



GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana  
Odsek za mednarodne škode  
Kržičeva 3, SI-1000 Ljubljana  
international.claims.si@generali.com  
generali.si

## PROMETNA NESREČA S TUJCEM

### Kam poklicati za informacije?

\* v veliko pomoč je navedba št. škodnega spisa (AO-M, AO-USL)

#### Odsek za mednarodne škode:

e-naslov: [international.claims.si@generali.com](mailto:international.claims.si@generali.com)

kontakti:

**Ana Perkovič**, Vodja odseka za mednarodne škode

**Violeta Klančar**, Sodelavka za mednarodne škode:

01 47 57 184, e-naslov: [violeta.klancar@generali.com](mailto:violeta.klancar@generali.com)

**Jasna Stanič**, Sodelavka za mednarodne škode:

01 47 57 161, e-naslov: [jasna.stanic@generali.com](mailto:jasna.stanic@generali.com)

### Kakšen je postopek?

Oškodovanec vloži zahtevek na GENERALI zavarovalnico d.d. Ljubljana (v nadaljevanju Generali), ki je v vlogi korespondenta/poblaščenca tuje zavarovalnice, kar pomeni, da Generali deluje v imenu in za račun tuje zavarovalnice.

Generali zaprosi tujo zavarovalnico za **potrditev zavarovalnega kritja** - dobiti mora informacijo, da je imelo povzročiteljevo vozilo na dan prometne nesreče veljavno zavarovalno polico, na podlagi katere se škoda izplača.

Ko je zavarovalno kritje potrjeno, je potrebno **določiti temelj za izplačilo** – ugotoviti, kdo je odgovoren za prometno nesrečo.

**! prometna situacija in odgovornost za nesrečo, kakor tudi višina izplačil škode, se presojuje na podlagi zakonodaje in prakse, ki velja v državi nastanka prometne nesreče!**

Ko sta kritje in temelj podana, oškodovanec dobi obvestilo naj pošlje račun za popravilo oziroma v primeru totalne škode na vozilu cenilec škodo obračuna, oškodovanec nato po pošti prejme poravnalno ponudbo.

Če se ugotovi, da temelj ni podan, stranka po pošti prejme odklonitev.

*V primeru kakršnihkoli dodatnih vprašanj ali informacij, smo vam na voljo na zgoraj navedenih naslovih.*