

Splošni pogoji DOMSKA ASISTENCA

01-DAS-01/25



KAZALO

IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO	3
1. UVODNA DOLOČILA	3
2. NUJNI PRIMER	3
3. OBSEG KRITJA	3
4. IZKLJUČITVE	4
5. IZKLJUČITVE TERORISTIČNIH DEJANJ	4
6. IZKLJUČITEV KIBERNETSKE ŠKODE	5
7. OBMOČJE KRITJA	5
8. VELJAVNOST ZAVAROVANJA	5
9. PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE	6
10. VRAČILO PREMIJE	6
11. NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE	6
12. NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA	6
13. OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA	6
14. OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE	7
15. DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU	7
16. ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU	7
17. IZVEDENSKI POSTOPEK	7
18. ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU	8
19. SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA	8
20. NAČIN OBVEŠČANJA	8
21. SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE	8
22. PREPREČEVANJE KORUPCIJE	8
23. SANKCIJSKA KLAVZULA	8
24. INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV	8
25. IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV	8
26. KONČNA DOLOČILA	8

Splošni pogoji DOMSKA ASISTENCA (v nadaljevanju: pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.

IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO:

Zavarovalec: oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.

Zavarovanec: oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Za zavarovanca štejejo tudi zakonec, zunajzakonski partner, otroci, sorodniki zavarovanca in druge osebe, vendar le pod pogojem, če vse navedene osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče.

Zavarovalnica: GENERALI zavarovalnica d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.

Polica: listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

Pogodba: zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.

Premija: znesek, ki ga zavarovalec mora plačati zavarovalnici po pogodbi.

Zavarovalna vsota: znesek, ki pomeni zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice ob nastanku zavarovalnega primera.

Zavarovalni primer: s pogodbo krit škodni dogodek, ki mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice.

Zavarovalnina: znesek, ki ga zavarovalnica izplača v okviru določil pogodbe.

Asistenčni center: pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira izvedbo domske asistence in ki ga mora zavarovanec ob nujnem primeru obvezno obvestiti po telefonu. Asistenčni center deluje 24 ur na dan, sedem dni v tednu.

POMEMBNO: Za koriščenje asistence po teh pogojih je treba ob nastopu potrebe po asistenci najprej poklicati Asistenčni center na telefonsko številko, navedeno na polici, sicer ni zavarovalnega kritja.

1. ČLEN: UVODNA DOLOČILA

(1) Zavarovanje v obsegu, določenem s temi pogoji, zagotavlja organizacijo in kritje stroškov asistenčnih storitev, če zavarovanec ob nastopu nujnega primera pokliče Asistenčni center. Kritja DOMSKA ASISTENCA so zajeta v izbranem paketu kritij, ki je naveden v polici, in sicer:

- 1) Osnovna domska asistenca,
- 2) Maxi domska asistenca,
- 3) Maxi plus domska asistenca.

(2) Pregled vsebine kritij DOMSKA ASISTENCA je določen na koncu teh pogojev v Preglednici zavarovalnih vsot in kritij.

2. ČLEN: NUJNI PRIMER

Za nujni primer šteje nenaden in nepričakovan dogodek, ki bi ob opustitvi hitrega ukrepanja imel za posledico bodisi:

- 1) dodatno materialno škodo na stanovanju;
- 2) ogrožanje zdravja ali varnosti zavarovanca zaradi nastale materialne škode na stanovanju;
- 3) neustrezno bivanje zavarovanca zaradi nastale materialne škode na stanovanju ali zaradi okvare električne napeljave, ogrevalnih ali klimatskih naprav.

3. ČLEN: OBSEG KRITJA

DOMSKA ASISTENCA zagotavlja naslednja kritja:

(1) STORITVE ASISTENČNEGA CENTRA

Asistenčni center (izključno) na podlagi klica na Asistenčni center organizira izvedbo domske asistence in kritje stroškov asistenčnih storitev v nujnem primeru, in sicer:

- 1) za prihod obrtnika, ki opravi obrtniške storitve;
- 2) za iskanje začasne nastanitve in prevoz zavarovanca do začasne nastanitve;
- 3) za varovanje stanovanja;
- 4) za oskrbo z najnujnejšimi potrebščinami in organizacijo najema nadomestnih aparatov (zamrzovalna skrinja, električni agregat);
- 5) za predčasno vrnitev iz tujine;
- 6) za posredovanje informacij o storitvah določenih izvajalcev.

(2) OBRRTNIŠKE STORITVE

1) Zavarovanje v nujnih primerih krije stroške prvih ukrepov obrtnika (potne stroške in čas prihoda ter stroške dela) za naslednje obrtniške storitve:

- a) vodovodnega inštalaterja ob okvari/poškodbi/zamašitvi vodovodnega, kanalizacijskega ali ogrevalnega sistema v stanovanju, kakor tudi aparatov, priključenih na vodovodno napeljavo. Zavarovanje ne krije storitve zamenjave vodovodne armature. Če je potrebno praznjenje greznice, Asistenčni center zagotovi le prihod obrtnika, ne krije pa stroškov praznjenja. Če je potrebno izsuševanje prostorov, Asistenčni center organizira le prihod obrtnika, ne krije pa stroškov izsuševanja prostorov;
- b) mizarja ob poškodbi zunanjih vrat in oken, zaradi katere je onemogočeno varno zapiranje vrat in oken;
- c) ključavničarja v primeru:
 - poškodb zunanjih vrat in oken, ki so nastale zaradi vloma;
 - ko zavarovanec zaradi okvare ključavnice ne more odkleniti/zakleniti vhodnih vrat stanovanja in je zaradi tega vstop vanj ali izstop iz njega onemogočen;
 - ko zavarovanec ne more vstopiti v stanovanje, ker so se vhodna vrata samodejno zaklenila, in v primeru izgube ali tatvine ključa. Storitve je vključena le v paketu *Maxi plus domska asistenca*. Zavarovanje krije le en nujni primer letno. Zavarovanje ne krije stroškov popravila vrat in morebitne škode, nastale pri odpiranju vrat ali na mehanizmu za odpiranje vrat;
- d) steklarja ob razbitju stekel oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja, ali oken, nameščenih na njegovi strehi. Med takšne poškodbe štejejo tudi poškodbe na zunanjem steklenem zidu stanovanja;
- e) zidarja, krovca in kleparja ob poškodbi stanovanja, strehe ali ostrešja, če pride oziroma bi lahko prišlo do zamakanja v stanovanju;
- f) električarja v primeru okvare električne napeljave oziroma vtičnic v stanovanju. Zavarovanje ne krije storitve ob okvari varovalke ali sijalke, če je potrebna njena zamenjava;
- g) inštalaterja ogrevalnih naprav v primeru okvare ogrevalne naprave (IR paneli, toplotna črpalka, plinska peč ipd.) v stanovanju. Zavarovanje ne krije stroškov storitve v primeru:
 - okvare na primarnem ogrevalnem sistemu zaradi ravnjanja z napravami za reguliranje, kot so časovnik (timer), termostat, kontrolni in nadzorni gumbi ipd., ki ni skladno z navodili proizvajalca;
 - težav z dimnikom;
 - okvare na rezervoarjih za gorivo;
 - uhajanja plina iz cevi ali naprav za plin;
 - okvare individualnega vira ogrevanja, ki ni sestavni del primarnega ogrevalnega sistema;
 - okvare na sončnem ogrevalnem sistemu;
- h) inštalaterja klimatskih naprav v primeru okvare fiksne in centralne klimatske naprave v stanovanju. Zavarovanje ne krije stroškov storitve zaradi:
 - okvare na daljinskem upravljalniku klimatske naprave;
 - okvare inštalacije za odvod kondenzata;
 - okvare premične oziroma mobilne klimatske naprave;
- i) čistilnega servisa ob poplavi, vdoru meteorne, talne, fekalne in drugih voda v stanovanje. Če je potrebno črpanje vode, Asistenčni center zagotovi le storitev čiščenja, ne krije pa stroškov črpanja.

(3) **ZAČASNA NASTANITEV IN PREVOZ ZAVAROVANCA**

- 1) Če zaradi nujnega primera bivanje v stanovanju ni mogoče, zavarovalnica organizira prevoz in/ali začasno nastanitev zavarovancev in upravičencev (oseb, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu).
- 2) Prevoz predstavlja vožnjo od stanovanja do začasne nastanitve. Niso kriti stroški dodatnih hotelskih storitev, kot so telefoniranje, sobna strežba, vstop na bazen ipd.
- 3) Če ima zavarovanec hišnega ljubljence (psa ali mačko), Asistenčni center organizira nastanitev v hotelu, v katerem so dovoljeni hišni ljubljenci.

(4) **NUJNO VAROVANJE STANOVANJA**

- 1) Če je zaradi nujnega primera treba stanovanje varovati, Asistenčni center organizira in prevzame stroške varovanja za največ 24 ur. Asistenčni center zagotovi varovanje stanovanja:
 - a) če v njem bivanje ni mogoče;
 - b) če zavarovanca in upravičencev ob nastanku nujnega primera ni doma zaradi neodložljive odsotnosti, na primer bolnišnične, službene, turistične in podobno, stanovanje pa je prazno oziroma so v njem samo mladoletni otroci do 15. leta starosti.

(5) **OSKRBA Z NAJNUJNEJŠIMI POTREBŠČINAMI**

V primeru požara, uničenja ali izginitve osebnih predmetov zavarovalnica povrne stroške nakupa najnujnejših potrebščin (npr. oblačila, odeje, osnovni higienski pripomočki).

(6) **NAJEM NADOMESTNE ZAMRZOVALNE SKRINJE**

- 1) Ob okvari zamrzovalne skrinje, ki je zavarovana v okviru stanovanjskih premičnin, Asistenčni center organizira dostavo nadomestne zamrzovalne skrinje in krije stroške nadomestitve skrinje (prostornine do največ 250 litrov) za čas popravila oziroma za največ 8 dni. Asistenčni center sam določi vrsto nadomestne skrinje.
- 2) Asistenčni center priskrbi nadomestno skrinjo v 24 urah oziroma najpozneje prvi naslednji delovni dan po prejemu zahtevka za to storitev.

(7) **NAJEM ELEKTRIČNEGA AGREGATA**

- 1) Asistenčni center zagotovi in krije stroške najema električnega agregata brez stroška goriva za pogon tega pri popolnem izpadu električnega napajanja v stanovanju, in sicer za čas popravila ali izpada napajanja, vendar največ za 8 dni oziroma največ skupno do 400 EUR stroškov najema.
- 2) Asistenčni center v običajnih razmerah priskrbi električni agregat v 24 urah oziroma najpozneje prvi naslednji delovni dan po prejemu zahtevka za to storitev, če v tem obdobju ni mogoče odpraviti okvare. Pri nesrečah širših razsežnosti se priskrbi električni agregat takoj, ko je to mogoče.
- 3) Asistenčni center ne zagotovi storitve:
 - če izvedba ni mogoča zaradi specifičnih tehničnih rešitev električnega omrežja, ki ne omogočajo primerne in varne izvedbe priključitve agregata;
 - če je izpad električnega napajanja posledica rednih vzdrževalnih del na napeljavah ali napovedanih prekinitev dobave električne energije.

(8) **PREDČASNA VRNITEV IZ TUJINE**

- 1) Pri večji materialni škodi na stanovanju ali smrti ožjega družinskega člana zavarovanca (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš) so kriti stroški organizacije nujne vrnitve zavarovanca in upravičencev iz tujine. Kriti so stroški prestavitve letalske karte oziroma povratnega rednega poleta (ekonomski razred), če prestavitev ni mogoča ali ni mogoča vožnja z vlakom (1. razred) iz tujine nazaj v stanovanje.
- 2) Za večjo materialno škodo šteje, če nastane škoda na stanovanju v višini 4.000 EUR ali več. Stroške predčasne vrnitve iz tujine v primeru večje materialne škode na stanovanju najprej krije zavarovanec oziroma upravičenec sam in nato naknadno uveljavlja povračilo od zavarovalnice.

(9) **INFORMACIJE O STORITVAH DRUGIH IZVAJALCEV**

- 1) Če zavarovanec potrebuje informacije o storitvah določenih izvajalcev (ko ne pride do nujnega primera), mu Asistenčni center zagotovi informacijo o izvajalcih, ki jih zavarovanec kontaktira in plača sam. Asistenčni center ne zagotavlja razpoložljivosti izvajalca.
- 2) Informacije o izvajalcih se zagotovijo v primerih: poškodbe na žlebovih, strehah, izpada električne energije (glavna varovalka), poškodovane ključavnice, zunanjšega okna ali vrat (ne zaradi vloma), uhajanja plina (poškodovane plinske naprave, plinovodi), zamašene odtočne cevi, okvare na ogrevanju ali hlajenju, okvare TV, pomivalnega ali pralnega stroja.

4. ČLEN: IZKLJUČITVE

- (1) Zavarovanje ne zajema organizacije storitve in ne krije stroškov, če:
 - 1) zavarovanec ne pokliče Asistenčnega centra takoj, ko ugotovi obstoj nujnega primera (v tem primeru šteje, da nujni primer ni nastal);
 - 2) posledice nujnega primera odpravi zavarovanec ali izvajalec, ki ga ni napotil Asistenčni center;
 - 3) je nujni primer posledica očitnega zanemarjanja vzdrževanja, dotrajanosti ali izrabljenosti;
 - 4) zavarovanec poda lažne podatke o okoliščinah nujnega primera.
- (2) Zavarovanje prav tako ne zajema organizacije storitve in ne krije stroškov, če se nujni primer zgodi:
 - 1) namenoma s strani zavarovanca oziroma upravičencev;
 - 2) zaradi potresa;
 - 3) zaradi jedrskih nevarnosti;
 - 4) zaradi okvare, ki ima za posledico izostanek preskrbe s toplom vodo ali nedelovanje stranišnega splakovalnika.
- (3) Če se v večstanovanjski zgradbi zgodi nujni primer v skupnih prostorih ali na skupnih napravah in se na to večstanovanjsko zgradbo nanaša več zavarovanj (tudi drugih zavarovancev), sklenjenih pri zavarovalnici, veljajo za en nujni primer omejitve obveznosti zavarovalnice iz naslova obrtniških storitev, kot je ta določena za en nujni primer, čeprav gre za več zavarovanj.
- (4) Zavarovanje ne krije škode in stroškov, ki nastanejo:
 - (1) zato, ker zavarovanec ne odstrani posebno nevarnih okoliščin, kar je zahtevala zavarovalnica. Kot posebno nevarna se v dvomu šteje okoliščina, zaradi katere se je že zgodil škodni dogodek;
 - (2) zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije ali kot posledica ionizirajočega sevanja;
 - (3) zaradi vojne, nasilnih dejanj države ali nasilnih dejanj proti državi in njenim organom, zaradi nasilnih dejanj ob javnih zborovanjih, manifestacijah ali shodih, kakor tudi zaradi nasilnih dejanj ob stavkah in zaporah (blokadah);
 - (4) zaradi naklepnih dejanj ali prevare zavarovanca ali zavarovalca. Kot naklep šteje tudi ravnanje, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico;
 - (5) zaradi terorističnih dejanj ali kibernetške škode, kot je opredeljeno v naslednjih dveh členih;
 - (6) neposredno ali posredno zaradi potresa, če nevarnost potresa ni zavarovana.
 - (7) Asistenčni center in zavarovalnica na noben način ne odgovarjata za ravnanja izvajalcev storitev, ki se organizirajo in plačajo v okviru zavarovanja DOMSKA ASISTENCA. Odgovornost zavarovalnice ali odgovornost Asistenčnega centra za morebitno nekakovostno izvedbo del ali storitev s strani posameznih izvajalcev je izključena.

5. ČLEN: IZKLJUČITVE TERORISTIČNIH DEJANJ

- (1) Ne glede na druga določila pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kakšen drug vzrok ali dejanje.

- (2) Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje, premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado katere države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje dejanje, ki je izvedeno samostojno, kot tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo.

- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

6. ČLEN: IZKLJUČITEV KIBERNETSKE ŠKODE

- (1) Zavarovalna pogodba izključuje kakršno koli neposredno ali posredno škodo, izgubo, odgovornost, stroške ali druge zahtevke in/ali izdatke kakršne koli narave, vključno s tistimi, ki so povezani ali izhajajo iz obratovalnega zastoja ali drugih finančnih izgub in so izključno posledica kibernetkega incidenta.
- (2) Ne glede na predhodni odstavek in ob upoštevanju ostalih določil, pogojev in izključitev zavarovalne pogodbe pa zavarovanje krije fizično poškodovanje ali uničenje zavarovanega premoženja ali obratovalni zastoj, ki je neposredna posledica delovanja zavarovane nevarnosti, čeprav je kibernetki incident lahko neposreden, posreden, skupen ali sočasen vzrok za nastanek te zavarovane nevarnosti.
- (3) Škoda zaradi zmanjšanja uporabe ali funkcionalnosti, popravila, zamenjave, izgube, obnove ali reprodukcije programske opreme in elektronskih podatkov, vključno z zneskom, ki se nanaša na vrednost takšnih podatkov, in ki je nastala kot posledica kibernetkega incidenta, ne šteje za fizično poškodovanje ali uničenje zavarovanega premoženja in je zavarovalnica v nobenem primeru ne povrne.

POMEN IZRAZOV:

Kibernetki incident zajema:

- kibernetki napad;
- spreminjanje, preoblikovanje, izkrivljanje, korupcijo, zlorabo, krajo, izgubo ali poškodbo informacijskih sistemov oz. elektronskih podatkov, kakor tudi zmanjšanje funkcionalnosti, razpoložljivosti ali delovanja informacijskega sistema in njegovih komponent, čeprav je razlog za to lahko (vendar ne izključno) programska napaka;
- malomarno enkratno dejanje (tudi opustitev) osebe, ki dela za zavarovanca in povzroči izgubo ali zmanjšanje razpoložljivosti in funkcionalnosti informacijskega sistema ali elektronskih podatkov;
- vnos virusa v informacijski sistem.

Kibernetki napad pomeni nepooblaščen in namerno ali zlonamerno dejanje dostopa, spreminjanja, nadzora, poškodovanja, izsiljevanja, poškodovanja, brisanja, uničenja, motenja ali kraje elektronskih podatkov in informacijskega sistema ali začasno onemogočanje informacijskega sistema za njegov predvideni namen ali za njegove predvidene uporabnike, vključno z ustvarjanjem presežnega prometa na omrežne naslove, izkoriščanjem sistemskih ali omrežnih šibkosti in ustvarjanjem presežnega ali nepooblaščenega prometa med omrežji in informacijskimi sistemi.

Informacijski sistem predstavljajo katero koli omrežje in računalniški sistemi, ki se uporabljajo za izmenjavo, shranjevanje ali obdelavo informacij ali kakor koli drugače komunicirajo z namenom zbiranja, obdelave, spremljanja, iskanja, prenosa, zaščite, prikaza, dostopa ali shranjevanja elektronskih podatkov.

Za **elektronske podatke** štejejo informacije, kode, zapisi, koncepti ali druge informacije kakršne koli vrste, ki so pretvorjene v obliko oziroma so zabeležene ali posredovane tako, da jih informacijski sistem lahko uporablja, shranjuje, obdeluje, dostopa, posreduje ali kako drugače upravlja.

Virus je zlonamerno, koruptivno ali kako drugače nepooblaščen navodilo, program ali programska koda, ki se je sposobna avtonomno razmnoževati, nameščati in prenašati znotraj informacijskih sistemov ali med njimi in povzroči škodljive, goljufive in zlonamerne spremembe lastnosti, razpoložljivosti, zaupnosti in celovitosti informacijskega sistema in elektronskih podatkov. Virus vključuje t. i. računalniške črve, trojanske konje, logične bombe ipd.

7. ČLEN: OBMOČJE KRITJA

Zavarovanje DOMSKA ASISTENCA velja le v Republiki Sloveniji.

8. ČLEN: VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalnica ima obveznost samo takrat, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice začne po izteku 24. ure dneva, ki je v polici označen kot začetek zavarovanja, sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je plačana premija. Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
- 1) ob sklenitvi pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino, naslednji dan po vplačilu premije;
 - 2) po sklenitvi pogodbe, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino ali odškodnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, s tem, da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, tako da to pisno sporoči drugi stranki.
- (6) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več pogodb pri zavarovalnici (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh pogodb (ne glede na razlog) zavarovalnica paketni popust ustrezno zniža oziroma ukine, zavarovalec pa mora plačevati temu ustrezno premijo.
- (7) Če pogodbo odpove zavarovalnica, lahko skupaj z odpovedjo zavarovalcu ponudi sklenitev nove istovrstne pogodbe. Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici sporoči, da s sklenitvijo nove pogodbe ne soglaša. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če zavarovalec ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici ne sporoči ničesar, se šteje, da se potrebe zavarovalca niso spremenile in da se zavarovalec s ponudbo za sklenitev nove pogodbe strinja, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi pogodbi. Na podlagi sklenitve nove pogodbe zavarovalnica pošlje zavarovalcu novo polico.
- (8) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima zavarovalec kot potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti zavarovalnico, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati premijo za vsak dan, ko je zagotavljala zavarovalno kritje.

9. ČLEN: PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Premijo oziroma prvi obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma prvi obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnevom po celotnem plačilu.
- (2) Premije za naslednja zavarovalna leta (oziroma prvi obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.
- (3) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (5) Ob prenehanju pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino ali zavarovalnino. Zavarovalec mora povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v šestem odstavku 8. člena.
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnemkoli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino ali odškodnino, preneha, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz sedmega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrtje pogodbe nastopi z iztekom roka iz sedmega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec, v primerih ko zavarovalnica ni razdrla pogodbe, plača premijo po izteku roka iz sedmega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, mora zavarovalnica, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino ali zavarovalnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (10) Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.
- (11) Zavarovalnica zaračunava stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generali.si/ceniki.

10. ČLEN: VRAČILO PREMIJE

- (1) Če je zavarovana stvar uničena ali je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom kritja, zavarovalnica na zahtevo zavarovalca vrne plačano premijo, zmanjšano za administrativne stroške.
- (2) Ne glede na razlog za prenehanje pogodbe ima zavarovalec pravico terjati vračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja samo, če za to zavarovalno obdobje ni bilo prijavljenega zavarovalnega primera. Če je bil zavarovalni primer prijavljen pozneje, mora zavarovalec ta znesek premije zavarovalnici na njen poziv vrniti.
- (3) Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generali.si/ceniki.

11. ČLEN: NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo in tudi med trajanjem pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in za katere je vedel oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi tiste, navedene v pogodbi.
- (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnico obvestiti o vsaki spremembi okoliščin, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti. Prav tako mora brez odlašanja zavarovalnico obvestiti o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, jo mora obvestiti v 14 dneh, odkar je za to izvedel. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopi od pogodbe. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi zavarovalnica sklenila pogodbo samo proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko predlaga zavarovalcu novo višino premije. Če zavarovalec ne privoli v novo višino premije v 14 dneh od prejema takega predloga, preneha pogodba po samem zakonu. Vendar pogodba ostane v veljavi in zavarovalnica ni več upravičena predlagati zavarovalcu nove višine premije ali odstopiti od pogodbe, če teh svojih pravic ne izkoristi v 30 dneh od dneva, ko je kakorkoli izvedela za povečanje nevarnosti, ali če še pred iztekom tega roka kako pokaže, da soglašajo s podaljšanjem pogodbe (če sprejme premijo, izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki je nastal po tem povečanju, ipd.).
- (3) Zavarovalec mora zavarovalnici omogočiti pregled in oceno nevarnosti.

12. ČLEN: NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja police pride do nastanka nujnega primera, zaradi katerega je potrebno plačilo stroškov obrtnikov in drugih izvajalcev storitev.

13. ČLEN: OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec je upravičen do zagotavljanja organizacije pomoči in kritja stroškov, ki jih zavarovalnica ponuja pri zavarovanju DOMSKA ASISTENCA v skladu s temi pogoji, samo v primeru takojšnjega klica na Asistenčni center (v nasprotnem šteje, da nujni primer ni nastal). Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam.
- (2) Izjema od dolžnosti iz prejšnjega odstavka velja samo v izjemnem stanju – pri preprečevanju večje škode, reševanju življenj ali če stanje zavarovanca ob nujnem primeru tega ne dopušča. Izjemnost stanja mora zavarovanec upravičiti z ustreznimi dokazili na zahtevo zavarovalnice (fotografije, izjave, poročila, priče ipd.). Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka. Če zavarovalnica oceni, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje in da je zaradi tega nastal nujni primer, lahko zavarovancu prizna določene pravice iz zavarovanja DOMSKA ASISTENCA.

- (3) Ob klicu na Asistenčni center je zavarovanec dolžan posredovati naslednje podatke:
- 1) ime, priimek in naslov zavarovanca, ki je naveden v polici;
 - 2) številko police;
 - 3) kraj zavarovanja, ki je naveden na polici;
 - 4) kraj, kjer je zavarovanec oziroma upravičenci, telefonsko številko ter morebitni naslov, na katerem so dosegljivi;
 - 5) kratek opis nujnega primera oziroma pomoči, ki jo zavarovanec oziroma upravičenci potrebujejo.
- (4) Zavarovanec in upravičenci se morajo po prijavi nujnega primera ravnati po navodilih Asistenčnega centra. Če ravnajo v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ne krije stroškov, ki zaradi tega nastanejo.
- (5) Zavarovanec in upravičenci morajo stroške, ki presegajo omejitve po teh pogojih, in stroške, ki po teh pogojih niso kriti, poravnati sami.

14. ČLEN: OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) DOMSKA ASISTENCA zagotavlja zavarovalnica s pomočjo Asistenčnega centra, ki sprejema klice 24 ur na dan, vse dni v tednu, in daje zavarovancu tudi informacije o postopku pri reševanju nujnega primera iz zavarovanja DOMSKA ASISTENCA.
- (2) Asistenčni center organizira prihod izvajalca storitve na zavarovalni kraj v razumnem času, ki ga zahtevajo nujnost ali obseg primera, številčnost primerov in krajevne možnosti.
- (3) Pri izrednih dogodkih, kot so motnje ali izpad telefonskega in/ali električnega omrežja, stavke, manifestacije, demonstracije, zastoji v prometu, elementarne nesreče in epidemije, Asistenčni center zagotovi prihod izvajalca storitve na zavarovalni kraj takoj, ko je to mogoče.
- (4) Zavarovalnica in Asistenčni center skrbita za skrbno izbiro izvajalca storitve, ne odgovarjata pa za njegovo ravnanje in delo. Odgovornost zavarovalnice ali Asistenčnega centra za morebitno neakovostno izvedbo del ali storitev posameznih izvajalcev je izključena.
- (5) Obveznost zavarovalnice nastane samo, če se nujni primer zgodi med trajanjem zavarovalnega kritja. Če pa vzrok za dogodek izvira iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo samo, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oziroma do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan.
- (6) Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino v 14 dneh, šteto od dneva, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka. Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v tem roku, mora zavarovalnica zavarovancu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.
- (7) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v znesku največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (8) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo samo v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (9) Če je v polici posebej navedeno, je pri izplačilu zavarovalnine treba upoštevati tudi letni agregat zavarovalnin. Ta predstavlja največjo obveznost zavarovalnice za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, in je lahko naveden v fiksnem znesku ali z večkratnikom zavarovalne vsote.
- (10) Če je v pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi ta. V tem primeru je najvišja dajatev zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za znesek franšize.
- (11) Zavarovalnica mora povrniti stroške, izgube in drugo škodo, povzročeno z razumnim poskusom odvrnitve neposredne nevarnosti za nastanek zavarovalnega primera ter s poskusom omejitve njegovih škodljivih posledic, in sicer tudi takrat, če so bili ti poskusi brezuspešni. Zavarovalnica mora dati to povračilo celo takrat, če skupaj s povračilom škode od zavarovalnega primera presega zavarovalno vsoto.

- (12) Zavarovalnica ne povrne stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja zagotoviti brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.
- (13) Na dan končnega obračuna zavarovalnega primera se obračunana zavarovalnina zmanjša za morebitno že izplačani predujem, prevrednoten skladno s stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v RS od izplačila predujma do končnega obračuna zavarovalnega primera.
- (14) Zavarovalnica lahko terjatev zavarovanca za zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima zavarovalnica do zavarovanca iz kateregakoli naslova.

15. ČLEN: DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, pri tem pa upoštevati navodila zavarovalnice ali Asistenčnega centra.
- (2) Zavarovanec mora takoj obvestiti zavarovalnico oziroma Asistenčni center o nastanku zavarovalnega primera.
- (3) Zavarovanec mora o vseh primerih, predvidenih s predpisi, zlasti pa, kadar je vzrok za škodo požar, eksplozija, udarec motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizem, vlom ali rop, takoj obvestiti policijo in navesti, katere stvari so uničene, poškodovane ali so izginile pri nastanku zavarovalnega primera. Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo in/ali stroške, ki jih ta utрпи zaradi tega.
- (4) Nastanek zavarovalnega primera zaradi vloma ali ropa se izkazuje izključno s policijskim zapisnikom. Če vloma ali ropa ni mogoče izkazati s policijskim zapisnikom, se šteje, da zavarovalni primer ni nastal.
- (5) Pri izgubi hranilnih knjižic, plačilnih instrumentov vseh vrst ali vrednostnih papirjev mora zavarovanec nemudoma zahtevati prepoved izplačila in proces preklica.
- (6) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko prav tako zahteva, da zavarovanec priskrbi tudi druge dokaze, če je to nujno potrebno in upravičeno. Stroške za te dokaze nosi zavarovanec.
- (7) Pri škodi na nepremičninah mora zavarovanec na zahtevo zavarovalnice na svoje stroške priskrbeti dokaze o stanju objekta pred škodnim dogodkom.
- (8) Zavarovanec mora zagotoviti, da na kraju škodnega dogodka do prihoda predstavnika zavarovalnice nihče ne spreminja stanja poškodovanih ali uničenih stvari. Iz tega so izvzeti ukrepi za zmanjšanje škode, spremembe, potrebne zaradi javnega interesa ali aktivnosti policije, gasilcev in drugih uradnih organov.
- (9) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi tega ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.

16. ČLEN: ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

Ob nastopu zavarovalnega primera lahko pogodbo prekine katerakoli pogodbeni stranka, in sicer v enem mesecu, odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

17. ČLEN: IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, da določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca od oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki svoje mnenje poda samo, kadar se ugotovitve prvih dveh izvedencev razlikujejo in zgolj v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca si pogodbeni stranki stroške delita.
- (4) Končne ugotovitve so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

18. ČLEN: ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.
- (2) Za stvari, ki po pogodbi veljajo za uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

19. ČLEN: SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni skladno z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.
- (4) Zavarovalnica lahko v 30 dneh po ugotovitvi, da so ji bili ob sklepanju pogodbe posredovani netočni podatki (na primer neustreznost podatkov o nevarnostnih okoliščinah, podatkov o predmetu zavarovanja, podatkov o predhodnem škodnem dogajanju, podatkov o stranki idr.), temu ustrezno popravi polico in o tem obvesti zavarovalca. Če zavarovalec s popravki ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe v 14 dneh od prejema popravka police. Če zavarovalec v tem roku od pogodbe ne odstopi, šteje, da s temi popravki soglaša, zato pogodba od izteka tega roka velja z upoštevanimi popravki, kot izhaja iz popravka police.

20. ČLEN: NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini pogodbe so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati skladno z določili pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, začne veljati šele ob prejemu druge osebe.

21. ČLEN: SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (3) Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto pošiljko na naslov, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi pogodbe, oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil med trajanjem pogodbe, ali na naslov stalnega prebivališča zavarovalca, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva, oziroma na poslovni naslov podjetja, kot je naveden v Poslovnem registru Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker zavarovalec ni prevzel poštne pošiljke oziroma je odklonil njen sprejem), šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na poštнем uradu. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fikcijo vročitve pošiljke, obvestiti, če pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru šteje, da mu je bila pošiljka vročena, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevnem roku in da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

22. PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

23. ČLEN: SANKCIJSKA KLAVZULA

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih, ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih, ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena ter je pisno potrdila zavarovalno kritje.
- (3) Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba, Belorusija, Rusija, in teritoriji Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporozje ter Herson pri čemer se lahko seznam teh držav/teritorijev spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na www.generali.si/sankcijska_klavzula.

24. ČLEN: INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je zavarovalnica pripravila celovito Informacijo o obdelavi osebnih podatkov, ki je dostopna na www.generali.si/vop. Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali pooblaščenega zastopnika zavarovalnice.

25. ČLEN: IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Če zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefonska številka: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.generali.si/pritozbeni-postopki ali prek telefonske številke **080 70 77**.

26. ČLEN: KONČNA DOLOČILA

- (1) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generali.si.
- (4) Ti pogoji so veljavni od 1.12.2025.

Preglednica zavarovalnih vsot in kritij

DOMSKA ASISTENCA	OSNOVNA DOMSKA ASISTENCA	MAXI DOMSKA ASISTENCA	MAXI PLUS DOMSKA ASISTENCA
Zavarovalna vsota/nujni primer	500 EUR	2.000 EUR	6.000 EUR
Število nujnih primerov letno	2	3	6
Storitve Asistenčnega centra	✓	✓	✓
IZVAJALCI OBRTHNIŠKIH STORITEV			
vodovodni inštalater	✓	✓	✓
mizar	✓	✓	✓
ključavničar	✓	✓	(tudi v primeru samodejne zaklenitve ali izgube/tatvine ključa)
steklar	✓	✓	✓
zidar, krovec in klepar	✓	✓	✓
električar	✓	✓	✓
inštalater ogrevalnih naprav	✓	✓	✓
inštalater klimatskih naprav	✓	✓	✓
čistilni servis	✓	✓	✓
stroški izvajalcev obrtniških storitev	potni stroški + čas prihoda + 1 delovna ura	potni stroški + čas prihoda + 2 delovni uri	potni stroški + čas prihoda + 3 delovne ure
potrošni material	-	do 100 EUR	do 200 EUR
Začasna nastanitev in prevoz zavarovanca	-	nastanitev za eno noč, največ 70 EUR za vsakega upravičenca na noč stroški prevoza do 75 EUR	nastanitev za tri noči, največ 100 EUR za vsakega upravičenca na noč stroški prevoza do 100 EUR
Nujno varovanje stanovanja	-	do 24 ur	do 24 ur
Oskrba z najnujnejšimi potrebščinami	-	-	200 EUR
Najem nadomestne zamrzovalne skrinje	-	do 8 dni in največ do 400 EUR	do 8 dni in največ do 400 EUR
Najem električnega agregata	-	-	do 8 dni in največ do 400 EUR
Predčasna vrnitev iz tujine	-	-	organizacija in plačilo stroškov vrnitve
Informacije o storitvah drugih izvajalcev	✓	✓	✓