

## SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ASISTENCE

AA-17

### 1. člen – SPLOŠNE DOLOČBE

- (1) Zavarovanje avtomobilске asistencе je mogoče skleniti le za vozilo za katero je pri GENERALI zavarovalnici d.d. Ljubljana (v nadaljevanju zavarovalnica) sklenjeno zavarovanje avtomobilске odgovornosti in/ali zavarovanje avtomobilskega kaska.
- (2) Obseg asistenčnih storitev, ki jih nudi zavarovalnica zavarovancu v zvezi z uporabo zavarovanega vozila na območju veljavnosti zavarovanja, je odvisen od izbranega paketa kritja za zavarovanje avtomobilске asistencе. Izbran paket kritja zavarovanja avtomobilске asistencе je določen v zavarovalni pogodbi.
- (3) Obseg asistenčnih storitev posameznega paketa kritja je določen v preglednici 20. člena teh pogojev, posamezna asistenčna storitev pa je dodatno določena v 7. členu teh pogojev.
- (4) Zavarovane osebe so ob nastanku asistenčnega primera upravičene do zavarovalnega kritja po teh pogojih v primeru, da postopajo v skladu z 8. členom teh pogojev.

### 2. člen – ASISTENČNI PRIMER

- (1) Zavarovalnica zavarovancu z zavarovanjem avtomobilске asistencе nudi storitve in kritje stroškov za primere, ko je zavarovano vozilo nevozno zaradi okvare ali nevoznosti, poškodbe, uničenja ali izginitve.
- (2) Zavarovalnica nudi zavarovalno kritje tudi za primere, če je zavarovano vozilo nevozno, ker med vožnjo zmanjka dizelskega ali bencinskega goriva ali če je v vozilo bilo natočeno napačno gorivo ali če nastopijo težave z avtomobilskimi ključi.
- (3) Zavarovalnica nudi zavarovalno kritje tudi za primere, če je zavarovano vozilo na električni pogon nevozno, ker se med vožnjo izprazni električna baterija v vozilu.

### 3. člen – RAZLAGA POJMOV

- (1) **Voznost vozila in nevoznost vozila**  
Vozilo je vozno, ko se lahko premika z lastnim pogonom, ne glede na to, da ima okvare, ki ne vplivajo na voznost. Med te okvare se šteje:
  - a) nedelujoči obe sprednji zasenčeni (kratki) luči;
  - b) nedelujoči obe zadnji luči;
  - c) nedelujoči sprednji brisalci, če je uporaba le-teh nujno potrebna zaradi vremenskih razmer.Vozilo je nevozno, ko se ne more premikati z lastnim pogonom.
- (2) **Okvara vozila**  
Okvara je vsaka mehanska, električna in/ali elektronska napaka vozila, zaradi katere je vozilo nevozno. Za okvaro se ne šteje, če je vozilo vozno, vendar ni tehnično brezhibno.
- (3) **Poškodba vozila**  
Za poškodbo vozila se šteje, ko je vozilo zaradi prometne nesreče, padca ali udarca kakega predmeta, namernega poškodovanja, požara, viharja ali toče nevozno (npr. razbito vetrobransko steklo). Za poškodbo se ne smatra, če je vozilo vozno, vendar ni tehnično brezhibno.
- (4) **Uničenje vozila**  
Za uničenje vozila se šteje, ko je obseg poškodb na vozilu, nastalih zaradi vzrokov navedenih v tretjem odstavku tega člena, tako velik, da vozila ni več mogoče popraviti.
- (5) **Izginitve vozila**  
Za izginitve vozila se šteje protipravni odvzem vozila oziroma protipravni odvzem dela vozila zaradi česar je vozilo nevozno. Za protipravni odvzem vozila se ne šteje, če je storilec oseba, ki ima po volji lastnika opravek z vozilom.
- (6) **Prometna nesreča**  
Prometna nesreča je nesreča na javni cesti ali nekategorizirani cesti, ki se uporablja za javni cestni promet, v kateri je bilo udeleženo vsaj eno premikajoče se vozilo in je v njej najmanj ena oseba umrla ali je bila telesno poškodovana ali je nastala materialna škoda.
- (7) **Vleka vozila**  
Za vleko vozila se šteje vleka oziroma prevoz vozila.
- (8) **Dodatna vleka v okviru istega asistenčnega primera**  
Za dodatno vleko se šteje vleka vozila, ki se opravi po že izvršeni prvi vleki kjer vozilo ni bilo dostavljeno v servisno delavnico.

### 4. člen – ZAVAROVANA VOZILA

- (1) Zavarovanje avtomobilске asistencе je skladno s premijskim sistemom zavarovalnice mogoče skleniti za naslednja vozila, ki so registrirana v Sloveniji:
  - a) osebna vozila;
  - b) bivalne prikolice;
  - c) motorna kamping vozila (avtodom) do 3,5 tone skupne teže;
  - d) motorna kolesa s močjo motorja nad 4 kW;
  - e) tovorna vozila do 3,5 tone skupne teže (oziroma do 1.600 kg nosilnosti vozila).

- (2) Zavarovano vozilo lahko glede na vrsto izdelave in opreme služi za prevoz ne več kot devetih oseb (vključno z voznikom).
- (3) Zavarovano vozilo mora biti navedeno na zavarovalni polici.
- (4) V okviru asistenčne storitve Pomoč na kraju okvare ali poškodbe vozila zavarovanje poleg zavarovanega vozila velja tudi za lahke priklopnike, če so ti v času nastanka asistenčnega primera speti z zavarovanim vozilom, ki lahki priklopnik vleče. Lahki priklopnik je priklopno vozilo, katerega največja dovoljena masa ne presega 750 kg in je označen s ponovljeno registrsko tablico vlečnega vozila.

### 5. člen – ZAVAROVANCI

- (1) Zavarovanec je oseba, ki ima sklenjeno zavarovanje avtomobilске odgovornosti in/ali zavarovanje avtomobilskega kaska in/ali oseba, ki ima po volji lastnika opravek z vozilom, skupaj z ostalimi potniki, ki potujejo v zavarovanem vozilu (sozavarovane osebe), pri čemer pa število potnikov v vozilu ne sme preseči števila registriranih potniških mest.
- (2) Kot zavarovanci se ne štejejo potniki, ki se prevažajo v vozilu kot priložnostni potniki (štoparji) ali potniki, ki se v vozilu prevažajo proti plačilu.
- (3) Vsa določila, ki veljajo za zavarovanca, veljajo tudi za sozavarovane osebe. Te osebe so poleg zavarovanca obvezane k ukrepom za zmanjševanje škode ob asistenčnem primeru.
- (4) Po teh pogojih šteje za stalno bivališče zavarovanca kraj v Republiki Sloveniji v katerem je zavarovanec prijavljen in biva na tem kraju več kot 180 dni na leto.

### 6. člen – GEOGRAFSKA VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalno kritje velja v Republiki Sloveniji in v državah Evrope, katerih nacionalni biroji so vključeni v sistem zelene karte (v nadaljevanju: tujina), razen v Albaniji in državah nekdanje Sovjetske zveze.
- (2) Pri transportu zavarovanega vozila po vodi, se zavarovalno kritje ne prekine, če ležita odpremi in namembni kraj znotraj geografskega območja veljavnosti zavarovalnega kritja. Če leži namembni kraj izven geografske veljavnosti zavarovalnega kritja, se le-to prekine z zaključkom nakladanja zavarovanega vozila na plovilo.

### 7. člen – ASISTENČNE STORITVE

#### 1 Pomoč na kraju okvare ali poškodbe vozila

- (1) Če je zavarovano vozilo vozno ali zaradi okvare ali poškodbe vozila ni vozno, zavarovalnica organizira vzpostavitev voznosti na kraju okvare ali poškodbe s pomočjo mobilne pomoči na cesti. Okvare, ki jih je mogoče popraviti na kraju okvare ali poškodbe so tiste, ki jih je mogoče popraviti v roku 60 minut. Za take okvare se štejejo predvsem: izpraznjena pnevmatika, manjša mehanska okvara (npr. pretrgan jermen), manjša električna/elektronska okvara (npr. izpraznjena baterija vozila na bencinski ali dizelski ali plinski pogon ali kombinirani pogon, pregorele varovalke). Zavarovalnica ne krije stroškov rezervnih delov in pripadajočega materiala.
- (2) Zavarovalnica organizira vleko zavarovanega vozila, vključno s prtljago:
  - a) če vozilo ni vozno ali če vozila na kraju okvare ali poškodbe ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo;
  - b) če je vozilo nevozno zaradi točenja napačnega goriva v vozilo. Zavarovalnica prevzame stroške reševanja vozila in vleke vozila do servisne delavnice kjer je vozilo mogoče popraviti, upoštevajoč določila izbranega paketa kritja zavarovanja avtomobilске asistencе, ki so navedena v 20. členu teh pogojev.
- (3) Na željo zavarovanca zavarovalnica organizira vleko vozila od kraja nevoznosti vozila ali okvare ali poškodbe vozila do mesta določenega s strani zavarovanca. V tem primeru zavarovalnica ne krije stroškov, ki so višji od stroškov vleke vozila od kraja nevoznosti vozila ali okvare ali poškodbe vozila do servisne delavnice kjer je vozilo mogoče popraviti, ter ne organizira in ne krije stroškov dodatne vleke vozila do servisne delavnice kjer je vozilo mogoče popraviti. Zavarovanec lahko to možnost koristi upoštevajoč določila izbranega paketa kritja zavarovanja avtomobilске asistencе, ki so navedena v 20. členu teh pogojev.
- (4) Če zavarovanec na podlagi asistenčnega primera koristi vleko vozila do servisne delavnice, pri čemer se naknadno ugotovi, da vozila v izbrani servisni delavnici v roku 14 dni ni mogoče popraviti, zavarovalnica organizira vleko vozila med servisnima delavnicama pri čemer najvišja dajatev zavarovalnice za vleko med servisnima delavnicama, predstavlja razliko v znesku med stroškom prve vleke vozila in stroškom, ki za izbrani paket kritja predstavlja najvišjo dajatev zavarovalnice.
- (5) Zavarovanec ima možnost koriščenja vleke vozila do kraja kot ga določi sam, pri čemer se upošteva najvišja dajatev, ki za izbrani paket

- kritja predstavlja najvišjo dajatev zavarovalnice. Zavarovanec lahko to možnost koristi upoštevajoč določila izbranega paketa kritja zavarovanja avtomobilske asistencije, ki so navedena v 20. členu teh pogojev.
- (6) V primeru točenja napačnega goriva v vozilo zavarovalnica dodatno krije stroške odprave posledic točenja napačnega goriva, in sicer stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo in cevovodov in stroške menjave čistilca za gorivo, če je to določeno z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilske asistencije v 20. členu teh pogojev. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije ostalih stroškov, stroškov goriva in materiala, ki ga je potrebno zamenjati, npr. čistilec za gorivo.
- (7) Če v zavarovanem vozilu med vožnjo zmanjka dizelskega ali bencinskega goriva, zavarovalnica organizira dostavo goriva v količini, ki bo zavarovancu omogočila prevoz vozila do najbližjega mesta za oskrbo z gorivom. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije stroškov goriva.
- (8) Če se v zavarovanem vozilu na električni pogon med vožnjo izprazni električna baterija v vozilu, zavarovalnica organizira prevoz vozila do najbližjega mesta za oskrbo z električno energijo. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije stroškov električne energije.
- (9) Če zavarovano vozilo ostane nevozno zaradi težav z avtomobilskimi ključi (izguba, tatvina, poškodba ključev oziroma zaklenitev ključev v zavarovano vozilo), zavarovalnica organizira dostavo rezervnih ključev. Če dostava rezervnih ključev ni mogoča, ker le-ti niso na voljo, zavarovalnica organizira vleko vozila do najbližje servisne delavnice. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije stroškov materiala in stroškov škode, ki nastane zaradi posega v vozilo, kot tudi ne krije stroškov zamenjave ključev ali ključavnice.
- (10) Če zavarovanec sam pripelje pokvarjeno vozilo do servisne delavnice, je upravičen do ostalih asistenčnih storitev v enakem obsegu kot če bi na podlagi asistenčnega primera koristil vleko vozila do servisne delavnice.
- (11) Najvišje dajatve zavarovalnice za stroške opisane v tej točki so določene v 20. členu teh pogojev z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilske asistencije.

## 2 Nadaljevanje vožnje in vrnitev zavarovanih oseb po izpadu vozila

- (1) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodbe kot posledica prometne nesreče ni vožno ali je bilo ukradeno prevzame zavarovalnica stroške za povratek zavarovancev do stalnega prebivališča oziroma prevzame stroške potovanja do namembnega kraja, in sicer v okviru geografske veljavnosti zavarovanja.
- (2) Če se vozilo popravi, prevzame zavarovalnica tudi stroške povratnega potovanja za eno osebo do kraja, kjer se je vozilo popravilo.
- (3) Zavarovalnica organizira prevoz mladoletnih zavarovancev do starosti 16 let iz tujine z ustreznim spremstvom do kraja stalnega bivališča v primeru, da so s polnoletnim zavarovancem v tujini tudi mladoletni zavarovanci in je polnoletni zavarovanec postal nesposoben za vožnjo zaradi bolezni ali posledic prometne nesreče, zaradi česar mora ostati na zdravljenju. Zavarovalnica v tem primeru krije stroške voznih kart za avtobusni ali železniški prevoz za mladoletne zavarovance in osebo, ki jih spremlja.
- (4) Če zavarovanec uveljavlja storitve iz te točke, storitve v točki 3 tega člena niso krite.
- (5) Najvišje dajatve zavarovalnice za stroške opisane v tej točki so določene v 20. členu teh pogojev z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilske asistencije.

## 3 Nadomestno vozilo

- (1) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodbe kot posledice prometne nesreče ni vožno ali je bilo ukradeno, zavarovalnica krije stroške najema vozila, in sicer brez voznika.
- (2) Če je zavarovanec upravičen do kritja stroškov za uporabo nadomestnega vozila, vrsto le tega določi zavarovalnica oziroma se nadomestijo stroški najema osebne vozila brez voznika.
- (3) Če zavarovano vozilo zaradi poškodbe kot posledice prometne nesreče v Sloveniji ni vožno, zavarovalnica na željo zavarovanca organizira dostavo nadomestnega vozila na kraj prometne nesreče.
- (4) Če zavarovano vozilo zaradi okvare v Sloveniji ni vožno, zavarovalnica na željo zavarovanca organizira dostavo nadomestnega vozila na kraj okvare. Zavarovanec lahko to možnost koristi upoštevajoč določila izbranega paketa kritja zavarovanja avtomobilske asistencije, ki so navedena v 20. členu teh pogojev.
- (5) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodbe kot posledice prometne nesreče v tujini ni vožno, zavarovalnica krije stroške najema vozila, in sicer brez voznika. Zavarovalnica na željo zavarovanca organizira dostavo nadomestnega vozila na kraj okvare ali poškodbe kot posledice prometne nesreče v tujini, pri čemer so v dajatvah zavarovalnice vključeni tudi stroški dostave nadomestnega vozila in vrnitve le-tega. Zavarovanec lahko to možnost koristi upoštevajoč določila izbranega paketa kritja zavarovanja avtomobilske asistencije, ki so navedena v 20. členu teh pogojev.
- (6) Razen neposrednih stroškov najema se ne nadomestijo stroški zavarovanja, stroški goriva, stroški cestnin in cestninam podobni prevozniki stroški (npr. tunelnine, mostnine).

- (7) Za najem nadomestnega vozila mora zavarovanec ponudniku nadomestnih vozil na zahtevo ponudnika predložiti veljavno kreditno kartico.
- (8) Če zavarovanec uveljavlja storitve iz te točke, storitve v točki 2 tega člena niso krite.
- (9) Najvišje dajatve zavarovalnice za stroške opisane v tej točki so določene v 20. členu teh pogojev z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilske asistencije.

## 4 Prenočevanje pri izpadu vozila

- (1) Če zavarovano vozilo ni vožno zaradi okvare ali poškodbe kot posledice prometne nesreče ali je bilo ukradeno in se je to zgodilo v oddaljenosti 100 km ali več od stalnega prebivališča zavarovanca, prevzame zavarovalnica stroške prenočevanja dokler vozilo ni popravljeno oziroma najdeno, vendar največ do dveh zaporednih prenočitev.
- (2) Najvišje dajatve zavarovalnice za stroške opisane v tej točki so določene v 20. členu teh pogojev z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilske asistencije. Navedene dajatve zavarovalnice veljajo za eno prenočevanje po zavarovani osebi.

## 5 Dostava rezervnih oziroma nadomestnih delov

- (1) Če zavarovano vozilo zaradi okvare, poškodbe kot posledice prometne nesreče ali izginitve delov vozila ni vožno in so za potrebe popravila nujni rezervni deli, ki jih na kraju škodnega dogodka ni mogoče dobiti v roku 14 dni od prevzema vozila s strani servisne delavnice, priskrbi zavarovalnica potrebne rezervne dele in prevzame stroške za njihovo dostavo.
- (2) Zavarovalnica ne nadomesti stroškov samih rezervnih delov.

## 6 Carinjenje in prevoz vozila na odpad

- (1) Če je zavarovano vozilo, ki je v tujini uničeno kot posledica prometne nesreče, potrebno cariniti, zavarovalnica pomaga pri postopku carinjenja in organizira prevoz vozila oziroma ostankov vozila na odpad.
- (2) Zavarovalnica prevzame nastale stroške za zakonito prepustitev vozila in carinske dajatve. Vse druge stroške in dajatve plača zavarovanec sam.
- (3) Najvišje dajatve zavarovalnice za stroške opisane v tej točki so določene v 20. členu teh pogojev z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilske asistencije.

## 7 Nadomestni voznik v tujini

- (1) Če nihče od zavarovancev zaradi poškodb nastalih v prometni nesreči z zavarovanim vozilom ni vožen voziti zavarovanega vozila, ki je bil usposobljen za vožnjo v 24 urah po prometni nesreči, zavarovalnica zagotovi nadomestnega voznika za vrnitev vozila na kraj stalnega bivališča zavarovanca in prevzame stroške nadomestnega voznika.
- (2) Če zavarovanec sam ali z njegove strani pooblaščen oseba sama poskrbi za vrnitev vozila v Slovenijo, se nadomestijo stroški ustrezno uradni kilometri za najkrajšo možno pot od kraja prometne nesreče do kraja stalnega prebivališča zavarovanca.
- (3) Dodatno se s strani zavarovalnice nadomestijo stroški prenočevanja dokler se ne prične postopek vračanja vozila z nadomestnim voznikom.
- (4) Najvišje dajatve zavarovalnice za stroške prenočevanja opisane v tej točki so določene v 20. členu teh pogojev z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilske asistencije.

## 8 Pomoč v primeru smrti zavarovanca v tujini

- (1) Če zavarovanec umre v prometni nesreči v tujini, zavarovalnica organizira prevoz posmrtnih ostankov zavarovanca do kraja pokopa v Republiki Sloveniji.
- (2) Prevoz posmrtnih ostankov zavarovanca mora zavarovalnica uskladiti s sorodniki zavarovanca.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov prevoza posmrtnih ostankov.

## 9 Obisk svojcev poškodovanega zavarovanca v tujini

- (1) Če se zavarovanec poškoduje v prometni nesreči v tujini, tako da mora ostati v bolnišnici vsaj 10 dni, pri čemer za vrnitev v kraj bivanja niso zagotovljeni pogoji, zavarovalnica omogoči obisk sorodnika v tujini.
- (2) Zavarovalnica krije stroške enega obiska, in sicer stroške povratne vozne karte za avtobusni ali železniški prevoz.
- (3) Stroške bivanja v tujini krije obiskovalec sam.

## 10 Pravna pomoč v primeru kazenskega pregona

- (1) Če je zavarovanec v tujini priprt ali mu grozi zaporna kazen zaradi povzročitve prometne nesreče z zavarovanim vozilom, zavarovalnica zagotovi predujem za plačilo eventualnih varščin.
- (2) Zavarovalnica prav tako zagotovi predujem za plačilo nastalih sodnih in potrebnih odvetniških stroškov in pomaga pri iskanju odvetnika.
- (3) Oba predujma predstavljata posojilo zavarovancu s strani zavarovalnice. Zavarovanec mora celotno posojilo vrniti zavarovalnici takoj po končanju kazenskega postopka, vendar najkasneje v treh mesecih od dneva izplačila predujmov s strani zavarovalnice.
- (4) Dajatve zavarovalnice iz te točke ne krijejo stroškov kazni, ki jih mora plačati zavarovanec.
- (5) Najvišje dajatve zavarovalnice za stroške opisane v tej točki so določene v 20. členu teh pogojev z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilske asistencije.

## 11 Iskanje zavarovanca

- (1) Če se izkaže, da je iskanje zavarovane osebe, ki je zaradi potovanja z zavarovanim vozilom, oddaljena od svojega stalnega prebivališča več kot 50km, preko javnih medijev nujno, zavarovalnica prevzame organizacijo in stroške iskanja zavarovanca preko medijev.
- (2) Po tej točki šteje iskanje zavarovanca za nujno v naslednjih primerih:
  - a) smrtni primer, težja obolenost ali nesreča bližnjega svojca zavarovane osebe;
  - b) večja škoda na nepremičnini zavarovane osebe.

## 12 Finančna pomoč

- (1) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodbe ni vozno in je zaradi tega potrebno popravilo vozila ali če zavarovanec ni zmožen plačati nastalih stroškov (zaradi tatvine ali izgube denarnih sredstev ali dokumentov), zavarovalnica zavarovancu ponudi predujem za plačilo stroškov.
- (2) Predujem predstavlja posojilo zavarovancu s strani zavarovalnice. Zavarovanec mora celotno posojilo vrniti zavarovalnici najkasneje v enem mesecu od dneva izplačila predujma s strani zavarovalnice.
- (3) Najvišje dajatve zavarovalnice za stroške opisane v tej točki so določene v 20. členu teh pogojev z izbranim paketom kritja zavarovanja avtomobilске asistencije.

## 8. člen – POSTOPEK OB NASTOPU ASISTENČNEGA PRIMERA

- (1) V primeru potrebe po pomoči mora biti pred kakršnikoli ukrepanjem, asistenčni primer nemudoma prijavljen na ustrezno telefonsko številko asistenčnega klicnega centra.
- (2) Asistenčnemu klicnemu centru se mora sporočiti naslednje podatke:
  - številka zavarovalne police
  - ime in priimek zavarovanca
  - naslov zavarovanca
  - znamka in model vozila
  - registrska številka vozila
  - številka šasije vozila
  - lokacija
  - število oseb v vozilu
  - opis težave
- (3) Zavarovanec je dolžan upoštevati navodila asistenčnega klicnega centra glede nudenja in organiziranja pomoči. V nasprotnem primeru izgubi svoje pravice iz tega zavarovanja.

## 9. člen – OMEJITVE ASISTENCE

- (1) Zavarovanje avtomobilске asistencije krije v enem zavarovalnem letu največ število asistenčnih primerov določenih v 20. členu teh pogojev s posameznim paketom kritja zavarovanja avtomobilске asistencije.
- (2) Pravico do nudenja asistenčne storitve zaradi okvare ali nevoznosti vozila imajo zavarovanci, katerih vozilo na začetku zavarovalnega obdobja ni bilo staro več kot je s posameznim paketom kritja zavarovanja avtomobilске asistencije določeno število let šteto od leta proizvodnje vozila. Najvišja starost vozila za posamezen paket kritja zavarovanja avtomobilске asistencije zavarovanj je določena v 20. členu teh pogojev.
- (3) Pravico do nudenja asistenčne storitve zaradi poškodbe, uničenja ali izginitve vozila imajo zavarovanci ne glede na starost vozila v času poškodbe, uničenja ali izginitve vozila.

## 10. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovalnica je prosta dajatev iz zavarovalne pogodbe v primeru, da je škodni dogodek nastal:

- a) zaradi vojne, terorističnih dejanj, demonstracij, manifestacij, notranjih nemirov;
- b) zaradi naravnih nesreč in drugih dogodkov višje sile;
- c) zaradi naklepnih dejanj zavarovanca. Kot naklep se šteje tudi ravnanje, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico;
- d) zaradi vednosti o pokvarjenosti ali pomanjkljivosti zavarovanega vozila;
- e) kot posledica ionizirajočega sevanja;
- f) kot posledica sodelovanja zavarovanega vozila na avtomobilskih tekmovanjih, dirkah, testnih vožnjah oziroma na treningih za navedena sodelovanja;
- g) pri pripravi ali izvedbi kaznivih dejanj;
- h) pri uporabi vozila za prevoz oseb proti plačilu (taxi);
- i) pri oddajanju vozila v najem (rent-a-car).

## 11. člen – IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovalne pogodbe ne glede na vzrok za nastanek asistenčnega primera:
  - a) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
  - b) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje, oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;

- c) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi;
  - d) če število oseb, ki se prevažajo v zavarovanem vozilu presega število registriranih potniških mest;
  - e) če zavarovanec ob škodnem primeru ne pokliče takoj in pred kakršnikoli ukrepanjem asistenčnega klicnega centra;
  - f) če asistenčnemu klicnemu centru poda neresnične podatke o okoliščinah škodnega primera in neresnične podatke o asistenčnem zavarovanju;
  - g) če se glede obsega storitve in višine stroškov izvajalca asistenčne storitve predhodno ne uskladi z zavarovalnico;
  - h) če zavarovanec ne ukrepa s ciljem, da je nastala škoda čim manjša ter da ne prepreči nadaljnje škode;
  - i) če zavarovanec ne upošteva navodil zavarovalnice oziroma asistenčnega klicnega centra;
  - j) če zavarovanec ne oskrbi zavarovalnice z vsemi potrebnimi dokumenti, podatki in drugimi formalnostmi in ji tako onemogoči prevzem kritja in reševanje asistenčnega primera;
  - k) če zavarovanec ne obvesti zavarovalnice o vseh možnih dvojnih in večkratnih zavarovanjih ter onemogoči uveljavljanje morebitne regresne pravice zavarovalnice.
- (2) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovalne pogodbe, če je vzrok za nastanek asistenčnega primera prometna nesreča, ne glede na kraj nastanka prometne nesreče (Slovenija ali tujina):
    - a) če je voznik zavarovano vozilo upravljal pod vplivom alkohola. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
      - i. če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v organizmu več alkohola kot je to določeno v Zakonu o pravilih cestnega prometa veljavnem v času nastanka škodnega dogodka, ali če se ne glede na količino alkohola v organizmu ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti. Vozniki, ki skladno z določili citiranega zakona ne smejo imeti alkohola v organizmu, izgubijo zavarovalne pravice, če kršijo ta določila.
      - ii. če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
      - iii. če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali uživa alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v organizmu, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.
    - b) Če je voznik zavarovano vozilo upravljal pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:
      - i. če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
      - ii. če se po prometni nesreči izmakne ali odkloni preiskavo oziroma možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu.
    - c) Zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter prave tehnicične izkoriščenosti zavarovane stvari in zaščitnih ukrepov zlasti pa škode z vozilom, ki v času prometne nesreče ni bilo tehnično brezhibno. Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če ni imelo veljavnega prometnega dovoljenja ali se pri njegovi uporabi niso upoštevali veljavni predpisi o potrebni tehnični opremljenosti vozila in je takšna pomanjkljivost v vzročni zvezi s prometno nesrečo.
  - (3) Če je zavarovanec privarčeval stroške na račun zavarovalnice, katere bi moral brez nastopa asistenčnega primera poravnati sam, ima zavarovalnica pravico zavarovalno dajatev v višini privarčevanih stroškov zmanjšati.
  - (4) Če se po opravljeni asistenčni storitvi izkaže, da zavarovanec zaradi neobstoja zavarovalnega kritja po tej zavarovalni pogodbi, ni bil upravičen do storitev in dajatev zavarovalnice, mora vse stroške, ki jih je imela zavarovalnica zaradi tega, skupaj z zamudnimi obrestmi povrniti.

## 12. člen – ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Pri določitvi trajanja zavarovalne pogodbe se upošteva čas trajanja ustrezne pogodbe o zavarovanju avtomobilске odgovornosti ali zavarovanju avtomobilskega kaska. Zavarovanje je sklene za enako časovno obdobje kot zavarovanje avtomobilске odgovornosti ali zavarovanje avtomobilskega kaska za zavarovano vozilo.
- (2) Če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače, se zavarovalno kritje začne po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, sicer pa po izteku 24. ure tistega dne, ko je premija plačana.
- (3) Zavarovalno kritje se konča po preteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot konec zavarovanja.

- (4) V vsakem primeru zavarovalno kritje avtomobilske asistencije preneha s potekom oziroma prenehanjem zavarovanja avtomobilske odgovornosti ali zavarovanja avtomobilskega kaska zavarovanega vozila pri zavarovalnici GENERALI d.d.

### **13. člen – PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA**

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu police zavarovalnici, pri kateri je sklenil zavarovanje, vsako naslednjo premijo pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta, če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno.
- (2) Zavarovalec mora pošiljati zavarovalnici premijo na lastno tveganje in svoje stroške.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja kot dan plačila premije tisti dan, ko je premija pravilno vplačana na pošti ali banki.
- (4) Če je dogovorjeno, da se premija skladno z navodili o plačevanju premije plačuje v obrokih, se zaračunava za odložene obroke doplačilna premija skladno z določili pravilnika o plačevanju in knjiženju zavarovalnih premij. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti.
- (5) Če je bilo dogovorjeno obročno plačevanje premije, pa posamezni obrok ni plačan v roku, ki je za to predviden, lahko na podlagi zahteve zavarovalnice, zapade v plačilo celoletna premija. Dogovor o obročnem plačevanju premije je s tem odpovedan.
- (6) Za vsak dan prekoračitve roka plačila premije lahko zavarovalnica zaračuna zakonske zamudne obresti in stroške pošiljanja opominov.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino preneha v primeru, če zavarovalec ne plača do zapadlosti zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz sedmega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz sedmega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz sedmega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije in v skladu z osmim odstavkom tega člena zavarovalnica zavarovalne pogodbe ni odpovedala, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino oziroma zavarovalnino od 24. ure dneva, ko je bila plačana premija in zamudne obresti.

### **14. člen – VRAČILO PREMIJE**

V primeru prenehanja zavarovanja avtomobilske asistencije zavarovalnica premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja ne vrača.

### **15. člen – ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE**

- (1) Odpoved ob nastopu asistenčnega primera s strani zavarovalca; Zavarovalec lahko zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka ali s koncem tekočega zavarovalnega leta odpove v roku enega meseca od odklonitve izplačila zahtevka za izplačilo zavarovalnine s strani zavarovalnice.
- (2) Odpoved ob nastopu asistenčnega primera s strani zavarovalnice; Zavarovalnica lahko zavarovalno pogodbo odpove z enomesečnim odpovednim rokom v roku enega meseca od:
  - a) dneva odklonitve zahtevka za izplačilo zavarovalnine;
  - b) dneva, ko izplača zavarovalnino.

### **16. člen – NUJENJE ORGANIZACIJE STORITEV KATERIH STROŠKE V CELOTI KRJIJE ZAVAROVANEC**

- (1) Zavarovalnica oziroma asistenčni klicni center po potrebi in na željo zavarovanca nudi organizacijo storitev v tujini katerih celotne stroške, razen same organizacije, krije zavarovanec sam.
- (2) Za organizacijo storitve se šteje predvsem posredovanje podatkov, ki zavarovancu pomagajo za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v kraj stalnega bivališča.
- (3) Storitve za katere zavarovalnica oziroma asistenčni klicni center nudi organizacijo, so naslednje:
  - a) vleka vozila iz tujine v Slovenijo;
  - b) organiziranje prihoda osebnega zdravnika zavarovanca v tujino;
  - c) nadomestitev potovalnih dokumentov, če se v odsotnosti iz kraja stalnega prebivališča z zavarovanim vozilom izgubijo ali ukradejo potni dokumenti zavarovanca (potni list, osebna izkaznica, vizum, vozniško dovoljenje ali prometno dovoljenje).

### **17. člen – POSTOPEK V PRIMERU SPORA**

- (1) V skladu z internim pravilnikom zavarovalnice lahko zavarovanec oziroma zavarovalec na njen naslov v primeru nesporazuma ali spora v zvezi z zavarovalno pogodbo in postopki zavarovalnice vložiti pritožbo.
- (2) Izvensodno reševanje sporov je organizirano pri Slovenskem zavarovalnem združenju G.I.Z., Železna cesta 14, Ljubljana, kjer deluje varuh pravic s področja zavarovalništva ter medijski center.
- (3) Za morebitne sodne spore med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, je lahko po predhodnem pisnem dogovoru pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

### **18. člen – UPORABA ZAKONA**

Za razmerje med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

### **19. člen – ZAKLJUČNE DOLOČBE**

- (1) Če so asistenčne storitve opravljene v državi, ki ne uporablja EUR za lokalno denarno valuto, so stroški s strani zavarovalnice kriti do protivrednosti v lokalni valuti po srednjem tečaju Banke Slovenije na dan opravljene asistenčne storitve.
- (2) Vsa sporočila in izjave je potrebno podajati v pisni obliki.
- (3) Asistenčne storitve zavarovalnice so organizirane s pomočjo pogodbenega partnerja Europ Assistance Ges.m.b.H.



**PREGLEDNICA OBSEGA ASISTENČNIH STORITEV IN DAJATEV ZAVAROVALNICE  
PO PAKETIH KRITJA ZAVAROVANJ ZA AVTOMOBILSKO ASISTENCO**

**(sestavni del zavarovalnih pogojev AA-17)**

## 20. člen – PREGLEDNICA OBSEGA ASISTENČNIH STORITEV IN DAJATEV ZAVAROVALNICE PO PAKETIH KRITJA ZAVAROVANJ ZA AVTOMOBILSKO ASISTENCO

- (1) Preglednica na straneh 5 in 6, ki je sestavni del tega člena, določa obseg asistenčnih storitev za posamezne asistencije in najvišje dajatve zavarovalnice za posamezno asistenco storitev, kot jo izvedbeno-organizacijsko določajo ti pogoji, v okviru posameznega paketa kritja.
- (2) Dajatve zavarovalnice so odvisne od načina izvedbe asistenčnih storitev, zlasti pa od mesta nastanka okvare oziroma poškodbe vozila (Slovenija ali tujina, vključno s posledico različnih davščin) kakor tudi od vzroka za nevoznost vozila (okvara ali prometna nesreča).

Asistenčna storitev	Osnovno kritje	Komfortno kritje	Ekskluzivno kritje	Premium kritje
<b>1 Pomoč na kraju okvare ali poškodbe vozila</b>				
Pomoč na kraju okvare ali poškodbe vozila ali če vozilo ni voznog	✓	✓	✓	✓
Vleka vozila	1. možnost: do najbližje servisne delavnice in največ 250 EUR; 2. možnost: kamorkoli na željo zavarovanca vendar največ do 250 EUR; ta možnost je na voljo enkrat v zavarovalnem obdobju v primeru neuveljavljanja ostalih asistenčnih storitev	1. možnost: do najbližje servisne delavnice in največ 450 EUR; 2. možnost: kamorkoli na željo zavarovanca vendar največ do 450 EUR; ta možnost je na voljo enkrat v zavarovalnem obdobju v primeru neuveljavljanja ostalih asistenčnih storitev	1. možnost: do najbližje servisne delavnice in največ 1.000 EUR; 2. možnost: kamorkoli na željo zavarovanca vendar največ do 1.000 EUR; ta možnost je na voljo dvakrat v zavarovalnem obdobju v primeru neuveljavljanja ostalih asistenčnih storitev, razen uveljavljanja asistenčne storitve najema nadomestnega vozila, pri čemer najvišja dajatev zavarovalnice za obe asistenčni storitvi skupaj ne presega 1.000 EUR	1. možnost: do najbližje servisne delavnice in največ 1.500 EUR; 2. možnost: kamorkoli na željo zavarovanca vendar največ do 1.500 EUR; ta možnost je na voljo dvakrat v zavarovalnem obdobju v primeru neuveljavljanja ostalih asistenčnih storitev, razen uveljavljanja asistenčne storitve najema nadomestnega vozila, pri čemer najvišja dajatev zavarovalnice za obe asistenčni storitvi skupaj ne presega 1.500 EUR
Ena vleka vozila med servisnimi delavnicama v okviru istega asistenčnega primera, če vozila v izbrani servisni delavnici v roku 14 dni ni mogoče popraviti (v skladu s četrtrim odstavkom prve točke 7. člena)	✓	✓	✓	✓
Ena dodatna vleka vozila v okviru istega asistenčnega primera po že izvršeni prvi vleki kjer vozilo ni bilo dostavljeno v servisno delavnico (v skladu s osmim odstavkom 3. člena)	–	–	✓	✓
Odprava posledic točenja napačnega goriva	–	–	✓	✓
Dostava dizelskega ali bencinskega goriva	✓	✓	✓	✓
Dostava rezervnih avtomobilskih ključev	do 200 EUR	do 300 EUR	do 400 EUR	do 500 EUR
Vleka vozila, če dostava rezervnih ključev ni mogoča.	do najbližje servisne delavnice in največ 250 EUR	do najbližje servisne delavnice in največ 450 EUR	do najbližje servisne delavnice in največ 1.000 EUR	do najbližje servisne delavnice in največ 1.500 EUR
Vleka vozila na električni pogon, če se izprazni električna baterija v vozilu	do najbližjega mesta za oskrbo z električno energijo in največ 250 EUR	do najbližjega mesta za oskrbo z električno energijo in največ 450 EUR	do najbližjega mesta za oskrbo z električno energijo in največ 1.000 EUR	do najbližjega mesta za oskrbo z električno energijo in največ 1.500 EUR
<b>2 Nadaljevanje vožnje in vrnitev zavarovanih oseb po izpadu vozila (storitve niso krite, če se uveljavlja storitve v točki 3)</b>				
Povratek zavarovancev do stalnega prebivališča oziroma do namembnega kraja	Slovenija: do 60 EUR Tujina: do 250 EUR	Slovenija: do 70 EUR Tujina: do 350 EUR	Slovenija: do 80 EUR Tujina: do 400 EUR	Slovenija: do 100 EUR Tujina: do 500 EUR
Stroški povratnega potovanja za eno osebo do kraja, kjer se je vozilo popravilo	do 100 EUR	do 100 EUR	do 150 EUR	do 200 EUR
Stroški voznih kart za avtobusni ali železniški prevoz za zavarovance do 16 let in osebo, ki jih spremlja	do 1.000 EUR	do 1.000 EUR	do 1.300 EUR	do 1.500 EUR
<b>3 Nadomestno vozilo (storitve niso krite, če se uveljavlja storitve v točki 2)</b>				
Dostava nadomestnega vozila na kraj prometne nesreče, če je prometna nesreča v Sloveniji	✓	✓	✓	✓
Dostava nadomestnega vozila na kraj okvare, če je okvara v Sloveniji	–	–	✓	✓
Dostava nadomestnega vozila na kraj prometne nesreče, če je prometna nesreča v tujini	✓	✓	✓	✓
Stroški najema nadomestnega vozila (brez stroškov za gorivo, cestnine, zavarovanje, ...) do popravila oziroma do navedene omejitve	Slovenija: do 24 ur in do 100 km Tujina: do 3 dni in največ 300 EUR	Slovenija: do 2 dneva in največ 200 EUR Tujina: do 3 dni in največ 300 EUR	Slovenija: do 4 dni in največ 300 EUR Tujina: do 4 dni in največ 400 EUR	Slovenija: do 5 dni in največ 400 EUR Tujina: do 6 dni in največ 600 EUR

Asistenčna storitev	Osnovno kritje	Komfortno kritje	Ekskluzivno kritje	Premium kritje
<b>4 Preočevanje pri izpadu vozila</b>				
Stroški preočevanja dokler vozilo ni popravljeno oziroma najdeno; največ do dveh zaporednih prenočitev (če je nesreča oziroma okvara najmanj 100 km od stalnega bivališča)	–	Slovenija: do 50 EUR na nočitev na osebo Tujina: do 75 EUR na nočitev na osebo	Slovenija: do 50 EUR na nočitev na osebo Tujina: do 75 EUR na nočitev na osebo	Slovenija: do 50 EUR na nočitev na osebo Tujina: do 100 EUR na nočitev na osebo
<b>5 Dostava rezervnih oziroma nadomestnih delov</b>	✓	✓	✓	✓
Strošek dostave rezervnih oziroma nadomestnih delov				
<b>6 Carinjenje in prevoz vozila na odpad</b>				
Stroški prevoza vozila oziroma ostankov vozila na odpad in carinske dajatve	–	do 100 EUR	do 100 EUR	do 200 EUR
<b>7 Nadomestni voznik v tujini</b>				
Zagotovitev nadomestnega voznika za vrnitev vozila na kraj stalnega bivališča zavarovanca	–	✓	✓	✓
Stroški nadomestnega voznika	–	✓	✓	✓
Stroški prenočevanja do pričetka postopka vračanja vozila z nadomestnim voznikom	–	do 75 EUR na nočitev na osebo	do 75 EUR na nočitev na osebo	do 100 EUR na nočitev na osebo
<b>8 Pomoč v primeru smrti zavarovanca v tujini</b>	✓	✓	✓	✓
Organizacija prevoza posmrtnih ostankov zavarovanca do kraja pokopa v Sloveniji				
<b>9 Obisk svojcev poškodovanega zavarovanca v tujini</b>				
Stroški povratne vozne karte za avtobusni ali železniški prevoz (en obisk sorodnika, ko je zavarovanec v bolnici najmanj 10 dni)	–	✓	✓	✓
<b>10 Pravna pomoč v primeru kazenskega pregona</b>				
Predujem za plačilo varščin	–	–	do 11.000 EUR na osebo	do 11.000 EUR na osebo
Predujem za plačilo sodnih in odvetniških stroškov	–	–	do 1.500 EUR na osebo	do 1.500 EUR na osebo
<b>11 Iskanje zavarovanca</b>	✓	✓	✓	✓
Organizacija in stroški iskanja preko medijev (več kot 50 km od stalnega bivališča zavarovanca)				
<b>12 Finančna pomoč</b>				
Predujem za plačilo stroškov popravila vozila in drugih stroškov	–	–	do 1.000 EUR	do 1.500 EUR
<b>Omejitve asistenc</b>				
Največje število asistenčnih primerov v zavarovalnem obdobju	3	3	5	brez omejitve; omejitev na največ 5 asistenčnih primerov velja v primeru vke vozila na električni pogon, če se izprazni električna baterija v vozilu
Najvišja starost vozila v primeru okvare vozila ali nevoznosti vozila	15 let	15 let	20 let	20 let
Najvišja starost vozila v primeru poškodbe, uničenja ali izginitve vozila	brez omejitve	brez omejitve	brez omejitve	brez omejitve

Pogoji z oznako AA-17 so bili sprejeti s strani uprave družbe na seji dne 24. 4. 2017 in se uporabljajo od 8. 5. 2017 dalje. Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

