

Sporočilo za medije ob začetku t. i. stavke avtoserviserjev, združenih v društvo SDA

- Generali zagotavlja nemotena popravila škod na vozilih vseh svojih zavarovancev preko široke mreže 350-ih avtoserviserjev po vsej Sloveniji.
- V zadnjem letu dni je pogoje sodelovanja korigiral z več kot 150 pogodbenimi partnerji.
- Ponudbe s strani avtoserviserjev za sodelovanje Generali prejema redno. V zadnjem tednu so k sodelovanju z Generalijem pristopili 4 novi pogodbeni partnerji.
- Doslej na strani Generalija s strani svojih zavarovancev še niso prejeli nobene informacije o zavrnitvi popravila škod na njihovih vozilih s strani avtoserviserjev.

Ljubljana, 15. julij 2024 - Zavarovalnica Generali kljub t. i. stavki avtoserviserjev, združenih v društvu SDA, vsem svojim zavarovancem na področju avtomobilskih zavarovanj zagotavlja, da bodo zanje ustrezno poskrbeli in omogočili nemotena popravila škod na njihovih vozilih. Vsa popravila bodo namreč tudi v času t. i. stavke potekala normalno. Izvedena bodo oz. se že izvajajo s strani preostalih avtomobilskih servisov, ki so vključeni v Generalijevo široko mrežo 350-ih partnerjev po vsej Sloveniji. Navedbe Slovenskega društva avtostroke (SDA), ki se nanašajo na zavarovalnico Generali, ne držijo in jih odločno zavračajo. Doslej (15. 7. 2024 do 13.30) na strani Generalija s strani svojih zavarovancev še niso prejeli nobene informacije o zavrnitvi popravila škod na njihovih vozilih s strani avtoserviserjev.

Nedavno ustanovljeno Slovensko društvo avtostroke (SDA) je slovenske serviserje aktivno pozivalo, naj se združijo v zahtevah za višje cene urnih postavk. Trdijo, da se zavarovalnice ne želijo pogajati o pogojih sodelovanja in vsem zavračajo povišanje urnih postavk. Hkrati je SDA serviserje pozval k bojkotu zavarovalnic, prve aktivnosti je usmeril proti zavarovalnici Generali.

Navedbe SDA, ki se nanašajo na zavarovalnico Generali, ne držijo in jih odločno zavračajo. Da bi Generali zavaroval koristi zavarovancev ter svoje dobro ime in poslovanje, s pooblaščenici že preučuje tudi vse razpoložljive pravne možnosti, vključno s prijavo ravnanja SDA in njenih članov pristojnim nadzornim in inšpekcijskim organom, organom pregona in uveljavljanju odškodninskih zahtevkov.

»Kleparji, avto ličarji in avto hiše so pomembni poslovni partnerji vseh zavarovalnic. V Generali

zavarovalnici že vrsto let sodelujemo s številnimi avtoservisi po celotni državi. Našo mrežo tvori kar 350 avtoserviserjev,« poudarjajo v zavarovalnici Generali ter dodajajo: »Z njimi transparentno sodelujemo. S pogodbenimi partnerji cene njihovih storitev določamo v pogajanjih z vsakim posebej ter jih redno prilagajamo tržnim razmeram. Prilagoditve pogojev sodelovanja s pogodbenimi partnerji pri nas potekajo individualno in pravzaprav na dnevni ravni.

Zato obtožba SDA, da naj se s pogodbenimi partnerji ne bi želeli usklajevati glede cen servisnih storitev, nikakor ne drži. Cene Generali v pogajanjih s pogodbenimi partnerji oblikuje glede na različne kriterije sodelovanja s posameznim servisom ter glede na inflacijo, cene rezervnih delov, energentov in ostalih razmer na trgu. V zadnjem letu dni smo pogoje sodelovanja na novo uskladili in cene urnih postavk korigirali z več kot 150 pogodbenimi partnerji. Ponudbe s strani avtoserviserjev za sodelovanje z našo zavarovalnico pa v našo hišo redno prihajajo. V primeru, da so posamezni partnerji nezadovoljni s sodelovanjem in si ne želijo nadaljnega sodelovanja z našo zavarovalnico, bomo takšne pobude sprejeli in spoštovali. Svoje pogodbene partnerje smo tudi obvestili, da bomo k njim preusmerjali stranke, ki bi jih morebiti nekateri posamezniki zavračali.«

Napotki za zavarovance

V nastali situaciji Generali svojim zavarovancem sporoča, da naj se v kolikor bodo v prihodnjih dneh potrebovali popravilo vozila in če jim bo njihov izbrani avtoservis popravilo zavrnil, obrnejo na najbližji škodni center, kjer jih bodo usmerili na drug avtoservis, ki bo prevzel popravilo njihovega vozila. Generali zagotavlja, da bodo dela izvedena v času, ki ga posamezno popravilo običajno zahteva, ter kakovostno, tako kot to narekuje stroka. Zaradi stavke zavarovanci ne bodo utrpeli nikakršnih dodatnih stroškov.

Vpliv tržnih razmer – narasle cene servisnih storitev in rezervnih delov

»Razumljivo je, da so pogovori glede vseh pogojev sodelovanja potrebni, nenazadnje tudi zaradi okoliščin, na katere v zavarovalnici nimamo vpliva,« menijo v Generaliju in navajajo, da so se v preteklih letih cene servisnih storitev, kot tudi cene rezervnih delov močno povečale in rastejo precej hitreje od inflacije ter drugih stroškov. Podatki baze o cenah rezervnih delov (Eucon), kažejo, da so se cene le-teh v Sloveniji v preteklem letu poviševale hitreje, kot v večini Evropskih držav in nad stopnjo inflacije.

Tako na področju zavarovanja avtomobilske odgovornosti in kaska v Sloveniji posledično beležimo povprečno višino škode, ki večkratno presega trenutno stopnjo inflacije. Del tega povečanja predstavlja tudi izjemna rast cen originalnih rezervnih delov pri pooblaščenih distributerjih vozil. Po nekaterih podatkih imajo dražje nadomestne dele, kot jih imamo v Sloveniji, le še v Švici. Po podatkih baze Eucon naj bi se cene nadomestnih delov nekaterih znamk vozil v Sloveniji povišale celo za 80 odstotkov.

Rast cen vpliva na višino premij in stroške popravil, ki jih na koncu plačujemo posamezniki

»Glede na tržne razmere v Generaliju skrbimo za vzdržnost premij, saj se morebitne podražitve slej kot prej prenesejo v zavarovalno premijo, ki jo plača lastnik vozila. Prav tako je treba vedeti, da se rast cen ne odraža le v zavarovalnih premijah, temveč tudi, ko končni potrošnik popravilo vozila plača iz svojega žepa,« povzemajo v Generaliju.

Pojasnilo glede nespornih delov škod

Glede obtožb SDA o neplačevanju nespornih delov škod Generali poudarja: »Nesporne dele škod Generali redno plačuje strankam na podlagi zavarovalnih pogodb oz. preko odstopov terjatev našim pogodbenim serviserjem. V primeru nepogodbenih serviserjev, Generali ni naročnik storitev, zato je predmet plačila nespornega dela stvar dogovora med zavarovalnico in stranko.«

V Generaliju si prizadevajo, da strankam zagotavljajo najboljše storitve ter da s pogodbenimi partnerji dobro sodelujejo. Zavarovancem na področju avtomobilskega zavarovanja tako zagotavljajo hitra in kakovostna popravila avtomobilov. V povprečju je 86 % strank zadovoljnih ali zelo zadovoljnih z njihovimi storitvami.

GENERALI zavarovalnica, d. d., je v Sloveniji prisotna od leta 1997. Je vodilna mednarodna zavarovalnica v Sloveniji in del Skupine Generali, enega največjih svetovnih ponudnikov zavarovanj in upravljanja premoženja. Ustanovljena je bila leta 1831, prisotna je v več kot 50 državah sveta, s skupnim prihodkom od premij, ki je leta 2023 znašal 82,5 milijarde evrov. Z 82.000 zaposlenimi po vsem svetu in 70 milijoni strank ima Skupina vodilni položaj v Evropi in čedalje pomembnejšo pozicijo v Aziji in Latinski Ameriki. Z inovativnimi in prilagojenimi rešitvami, najboljšo uporabniško izkušnjo in digitaliziranimi globalnimi distribucijskimi zmogljivostmi je Generali v osrčju svoje strategije zavezan h grajenju vseživljenjskega partnerstva s strankami. Z namenom ustvarjanja pravičnejše in odpornejše družbe ter vrednosti za vse deležnike, je trajnostni razvoj vključen v vse strateške odločitve.