



1. člen - SPLOŠNE DOLOČBE

(1) Kaj šteje za zavarovalni primer?

Zavarovancu z zavarovanjem avtomobilske asistencije zavarovalnica nudi storitve in kritje stroškov za primere, ko je zavarovano vozilo nevozno zaradi okvare, poškodovanja, uničenja ali izginitve. Zavarovalnica nudi zavarovalno kritje tudi za primere, če je zavarovano vozilo nevozno, ker med vožnjo zmanjka goriva ali če nastopijo težave z avtomobilskimi ključi.

(2) Kaj šteje za okvaro, poškodbo, uničenje in izginitve vozila?

Okvara je vsaka mehanska, električna in/ali elektronska napaka vozila, zaradi katere je vozilo nevozno. Za okvaro se ne smatra, če je vozilo vozno, vendar ni tehnično brezhibno (npr.: pregorela žarnica, nedelovanje odpiranje ali zapiranje oken, nedelovanje brisalcev...).

Za poškodbo vozila se šteje, ko je vozilo zaradi prometne nesreče, padca ali udarca kakšnega predmeta, namernega poškodovanja, požara, viharja ali toče nevozno. Za okvaro se ne smatra, če je vozilo vozno, vendar ni tehnično brezhibno (npr. poškodba zunanjih vzvratnih ogledal, poškodovanje svetlobnih teles...).

Za uničenje vozila se šteje, ko je obseg poškodb na vozilu, nastalih zaradi vzrokov navedenih v prejšnjem odstavku te točke, tako velik, da vozila ni več mogoče popraviti.

Za izginitve vozila se šteje protipravni odvzem vozila oz. protipravni odvzem dela vozila zaradi česar je vozilo nevozno. Za protipravni odvzem vozila se ne šteje, če je storilec oseba, ki ima po volji lastnika opravke z vozilom.

Prometna nesreča je vsak nepričakovan dogodek v cestnem prometu, v katerem je udeleženo zavarovano vozilo in ki privede do popolne ali delne škode na vozilu.

(3) Katera vozila so lahko zavarovana?

Zavarovanje avtomobilske asistencije je skladno s temi pogoji mogoče skleniti za naslednja vozila, ki so registrirana v Sloveniji:

- 1) osebna vozila za prevoz ne več kot devetih oseb (vključno z voznikom);
- 2) bivalne prikolice;
- 3) motorna kamping vozila (avtodoma) za prevoz ne več kot devetih oseb (vključno z voznikom) do 3,5 tone skupne teže;
- 4) motorna kolesa z močjo motorja nad 4 kW;
- 5) tovorna vozila do 3,5 tone skupne teže.

(4) Kdo je zavarovanec?

Zavarovanec je oseba, ki kupi turistični aranžma in/ali oseba, ki ima po volji lastnika opravke z vozilom, skupaj z ostalimi potniki, ki potujejo v zavarovanem vozilu (sozavarovane osebe) pri čemer pa število potnikov v vozilu ne sme preseči števila registriranih potniških mest. Kot zavarovanci se ne štejejo potniki, ki se prevažajo v vozilu kot priložnostni potniki (stoparji) ali potniki, ki se v vozilu prevažajo proti plačilu.

Po teh pogojih šteje za stalno bivališče zavarovanca kraj v Republiki Sloveniji v katerem je zavarovanec prijavljen in biva na tem kraju več kot 180 dni na leto.

(5) Kje velja zavarovanje?

Zavarovalno kritje velja v Republiki Sloveniji in v državah Evrope, katerih nacionalni biroji so vključeni v sistem zelene karte (v nadaljevanju: tujina), razen v Albaniji in državah nekdanje Sovjetske zveze.

Pri transportu zavarovanega vozila po vodi, se zavarovalno kritje ne prekine, če ležiata odpremi in namembni kraj znotraj geografskega območja veljavnosti zavarovalnega kritja. Če leži namembni kraj izven geografske veljavnosti zavarovalnega kritja, se le-to prekine z zaključkom nakladanja zavarovanega vozila na plovilo.

2. člen - OBSEG ASISTENČNIH STORITEV

1 Pomoč na kraju okvare ali nesreče

(1) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodovanja ni več vozno, zavarovalnica organizira vzpostavitev voznosti na kraju okvare ali nesreče s pomočjo mobilne pomoči na cesti. Okvare, ki jih je mogoče popraviti na kraju okvare ali nesreče so tiste, ki jih je mogoče popraviti v roku 60 minut. Za take okvare se štejejo predvsem izpraznjena pnevmatika, manjša mehanska okvara ali električna / elektronska okvara (izpraznjena baterija, pregorele varovalke, pretrgan jermen ipd.). Zavarovalnica ne krije stroškov rezervnih delov in pripadajočega materiala.

(2) Če na kraju okvare ali nesreče vozila ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo, zavarovalnica organizira vleko oziroma prevoz zavarovanega vozila, vključno s prtljago. Zavarovalnica prevzame stroške reševanja vozila in transporta vozila do najbližje pooblaščen servisne delavnice in sicer do 100 EUR, če se zavarovalni primer zgodi v Sloveniji in do 220 EUR, če se zavarovalni primer zgodi v tujini.

(3) Na željo zavarovanca zavarovalnica organizira transport vozila od mesta okvare ali prometne nesreče do mesta določenega od zavarovanca. V tem primeru zavarovalnica ne krije stroškov, ki so višji od stroškov transporta vozila od kraja okvare ali prometne nesreče do najbližje pooblaščen servisne delavnice, ter ne organizira in ne krije stroškov naknadnega transporta vozila do pooblaščen servisne delavnice.

(4) Če v zavarovanem vozilu med vožnjo zmanjka goriva, zavarovalnica organizira dostavo goriva v količini, ki bo zavarovancu omogočila prevoz vozila do najbližjega mesta za oskrbo z gorivom. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije stroškov goriva.

(5) Če zavarovano vozilo ostane nevozno zaradi težav z avtomobilskimi ključi (izguba, tatvina, poškodba ključev oziroma zaklenitev ključev v zavarovano vozilo), zavarovalnica organizira dostavo rezervnih ključev. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije stroškov škode, ki nastane zaradi posega v vozilo, kot tudi ne krije stroškov zamenjave ključev ali ključavnice.

2 Nadaljevanje vožnje in vrnitev zavarovanih oseb po izpadu vozila

(1) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodovanja kot posledica prometne nesreče ni več vozno ali je bilo ukradeno in se je to zgodilo v oddaljenosti 10 km ali več od stalnega prebivališča zavarovanca, prevzame zavarovalnica stroške za povratek zavarovanec do stalnega prebivališča oziroma prevzame stroške potovanja do namembnega kraja, in sicer v okviru geografske veljavnosti zavarovanja.

(2) Najvišja dajatev zavarovalnice za stroške opisane v (1) odstavku je 65 EUR, če je kraj okvare ali poškodovanja vozila v Sloveniji oziroma 300 EUR če je kraj okvare ali poškodovanja vozila v tujini.

(3) Če se vozilo popravi, prevzame zavarovalnica tudi stroške povratnega potovanja za eno osebo do kraja, kjer se je vozilo popravilo, do višine 100 EUR.

(4) Zavarovalnica organizira prevoz mladoletnih zavarovancev do starosti 16 let iz tujine z ustreznim spremstvom do kraja stalnega bivališča v primeru, da so s polnoletnim zavarovancem v tujini tudi mladoletni zavarovanci in je polnoletni zavarovanec postal nesposoben za vožnjo zaradi boleznih ali posledic prometne nesreče, zaradi česar mora ostati na zdravljenju. Zavarovalnica v tem primeru krije stroške vozniških kart za avtobusni ali železniški prevoz za mladoletne zavarovance in osebo, ki jih spremlja in sicer do višine 1.000 EUR.

3 Nadomestno vozilo

(1) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodovanja kot posledice prometne nesreče ni več vozno ali je bilo ukradeno, zavarovalnica krije stroške najema vozila in sicer brez voznika.

(2) Do kritja stroškov uporabe nadomestnega vozila v Sloveniji so upravičeni le zavarovanci, katerih vozilo ni več vozno zaradi poškodovanja kot posledice prometne nesreče in tisti, katerim se je okvara vozila zgodila v oddaljenosti 50 km ali več od stalnega prebivališča zavarovanca.

(3) Če je zavarovanec upravičen do kritja stroškov za uporabo nadomestnega vozila, vrsto le tega določijo zavarovalnica.

(4) V primeru okvare ali poškodovanja avtodoma se nadomestijo samo stroški najema osebnega vozila brez voznika.

(5) Če zavarovano vozilo zaradi poškodovanja kot posledice prometne nesreče v Sloveniji ni več vozno, zavarovalnica na željo zavarovanca organizira dostavo nadomestnega vozila na kraj nesreče.

(6) Razen neposrednih stroškov najema se ne nadomestijo drugi stroški v zvezi z najemom vozila, kot so stroški zavarovanja, stroški goriva, stroški cestnin in podobno.

(7) Najem nadomestnega vozila je krit za največ 24 ur in največ 100 prevoženih kilometrov, če je kraj poškodovanja vozila kot posledice prometne nesreče ali kraj okvare vozila v Sloveniji. Če je kraj okvare, poškodovanja ali izginitve vozila v tujini, je čas trajanja najema vozila krito do trenutka, ko je vozilo zavarovanca popravljeno oziroma najdeno, vendar ne dlje kot 3 dni in skupno 300 EUR.

(8) Če zavarovanec uveljavlja storitve po tej točki, storitve v točki 2 tega člena niso krite.

(9) Če ima zavarovanec na osnovi sklenjenega zavarovanja avtomobilskega kaska zavarovanega vozila pravico do uveljavljanja stroškov najema nadomestnega vozila, se oba zahtevka, ki bi nastala iz istega vzroka ne moreta uveljavljati skupaj.

4 Prenočevanje pri izpadu vozila

(1) Če zavarovano vozilo ni več vozno zaradi okvare ali poškodovanja kot posledice prometne nesreče ali je bilo ukradeno in se je to zgodilo v oddaljenosti 100 km ali več od stalnega prebivališča zavarovanca, prevzame zavarovalnica stroške prenočevanja dokler vozilo ni popravljeno oziroma najdeno, vendar največ do dveh zaporednih prenočitev. Če zavarovanec uveljavlja storitve po točkah 2 ali 3 tega člena prevzame zavarovalnica stroške za največ eno prenočevanje.

(2) Najvišja dajatev zavarovalnice za stroške opisane v tej točki znaša 50 EUR če je kraj okvare, poškodovanja ali izginitve vozila v Sloveniji oziroma 75 EUR če je kraj okvare, poškodovanja ali izginitve vozila v tujini. Navedene dajatve zavarovalnice veljajo za eno prenočevanje po zavarovani osebi.

5 Dostava rezervnih oziroma nadomestnih delov

(1) Če zavarovano vozilo zaradi okvare, poškodovanja kot posledice prometne nesreče ali izginitve delov vozila ni več vozno in so za potrebe popravila nujni rezervni deli, ki jih na kraju škodnega dogodka ni mogoče dobiti, priskrbi zavarovalnica potrebne rezervne dele in prevzame stroške za njihovo dostavo. Zavarovalnica ne nadomesti stroškov samih rezervnih delov.

6 Carinjenje in prevoz vozila na odpad

(1) Če je zavarovano vozilo, ki je v tujini uničeno zaradi, potrebno cariniti, zavarovalnica pomaga pri postopku carinjenja in poskrbi za prevoz vozila oziroma ostankov vozila na odpad.

(2) Zavarovalnica prevzame nastale stroške za zakonito prepustitev vozila in carinske dajatve do 100 EUR. Vse druge stroške in dajatve plača zavarovanec sam.

7 Nadomestni voznik v tujini

(1) Če nihče od zavarovancev zaradi poškodb, nastalih v prometni nesreči z zavarovanim vozilom, ni zmožen voziti zavarovanega vozila, ki je bil usposobljen za vožnjo v 24 urah po prometni nesreči, zavarovalnica zagotovi nadomestnega voznika za vrnitev vozila na kraj stalnega bivališča zavarovanca in prevzame stroške nadomestnega voznika.

(2) Če zavarovanec sam ali z njegove strani pooblaščen oseba sama poskrbi za vrnitev vozila v Slovenijo, se nadomestijo stroški ustreznemu uradni kilometri za najkrajšo možno pot od kraja nesreče do kraja stalnega prebivališča zavarovanca.

- (3) Dodatno se s strani zavarovalnice nadomestijo stroški prenočevanja dokler se ne prične postopek vračanja vozila z nadomestnim voznikom.
(4) Najvišja dajatev zavarovalnice za stroške prenočevanja opisane v tej točki znaša 75 EUR za prenočevanje po zavarovani osebi.

8 Pomoč v primeru smrti v tujini

(1) Če zavarovanec umre v prometni nesreči v tujini, zavarovalnica organizira prevoz posmrtnih ostankov zavarovanca do kraja pokopa v Republiki Sloveniji.
(2) Prevoz posmrtnih ostankov zavarovanca mora zavarovalnica uskladiti s sorodniki zavarovanca.

9 Obisk svojcev poškodovanega zavarovanca v tujini

(1) Če se zavarovanec poškoduje v prometni nesreči v tujini, tako da mora ostati v bolnišnici vsaj 10 dni, pri čemer za vrnitev v kraj bivanja niso zagotovljeni pogoji, zavarovalnica omogoči obisk sorodnika v tujini.
(2) Zavarovalnica krije stroške enega obiska in sicer stroške povratne vozne karte za avtobusni ali železniški prevoz. Stroške bivanja v tujini krije obiskovalec sam.

10 Iskanje zavarovanca

(1) Če se izkaže, da je iskanje zavarovane osebe, ki je zaradi potovanja z zavarovanim vozilom, oddaljena od svojega stalnega prebivališča več kot 50 km, preko javnih medijev nujno, zavarovalnica prevzame organizacijo in stroške iskanja zavarovanca preko medijev.
(2) Po tej točki šteje iskanje zavarovanca za nujno v naslednjih primerih:
a) smrtni primer, težja obolenost ali nesreča bližnjega svojca zavarovane osebe;
b) večja škoda na nepremičnem premoženju zavarovane osebe.

3. člen - POSTOPEK OB NASTOPU ASISTENČNEGA PRIMERA

(1) V primeru potrebe po pomoči mora biti pred kakršnimkoli ukrepanjem, asistenčni primer nemudoma prijavljen na ustrezno telefonsko številko asistenčnega klicnega centra.
(2) Asistenčnemu klicnemu centru se mora sporočiti naslednje podatke:
- ime in priimek zavarovanca
- naslov zavarovanca
- številka potrdila o plačnem turističnem aranžmaju (booking potrdila)
- znamka in model vozila
- registrska številka vozila
- številka šasije vozila
- lokacija kraja potrebe po pomoči
- število oseb v vozilu
- opis težave
(3) Zavarovanec je dolžan upoštevati navodila asistenčnega klicnega centra glede nudenja in organiziranja pomoči. V nasprotnem primeru izgubi svoje pravice iz tega zavarovanja.

4. člen - OMEJITVE ASISTENCE

(1) Zavarovanje avtomobilске asistence krije v enem zavarovalnem letu največ en asistenčni primer.
(2) Pravico do nudenja asistenčne storitve zaradi okvare vozila imajo zavarovanci, katerih vozilo v času okvare ni bilo staro več kot deset let, šteto od leta proizvodnje vozila. Pravico do nudenja asistenčne storitve zaradi poškodovanja, uničenja ali izginitve vozila pa imajo zavarovanci ne glede na starost vozila v času poškodovanja, uničenja ali izginitve vozila.

5. člen - NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovalnica je prosta dajatev iz zavarovalne pogodbe v primeru, da je škodni dogodek nastal:
a) zaradi vojne, terorističnih dejanj, demonstracij, manifestacij, notranjih nemirov;
b) zaradi naravnih nesreč in drugih dogodkov višje sile;
c) zaradi naklepnih dejanj zavarovanca. Kot naklep se šteje tudi ravnanje, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico;
d) zaradi vednosti o pokvarjenosti ali pomanjkljivosti zavarovanega vozila;
e) kot posledica ionizirajočega sevanja;
f) kot posledica sodelovanja zavarovanega vozila na avtomobilskih tekmovanjih, dirkah, testnih vožnjah oziroma na treningih za navedena sodelovanja;
g) pri pripravi ali izvedbi kaznivih dejanj;
h) pri uporabi vozila za prevoz oseb proti plačilu (taxi);
i) pri uporabi vozila v pridobitne namene v smislu prevoza oseb in/ali blaga ali pri oddajanju vozila v najem (rent-a-car).

6. člen - IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

(1) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovalne pogodbe:
a) če vozilo upravlja oseba brez ustreznega vozniškega dovoljenja oziroma oseba, ki ji je bilo le-to uradno odvzeto ali ji je bila izrečena prepoved vožnje;
b) če vozilo upravlja oseba, ki je pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil in drugih psihoaktivnih snovi. Za določitev dovoljene meje vsebnosti alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil in drugih psihoaktivnih snovi se upoštevajo predpisi države kjer se je prometna nesreča zgodila;

c) če za zavarovano vozilo ni opravljen obvezen tehnični pregled oziroma, če le to ni registrirano;
d) če zavarovano vozilo ni uporabljano v skladu z določili zavarovalne pogodbe;
e) če število oseb, ki se prevažajo v zavarovanem vozilu presega število registriranih potniških mest;
f) če zavarovanec ob škodnem primeru ne pokliče takoj in pred kakršnimkoli ukrepanjem asistenčnega klicnega centra;
g) če asistenčnemu klicnemu centru poda neresnične podatke o okoliščinah škodnega primera in neresnične podatke o asistenčnem zavarovanju;
h) če se glede obsega storitve in višine stroškov izvajalca asistenčne storitve predhodno ne uskladi z zavarovalnico;
i) če zavarovanec ne ukrepa s ciljem, da je nastala škoda čim manjša ter da ne prepreči nadaljnje škode;
j) če zavarovanec ne upošteva navodil zavarovalnice oziroma asistenčnega klicnega centra;
k) če zavarovanec ne oskrbi zavarovalnice z vsemi potrebnimi dokumenti, podatki in drugimi formalnostmi in ji tako onemogoči prevzem kritja in reševanje zavarovalnega primera;
l) če zavarovanec ne obvesti zavarovalnice o vseh možnih dvojnih in večkratnih zavarovanjih ter onemogoči uveljavljanje morebitne regresne pravice zavarovalnice.
(2) Če je zavarovanec privarčeval stroške na račun zavarovalnice, katere bi moral brez nastopa zavarovalnega primera poravnati sam, ima zavarovalnica pravico zavarovalno dajatev v višini privarčevanih stroškov zmanjšati.
(3) Če se po opravljeni asistenčni storitvi izkaže, da zavarovanec zaradi neobstoja zavarovalnega kritja po tej zavarovalni pogodbi, ni bil upravičen do storitev in dajatev zavarovalnice, mora vse stroške, ki jih je imela zavarovalnica zaradi tega, skupaj z zamudnimi obrestmi povrniti.

7. člen - PRIČETEK ZAVAROVALNEGA KRITJA IN TRAJANJE ZAVAROVALNE POGODBE

(1) Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovalno kritje za eno potovanje, in sicer za obdobje navedeno na potrdilu o potovanju. Začne se z odhodom iz stalnega oziroma začasnega prebivališča in se konča z vrnitvijo domov. Podaljšanje zavarovalnega kritja po vrnitvi domov ni možno.
(2) V primeru prekinitve turističnega aranžmaja preneha tudi kritje zavarovanja avtomobilске asistence.

8. člen - PLAČILO IN VRAČILO PREMIJE

(1) Plačilo premije se izvede hkrati s plačilom turističnega aranžmaja.
(2) V primeru prenehanja zavarovanja avtomobilске asistence zavarovalnica premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja ne vrača.

9. člen - ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE

Zavarovalec lahko zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka odpove najkasneje sedem dni pred pričetkom turističnega aranžmaja poleg katerega je zavarovanec sklenil zavarovanje po teh pogojih.

10. člen - NUDENJE ORGANIZACIJE STORITEV KATERIH STROŠKE V CELOTI KRIJE ZAVAROVANEC

(1) Zavarovalnica oziroma asistenčni klicni center po potrebi in na željo zavarovanca nudi organizacijo storitev v tujini katerih celotne stroške, razen same organizacije, krije zavarovanec sam.
(2) Za organizacijo storitev se šteje predvsem posredovanje podatkov, ki zavarovancu pomagajo za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v kraj stalnega bivališča.
(3) Storitve za katere zavarovalnica oziroma asistenčni klicni center nudi organizacijo, so naslednje:
a) transport vozila iz tujine v Slovenijo;
b) organiziranje prihoda osebnega zdravnika zavarovanca v tujino;
c) nadomestitev potovalnih dokumentov: če se v odsotnosti iz kraja stalnega prebivališča z zavarovanim vozilom izgubijo ali ukradejo potni dokumenti zavarovanca (potni list, osebna izkaznica, vizum, vozniško dovoljenje ali prometno dovoljenje).

11. člen - ZAKLJUČNE DOLOČBE

(1) V skladu z internim pravilnikom zavarovalnice lahko zavarovanec oziroma zavarovalec na njen naslov v primeru nesporazuma ali spora v zvezi z zavarovalno pogodbo in postopki zavarovalnice vložijo pritožbo.
(2) Izvensodno reševanje sporov je organizirano pri Slovenskem zavarovalnem združenju G.I.Z., Železna cesta 14, Ljubljana, kjer deluje varuh pravic s področja zavarovalništva ter medijski center.
(3) Za morebitne sodne spore med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.
(4) Uporablja se slovensko pravo.
(5) Če so asistenčne storitve opravljene v državi, ki ne uporablja EUR za lokalno denarno valuto, so stroški s strani zavarovalnice kriti do protivrednosti v lokalni valuti po srednjem tečaju Banke Slovenije na dan opravljene asistenčne storitve.
(6) Vsa sporočila in izjave je potrebno podajati v pisni obliki.
(7) Asistenčne storitve zavarovalnice so organizirane s pomočjo svojega pogodbenega partnerja Europ Assistance.