

Turistično zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI d.d.

Produkt: **Kratkoročno turistično zavarovanje z asistenco v tujini**

TUR-K-1/18



Ta dokument vsebuje povzetek pomembnejših informacij o kratkoročnem turističnem zavarovanju z asistenco v tujini. Celotne pogodbene informacije o zavarovanju kratkoročnih turističnih zavarovanj so zagotovljene v polici in Splošnih pogojih za kratkoročno turistično zavarovanje z asistenco v tujini.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Kratkoročno turistično zavarovanje z asistenco v tujini krije zavarovanje oseb in prtljage pri potovanju in bivanju v tujini.



Kaj je zavarovano?

- ✓ **Nastop akutne bolezni, nastop nezgode ali smrti zavarovanca v tujini:**
Obseg kritja zavarovalnice:
 - ✓ nujno ambulantno zdravniško zdravljenje;
 - ✓ nujne zobozdravstvene storitve v višini do 200 EUR;
 - ✓ zdravniško predpisana zdravila;
 - ✓ medicinsko nujen transport zdravil in serumov iz najbližjega depoja;
 - ✓ nujno bolnišnično zdravljenje;
 - ✓ transport v najbližje dosegljivo bolnišnico ter medicinsko nujno premestitev, ki jo organizira zavarovalnica;
 - ✓ vrnitev zavarovanca v Slovenijo ali v sosednjo državo, če se je potovanje pričelo tam;
 - ✓ transport potovalne prtljage, ki sta jo pripeljala zavarovanec in spremljajoča oseba;
 - ✓ prevoz umrlega v domovino na kraj zavarovančevega pogreba.Obseg ostalih asistenčnih storitev:
 - ✓ če mora zavarovanec zaradi nezgode ali bolezni ostati v bolnišnici 7 dni ali več, bo zavarovalnica na željo zavarovanca organizirala obisk ene osebe, ki jo bo imenoval zavarovanec;
 - ✓ zavarovalnica bo krila stroške povratne vozovnice za javni prevoz (ekonomski razred) iz oz. v Slovenijo in namestitev za dve zaporedni nočitvi.
- ✓ **Zavarovalnica povrne dokazane stroške iskanja in reševanja zavarovanca do vsote 5.000 EUR.**
- ✓ **Poškodba, uničenje ali izguba stvari zaradi prometne nesreče, požara, eksplozije, naravnih nesreč in vlomne tatvine pri dokazanem delovanju tretjih oseb.**



Kaj ni zavarovano?

Zavarovalno kritje ne velja za dogodke, ki:

- ✗ so povzročeni namerno ali z grobo malomarnostjo zavarovanca. Za namerno dejanje zavarovanca šteje tudi tisto dejanje ali opustitev dejanja, zaradi katerega lahko pride do zavarovalnega primera, pa zavarovanec dejanje vseeno stori oz. opusti;
- ✗ so povezani s kakršnimikoli vojnimi dogodki;
- ✗ nastanejo zaradi nasilnih dejanj ob javnih shodih ali zborovanjih, če na njih zavarovanec aktivno sodeluje;
- ✗ nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovanca;
- ✗ nastopijo pri ekspedicijah v neosvojena ali neraziskana področja;
- ✗ nastanejo zaradi odredb oblasti;
- ✗ nastanejo zaradi opravljanja rokodelskih opravil
- ✗ jih povzročijo ionizirajoča sevanja ali jedrska energija;
- ✗ jih utrpí zavarovanec zaradi bistvenega poslabšanja psihičnega in fizičnega zdravstvenega stanja zaradi alkohola, mamil ali zdravil;
- ✗ jih utrpí osebe, katerim zavarovanja v skladu s pogoji ni dovoljeno skleniti;
- ✗ nastanejo pri uporabi padal ali druge letalne opreme (zmaji, ultralahka letala, baloni, ipd.);
- ✗ nastanejo pri udeležbi na športnih motornih dirkah (tudi pri testnih vožnjah in rallyjih) in pripadajočih treningih;
- ✗ nastopijo pri sodelovanju na regijskih, državnih ali mednarodnih športnih tekmovanjih kot tudi na uradnih treningih za te prireditve;
- ✗ nastanejo pri potapljanjih, če zavarovanec nima mednarodno veljavne izkaznice za tisto globino potapljanja;
- ✗ nastanejo pri alpinizmu, prostem plezanju in smučanju izven urejenih smučišč;
- ✗ nastanejo pri jamarstvu;
- ✗ nastanejo pri planinarjenju nad 3.000 metrov nadmorske višine ter pri prostem plezanju;
- ✗ nastopijo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, če je le ta povezana z nevarnostjo, ki precej presega običajno tveganje na potovanju;
- ✗ nastanejo v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je nanj skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje.

Dodatne izključitve v zvezi s stroški zdravljenja in z zavarovanjem prtljage skladno z zavarovalnimi pogoji.



Ali je kritje omejeno?

Omejitve veljajo:

- ! Z dogovorjenimi zavarovalnimi vsotami.
- ! Z najvišjo starost zavarovanca in otrok pri družinskem zavarovanju.
- ! Za kritje prtljage v motornih vozilih in prikolicah.
- ! Za kritje prtljage pri šotorjenju in kampiranju.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Odvisno od izbranega kritja velja za Svet ali Evropo, razen za Slovenijo in države, kjer ima zavarovanec stalno ali začasno prijavljeno bivališče.



Kakšne so moje obveznosti?

Obveznosti na začetku in med trajanjem pogodbe:

- pri sklepanju zavarovanja navesti pravilne in popolne podatke;
- pravočasno in v celoti poravnati premijo.

Obveznosti ob nastopu zavarovalnega primera:

- preprečevati nastop zavarovalnih primerov ali pa zmanjševati njihove posledice in pri tem upoštevati vse napotke zavarovalnice;
- za jamstvo kritja zdravstvenih in ostalih stroškov višjih od 150 EUR, kakor tudi za nudenje asistence, je pred kakršnimkoli ukrepanjem obvezen klic v asistenčni klicni center;
- obrazce za prijavo in obdelavo zavarovalnega primera popolno izpolniti in priložiti vso potrebno dokumentacijo ter jo najkasneje v 30-ih dneh od datuma konca potovanja posredovati zavarovalnici;
- napraviti vse, kar je potrebno, da se pojasnijo vzroki, potek in posledice zavarovalnega primera;
- pooblastiti in naročiti vsem državnim organom in lečečim zdravnikom in/ali bolnišnicam kot tudi drugim zavarovalnicam, ki se ukvarjajo z zavarovalnim primerom, da posredujejo zavarovalnici zahtevane informacije;
- primerno in pravočasno zagotoviti možnost uveljavljanja odškodninskih zahtevkov do tretjih oseb ter jih, če je nujno, odstopiti zavarovalnici do višine zavarovalnine zaradi subrogacije;
- škode, ki so bile povzročene s kaznivimi dejanji, je potrebno nemudoma in z natančno predstavljenimi dejstvi ter opremljene s podatki o obsegu škode prijaviti pristojnemu varnostnemu organu ter pridobiti potrjeno prijavo;
- dokazna sredstva, ki utemeljujejo vzrok in višino zahtevka za izplačilo zavarovalnine, takoj posredovati zavarovalnici v originalu.



Kdaj in kako plačam?

Premija se plača v celoti ob sklenitvi zavarovanja in pred datumom začetka zavarovanja skladno z dogovorjenim načinom plačila z zavarovalnico.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje se začne ob 0:00 uri tistega dne, ki je v zavarovalni pogodbi naveden kot začetek zavarovanja.

Zavarovanje preneha ob 24:00 uri tistega dne, ki je v zavarovalni pogodbi naveden kot konec zavarovanja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Na podlagi pisnega zahtevka najmanj 48 ur pred datumom začetka zavarovanja navedenega na zavarovalni polici.

Če je bila zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo (preko spleta ali telefona) in je zavarovalno obdobje daljše od 30 dni, lahko v štirinajstih (14) dneh od sklenitve sporočim, da odstopam od pogodbe, ne da bi mi bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Dokument velja od 26. 9. 2018.