



SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE G24 KUŽA

1.0 OSNOVNI POJMI

VAŠA POLICA

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz **vaše police** (dokazila o sklenjenem zavarovanju) in teh **zavarovalnih pogojev**.

Vašo polico in povezavo do zavarovalnih pogojev vam bomo poslali na e-poštni naslov, ki ste nam ga posredovali ob sklenitvi zavarovanja.

Pomembno: Pri sklenitvi zavarovanja prek spleta nam morate posredovati veljaven e-poštni naslov, do katerega redno dostopate, ker ga bomo uporabljali za komunikacijo z vami in nanj pošiljali obvestila o vašem zavarovanju.

Vaša polica vam zagotavlja kritja, ki se nanašajo na vašega ljubljence - psa, ki izpolnjuje določene pogoje (ki jih navajamo v nadaljevanju zavarovalnih pogojev) in ki je naveden na vaši polici. V nadaljevanju bomo vašega psa imenovali **vaš kuža**.

Na vaši polici so zapisana **kritja**, ki ste jih izbrali, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Po vaši polici boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali. Priporočamo vam, da polico pozorno preberete in preverite, ali so vsi podatki pravilni. Če podatki niso pravilni, nam to sporočite v 3 dneh po prejemu vaše police, sicer bo veljalo to, kar piše v vaši polici.

NAŠA KRITJA SO VAŠA IZBIRA

Z zavarovanjem **G24 Kuža** bo vaš kuža zavarovan za kritje stroškov zdravljenja in za primer pogina zaradi bolezni ali nezgode, če zbolí ali se mu pripeti nezgoda, ob izbiri vseh kritij bo krita tudi odgovornost iz posesti vašega kužka.

G24 Kuža nudi **tri kritja**. Vašo polico si sestavite sami pod naslednjimi pogoji:

- obvezni sta kritiji **Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode** in **Pogin zaradi bolezni ali nezgode**,
- kritje **Odgovornost iz posesti vašega kužka** vključite po lastni izbiri,
- za vsako kritje izberete zavarovalno vsoto, ki najbolj ustreza vašim željam in potrebam.

O kritjih podrobneje v nadaljevanju zavarovalnih pogojev, na kratko jih predstavljamo v spodnji tabeli.

| |
|---|
| Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode |
| Krije stroške zdravljenja vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode. |
| Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode |
| Krije pogin vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode in njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost pogina zaradi bolezni ali nezgode. |
| Odgovornost iz posesti vašega kužka |
| Krije odgovornost za škodo, ki jih lahko vaš kuža povzroči tretjim osebam. Kritje se nanaša na odškodninsko odgovornost vas ali drugega imetnika vašega kužka, ki je odgovoren za škodo zaradi poškodbe oseb ali škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari s strani vašega kužka. |

Ne pozabite, G24 Kuža se nanaša samo na tak obseg kritij, kot ste jih izbrali ob sklenitvi zavarovanja.

Priporočamo, da si skrbno preberete podrobnejši opis vseh kritij v delu **3.0 - Kritja podrobno**.

POMEN DOLOČENIH BESED

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo določen pomen. Razlaga je v spodnji tabeli.

| | |
|--------------------|--|
| Vaša polica | Pogodba o zavarovanju. Določa kritja in njihov obseg ter čas trajanja le-teh. Določa tudi naše druge medsebojne pravice in obveznosti. |
|--------------------|--|

| | |
|-------------------|---|
| Vi ali vaš | Oseba ali osebe, določene na vaši polici kot zavarovalec ter tudi drugi imetnik vašega kužka. |
| Mi, naš | GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanje G24 Kuža po teh zavarovalnih pogojih. |

2.0 VAŠ KUŽA

KATERE POGOJE MORA IZPOLNJEVATI VAŠ KUŽA

Za veljavnost vaše police mora **vaš kuža** ob njeni sklenitvi in v času njene trajanja izpolnjevati vse naslednje pogoje:

1. Je hišni ljubljencek, ki je ob sklenitvi vaše police star od 3 mesecev do največ 7. leta starosti in je zdrav, nepoškodovan in v dobri kondiciji.
2. Je hišni ljubljencek, ki ni starejši od 12. leta starosti.
3. Se ne uporablja za lovske, reševalne ali poklicne aktivnosti (ni policijski, vojaški pes ali čuvaj črede živali, ki se pasejo).
4. Je čipiran in ima svojo ID številko.
5. Je vpisan v Centralni register psov Republike Slovenije.
6. Nima dodeljenega statusa »nevarnega psa« v Centralnem registru psov Republike Slovenije.
7. Ima redno opravljeno zaščitno cepljenje proti kužnim boleznim.

Ko je zavarovanje sklenjeno in vaš kuža preneha izpolnjevati enega izmed zgornjih pogojev, vaša polica z dnem neizpolnjevanja pogoja preneha.

3.0 KRITJA PODROBNO

KAJ JE KRITO IN KAJ NI

Pri kritjih **Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode** in Pogin zaradi bolezni ali nezgode je vzrok škodnega dogodka lahko le bolezen ali nezgoda, zato moramo najprej razložiti, kaj ta dva pojma pomenita pri **G24 Kuža**.

KAJ JE BOLEZEN

Bolezen je organska sprememba normalnih funkcij organizma vašega kužka, kot reakcija na notranje in zunanje dražljaje. Za bolezen šteje tudi nenormalen porod.

KAJ JE NEZGODA

Nezgoda je vsak nenaden in presenetljiv dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na vašega kužka, ter ima za posledico njegov pogin, uspavanje s pomočjo veterinarja ali zdravljenje.

Za nezgodo štejejo naslednji dogodki:

- požar, strela, eksplozija, vihar, poplava, hudournik, toča, snežni plaz, zemeljski plaz, padec drevesa;
- povoženje ali trčenje z različnimi vozili, delovnimi stroji ali plovili;
- udarec s kakim predmetom ali ob kak predmet;
- medsebojni pretep in grizenje živali;
- ranitev z orožjem;
- padec ali zdrs;
- utopitev;
- zadušitev ali zastrupitev zaradi zunanjih vzrokov;
- napad divjih živali, razen tistih, za škodo katerih po zakonu odgovarja Republika Slovenija;
- kačji piki, piki insektov;
- vročina in mraz.

ZDRAVLJENJE ZARADI BOLEZNI ALI NEZGODE

KAJ JE KRITO

| | |
|--|---|
| Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode krije: | |
| stroške zdravljenja vašega kužka, ki nastanejo kot posledica zdravljenja zaradi bolezni ali nezgode. | ✓ |
| V kritje je vključeno tudi kritje stroškov diagnostičnih storitev in zdravstvenih posegov (vključno z operacijami) na vašem kužku, ki se nanašajo na hrbenico, kolenski oziroma komolčni sklep in kolke, na obolenje raka in zdravljenje z matičnimi celicami. | ✓ |

V zdravljenje vašega kužka štejejo naslednje dogodke, do katerih pride v obdobju 12 mesecev od začetka zdravljenja vašega kužka zaradi iste nezgode ali bolezni v času trajanja vaše police:

1. zdravstveni pregled vašega kužka,
2. diagnostične storitve in zdravstvene posege, vključno z operacijami,
3. zdravlila, ki se uporabljajo za zdravljenje in zdravstvene posege, vključno z operacijami, v zvezi s postavljenjo diagnozo in se nanašajo na primere, krite z vašo polico,
4. nenormalen porod ali poporodne komplikacije,
5. kontrolni pregled,
6. izdajo recepta,
7. strokovni nasvet veterinarja,
8. pridobitev drugega strokovnega mnenja.

Med stroške zdravljenja, ki jih **krijemo pri veterinarski storitvi**, štejemo:

1. stroške dela veterinarja v rednem delovnem času;
2. stroške porabljenih zdravil in sanitetnega materiala.

Če je bilo zaradi bolezni ali nezgode **neposredno ogroženo življenje vašega kužka**, bomo krili tudi povišani del stroškov za delo veterinarja izven rednega delovnega časa.

Vse ostale primere neposrednega ogrožanja življenja in posledičnih naših obveznosti, bo presojal **naš veterinar** na podlagi pisnega poročila veterinarja, ki je zdravil vašega kužka.

Osnova za obračun povračila stroškov zdravljenja so specifični računi veterinarskih storitev, ki so bile opravljene na vašem kužku, oziroma računi lekarnarja za zdravlila za vašega kužka, ki so bila izdana na podlagi receptov.

Višino računa veterinarskih storitev, opravljenih v tujini, opredeljuje cenik veterinarskih storitev, predlagan s strani Veterinarske zbornice Slovenije.

KAJ NI KRITO

| Zdravljenje zaradi bolezni in nezgode ne krije škode, ki nastane zaradi: | |
|--|----------|
| prevoza v veterinarsko ustanovo in nazaj ter hospitalizacije vašega kužka (stroški bivanja vašega kužka na kliniki); | x |
| stroškov podporne oziroma dopolnilne terapije (fizioterapija, laserska terapija, manualna terapija, hidroterapija, kiropraktika, osteopatija, akupunktura, bioresonanca, homeopatska zdravlila ipd.), razen če je na vaši polici drugače navedeno; | x |
| stroškov terapij za vedenjske motnje; | x |
| stroškov nabave ortopedskih in drugih pripomočkov pri zdravljenju poškodb zaradi bolezni ali nezgode (zaščitni ovratnik, zaščitni čevlji ipd.); | x |
| stroškov nabave sredstev za nego kužka (šamponi, geli, sredstva za ustno higieno ipd.) | x |
| diagnostičnih in terapevtskih metod, ki po mnenju našega veterinarja niso bile nujno potrebne in zaradi opustitve le teh ne bi bilo ogroženo življenje vašega kužka; | x |
| prirojene bolezni in bolezni, ki izvirajo iz obdobja pred sklenitvijo zavarovanja; | x |
| preventivnih posegov proti kužnim in parazitarnim boleznim (npr. cepljenje proti steklini, tablete ali kožni nanos ali ovrtnica proti klopm); | x |
| zobozdravstvenih posegov in posegov na obzobnih tkivih, vključno z zdravljenjem; | x |
| stroškov dietne hrane in prehranskih dodatkov; | x |
| stroškov zdravljenja zaradi bolezni ali nezgode, če zdravljenje traja več kot 12 mesecev od začetka zdravljenja vašega kužka zaradi iste nezgode ali bolezni ali če poteka izven trajanja vaše police; | x |
| stroškov pakiranja in pošiljanja materiala za laboratorijske preiskave; | x |
| dela veterinarja izven rednega delovnega časa, če ni bilo ogroženo življenje vašega kužka; | x |
| veterinarskih storitev, ki jih izvaja oseba brez ustrezne izobrazbe in licence; | x |
| veterinarskih storitev, ki niso opravljene skladno z veljavno zakonodajo in veterinarskim kodeksom; | x |
| nepravočasnega zdravljenja poškodovanega vašega kužka, če je odgovornost za to lahko pripisati vam; | x |
| poškodbe med prevozom, če vaš kužka med prevozom ni ustrezno zavarovan. | x |

PRIMERI IZ PRAKSE

| Primeri, kaj je krito (✓) in kaj ni krito (x) | |
|--|----------|
| Vaš kuža si je pri igri poškodoval tačko - obdelava rane, vključno z zdravlili | ✓ |
| Vaš kuža ima benigni tumor, ki ga je treba odstraniti - operativni poseg, zdravlila | ✓ |
| Vaš kuža ima izpuščaje po koži, očitno je na nekaj alergičen - testiranje na alergene (na hrano in drugo alergene) | ✓ |
| Vaš kuža ima dlje časa vneta oči ali ušesa - pregled, kontrolni pregled, zdravlila | ✓ |
| Vaš kuža je pojedel tujek, ki mu je ostal v želodcu - operativni poseg, zdravlila | ✓ |
| Vaš kuža potrebuje dietno hrano zaradi alergije na določene alergene | x |
| Vaš kuža ima težave z zajedavci, potrebuje terapijo z anti-parazitiki proti zajedavcem | x |

Poleg zgornjih primerov opozarjamo tudi na izključitve v poglavju 4.0 - Kaj ni krito v nobenem primeru.

POGIN ZARADI BOLEZNI ALI NEZGODE

KAJ JE KRITO

| Pogin zaradi bolezni ali nezgode krije: | |
|--|---|
| izplačilo zavarovalne vsote ob poginu vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode. Za pogin štejemo tudi njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu je pretila neposredna nevarnost pogina zaradi bolezni ali nezgode. | ✓ |

Če ne bo jasen vzrok pogina, bomo naročili patoanatomsko preiskavo. Če bo s preiskavo ugotovljeno, da primer ni krit v okviru sklenjenega zavarovanja, nam boste morali povrniti stroške te preiskave.

KAJ NI KRITO

| Niso kriti nobeni stroški v povezavi s poginom zaradi bolezni ali nezgode, kot na primer: | |
|---|----------|
| stroški prevoza v veterinarsko ustanovo; | x |
| stroški prevoza preminulega kužka; | x |
| stroški uspavanja brez bolečin; | x |
| stroški kremacije; | x |
| stroški izdaje veterinarskega poročila; | x |
| stroški objave psa iz Centralnega registra psov RS. | x |

Poleg zgornjih primerov opozarjamo tudi na izključitve v poglavju 4.0 - Kaj ni krito v nobenem primeru.

ODGOVORNOST IZ POSESTI VAŠEGA KUŽKA

KAJ JE KRITO

| Odgovornost iz posesti vašega kužka krije: | |
|---|---|
| odgovornost za škode, ki jih lahko vaš kuža povzroči tretjim osebam. Kritje se nanaša na odškodninsko odgovornost vas , ki niste bili dovolj pazljivi z vašim kužkom in ste zato odgovorni za škodo zaradi nenadne poškodbe oseb ali nenadnega uničenja ali poškodovanja stvari s strani vašega kužka, zaradi česar tretje osebe proti vam uveljavljajo odškodninski zahtevek. Kritje se nanaša tudi na primere, če je do škodnega dogodka prišlo med tem, ko kateri drugi imetnik vašega kužka ni bil dovolj pazljiv, ko je peljal vašega kužka na sprehod. | ✓ |
| Zajeti so tudi stroški spora v primeru, da se o vaši odgovornosti presoja na sodišču, ter pravdni stroški, ki jih morate plačati (slednje velja v primeru, če spor na sodišču ves čas usmerjamo mi ali oseba, ki jo mi določimo). | ✓ |

KAJ NI KRITO

| Iz Odgovornosti iz posesti vašega kužka so izključeni odškodninski zahtevki: | |
|--|----------|
| za škodo, ki bi jo povzročil vaš kuža, če se ugotovi, da ob uporabi nagobčnika do škode ne bi prišlo. Ta izključitev velja le v primeru, če vaš kuža spada med naslednje pasme psov: <i>american staffordshire terrier, bullterrier, pit bull terrier, staffordshire bullterrier, rotweiler, doberman, bullmastiffe</i> , kakor tudi križanci med temi ali križanci teh z drugimi pasmami; | x |
| za škodo, ki bi jo povzročil vaš kuža, če je zanj v Centralnem registru psov RS na podlagi odločbe uradnega veterinarja dodeljen status » <i>nevarnega psa</i> « (v tem primeru vaša policia preneha); | x |
| za škodo, ki bi nastala zaradi vašega ravnanja, ki ga ne bi opustili, čeprav bi morali pričakovati njegovo škodljivo posledico; | x |
| zaradi izrečene globe, denarne kazni ali kaznovalne odškodnine; | x |
| zaradi poškodovanja stvari, ki jih imate vi v najemu ali zakupu; | x |
| vas in oseb, ki živijo z vami v skupnem gospodinjstvu; | x |
| za škodo, ki jo vaš kuža povzroči vašim svojcem (to je vaš zakonski ali zunajzakonski partner, vaši sorodniki v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha, očim, pastorki, krušni starši in starši vašega zakonca oziroma partnerja); | x |
| zaradi škod, do katerih pride zato, ker vi ne odstranite posebno nevarnih okoliščin, kot smo mi zahtevali; kot posebno nevarna, se v dvomu šteje okoliščina, zaradi katere je že prišlo do škodnega dogodka; | x |
| zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, drugih zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev. | x |

4.0 KAJ NI KRITO V NOBENEM PRIMERU?

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša policia ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je v zavarovalništvu standardnih. Če se vam zgodi eden od teh primerov, lahko izplačilo zavarovalnine/odškodnine zavrnemo ali zahtevamo povračilo morebiti že izplačanih zneskov. Vrednost zahtevka lahko v nekaterih primerih tudi ustrezno znižamo. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev pogodbe tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se dejstva, da boste ocenjevali naše storitve, če boste imeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim bolj učinkovito, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. Če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da vaše navedbe ne držijo (npr. vaš kuža je bil poškodovan ali bolan že pred sklenitvijo zavarovanja ali je bil poškodovan na drug način, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške in vas bomo morali prijaviti policiji ter razdreti vašo policio.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Nezavarovana nevarnost pomeni, da v primeru škodnega dogodka, ki nastane zaradi vzrokov, navedenih v nadaljevanju, **mi** nimamo nikakršne obveznosti.

| G24 Kuža se NE nanaša na škode: | |
|---|----------|
| ki nastanejo zaradi vojnih dejanj in drugih vojni podobnih dogodkov; | x |
| ki so v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Enako velja za škode, ki nastanejo zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj; | x |
| kjer niso jasni vzroki in okoliščine škodnega dogodka; | x |
| ki jo vi povzročite namenoma. | x |
| G24 Kuža tudi ne krije stroškov: | |
| postopkov in dokumentacije, s katerimi boste dokazovali nastanek naše obveznosti; | x |

| | |
|---|----------|
| za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo ob škodi po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč. | x |
|---|----------|

5.0 SOUDELEŽBA (FRANŠIZA)

KAJ JE IN KAKO DELUJE

Soudeležba je znesek, ki ga morate prispevati sami in se upošteva ob izplačilu škode (plačilu stroškov). Višina soudeležbe za posamezna kritja je razvidna na **vaši polici**, navajamo pa jo tudi v nadaljevanju.

Soudeležba se upošteva ob uveljavljanju vseh zahtevkov iz kritij **Zdravljenje zaradi bolezn ali nezgode** in **Odgovornost iz posesti vašega kužka**.

Pri kritju **Zdravljenje zaradi bolezn ali nezgode** boste pri vsakem plačilu stroškov zdravljenja, ki so kriti po vaši polici, sami plačali **30 % od končnega zneska veterinarske storitve**. Preostanek stroškov vam bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

Pri kritju **Odgovornost iz posesti vašega kužka** znaša vaša soudeležba pri poplačilu odškodninskega zahtevka **10 % od odškodnine, vendar ne manj kot 250 EUR**. Preostanek škode bomo oškodovancu (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

PRIMERI UPOŠTEVANJA SOUDELEŽBE

Vsi navedeni primeri v zavarovalnih pogojih so dani informativno in jih navajamo izključno z namenom jasnejše predstave glede obsega zavarovalnega kritja, ki ga primeri ne spreminjajo. Primeri so dani ob predpostavki, da so zahtevki upravičeni po temelju in primerni po višini.

| Zdravljenje zaradi bolezn ali nezgode | |
|---|---|
| Vaš kuža je pojedel plastično igralko in potrebuje operacijo, pri kateri se bo odstranil tujek. Cena celotnega pregleda in operacije je 1.100 EUR (DDV vključen). | Vaša soudeležba znaša 330 EUR, mi bomo plačali 770 EUR. |
| Vašemu kužku je slabo in bruha, ima drisko in zavrača hrano. Veterinar ugotovi vnetje prebavil. Potrebna sta dva obiska pri veterinarju in zdravljenje. Cena obeh pregledov z zdravljenjem je 320 EUR (DDV vključen). | Vaša soudeležba znaša 96 EUR, mi bomo plačali 224 EUR. |
| Vaš kuža večkrat počepne in lula po kapljicah. Veterinar ugotovi bakterijsko vnetje mehurja. Po prvem pregledu, na katerem postavi diagnozo in predpiše zdravljenje, ga naroči na kontrolni pregled. Cena pregleda, zdravljenja in kontrolnega pregleda je 180,00 EUR (DDV vključen). | Vaša soudeležba znaša 54 EUR, mi bomo plačali 126 EUR. |
| Pogin zaradi bolezn ali nezgode (ni soudeležbe) | |
| Vašega kužka je tako hudo povozil avto, da je umrl na kraju nesreče, zavarovan je za zavarovalno vsoto 1.000 EUR. | Mi vam bomo izplačali zavarovalnico v višini zavarovalne vsote 1.000 EUR. |
| Odgovornost iz posesti vašega kužka | |
| Vaš kuža je zbežal na cesto in povzročil prometno nesrečo. Pri tem je bil poškodovan avto tretje osebe (oškodovanca). Odškodnina za škodo znaša 3.000 EUR. | Vaša soudeležba pri škodi znaša 10 % od odškodnine, vendar v absolutnem znesku ne manj kot 250 EUR. Višina vaše soudeležbe je v tem primeru 300 EUR. Mi bomo oškodovancu izplačali odškodnino v višini 2.700 EUR. |

6.0 TRAJANJE IN OBMOČJE KRITJA

TRAJANJE ZAVAROVANJA

Na **vaši polici** sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovanje začne veljati tisti dan, ki je na vaši polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob poteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

Pri kritjih, ki se nanašajo na primere nezgode ali bolezn vašega kužka, je določena **čakalna doba (karenca)**. Navedeno pomeni, da kritja, ki se nanašajo na primere nezgode ali bolezn vašega kužka, v odstopanju od navedbe začetka zavarovanja na vaši polici, začnejo veljati kasneje, in

sicer po poteku karence.

Pri kritjih, ki se nanašajo na primer nezgode, kritje začne veljati 2 dni kasneje od dneva začetka zavarovanja (**2 dnevna** karence).

Pri kritjih, ki se nanašajo na primer bolezni, kritje začne veljati 14 dni kasneje od dneva začetka zavarovanja (**14 dnevna** karence).

Za zdravljenje, ki se nanaša na hrbtenico, kolenske, komolčne in kolčne sklepe, zdravljenje malignih in benignih tumorjev ter zdravljenje z matičnimi celicami, kritje v prvem letu zavarovanja vašega kužka začne veljati 150 dni kasneje od dneva začetka zavarovanja (**150 dnevna** karence).

Kritje stroškov zdravljenja, ki se nanašajo na posamezno bolezen ali nezgodo, je podano največ 12 mesecev od dneva začetka zdravljenja iste nezgode ali bolezni in v času trajanja vaše police.

Če se vaš kuža poškoduje zaradi nezgode ali zboli v času karence in ne ozdravi do konca karence, začneta veljati kritiji **Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode** in **Pogin zaradi bolezni ali nezgode** za to bolezen ali nezgodo, ko vaš kuža ozdravi, o čemer nam morate predložiti veterinarsko potrdilo.

Pri podaljšanju zavarovanja karence ne velja. Karence se upošteva samo ob sklenitvi zavarovanja.

OBMOČJE KRITJA

Pri kritju **Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode** je zavarovalno kritje veljavno za veterinarske storitve, ki jih izvajajo veterinarji na območju Republike Slovenije. S posebnim dogovorom in dodatno premijo se kritje lahko razširi na območje Evrope v geografskem smislu.

Pri kritju **Pogin zaradi bolezni ali nezgode** je zavarovalno kritje veljavno, dokler je vaš kuža na območju Republike Slovenije. S posebnim dogovorom in dodatno premijo se kritje lahko razširi na območje Evrope v geografskem smislu.

Pri kritju **Odgovornost iz posesti vašega kužka** je zavarovalno kritje veljavno za škodne dogodke, do katerih pride na območju Evrope v geografskem smislu, brez posebnega dogovora in dodatne premije.

7.0 ZAVAROVALNI PRIMER

Z uresničitvijo dogodka, na katerega se nanaša vaša polica, nastane »zavarovalni primer« in s tem naša obveznost. Kdaj štejemo, da je pri posameznih kritjih nastala naša obveznost, pojasnimo v nadaljevanju:

- Pri kritju **Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko veterinar (med veljavnostjo vaše police) začne opravljati prvo veterinarsko storitev, ki je posledica iste bolezni ali nezgode, ki prav tako nastane v času veljavnosti vaše police.
- Pri kritju **Pogin zaradi bolezni ali nezgode** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko vaš kuža med veljavnostjo vaše police pogine ali je uspavan s pomočjo veterinarja zaradi bolezni ali nezgode, na katere se vaša polica nanaša.
- Pri kritju **Odgovornost iz posesti vašega kužka** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police nastane škodni dogodek, ki je zajet z vašo polico in zaradi katerega bi se lahko proti vam uveljavljal odškodninski zahtevek.

8.0 ZAVAROVALNA VSOTA IN LETNI AGREGAT

Zavarovalna vsota predstavlja višino maksimalnega izplačila in s tem zgorjo mejo naše obveznosti po posameznem zavarovalnem primeru.

Za vsako kritje boste iz nabora zavarovalnih vsot izbrali tisto, ki najbolj ustreza vašim željam in potrebam. Zavarovalna vsota za vsako kritje je napisana na vaši polici.

Pri kritju **Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode** navedena zavarovalna vsota predstavlja hkrati tudi zgornjo mejo naše obveznosti za vse zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu skupaj (**letni agregat**).

Na polici navedena zavarovalna vsota pri kritju **Odgovornost iz posesti vašega kužka** je zavarovalna vsota po zavarovalnem primeru, ne glede na število oškodovancev in ne glede na vrsto škode. Zgornja meja naše obveznosti za vse zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu skupaj (**letni agregat**) je dvakratnik te zavarovalne vsote, kar pomeni, da izplačamo skupaj za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, odškodnine skupaj največ do višine dvakratnika zavarovalne vsote.

9.0 PREMIJA

Pri **G24 Kuža** je premija odvisna od izbranih kritij in višine zavarovalnih vsot.

POVIŠANJE PREMIJE OB PODALJŠANJU ZAVAROVANJA

Če izplačila iz zavarovanja kužka po vseh vaših policah za zavarovanje kužka/kužkov pri naši zavarovalnici v obdobju zadnjih treh let (zavarovalnine, odškodnine) presežejo 70% premije po teh vaših policah (70% škodni rezultat), se premija ob podaljšanju za naslednje zavarovalno leto poviša skladno z naslednjo preglednico:

| Če je vaš škodni rezultat | se premija poviša za: |
|-----------------------------|-----------------------|
| od 0 % do vključno 70 % | 0 % |
| nad 70 % do vključno 90 % | 15 % |
| nad 90 % do vključno 110 % | 30 % |
| nad 110 % do vključno 140 % | 45 % |
| nad 140 % do vključno 170 % | 70 % |
| nad 170 % do vključno 200 % | 100 % |
| nad 200 % do vključno 250 % | 150 % |
| nad 250 % do vključno 300 % | 200 % |
| nad 300 % | 250 % |

10.0 UPRAVLJANJE Z VAŠIM ZAVAROVANJEM SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje **G24 Kuža** lahko sklenete izključno prek spletnega naslova www.G24.si. Do sklenitve zavarovanja vas bodo vodili koraki, v katerih bomo opredelili vaše zahteve in potrebe, in vnašali boste podatke, ki jih potrebujemo za sklenitev zavarovanja z vami. Ob zaključku postopka sklepanja zavarovanja boste morali plačati tudi prvi obrok ali celotno letno premijo. Po uspešni potrditvi plačila premije je zavarovanje sklenjeno. Takoj po sklenitvi zavarovanja vam bomo na vaš e-poštni naslov poslali potrditev in vašo polico z obvestilom o zapadlosti premije. Sestavni del zavarovanja so tudi ti zavarovalni pogoji, ki so vam vedno dostopni na spletnem naslovu www.G24.si.

KDAJ ZAČNE IN PRENEHA ZAVAROVALNO KRITJE

Obveznost imamo samo, če pride do zavarovalnega primera po začetku in pred koncem veljavnosti vaše police. Če ni dogovorjeno drugače, se naša obveznost začne tisti dan, ki je na vaši polici označen kot začetek zavarovanja, pod pogojem, da je do takrat plačana premija, sicer pa začne naslednji dan po dnevni, ko je plačana premija. Naša obveznost preneha s potekom dneva, ki je na polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

PLAČILO PREMIJE

Način plačila premije je opredeljen v korakih sklepanja na www.G24.si. Možno je plačilo premije v enkratnem znesku ali v obrokih.

Plačilo prvega obroka ali celotne letne premije je pogoj za sklenitev in s tem vzpostavitev veljavnosti vaše police. V primeru mesečnega plačila premije bomo za vse nadaljnje obroke direktno bremenili vaš sporočeni osebni račun, za kar nas pooblašate v trenutku plačila prvega obroka in s sklenitvijo vaše police. Kot plačnik se obvezujete, da boste za poravnavanje obveznosti vsak mesec zagotovili zadostno kritje na osebni račun. Soglašate, da ni potrebno dodatno obveščanje o mesečnih bremenitvah.

Naša obveznost za izplačilo zavarovalnine ali odškodnine preneha, če ne plačate premije do njene zapadlosti (dogovorjene na vaši polici ali posebnem priloženem obvestilu o zapadlosti premije) in tega ne naredite tudi po 30 dneh od vročitve priporočenega pisma z obvestilom o zapadli in neplačani premiji. Namesto vas lahko plača premijo tudi druga oseba. Če premija ni plačana pravočasno, lahko razdremo vašo polico, s čimer ostanete brez zavarovalne zaščite. Svetujemo vam, da premijo plačujete redno, sicer boste izgubili zavarovalno zaščito, morebitno škodo, povzročeno tretjim osebam, pa boste morali poravnati iz svojega žepa.

Zavarovalnica lahko v primeru prijavljene škode izplačilo zmanjša za pokritje vseh odprtih terjatev, ob totalni škodi pa tudi za pokritje vseh preostalih obrokov premije po vaši polici na dan obračuna zavarovalnega primera, saj z nastankom zavarovalnega primera zapade v plačilo celotna premija po vaši polici za tekoče zavarovalno obdobje, v katerem je prišlo do zavarovalnega primera.

KAJ NAM MORATE SPOROČATI V ČASU ZAVAROVANJA

Da bi se izognili nevednosti ali celo prekinitvi vaše police, nam morate v času zavarovanja ažurno sporočiti naslednje:

| Kaj nam morate sporočiti | Kako nam lahko sporočite |
|--|--|
| Če spremenite kontaktne podatke (npr. ime, priimek, e-poštni naslov, stalni ali začasni naslov, mobilno številko) | Spremembo osebnih podatkov nam sporočite prek obrazca na www.G24.si ali e-pošte na naslov info@G24.si |
| Če ste vašega kužka odjavili iz Centralnega registra psov Republike Slovenije (v tem primeru vaša polica preneha). | |
| Če je bil vašemu kužku dodeljen status »nevarnega psa« v Centralnem registru psov Republike Slovenije (v tem primeru vaša polica preneha). | |

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo naša sporočila še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štel, da je bilo sporočilo naslovljeno na pravi naslov.

Vsi zahtevki in izjave, ki jih bomo predložili drug drugemu, morajo biti v pisni obliki. Za pisno sporočanje šteje pisno sporočanje po pošti ali po elektronski poti, zlasti prek elektronske pošte ali spletnega portala. Za vse dokumente velja, da so predloženi na tisti dan, ko jih naslovnik prejme ali odkloni njihov sprejem. Pošiljatelj lahko zahtevke in izjave, ki so pomembni za izvajanje vaše police, pošlje tudi na način, določen v pogojih za pošiljanje pisnih obvestil z naše strani.

Pisna obvestila vam pošiljamo na naslov, ki ste nam ga navedli ob sklenitvi vaše police ali na pozneje spremenjen naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, se strinjate, da bomo štel našo pošiljko za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov ali priporočeno pošiljko oddali na pošto.

SPREMEMBE NA VAŠI POLICI

Spremembe osebnih podatkov, kot so naslov ali sprememba priimka, ter druge spremembe podatkov, ki so bili upoštevani ob sklepanju vaše police, nam lahko sporočite kadarkoli v času trajanja zavarovanja. Sporočili vam bomo, ko smo spremembe sprejeli. Prav tako vam bomo posredovali nov izvod vaše police.

PREKINITEV POLICE

Pogin ali uspavanje vašega kužka s pomočjo veterinarja zaradi nezavarovane nevarnosti

O poginu vašega kužka ali njegovem uspavanju zaradi nezavarovane nevarnosti nas morate obvestiti, saj v tem primeru vaša polica preneha. V primeru odsvojitve vašega kužka lahko zahtevate prekinitve vaše police. Zahtevo nam sporočite na e-poštni naslov info@G24.si ali prek spletnega portala

Moj Generali. Vašo polico bomo prekinili z naslednjim dnem od prejema vašega zahtevka in vam vrnili neizkoriščen del premije. Premijo vam bomo vrnili le, če po vaši polici ni bilo zavarovalnega primera.

Odstop od sklenitve

Če se takoj po sklenitvi vaše police premislite, jo lahko odpoveste v 14 dneh od sklenitve. Če kritje v tem obdobju še ni bilo veljavno, vam vrnemo celoten znesek vplačane premije. Če pa je kritje v tem obdobju že začelo veljati, vam bomo vrnili sorazmeren del vplačane premije za čas po odpovedi vaše police, vendar samo, če na osnovi te police ni nastal zavarovalni primer.

Vse želje glede prekinitve vaše police nam sporočite na e-poštni naslov info@G24.si ali prek spletnega portala **Moj Generali**.

PODALJŠANJE POLICE OB POTEKU

Zavarovanje **G24 Kuža** je sklenjeno za dobo enega leta, pri čemer se zavarovanje pod enakimi pogoji vsakokrat podaljša za nadaljnje eno leto, če nam ne sporočite drugače. Najpozneje 30 dni pred potekom zavarovanja bomo na vaš e-poštni naslov poslali nov izvod vaše police za novo zavarovalno obdobje, ki bo imela izbrana popolnoma enaka kritja. V primeru plačila z direktno bremenitvijo bo podaljšana polica upoštevala že dano pooblastilo z vaše strani, da vam premijo obračunavamo z direktno bremenitvijo.

Če bi želeli spremeniti obseg kritij ali če zavarovanja ne bi želeli podaljšati, nas morate o tem **pisno obvestiti vsaj 3 dni pred potekom** vaše police na info@G24.si.

Ne glede na navedeno, imamo tudi mi možnost, da se odločimo, da vam podaljšanja zavarovanja po poteku vaše police ne ponudimo. O tem vas bomo obvestili najpozneje 30 dni pred potekom zavarovanja.

11.0 SPREMEMBA ZAVAROVALNIH PODLAG

Prizadevamo si ponujati zavarovanja, ki so prilagojena potrebam in sodobnemu načinu življenja naših strank. V času trajanja **G24 Kuža** lahko pride do spremembe zavarovalnih pogojev, sklepalnih pravil ali premijskega cenika, ki veljajo za to zavarovanje.

Ob morebitni spremembi v času trajanja vaše police vas bomo o tem pisno obvestili vsaj 30 dni pred potekom zavarovanja. V 30 dneh po prejemu našega obvestila nam lahko sporočite, da se s spremembo ne strinjate. V tem primeru se vaša polica ne bo podaljšala skladno s točko 10.0 teh pogojev, zato bo vaše zavarovanje prenehalo veljati.

Če vašega obvestila ne bomo prejeli, bomo upoštevali, da se s spremembo strinjate, zato se bo vaša polica podaljšala z upoštevanimi spremembami, o katerih ste bili predhodno seznanjeni z našim obvestilom.

12.0 PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Nastanek zavarovalnega primera nam lahko sporočite prek e-prijave in obrazcev. Dostopni so na našem spletnem mestu <https://www.generalis.si/prijava-skode>.

KAJ STORITI OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

Nastanek zavarovalnega primera nam čimprej sporočite:

- prek **e-prijave**
- prek **e-poštnega naslova** info.si@generalis.com ali
- **nas pokličete** na brezplačno telefonsko številko **080 24 07** najpozneje v treh dneh po nastanku zavarovalnega primera.

Nastanek škode dokažete z naslednjo **škodno dokumentacijo**:

V primeru **zdravljenja** vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode:

- potrdilo o zdravljenju - specifični računi veterinarskih storitev, ki so bile opravljene, kopija receptov za zdravila in računi lekarne za zdravila, ki so bila izdana na podlagi receptov. Računi veterinarskih storitev in izdanih zdravil morajo biti izpolnjeni v skladu z veljavno zakonodajo.

Iz računov za stroške zdravljenja mora biti razvidno sledeče:

- vaše ime in priimek oz. ime in priimek osebe, ki je peljala vašega kužka k veterinarju,
- ID številka vašega kužka,
- diagnoza,
- opravljeno delo in vrednost opravljenega dela,
- specifikacija vrste, količine in cene porabljenih zdravil in materiala,
- skupni znesek računa,
- podpis veterinarja.

V primeru pogina ali uspavanja vašega kužka s pomočjo veterinarja zaradi bolezni ali nezgode:

- veterinarsko poročilo oziroma dokazilo o opravljeni usmrtni ali zapisnik uradne osebe,
- rodovnik v primeru rodovniškega psa,
- izvid patoanatomske preiskave - obvezno v primeru neznanega vzroka smrti, sicer pa le po našem naročilu,
- potrdila o zdravljenju (ambulantni dnevnik, računi) - če jih ne dostavite, štejemo, da vaš kuža ni bil oziroma ni bil pravočasno zdravljen.

Iz kritja **Odgovornost iz posesti vašega kužka** bomo obravnavali zavarovalni primer po prejemu odškodninskega zahtevka tretje osebe.

VAŠA DOLŽNOST OB PRIJAVI

Ko prijavljate zavarovalni primer, **morate**:

- hkrati s prijavo posredovati vso dokumentacijo, ki se nanaša na zavarovalni primer;
- manjkajočo dokumentacijo dostaviti najpozneje v 30-ih dneh po prejemu našega poziva za dopolnitev;
- popolnoma sodelovati – to vključuje morebitna dodatna osebna vprašanja, kot tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil.

Če navedenih dolžnosti v dogovorjenem roku ne boste izpolnili, lahko odklonimo izplačilo zavarovalnine/odškodnine, če zaradi tega ne moremo ugotoviti vzroka za nastanek zavarovalnega primera, vaše odgovornosti za nastalo škodo ali višine škode.

KDAJ IN KOMU BOMO IZPLAČALI

Zavarovalnino oziroma odškodnino za nastalo škodo bomo nakazali v **14 dneh** od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na osnovi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Iz kritij **Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode** in **Pogin zaradi bolezni ali nezgode** bomo zavarovalnino izplačali **vam**.

Iz kritija **Odgovornost iz posesti vašega kužka** bomo izplačali odškodnino **oškodovancu**, ki je zaradi vašega kužka uveljavljal odškodninski zahtevek.

Če v roku 14 dni še ne bomo mogli dokončno ugotoviti naše obveznosti, **vam bomo**, na vašo zahtevo, iz kritij **Zdravljenje zaradi bolezni ali nezgode** in **Pogin zaradi bolezni ali nezgode** izplačali nesporni del naše obveznosti kot predujem.

VAŠA POLICA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

V primeru pogina vašega kužka ali njegovega uspavanja zaradi zavarovane nevarnosti, se vaša policia prekine z dnem, ko ste nas o tem obvestili.

Če je bil vaš kužka zaradi poškodbe ali bolezni zdravljen, in v primeru zahtevka iz kritija **Odgovornost iz posesti vašega kužka**, vaša policia velja še naprej.

13.0 ČE IMATE VPRAŠANJA, DVOME, PRITOŽBE

STOPITE V STIK Z NAMI

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših zavarovalnih produktov ali storitev oziroma ste v dvomih glede česar koli, bomo storili vse, kar je v mogoče, da zadeve skupaj razjasnimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

SPLETNO MESTO IN POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ)

Obiščite naše spletno mesto www.G24.si. Dostopno je 24 ur na dan, vse dni v tednu. Vsebuje tudi stran s pogostimi vprašanji. Iskanje po spletnem mestu je hitro in preprosto.

SPLETNI KLEPET (ONLINE CHAT)

Med uradnimi urami se lahko pogovorite v živo po spletu s članom ekipe G24, kadar koli pa se lahko na nas obrnete prek portala **Moj Generali**.

PORTAL MOJ GENERALI

Obiščite naš spletni portal **Moj Generali** (www.generali.si/moj-general), kjer nam lahko kadar koli postavite vprašanje, se z nami posvetujete, preverite prejeta obvestila o zavarovanjih, stanje plačil, potek reševanja zavarovalnega primera in drugo.

POKLIČITE

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 24 07**.

PIŠITE NAM

Pišite nam na info@G24.si ali prek **Moj Generali**. Odgovorili vam bomo najpozneje v enem delovnem dnevu. Pišete lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletnem mestu.

Vsi dogovori o vsebini vaše police so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni oziroma elektronski obliki. Vsa naša medsebojna komunikacija mora potekati elektronsko ali pisno prek prej navedenih naslovov.

KAKO REŠITI PRITOŽBO

Korak 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas najprej o tem obvestite na enega od zgoraj navedenih načinov. Za pritožbe glede reševanja zahtevkov pokličite na telefonsko številko 080 24 07.

Korak 2 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v 30 dneh. Če bo rok daljši, vas bomo o tem obvestili.

Korak 3 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z odgovorom ali odločitvijo notranje pritožbene komisije, se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja (Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, 01 300 93 81, e-poštni naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si), iz določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Več informacij o pritožbenih postopkih najdete v Informaciji o pritožbenem postopku, ki je objavljena na <https://generali.si/pritozbeni-postopki>, ali prek telefonske številke **080 24 07**.

14.0 DAVKI IN DAJATVE

Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja vaše police. Če se med trajanjem vaše police spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije ali izplačila. Vrsta in višina dajatev sta odvisni od veljavne zakonodaje.

Davek od prometa zavarovalnih poslov se plačuje po predpisani stopnji od premije. Davek bremeni vas, to je zavarovalca, tako da premiji dodamo ta davek v predpisani višini.

15.0 INFORMACIJE O OBDELAVI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank, zato vas želimo seznaniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke, ko z nami sklenete vašo polico. V ta namen smo pripravili celovito informacijo o obdelavi osebnih podatkov, ki je dostopna na spletni strani www.G24.si. Informacijo lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 24 07** ali našega pooblaščenega distributerja.

S sklenitvijo vaše police nas pooblaščate, da v vašem imenu od katerega koli veterinarja ali veterinarske ustanove pridobimo vse podatke o zdravstvenem stanju vašega kužka ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

16.0 PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbenice stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

17.0 SANKCIJSKA KLAVZULA

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi nas takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih, ali osebam ali subjektom, ki so v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar smo bili o tem tveganju obveščeni in smo pisno potrdili zavarovalno kritje.

Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba, Belorusija, Rusija, in teritoriji Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporozžje ter Herson, pri čemer se lahko seznam teh držav/teritorijev spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na naši spletni strani: www.generali.si/sankcijska_klavzula.

18.0 KONČNE DOLOČBE

G24 je blagovna znamka in spletna prodajna točka GENERALI zavarovalnice, d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanja **G24**. Zavarovanja **G24** se sklepajo prek spleta s plačilom premije. Vse

komunikacije v zvezi z blagovno znamko **G24** izvaja GENERALI zavarovalnica, d. d. Za razmerja, ki izhajajo iz vaše police, se uporablja slovensko pravo. Za nadzor nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generalisi.si.

Pri distribuciji zavarovalnih produktov zavarovalnica ne zagotavlja svetovanja po 7.b členu ZZavar-1 glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja.