemlje), preiskav, obdelave in deponiranja ostankov zavarovanih stvari po zavarovalnem primeru. Stroški preiskav so stroški, ki nastanejo zaradi nujne po preiskavi kako obdelati in/ali deponirati nevarne odpadke ali nevarne snovi, nastale po zavarovalnem primeru. Stroški obdelave so stroški za ukrepe, ki služijo, da se nevarni odpadki ali nevarne snovi predelajo v smislu uničenja, varnega deponiranja. Zavarovalna vsota na prvi riziko je za te stroške v enem zavarovalnem obdobju enkrat na razpolago.
  - 3) stroški premikanja in varovanja, ki nastanejo zaradi odprave škode, ki jo je treba poplačati, so zavarovani za v polici navedene stvari do za to določene zavarovalne vsote na prvi riziko. Stroški premikanja in varovanja so izdatki, ki nastanejo, ker je potrebno za popravilo zavarovanih stvari druge stvari premakniti, spremeniti ali varovati, predvsem pa izdatki za razstavitev in sestavo naprav in aparatov, za preboj, rušenje ali ponovno izgradnjo delov zgradbe ali razširitev odprtín. Zavarovalna vsota na prvi riziko je za te stroške v enem zavarovalnem obdobju enkrat na razpolago.
  - 4) stroški za iskanje kraja škode na zavarovanih daljnovodih, kablilih, plinovodih so zavarovani do višine zavarovalne vsote na prvi riziko. Zavarovalna vsota na prvi riziko je za te stroške v enem zavarovalnem obdobju enkrat na razpolago.
  - 5) stroški umerjanja. Od zavarovalnine za stroške umerjanja se odbije prihranek zavarovanca, zaradi umerjanja merilne naprave pred rednim periodičnim umerjanjem. Zavarovalna vsota na prvi riziko je za te stroške v enem zavarovalnem obdobju enkrat na razpolago.
  - 6) stroški za zemeljska dela in asfaltiranje so zavarovani do višine zavarovalne vsote na prvi riziko. Zavarovalna vsota na prvi riziko je za te stroške v enem zavarovalnem obdobju enkrat na razpolago.
  - 7) stroški za nadurno, nočno in praznično delo, hitri prevoz in stroške nastanitve so zavarovani do za to določene zavarovalne vsote na prvi riziko. Zavarovalnica povrne stroške prevoza serviserja v ekonomskem razredu ter hitri prevoz pošiljke materiala. Za stroške nastanitve se štejejo običajni stroški nočitev. Zavarovalna vsota na prvi riziko je za te stroške v enem zavarovalnem obdobju enkrat na razpolago.

#### 8. člen – OMEJITEV OBVEZNOSTI ZARADI DRUGIH ZAVAROVALN

Če ima zavarovanec za iste stvari sklenjeno razen tega zavarovanja še kakšno drugo zavarovanje (npr. požarno zavarovanje, zavarovanje strojelo-ma, vlomsko zavarovanje ipd.), se ob zavarovalnem primeru zavarovalnina najprej izplača na podlagi drugega zavarovanja. Iz zavarovanja računalnikov se izplača zavarovalnina samo takrat, ko kritje po drugem zavarovanju ni bilo zadostno, in sicer v višini zneska nepokritega dela škode.

#### 9. člen – DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (2) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (3) Če je dogovorjena maksimalna letna zavarovalnina, to pomeni da vsota zavarovalnin vseh zavarovalnih primerov iz tekočega zavarovalnega leta ne morejo preseči maksimalne letne zavarovalnine;
- (4) V primeru, ko je sklenjeno zavarovanje z zavarovalno vsoto na prvi riziko, plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko. V tem primeru se ne uporablja določila o podzavarovanju iz 2. odstavka tega člena.
- (5) Če je dogovorjeno, da zavarovanje krije stroške za čiščenje in rušenje nad 3% od zavarovalne vsote, mora zavarovalnica izplačati te stroške do dogovorjenega zneska pa čeprav zavarovalnina presega zavarovalno vsoto.
- (6) Če v zavarovalni pogodbi ni drugače dogovorjeno, zavarovanec sam nosi del škode (franziza), v višini 10% od priznane zavarovalnine, vendar v absolutnem znesku najmanj 100 EUR.
- (7) Na dan končnega obračuna zavarovalnega primera se obračunana zavarovalnina zmanjša za morebitno že izplačano akontacijo.

## 10. člen – ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer je dogodek, glede na katerega se sklne zavarovanje in mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov.
- (2) Pri zavarovanju stvari se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.

## 11. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo kakor tudi med trajanjem zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu bile znane ali mu niso mogle ostati neznanne. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in oceno nevarnosti

## 12. člen – SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalno pogodbo lahko sklne vsak, kdor ima interes, da se ne zgodi zavarovalni primer, ker bi sicer imel premoženjsko izgubo.
- (2) Zavarovalna pogodba se sklepa na podlagi pisne ponudbe, sklenjena pa je, ko obe pogodbeni stranki podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o začasnem kritju. Ustna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe ne veže nobene stranke. Pisna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe veže ponudnika (če ponudnik ni določil krajšega roka) 8 dni od dneva, ko je ponudba prispela k zavarovalnici. Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odnima od zavarovalnih pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je zavarovalna pogodba sklenjena. V tem primeru se pogodba šteje za sklenjeno, ko je ponudba prispela k zavarovalnici. Če zavarovalnica ob prejemu ponudbe zahteva kakšno dopolnitev ali spremembo, se kot dan prejema ponudbe šteje dan, ko zavarovalnica prejme zahtevano.
- (3) Določbe drugega odstavka tega člena se uporabljajo tudi pri spremenjanju že obstoječe zavarovalne pogodbe.

## 13. člen – VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice začne po izteku 24. ure dneva, ki je v zavarovalni polici označen kot začetek zavarovanja, če je v 30 dneh od tega dneva plačana zapadla premija, sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je plačana premija.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera izmed pogodbenih strank ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.
- (4) Obveznost zavarovalnice je podana le, če pride do škodnega dogodka v času trajanja zavarovalnega kritja.

## 14. člen – VARNOSTNA DOLOČILA ZA PREPREČITEV ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec mora skrbeti, da se na zavarovalnem kraju dosledno izvajajo zakonski, uradni, normirani in v zavarovalni pogodbi dogovorjeni ukrepi za preprečitev zavarovalnega primera. Če zavarovanec oz. zavarovalec krši varnostna določila ali dopusti njihovo kršitev je zavarovalnica omejena na višino škode, ki bi nastala ob spoštovanju varnostnih določil. Če škodni primer nastane izključno zaradi omenjenih kršitev zavarovanca oz. zavarovalca, je zavarovalnica prosta dajatev.
- (2) Zavarovanec je obvezan zagotoviti izvajanje sledečih varnostnih ukrepov:
  - 1) vse zavarovane stvari, morajo biti vselej v stanju skladnem s predpisi, pri čemer je potrebno vsaka napako, hibo nemudoma odpraviti;
  - 2) o vsaki spremembi nevarnostnih okoliščin obvestiti je potrebno obvestiti zavarovalnico.

## 15. člen – PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Premijo za prvo zavarovalno leto mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe, premije za naslednja zavarovalna leta pa prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, mora biti prvi obrok vplačan ob sklenitvi pogodbe, razen če ni drugače dogovorjeno. Ob nastanku zavarovalnega primera ima zavarovalnica pravico zahtevati takojšnje plačilo vseh obrokov premije za zavarovalno leto.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitvev plačila. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico do zakonskih zamudnih obresti in pravico zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.

- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za čas plačila dan, ko je bil dan nalog za plačilo pošti ali banki.
- (4) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico zahtevati doplačilo razlike tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila le za toliko časa, kolikor je dejansko trajala.
- (5) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije, mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino. Zavarovalec je dolžan povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v prejšnjem odstavku.
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta kakor tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrti zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz 7. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec, v primerih ko zavarovalnica ni razdrila zavarovalne pogodbe, plača premijo po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati zavarovalnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

## 16. člen – POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada za tekoče zavarovalno leto premija v celoti, če je zavarovana stvar uničena zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena zaradi nezavarovane nevarnosti. Vrnjeni del zavarovalne premije se zmanjša za administrativne stroške.
- (3) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo, zmanjšano za manipulativne stroške.
- (4) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje, če ni drugače dogovorjeno.

## 17. člen – ZNIŽANJE IN POVIŠANJE PREMIJE (BONUS-MALUS)

- (1) Če je imel zavarovanec v prejšnjem triletnem zavarovalnem obdobju ugoden oziroma neugoden zavarovalno-tehnični rezultat, se upošteva znižanje premije (bonus) ali povišanje premije (malus) po naslednji tabeli:

| Triletni zavarovalno-tehnični rezultat | Se upošteva znižanje premije (bonus) | Se upošteva zvišanje premije (malus) |
|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| od 0 do 17 %                           | 27%                                  |                                      |
| nad 17 % do 26 %                       | 22%                                  |                                      |
| nad 26 % do 35 %                       | 17%                                  |                                      |
| nad 35 % do 43 %                       | 13%                                  |                                      |
| nad 43 % do 52 %                       | 9%                                   |                                      |
| nad 52 % do 61 %                       | 4%                                   |                                      |
| nad 61 % do 75 %                       | 0                                    | 0                                    |
| nad 75 % do 95 %                       |                                      | 12%                                  |
| nad 95 % do 104 %                      |                                      | 17%                                  |
| nad 104 % do 121 %                     |                                      | 26 %                                 |
| nad 121 % do 138 %                     |                                      | 34 %                                 |
| nad 138 % do 156 %                     |                                      | 43 %                                 |
| nad 156 % do 173 %                     |                                      | 52 %                                 |
| nad 173 % do 200 %                     |                                      | 65 %                                 |
| nad 200 %                              |                                      | določi zavarovalnica                 |

- (2) Triletni zavarovalno-tehnični rezultat se izračuna tako, da se seštevek izplačanih zavarovalnin za pretekla tri zavarovalna leta deli s kosmato premijo za pretekla tri zavarovalna leta. Kosmata premija je fakturirana premija, zmanjšanja za davek od prometa z zavarovalnimi posli.
- (3) Če ni drugače dogovorjeno, se bonus in malus ne obračunava, če premija po polici zavarovanja elektronskih naprav in aparatov ne preseže 2.000 EUR.
- (4) Opazovano obdobje znaša pretekla 3 leta. V primerih, ko zavarovalec oziroma zavarovanec še nima dovolj zavarovalne dobe pri zavarovalnici, je to obdobje krajše (2 leti oziroma 1 leto).

#### **18. člen – ODPOVED ZAVAROVANJA OB ZAVAROVALNEM PRIMERU**

Ob nastopu zavarovalnega primera se lahko zavarovalna pogodba prekine s strani katerekoli pogodbenice stranke in sicer v roku enega meseca odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno varstvo. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega leta.

#### **19. člen – OBVEZNOST ZAVAROVANCA OB NASTANKU ŠKODNEGA PRIMERA**

- (1) Pri neposredno grozeči nevarnosti nastanka zavarovalnega primera ali pri nastopu zavarovalnega primera je zavarovanec, če je le mogoče obvezan, da skrbi za ohranitev, reševanje in ponovno pridobitev zavarovanih stvari in da se ravna po navodilih, ki mu jih je dala zavarovalnica ali njen predstavnik.
- (2) Zavarovanec je obvezan o nastanku zavarovalnega primera obvestiti zavarovalnico najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.
- (3) Zavarovanec mora v vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali udara motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizma ter vloma in ropa takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oziroma so izginile ob zavarovalnem primeru.
- (4) Nastanek zavarovalnega primera zaradi vloma ali ropa mora zavarovanec izkazati s policijskim zapisnikom.
- (5) Zavarovalec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (6) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi te opustitve ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.
- (7) Če zavarovalec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo leta ima ta zaradi tega.

#### **20. člen – PLAČILO ZAVAROVALNINE**

- (1) Po nastopu zavarovalnega primera je zavarovalnica dolžna izplačati zavarovalnino v dogovorjenem roku, ki ne more biti daljši od 14 dni, šteto od dne, ko zavarovalnica razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka. Če celoten znesek njene obveznosti ni ugotovljen v temu roku, mora zavarovalnica upravičencu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.
- (2) Zavarovalnica lahko odloži izplačilo zavarovalnine:
  - 1) če obstaja dvom o upravičenosti zavarovanca do izplačila zavarovalnine. Izplačilo se odloži do trenutka, ko zavarovanec predloži potrebne dokaze.
  - 2) če je v povezavi z zavarovalnim primerom uvedena kazenska preiskava proti zavarovancu ali njegovim vodilnim delavcem (zakoniti zastopniki in druge odgovorne osebe). Izplačilo se odloži do prejema poročila o opravljeni preiskavi.

#### **21. člen – IZSLEDITEV UKRADENIH STVARI**

- (1) Če zavarovanec kakorkoli izve, kje so ukradene stvari, mora o tem nemudoma obvestiti policijo in zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec še ni prejel zavarovalnine za najdene stvari, jih mora prevzeti. Če so stvari poškodovane, se škoda obračuna po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašala na dan končnega obračuna zavarovalnega primera.
- (3) Če je zavarovanec že prejel zavarovalnino za ukradene in naknadno najdene stvari, jih lahko zahteva zase, pri tem pa mora zavarovalnici vrniti zavarovalnino oziroma njen ustrezi del. Če zavarovanec noče sprejeti teh stvari, preidejo v last zavarovalnice.

#### **22. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK**

- (1) Vsaka pogodbenica stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka pogodbenica stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki z njima niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Končne ugotovitve izvedenskega postopka so zavezujoče za obe pogodbeni stranki.

#### **23. člen – ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU**

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

#### **24. člen – SUBROGACIJA**

Z izplačilom zavarovalnine/odškodnine iz zavarovanja preidejo do višine izplačane zavarovalnine/odškodnine po samem zakonu na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakor koli odgovoren za škodo.

#### **25. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA**

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi obvestiti sklenitelja zavarovanja vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Sklenitelj zavarovanja ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila zavarovalno pogodbo odpove. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe ne odpove, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.

#### **26. člen – NAČIN OBVEŠČANJA**

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka s priporočenim pismom.
- (4) Vsa obvestila in izjave so veljavne od trenutka, ko jih naslovnik prejme.

#### **27. člen – SPREMEMBA NASLOVA IN VROČANJE**

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma firme v roku 15 dni od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov bivališča oziroma sedež ali svoje ime oziroma firmo, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- (3) V primeru, da poskus vročitve priporočenega obvestila zavarovalcu ni bil uspešen (zaradi preselitve, odklonitve sprejema ipd.), se vrnjena pošta šteje za vročeno, zavarovalnica pa jo deponira pri sebi. Zavarovalec se strinja, da se vrnjena nevročena priporočena pošiljka šteje za prejeto na dan prvega poizkusa vročitve ter da velja, da je zavarovalec z njeno vsebino seznanjen.
- (4) V prejšnjem odstavku navedena domneva uspele vročitve ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

#### **28. člen – VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

- (1) Zavarovalec v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov dovoljuje, da se njegovi osebni podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj.
- (2) Zavarovalec soglaša in pooblašča zavarovalnico oziroma katerokoli drugo osebo, ki s cesijo pridobi pravice iz zavarovalne pogodbe, da pri pristojnih državnih organih ali drugih institucijah opravi poizvedbe o naslovu bivališča, zaposlitve, premoženjskem stanju in prejemkih, ter jih uporabi, če je to za izvajanje pogodbe potrebno.
- (3) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici oziroma katerikoli drugi osebi, ki s cesijo pridobi pravice iz zavarovalne pogodbe, posredovanje in zbiranje podatkov o morebitnem neizpolnjevanju njegovih obveznosti iz zavarovalne pogodbe tudi drugim finančnim ustanovam.
- (4) Navedeni osebni podatki se bodo uporabljali le v času trajanja zavarovanja in z namenom obveščanja zavarovalca o novostih in ponudbah zavarovalnice. Zavarovalnica se obvezuje, da bo zdravstvene podatke, kot tudi vse druge osebne podatke, skrbno varovala v skladu z veljavno zakonodajo.

#### **29. člen – UPORABA ZAKONA IN KRAJEVNA PRISTOJNOST V PRIMERU SODNEGA SPORA**

Za razmerje med zavarovancem oziroma zavarovalcem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih pravnih predpisov Republike Slovenije. Za spore iz te zavarovalne pogodbe je krajevno pristojno sodišče po kraju sedeža zavarovalnice oziroma se lahko rešujejo v okviru postopkov za izvensodno reševanje sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

### **30. člen – IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV**

- (1) Zoper odločitev zavarovalnice je dovoljena pritožba. Pritožba se lahko odda osebno, po pošti ali prek spletne strani zavarovalnice.
- (2) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek zavarovalnice. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.
- (3) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

### **31. člen – PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA**

Spore med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.

Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva ulica 3, Ljubljana, je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/09815/00 in ima dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje zavarovalnih poslov št. 30200-2298/03-22DP. Za nadzor nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Višina osnovnega kapitala je 39.520.347,18 EUR. Nevplačanih vložkov ni. TRR je odprt pri SKB d.d. št. SI56 0313 4100 0009 264, ID št. za DDV SI88725324, matična št. 5186684000. Družba pripada zavarovalniški skupini Generali Group, vpisani v italijanski register zavarovalniških skupin pod vložno št. 26, ki ga vodi IVASS.

