

# Zavarovanje vozil

## Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI d.d.

Produkt: Avtomobilsko zavarovanje



AZ-2/18

Namen dokumenta je zagotoviti povzetek pomembnejših informacij za avtomobilsko zavarovanje in ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Dokument ne vsebuje celotnih podatkov o zavarovanju. Celotne pogodbene informacije o avtomobilskem zavarovanju so zagotovljene v splošnih in posebnih zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici in ostalih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja.

## Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Avtomobilsko zavarovanje je namenjeno za motorna in priključna vozila, s katerim zavarujete vsa finančna tveganja, povezana z uporabo motornega in priključnega vozila. Izbirate lahko med naštetimi zavarovanimi nevarnostmi.



### Kaj je zavarovano?

#### Zavarovanje avtomobilske odgovornosti (AO)

✓ Zavarovalnica oškodovancu povrne nepremoženjsko škodo (telesne poškodbe, prizadeto zdravje in smrt) ter premoženjsko škodo (uničenje in poškodovanje stvari).

#### Zavarovanje voznika zaradi telesnih poškodb (AO-plus)

Zavarovalnica vozniku zavarovanega vozila povrne nepremoženjsko škodo v primeru, ko je odgovoren za prometno nesrečo.

#### Nezgodno zavarovanje voznika in potnikov

Nezgodno zavarovanje v primeru invalidnosti in smrti voznika, potnikov in delavcev pri vožnji in upravljanju z vozili.

#### Zavarovanje pravne zaščite

Kritje stroškov obrambe v kazenskih in upravno-kazenskih postopkih zaradi prometne nesreče. Kritje stroškov uveljavljanja odškodninskih zahtevkov na podlagi civilnega prava za škodo, ki jo uveljavljajo zavarovane osebe v zvezi s prometno nesrečo.

#### Avtomobilaska asistenca

Zavarovalnica nudi storitve in kritje stroškov za primere, ko je vozilo nevozno zaradi okvare, poškodbe, uničenja ali izginitve ali so težave z avtomobilskimi ključi ali so težave zaradi posledic točenja napačnega goriva.

#### Zavarovanje avtomobilskega kaska – splošni kasko

Zavarovalnica krije škodo zaradi uničenja ali poškodovanja vozila zaradi nevarnosti kot so npr.: prometna nesreča, trčenje, toča, potres, vandalizem.

#### Zavarovanje avtomobilskega kaska – delni kasko

Zavarovalnica krije škodo v okviru naslednjih kombinacij:

- kraja vozila ali delov vozila;
- parkirišče;
- svetlobna telesa in ogledala;
- nadomestno vozilo;
- osebna prtljaga v vozilu;
- poškodbe vozila;
- kraja avtomobilskih ključev in registrske tablice.
- kraja vozila;
- steklo;
- živali;
- toča;
- športna oprema;
- promet;

#### Zavarovanje odgovornosti iz uporabe delovnega vozila

Zavarovalnica oškodovancu povrne nepremoženjsko škodo (telesne poškodbe, prizadeto zdravje in smrt) ter premoženjsko škodo (uničenje in poškodovanje stvari).

#### Zavarovanje avtomobilskega kaska – posebne oblike

Zavarovalnica krije škodo nastalo zavarovani osebi, ki se ukvarja s popravilom ali prodajo vozil.

#### Zdravstveno zavarovanje z asistenco v tujini

Zavarovalnica krije zavarovanje oseb pri potovanju in bivanju v tujini.

### Kaj je zavarovalna vsota?

Zavarovalna vsota je vsota, do katere je zavarovan premoženjski interes oziroma največji znesek, ki ga zavarovalnica izplača kot svojo obveznost iz zavarovalne pogodbe.



### Kaj ni zavarovano?

#### Zavarovanje avtomobilske odgovornosti (AO) in zavarovanje odgovornosti iz uporabe delovnega vozila (ODV)

- ✗ Škoda na vozilu, s katerim je bila povzročena škoda.
- ✗ Poškodbe voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda.

#### Zavarovanje voznika zaradi telesnih poškodb (AO-plus)

- ✗ Če je do prometne nesreče prišlo na vožnji brez vednosti in odobritve lastnika vozila.
- ✗ Če je za prometno nesrečo izključno odgovorna druga oseba.

#### Nezgodno zavarovanje voznika in potnikov

- ✗ Škoda nastale pri upravljanju in vožnji brez vednosti oziroma odobritve lastnika.

#### Zavarovanje pravne zaščite

- ✗ Denarne kazni in globe izrečene v kazenskih in upravno-kazenskih postopkih.

#### Avtomobilaska asistenca

- ✗ Stroški materiala in rezervnih delov.

#### Zavarovanje avtomobilskega kaska

- ✗ Škoda, ki jo povzroči tovor, razen v primeru prometne nesreče.
- ✗ Če zavarovanec škodo povzroči namenoma oziroma če gre za neresnično prikazovanje okoliščin ali vzroka škode z namenom pridobitve protipravne premoženjske koristi s strani zavarovanca (goljufija).
- ✗ Škoda in pomanjkljivosti, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja.

#### Zdravstveno zavarovanje z asistenco v tujini

- ✗ Škoda nastala pri dejavnosti, ki presega običajno tveganje na potovanju.

#### Poleg naštetih izključitev pri vseh vrstah zavarovanj veljajo tudi naslednje izključitve:

- ✗ Škoda v primeru neveljavnega vozniškega dovoljenja.
- ✗ Škoda v primeru odvzetega vozniškega dovoljenja.
- ✗ Škoda v primeru vožnje pod vplivom alkohola.
- ✗ Škoda v primeru vožnje pod vplivom psihoaktivnih snovi.
- ✗ Povzročitev škode zaradi hude malomarnosti.
- ✗ Kršitev zakonskih in tehničnih predpisov.
- ✗ Škoda, nastala v času uporabe vozila na športnih prireditvah ali pri vadbenih vožnjah.
- ✗ Ostale izključitve v zvezi s stroški zdravljenja.



### Ali je kritje omejeno?

#### Omejitve veljajo:

- ! Z dogovorjenimi zavarovalnimi vsotami.
- ! Za voznike z manj kot tremi leti voznških izkušenj oziroma voznike mlajše od 22 let.
- ! Pri namenu uporabe.
- ! S popravilom z neoriginalnimi deli.
- ! S popravilom pri določenem izvajalcu.
- ! Pri zavarovanju s soudeležbo (odbitna franšiza).
- ! Pri zavarovanju omejenim s številom škodnih primerov.
- ! S paketom zavarovalnih kritij.
- ! Z najvišjo starostjo zavarovanca in otrok.



### Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije in držav članic Sistema zelene karte (te države so navedene na zeleni karti) ter območju ostalih držav oziroma v državah navedenih v posameznih zavarovalnih pogojih.
- ✓ Zdravstveno zavarovanje z asistenco v tujini ne velja na območju Slovenije in države, kjer ima zavarovanec stalno ali začasno prijavljeno bivališče.



## Kakšne so moje obveznosti?

Obveznosti na začetku pogodbe:

- Seznanitev zavarovalnice z okoliščinami, ki vplivajo na zavarovanje.
- Plačilo premije oziroma dela premije, ki ga je potrebno plačati ob sklenitvi pogodbe.

Obveznosti med trajanjem pogodbe oziroma pri vložitvi zahtevka za spremembo pogodbe:

- Redno plačevati zavarovalno premijo, skladno z dogovorom navedenim v zavarovalni polici.
- Obvestiti zavarovalnico o spremembi osebnih podatkov (ime, priimek, naslov) v 15 dneh od dneva spremembe.
- Obvestiti zavarovalnico o željeni spremembi zavarovalnega kritja ali o spremenjenih okoliščinah predmeta zavarovanja.

Obveznosti ob nastopu zavarovalnega primera:

- Najpozneje v treh dneh od dneva, ko sem izvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico oziroma v primeru škode iz naslova asistenčnega primera nemudoma prijaviti na telefonsko številko asistenčnega klicnega centra.
- Posredovati zavarovalnici podatke, ki jih imam na voljo in so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- Preprečiti nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice.
- Plačati soudeležbo pri škodi (odbitna franšiza), če je tako dogovorjeno v zavarovalni polici.
- Za zdravstveno zavarovanje z asistenco v tujini: za jamstvo kritja zdravstvenih in ostalih stroškov višjih od 150 EUR, kakor tudi za nudenje asistenc, je pred kakršnimkoli ukrepanjem obvezen klic v asistenčni klicni center.



## Kdaj in kako plačam?

Premijo lahko plačam v celoti s plačilnim nalogom ali obročno z direktno obremenitvijo.

Pri plačilu celotne premije moram ob prejemu police plačati celotno premijo. Pri obročnem plačilu moram ob prejemu police plačati prvi obrok.

Pri obročnem plačilu je najvišje število obrokov pogojeno s trajanjem zavarovanja in obsegom zavarovalnega kritja.

Pri obročnem plačilu se za odložene obroke zaračuna doplačilna premija.



## Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalno kritje se začne po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, sicer pa po izteku 24. ure tistega dne, ko je premija plačana.

Zavarovalno kritje se konča po preteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot konec zavarovanja.

Zavarovalno kritje preneha tudi v primeru, če zavarovalec ne plača do zapadlosti zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.

Zavarovalno kritje preneha tudi, če je zavarovalna pogodba odpovedana skladno z določili zavarovalnih pogojev.

Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto, se obojestranske obveznosti in pravice iz pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja ni bila vročena zavarovalčeva izjava, da ne pristane na takšno podaljšanje.

Za zdravstveno zavarovanje z asistenco v tujini: zavarovanje je sklenjeno za dobo najmanj enega leta in velja za vsa potovanja, ki ne trajajo več kot 90 zaporednih delovnih dni.



## Kako lahko odstopim od pogodbe?

Zavarovanje lahko prekinem na podlagi pisnega zahtevka ob izpolnjevanju pogojev za prekinitev. Primeri razlogov za prekinitev: odjava vozila iz prometa, uničenje ali odsvojitve vozila, odpoved ob nastopu zavarovalnega primera.

Zavarovalno pogodbo lahko odpovem v roku enega meseca od dneva odklonitve izplačila zahtevka za izplačilo zavarovalnine s strani zavarovalnice. Pri tem imam pravico terjati vračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja samo, če v tem zavarovalnem obdobju ni bilo zavarovalnega primera.

Pri zavarovalni pogodbi sklenjeni na daljavo lahko zavarovalnici v štirinajstih (14) dneh od sklenitve sporočim, da odstopam od zavarovalne pogodbe, ne da bi mi bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Če sem z zavarovalno pogodbo že uredil registracijo vozila, moram upoštevati dodatna navodila zavarovalnice glede načina prekinitve zavarovalne pogodbe.

Tudi zavarovalnica lahko odpove zavarovalno pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom v roku enega meseca od dneva odklonitve zahtevka za izplačilo zavarovalnine ali od dneva, ko izplača zavarovalnino.

Zahtevo za prekinitev lahko posredujem zastopniku, pošljem na naslov sedeža zavarovalnice ali na elektronski naslov [info.si@generali.com](mailto:info.si@generali.com).

Dokument velja od 5. 11. 2018.