

Splošni pogoji TUJINA

01-TUJ-01/24



KAZALO

1	Osnovni pojmi.....	3
2	Kdo se lahko zavaruje?	4
3	Kaj je krito in kaj ni?	4
4	Kaj ni krito v nobenem primeru?	11
5	Soudeležba pri TUJINA Odgovornost	13
6	Trajanje in območje kritja.....	13
7	Zavarovalni primer.....	13
8	Premija.....	14
9	Kako nam morate plačevati premijo in kaj se zgodi, če nam je ne plačate.....	14
10	Kaj nam morate sporočiti, ko ste zavarovani pri nas.....	14
11	Sprememba zavarovalnih podlag.....	15
12	Prijavljanje zavarovalnega primera.....	15
13	Imate vprašanja, dvome?	18
14	Kaj v primeru nesoglasja?	18
15	Davki in dajatve	18
16	Informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov	18
17	Preprečevanje korupcije.....	18
18	Sankcijska klavzula	18
19	Končna določila.....	18
20	Preglednica zavarovalnih vsot in kritij.....	18



1 OSNOVNI POJMI

1.1 Vaša polica

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz vaše police (dokazila o zavarovanju) in teh zavarovalnih pogojev.

Vaša polica vam nudi kritja, ki se nanašajo na plačilo stroškov nujnega zdravljenja, ki nastanejo kot posledica vaše bolezni ali nezgode v času, ko ste v tujini. Vaša polica lahko nudi tudi druga kritja za stroške, ki se lahko pripetijo v času vašega potovanja.

Na vaši polici so zapisana kritja, ki ste jih izbrali, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Po vaši polici boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali, zato je pametno, da jo pozorno preberete in preverite, ali so vsi podatki pravilni.

Sestavni deli pogodbe so ponudba, polica, ti pogoji, morebitni dodatni in posebni pogoji ter vse dodatne klavzule. Sestavni del pogodbe je tudi Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID), ki ga prejmete in se z njim seznanite pred sklenitvijo zavarovanja. Ta dokument je na voljo na vseh spletnih mestih in na naši spletni strani www.generali.si/ipid.

S pogodbo se obvezujete, da nam boste plačevali premijo na način in v obliki, kot je dogovorjeno na vaši polici, mi pa se obvezujemo, da bomo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnili svoje obveznosti, kot so določene v pogodbi.

1.2 Naša kritja so vaša izbira

Zavarovanje **TUJINA** nudi posamezna kritja iz sedmih skupin kritij, ki jih na kratko predstavljamo v spodnji tabeli.

NAŠA OSNOVNA KRITJA	
TUJINA Osnovno vključuje kritja, ki smo jih pri zavarovanju TUJINA že vnaprej izbrali za vas, saj so za vas nujna. Pomembno namreč je, da ste zaščiteni za stroške zdravljenja, ko ste v tujini. Stroški zdravljenja so v tujini lahko zelo visoki, zato je pomembno, da že pred odhodom v tujino poskrbite za sklenitev zavarovanja TUJINA , saj vam bo slednje nudilo finančno varnost in pomoč v primeru vaše nezgode ali bolezni, ko ste v tujini.	
TUJINA Osnovno	Vključuje pomoč, ki vam jo nudimo prek našega Asistenčnega centra, ko se v tujini znajdete v težavah. Ta pomoč zajema organizacijo zdravstvene pomoči in obveščanje vas in vaših najbližjih ter posledično tudi kritje stroškov nujnega zdravljenja, medicinske oskrbe, zdravlil in zdravniških pripomočkov, stroškov prevozov vas in vaših najbližjih, spremstvo vaših otrok, vaš povratek v domovino oziroma prevoz posmrtnih ostankov v domovino.
NAŠA DODATNA KRITJA	
K TUJINA Osnovno lahko izberete tudi kritja iz naših dodatnih kritij. Ne pozabite, če niste izbrali določene skupine kritij, niste zavarovani za dogodke, ki jih zajema posamezna skupina kritij. Dodatna kritja, ki ste jih izbrali, so razvidna iz vaše police.	
TUJINA Potovanje	Krije stroške, ki jih lahko imate zaradi preklica leta, izgube ali kraje prtljage, zamude pri izročitvi prtljage ali zamude leta, izgube ali kraje osebnih dokumentov. Kritje krije tudi stroške, če ob dogodku potrebujete nujno nakazilo denarja ali predujem varščine, če morate to plačati v kazenskih postopkih. Pri vsem tem pa vam uredimo in organiziramo tudi vse spremembe bivanja, rezervacije in obveščamo vaše najbližje.
TUJINA Nezgoda	V primeru nezgode, ki ste jo utrpeli v tujini in zaradi katere je potrebna vaša operacija ali pride do vaše smrti, izplačamo zavarovalnino.

TUJINA Odgovornost	Krije vašo odškodninsko odgovornost za škodo, ki jo med potovanjem v tujini povzročite tretjim osebam.
TUJINA Odpoved	Krije stroške, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje zaradi nepredvidenih dogodkov. To kritje velja le v primeru, če je bila vaša polica sklenjena za eno leto. Kritje se nanaša le na potovanja, ki so bila rezervirana v času veljavnosti vaše police.
TUJINA Prekinitev	Kriti so stroški, ki jih utrpite zaradi predčasnega povratka s potovanja, ker vam organizator potovanja ne povrne stroškov za neizkoriščeni del bivanja na potovanju.
TUJINA Kartice	Krita je škoda, ki jo utrpite zaradi zlorabe vaše kartice s strani tretje osebe, če kartico izgubite ali vam jo protipravno odvzamejo. Enako velja tudi za primer, če vam protipravno odvzamejo gotovino.

Priporočamo, da si skrbno preberete podrobnejši opis vseh posameznih kritij v točki 3 teh pogojev – **Kaj je krito in kaj ni**. Zavarovanje **TUJINA** smo oblikovali tako, da lahko poleg naše osnovne skupine kritij – **TUJINA Osnovno** dodatno izberete tudi tiste skupine dodatnih kritij, ki jih najbolj potrebujete.

1.3 Pomen določenih besed

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo določen pomen. Pojasnjeni so spodaj.

Vaša polica	To je pogodba o zavarovanju, ki ste jo sklenili z nami. Določa kritja ter njihov obseg in čas trajanja. Določa tudi naše druge medsebojne pravice in obveznosti. Pogodba je sklenjena, ko mi in vi podpišemo vašo polico.
Vi ali vaš	To ste vi. Kot zavarovalec , ko z nami sklenete vašo polico. S sklenitvijo vaše police pa ste lahko tudi zavarovanec. Zavarujete lahko sami sebe ali tretjo osebo, s čimer ta oseba postane zavarovanec .
Mi ali naš	To smo mi, GENERALI zavarovalnica d. l., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.
Asistenčni center	Je naš asistenčni klicni center, ki v primeru vaše težave, med tem ko ste v tujini, organizira in izvede asistenco v zvezi z vašo težavo. Asistenčni center deluje 24 ur na dan, vse dni v tednu. Za koriščenje kritij po vaši polici ga morate ob težavi obvezno poklicati na telefonsko številko, ki je navedena na vaši polici. Prek asistenčnega klicnega centra vam tako nudimo pomoč, ki jo zaradi težave potrebujete. POMEMBNO: Kritja iz zavarovanja TUJINA Osnovno obvezno uveljavljate s klicem v Asistenčni center!
Tujina	Področje, kjer vam nudimo kritje. Za tujino ne šteje domovina.
Domovina	Država, kjer imate stalno bivališče. Če nimate stalnega bivališča, se upošteva vaše prijavljeno začasno bivališče.
Preglednica	Navedba zavarovalnih vsot in kritij, kot izhaja iz 20. točke teh pogojev – Preglednica zavarovalnih vsot in kritij . Naša obveznost v času trajanja vaše police je omejena s temi zavarovalnimi vsotami, ki so v tej preglednici navedene za posamezna zavarovalna kritja iz izbranih skupin kritij zavarovanja TUJINA (ob upoštevanju izbrane KOMBINACIJE , ki je navedena na vaši polici).
Premija	Dogovorjeni znesek, ki nam ga plačujete po vaši polici.

Zavarovalno leto	Enoletno obdobje od začetka zavarovanja ali od obletnice začetka zavarovanja.
Zavarovalna vsota	Najvišji znesek naše obveznosti iz sklenjenega zavarovanja za vse nastale zavarovalne primere v obdobju zavarovalnega leta oziroma trajanja vaše police, če je bila ta sklenjena za obdobje manj kot eno leto. Zavarovalne vsote za posamezna kritja so določene v Preglednici .
Kronična bolezen	Bolezen, ki je diagnosticirana s strani zdravnika in zahteva redno spremljanje s strani osebnega zdravnika in/ ali zdravnika specialista ter je zanjo potrebno redno predpisovanje terapije (npr. sladkorna bolezen, kronična ledvična bolezen,...). Med te bolezni spadajo tudi tiste bolezni, ki so že bile ugotovljene, vendar zanje ni redno predpisanih zdravil (npr. ledvični in žolčni kamni). Je bolezen, ki je vedno prisotna in dokazljiva od njenega nastanka.
Kronična stanja	Stanje stalnih sprememb v zdravstvenem stanju, ki povzročajo občasna poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca in zahtevajo občasno terapijo (npr. stanje po popoškodbenih spremembah, ki se občasno poslabšajo, preobčutljivostna stanja,...).
Ponavljajoča bolezen	Bolezen, ki se ponavlja iz izmenjavo boljšega in slabšega zdravstvenega stanja, z vmesnimi obdobji brez težav (angina, bronhitis, vnetje mehurja, in podobno) in je razvidna v zdravstveni kartoteki oz. zdravstveni dokumentaciji vsaj dvakrat ali več z isto diagnozo ali enakim stanjem v zadnjem letu pred odhodom na potovanje.
Pred obstoječa bolezen ali poškodba	Stanje po bolezni ali poškodbi, ki je obstajala pred sklenitvijo zavarovanja (pri kratkoročnih policah) oz. pred odhodom na potovanje (pri letnih in permanentnih policah) kot npr.: rane po operaciji (previjanje), viroze, gripe, vročina, in podobno.
Ponavljajoči izvini in izpahi	So tisti, ki se pojavljajo po prvem zvinu ali izpahu, ki je zabeležen v medicinski dokumentaciji in nastanejo v obdobju enega leta po prvem zvinu ali izpahu. Sem spadajo tudi vsi zvini in izpahi, kjer je po prvem zvinu ali izpahu dokazana poškodba kosti ali vezi.

2 KDO SE LAHKO ZAVARUJE?

Zavarovanje **TUJINA** je namenjeno vsem do dopolnjenega 75. leta starosti, ki potujejo v tujino. Z ustreznim doplačilom se lahko zavarujejo tudi osebe, starejše od 75 let.

Zavarovanje **TUJINA** lahko sklenete za **posamezno osebo** ali za svojo **družino, prijatelje** ali za **skupino**.

Družina so osebe, ki so navedene na vaši polici in živijo z vami v skupnem gospodinjstvu ter ste med seboj v družinskem razmerju: to so lahko vaš zakonski ali izven zakonski partner in vaši otroci, pastorki, rejenci ali posvojenci do 26. leta starosti.

Prijatelji so skupina oseb, ki so navedene na vaši polici in predstavljajo najmanj 2 osebi, ki skupaj z vami istočasno odhajajo na isto destinacijo v tujino.

Skupina so osebe, ki so navedene na vaši polici in predstavljajo najmanj 9 oseb, ki skupaj z vami istočasno odhajajo na isto destinacijo v tujino.

3 KAJ JE KRITO IN KAJ NI?

V nadaljevanju predstavljamo posamezna kritja, ki so zajeta v sedem skupin kritij.

3.1 Skupina kritij **TUJINA** Osnovno

TUJINA Osnovno vključuje posamezna kritja iz kritij **ASISTENČNE STORITVE, ZDRAVSTVENI STROŠKI** in **DODATNI STROŠKI**, kot so prikazana v spodnjih tabelah.

Kaj je krito – posamezna kritja

ASISTENČNE STORITVE
Dostopnost Asistenčnega centra v slovenskem jeziku 24 ur na dan in 7 dni v tednu
Organizacija nujne zdravstvene pomoči
Organizacija nujnih zdravstvenih prevozov
Obveščanje vas in vaših najbližjih
Vaši telefonski stroški za nujne klice v Asistenčni center

S kritji iz **ASISTENČNE STORITVE** imate na voljo Asistenčni center, ki vam pomaga ne glede na vašo lokacijo in čas, ko ste zboleli ali imeli nezgodo. Zelo pomembno je tudi, da za vas prek Asistenčnega centra v slovenskem jeziku urejamo zadeve v državi, kjer ste in kjer potrebujete zdravljenje oziroma pomoč.

ZDRAVSTVENI STROŠKI	
Medicinska oskrba in obisk zdravnika	Krijemo stroške vaše nujne medicinske oskrbe in obiska zdravnika, ki so posledica vaše nezgode ali bolezni v tujini.
Zdravljenje	Krijemo stroške vašega nujnega zdravljenja, ki so posledica vaše nezgode ali bolezni v tujini. Kritje obsega vaše zdravljenje do dne, ko vaše zdravstveno stanje dovoljuje prevoz v domovino oziroma odhod iz države, v kateri je nastala bolezen ali nezgoda, kjer boste lahko nadaljevali z zdravljenjem. Stroški nujnega zdravljenja vključujejo tudi stroške zdravljenja za akutna poslabšanja kroničnih bolezni . Kritje stroškov zdravljenja za akutna poslabšanja kroničnih bolezni je dodatno omejeno – omejitev je navedena v Preglednici .
Zdravila in medicinski pripomočki	Krijemo stroške zdravil in medicinskih pripomočkov v primeru nujnega zdravljenja, izdanih na zdravniški recept ali predpisanih na zdravniškem izvidu.
Nujne zobozdravstvene storitve	Krijemo stroške za vašo nujno zobozdravstveno pomoč, ki je potrebna za odpravo akutne bolečine zaradi bolezni ali sveže poškodbe naravnih zob, vključno z ekstrakcijo zoba.



POMEMBNO: Za nujne storitve štejejo le tiste storitve, ki so nujno potrebne za ohranjanje vaših življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja, vaše nenadne bolezni ali poškodbe.

DODATNI STROŠKI	
Prevoz do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj	Krijemo stroške vašega prevoza do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj do mesta nastanitve v tujini (ne velja za kritje stroškov prevoza, ki so kriti v okviru kritja Iskanje in reševanje v gorah in na morju).
Prevoz v domovino	Krijemo stroške vašega prevoza v domovino, ko zbolite ali ste poškodovani, če vam zdravstveno stanje dopušča prevoz. Za to kritje morata biti podana dva pogoja, in sicer da se za prevoz v domovino predhodno pridobi soglasje Asistenčnega centra in da se iz zdravstvenih razlogov ne morete vrniti v domovino na način, kot ste to prvotno nameravali.
Prevoz in bivanje za osebo, ki ostane v spremstvu	Krijemo stroške prevoza in stroške bivanja za osebo, ki na zahtevo oziroma po priporočilu lečečega zdravnika ostane v vašem spremstvu, oziroma stroške prevoza vašega ožjega sorodnika iz domovine do kraja hospitalizacije, če vam ni mogoče zagotoviti drugačnega spremstva. Če ste mladoletna oseba, se krijejo še dodatni stroški prevoza in stroški bivanja za osebo, ki ostane v vašem spremstvu, ne glede na to ali je spremstvo priporočil lečeči zdravnik.

Spremljavo in prevoz mladoletnega otroka	Krijemo stroške prevoza vašega otroka, mlajšega od 18 let, v domovino, kot tudi stroške prevoza njegovega spremljevalca (v primeru vaše hospitalizacije ali smrti, če vaš otrok ostane brez spremljevalca odrasle osebe).
Prevoz družinskega člana	Krijemo stroške obiska za vas, in sicer stroške povratne vozovnice za javni prevoz (ekonomski razred) za enega vašega družinskega člana (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš), če ste v tujini sami in se iz zdravstvenih razlogov ne morete vrniti v domovino ter ste hospitalizirani več kot 7 dni iz razlogov, ki so kriti po teh pogojih. Če se namesto javnega prevoza najame taksi prevoz, so kriti tudi ti stroški, vendar največ do višine zneska vozovnice za javni prevoz (avtobus ali vlak).
Prevoz posmrtnih ostankov v domovino	Krijemo stroške prevoza vaših posmrtnih ostankov iz tujine v domovino.
Vrnitev v domovino	Krijemo stroške organizacije vaše nujne vrnitve v domovino, če: <ul style="list-style-type: none"> - vaš član družine (otrok, zakonski ali izvenzakonski partner, starš, brat ali sestra, pastorek, rejenc, posvojenec, zakončev starš, mačeha, očim), ki ni potoval z vami, zaradi poškodbe ne more skrbeti sam zase oziroma je zaradi težje bolezni hospitaliziran ali - vaš član družine (otrok, zakonski ali izvenzakonski partner, starš, brat ali sestra, pastorek, rejenc, posvojenec, zakončev starš, mačeha, očim) ali drugi svojec (stari starš, vnuk, teta, stric, nečak, nečakinja, zet, snaha, svak, svakinja ter bratranec in sestrična), ki ni potoval z vami, umre. Kriti so stroški prestavitve vaše vozovnice oziroma stroški povratka z javnim prevoznim sredstvom (ekonomski razred) vendar le, če prestavitev vaše vozovnice ni možna.
Iskanje in reševanje v gorah in na morju	Krijemo stroške: <ul style="list-style-type: none"> - iskanja, ki nastanejo po nastopu stiske, nepredvidene bolezni, poškodbe ali smrti, če zaradi navedenega steče uradna iskalna akcija; - reševanja, ki nastanejo po nastopu stiske, nepredvidene bolezni ali poškodbe po tem, ko ste že bili locirani. Kriti so tudi stroški vašega prevoza s kraja nesreče do najbližje zdravstvene ustanove v tujini (kritje teh stroškov prevoza se izključuje s kritjem Prevoz do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj).

POMEMBNO: Kritja obvezno uveljavljate s klicem v Asistenčni center!

Skupni znesek vseh stroškov iz **TUJINA Osnovno**, za vse zavarovalne primere, ki nastanejo v obdobju zavarovalnega leta (oziroma trajanja vaše police, če je bila ta sklenjena za obdobje manj kot eno leto), je omejen z zneski, ki so navedeni v **Preglednici**.

Ne glede na navedeno sta kritje **Zdravljenje** v primeru **akutnega poslabšanja kroničnih bolezni** in kritje **Nujne zobozdravstvene storitve** dodatno omejena do zneska iz **Preglednice**. Navedena omejitve se v teh primerih nanaša na **vsa kritja** po teh pogojih, zato lahko zavarovalnina v teh primerih skupaj znaša le do zneska dodatnih omejitev iz **Preglednice**.

Kaj ni krito?

Veljajo izključitve, ki se nanašajo na naslednja zdravljenja, postavke, pogoje, dejavnosti in z njimi povezane ali iz njih izviraajoče stroške:	
Poškodbe ali bolezenska stanja, ki nastanejo kot posledica uživanja alkohola, jemanja drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Če se ta dejstva ugotovijo naknadno, si pridržujemo pravico terjati nazaj vse zneske, ki smo jih na podlagi takšnih zahtevkov že izplačali.	X
Poslabšanje pred obstoječih bolezni ali poškodb , zaradi katerih ste že bili zdravljeni ali so se pojavile in niso bile v celoti odpravljene pred sklenitvijo zavarovanja oziroma pred odhodom v tujino kot tudi vsi zdravstveni ukrepi, ki se nanašajo na kakršnokoli zdravljenje te bolezni ali stanja, ki je obstajalo pred sklenitvijo zavarovanja. Sem ne spadajo kronične bolezni, kronična stanja in ponavljajoče bolezni .	X
Ponavljajoči se zvini in izpahi ter zdravljenja poškodb, ki so nastale pred začetkom trajanja vaše police oziroma pred odhodom v tujino. Izključeni so tudi vsi zvini in izpahi, kjer je po prvem zvinu ali izpahu pred sklenitvijo zavarovanja (pri kratkoročnih policah) oz. pred odhodom na potovanje (pri letnih in permanentnih policah), dokazana poškodba kosti ali vezi.	X
Zobozdravstvene storitve, razen nujne zobozdravstvene pomoči, ki je potrebna za odpravo akutne bolečine zaradi bolezni ali sveže poškodbe naravnih zob, vključno z ekstrakcijo zoba (do zneska v Preglednici). Niso krite poškodbe ali izgube zobne protetike, zobnega aparata, ipd.	X
Nenujni prevozi, ko ste lahko zdravstveno oskrbljeni na samem kraju dogodka.	X
Neupoštevanje navodil Asistenčnega centra – npr. zavrnitev priporočenega zdravljenja; odklonitev prevoza v domovino.	X
Nalezljive spolne bolezni.	X
Nosečnost, redni pregledi v času nosečnosti, tipične težave v času nosečnosti, porod po 37. tednu nosečnosti, razen v primeru reševanja življenja matere oziroma otroka.	X
Posebne storitve v bolnišnici – nadstandard, kot je enoposteljna soba, TV, posebne nastanitve itn.	X
Operacija ali zdravljenje, ki ni nujno in se lahko brez kakršnih koli posledic izvede v domovini po vašem povratku.	X
Zahtevki, ki nastanejo po vaši vrnitvi v domovino.	X
Stroški optičnih pripomočkov, razen če so nastali kot posledica nujnega zdravljenja očesa.	X
Zdravljenje, ki ga je opravil zdravnik brez uradno priznanega dovoljenja.	X
Stroški, nastali zaradi zdravljenja, ki ni potrjeno z zdravniškim izvidom.	X
Stroški prevoza, če ste se po mnenju lečečega zdravnika zdravstveno sposobni vrniti v domovino na prvotno načrtovani način.	X
Nezgode pri izvajanju dela ali katere koli druge dejavnosti, pri kateri so potrebni povečani fizični napori, če to v vaši polici ni posebej dogovorjeno (npr. delavci, ki izvajajo težja fizična dela; avtoprevozniki; športniki).	X
Duševne ali vedenjske motnje.	X
Dogodki, nastali med nahajanjem v tujini, kamor ste se odpravili v nasprotju z zdravniškim nasvetom.	X
Dogodki, ki so povezani s kozmetičnimi operacijami za popravo videza, razen če je kirurški poseg nujen zaradi akutne bolezni ali iznakaženosti, ki jo krije to zavarovanje.	X
Cepljenja, razen zdravniško predpisana, kot posledica nezgode ali bolezni v tujini.	X

3.2 Skupina kritij TUJINA Potovanje

Zavarovanje **TUJINA** nudi posamezna kritija iz sedmih skupin kritij, ki jih na kratko predstavljamo v spodnji tabeli.

TUJINA Potovanje vključuje naslednja kritja:	
Preklic leta	Krijemo stroške za vašo nastanitev, vaš prevoz do bližnje nastanitve, vaš restavracijski obrok in napitke, ki nastanejo po preteku 6 ur in več od preklica leta do čakanja na naslednji let, vendar le ob predložitvi originalnih računov, ki so nastali v času med prvotno načrtovanim odhodom leta in dejanskim odhodom leta. Za preklic leta šteje, ko letalska družba odloči, da let, ki je bil načrtovan, ne bo izveden in da se ob tej odločitvi nahajate v tujini. Za preklic leta ne šteje prestavitev ali preusmeritev leta.
Izguba/kraja prtljage	Izplačamo nadomestilo, če se v času, ko ste v tujini (ali pri povratku iz tujine na letališče v domovini), izgubi vaša prtljaga ali je ta ukradena. Za izplačilo nadomestila morate predložiti natančen opis te prtljage skupaj z datumom nakupa in njeno vrednostjo. Vrednost vaše prtljage boste izkazali z računi oziroma na podlagi cen, veljavnih na dan izgube/kraja. Pri določitvi nadomestila za posamezen kos prtljage se upošteva zmanjšanje njegove vrednosti glede na starost in obrabo posameznega kosa prtljage – če je prtljaga starejša od 6 mesecev, se upošteva 80 % vrednosti prtljage; če je prtljaga starejša od 1 leta, pa se za vsako začetno nadaljnje 1 leto starosti upošteva dodatno 10% znižanje vrednosti prtljage. Nadomestila za vse kose prtljage skupaj se lahko določijo največ do zneska iz Preglednice . Za prtljago štejejo vaši predmeti, namenjeni osebni rabi, ki jih imate s seboj v tujini, pod stalnim nadzorom in so (vam) bili: <ul style="list-style-type: none"> - odtujeni (tatvina/rop), vendar le v primeru, da ste dogodek prijavili lokalni policiji v kraju (državi) nastanka dogodka najpozneje v 24 urah in nam predložite policijski zapisnik; - izgubljeni med transportom, za katerega je odgovorna tretja oseba, vendar le ob predložitvi potrdila prevoznika, da je prtljaga dokončno izgubljena in da je iskanje zaključeno. Stalni nadzor po teh pogojih pomeni, da morajo biti predmeti nenehno v vaši bližini ali na mestu, kjer lahko nadzirate njihovo varnost in preprečite krajo ali izgubo. Bližina pomeni, da imate predmete blizu sebe, na primer pod svojim sedežem ali med nogami, kjer jih lahko vidite in imate neposreden dostop do njih. To preprečuje, da bi nekdo nepooblaščen dostopal do vaše prtljage ali jo vzel, medtem ko ste morda osredotočeni na nekaj drugega, kot je branje knjige ali uporaba mobilnega telefona.

Zamuda prtljage/leta	Če vaša prtljaga/let zamuja za več kot 4 ure, vam krijemo stroške, ki vam ob tem nastanejo, in sicer: <ul style="list-style-type: none"> a) če pride do zamude vašega leta zaradi razlogov na strani letalskega prevoznika več kot 4 ure, imate krite stroške za restavracijski obrok in napitke, nastale v času med vašim prvotno načrtovanim odhodom leta in vašim dejanskim odhodom leta, vendar le, če nam predložite originalne račune in potrdila letalskega prevoznika o številu ur zamude in vzroku zamude; b) če pride do zamude vaše prtljage več kot 4 ure, imate krite stroške za nakup nujno potrebnih oblačil/obutve, zdravil in toaletnih potrebščin, vendar le, če nam predložite originalne račune in potrdila letalskega prevoznika o številu ur zamude in vzroku zamude, in sicer samo v primeru, če pride do zamude prtljage v tujini (ne velja pri zadnjem povratnem letu iz potovanja).
Izguba/kraja osebnih dokumentov	Krijemo stroške izdelave novih uradnih osebnih dokumentov, ki so potrebni za vaše povratno potovanje (potni list in/ali osebna izkaznica), če ste jih izgubili ali so vam bili odtujeni (tatvina/rop). V primeru kraje osebnih dokumentov morate dogodek prijaviti lokalni policiji v kraju (državi) nastanka dogodka.
Predujem varščine	Če ste lokalnim oblastem dolžni plačati kazensko varščino, bomo za vas založili to varščino, vendar največ do višine zneska, ki je naveden v Preglednici . Pred nakazilom varščine morate podpisati zavezo za vračilo tega zneska. Ta znesek ste dolžni povrniti v roku 15 dni po prejemu našega poziva za vračilo.
Nujno nakazilo denarja	Če Asistenčnemu centru pošljete prošnjo za pomoč za dogodek, ki je krit po teh pogojih, in morate ob tem dogodku plačati tudi druge nepredvidene stroške, vam bomo na vašo prošnjo nakazali zahtevani znesek denarja, na način, ki ga bomo določili mi, vendar največ do višine zneska, ki je naveden v Preglednici . Pred nakazilom morate podpisati zavezo za vračilo tega zneska. Ta znesek ste dolžni povrniti v roku 15 dni po prejemu našega poziva za vračilo.
Organizacija storitev ob spremembi bivanja v tujini	Če nastanek zavarovalnega primera po teh pogojih zahteva, da morate bivanje v tujini podaljšati, skrajšati ali spremeniti lokacijo, vam bo Asistenčni center organiziral rezervacijske storitve in prenesel naprej vsa potrebna sporočila. Vsa nujna sporočila bo prenesel vaši družini ali na želeni službeni naslov. Asistenčni center bo tudi prilagodil hotelske in letalske rezervacije, rezervacije za izposajo avtomobila ipd.
Organizacija pravne pomoči	Asistenčni center bo organiziral pravno pomoč, tako da vam bo zagotovil imena in naslove odvetnikov in odvetniških pisarn za vašo pravno obrambo v primeru, da ste sodno preganjani zaradi kazenske ali civilne odgovornosti po pravu, veljavnem v državi potovanja, in sicer v zvezi s škodo, ki ste jo iz malomarnosti povzročili tretjim osebam, ali za nenamerno kršenje oziroma nenamerno nespoštovanje zakonov ali lokalnih administrativnih predpisov v zasebni življenjski situaciji. Kriti so stroški te organizacije. Stroški za samo pravno obrambo niso kriti.

Kaj ni krito?

Dodatna oprema za vozila ali čolne, izguba ali kraja motornih vozil, zračnih in vodnih plovil, kot tudi vsa pripadajoča dodatna oprema, jadrskih letal, zmajev, padal in jadrnic za jadranje na ledu.	X
Predmeti, ki so nenadzorovano puščeni na kraju, ki je javno dostopen, in ste jih odložili, založili, izgubili, pozabili ali izpustili iz rok. Javna dostopnost po teh pogojih pomeni, da lahko vsak pride do predmeta. Na primer - tudi hodnik v hotelu ali odprta soba. Če pa je v okviru hotela, potreben za dostop do določenega prostora (npr. hranišče smučk, kolesarnica) ključ ali kartica, pa to ni več javno dostopno.	X
Izguba ali kraja, ki ni prijavljena policiji, letalski družbi, linijski družbi ali njihovemu zastopniku v 24 urah po odkritju in pridobitvi pisnega poročila.	X
Izguba, ki je bila posledica zaplembe ali pridržanja na carini oziroma s strani drugih organov oblasti.	X
Kraja predmetov iz nenadzorovanih vozil, razen če so v zaklenjenem prtljažniku, ki mora biti ločen od prostora za potnike ali, če vozilo nima prtljažnika, v zaklenjenem vozilu in na mestu, ki ni vidno od zunaj, pod pogojem, da je vozilo parkirano na varovanem parkirnem prostoru ali v zaklenjeni garaži ter, če je iz policijskega zapisnika razvidno, da je prišlo do vloma v to vozilo.	X
Kraja predmetov v vozilu kot posledica kraje tega vozila.	X
Zahtevki zaradi izgube ali kraje iz bivališča, razen če obstajajo dokazi o nasilnem vstopu, ki ga potrdi tudi policijsko poročilo.	X
Prenosni telefon, fotoaparati, fotografska oprema (stojala, objektiv, leče itd.), kamera, MP3 predvajalnik, prenosni računalnik, tablični računalnik, zabavna elektronika (igralne konzole, igrice in podobno), pametna ura ipd., razen če so vam bili odtujeni z ropom ali roparsko tatvino.	X
Denar, čeki, kreditne/debetne kartice, vrednostni papirji, vozovnice, dragocenosti in nakit, razen če so bili shranjeni v hotelskem sefu ali v zaklenjenem sobnem sefu.	X
Izguba kontaktnih leč, očal, slušnih aparatov, zobne ali druge protetike, kozmetike, starin, glasbil, rokopisov, pokvarljivega blaga, živali in koles.	X
Izguba ali kraja stvari, ki ste si jih izposodili, najeli ali jih kupili.	X
Izguba ali kraja predmetov ali pripomočkov, potrebnih za izvajanje poklicne dejavnosti, motorne opreme in drugih predmetov, ki jih uporabljate v povezavi s svojo poslovno dejavnostjo, obrtjo, poklicem ali službo.	X
Izguba ali kraja športne opreme ali športnih oblačil v času, ko se nahajajo na kraju, ki je javno dostopen ali jih pustite brez stalnega nadzora (npr. v času malice med smučanjem).	X
Stroški zaradi prevzema zamujene prtljage.	X
Stroški zaradi zamude prtljage pri vrnitvi ali vračanju v domovino.	X
Stroški zaradi zamude leta do 4 ure.	X
Stroški zaradi preklica leta, če čakate na naslednji let manj kot 6 ur.	X
Stroški zaradi vaše zamude, ker niste prispeli na mesto odhoda pravočasno.	X
Stroški zaradi zamude, ker niste predložili ustreznih potovalnih dokumentov.	X
Zamuda prtljage, zamuda leta ali preklic leta, ki nastane kot posledica začasne ustavitve ali preklica storitve s strani katerega koli uradnega organa ali kot posledica stavke.	X
Stroški, ki jih povrne letalska družba.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve iz točke 4. teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru.**

3.3 Skupina kritij TUJINA Nezgoda

Skupina kritij **TUJINA Nezgoda** vključuje kritiji **Smrt zaradi nezgode** in **Operacije zaradi nezgode**.

Smrt zaradi nezgode se nanaša na primer vaše smrti zaradi nezgode v tujini. Zavarujejo se lahko le osebe, ki so starejše od 14 let.

Operacije zaradi nezgode se nanaša na primer vaše operacije zaradi nezgode, ki ste jo utrpeli v tujini. Krito je izplačilo dogovorjene zavarovalne vsote ali njenega dela, če ste zaradi nezgode, ki se je zgodila v tujini, prestali operacijo v tujini ali v domovini skladno s spodnjo **Tabelo operacij**. Kriti so samo operativni posegi, opravljeni v bolnišnični obravnavi z nočitvijo.

Kaj je nezgoda?

Nezgoda je vsak nenaden, nepredvidljiv, od vaše volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na vaše telo ter ima za posledico vašo smrt, popolno ali delno invalidnost, začasno nezmožnost za delo ali okvaro zdravja, ki zahteva zdravniško pomoč.

Kateri dogodki štejejo za nezgodo?

Povozitev,	✓
trčenje,	✓
udarec s kakšnim predmetom ali ob kakšen predmet,	✓
prometna nesreča,	✓
udarec električnega toka ali strele,	✓
padec,	✓
zdrs,	✓
strmoglavljenje,	✓
ranitev z orožjem in raznimi drugimi predmeti ter z eksplozivnimi snovmi,	✓
vbod s kakšnim predmetom,	✓
udarec ali ugriz živali,	✓
zastropitev zaradi zaužitja strupa v hrani ali s kemičnimi snovmi,	✓
okužba poškodbe, ki je nastala zaradi nezgode,	✓
zastropitev zaradi vdihavanja plinov ali strupenih par, razen poklicnih obolenj,	✓
opekline z ognjem ali elektriko, vročimi predmeti, tekočinami ali paro, kislina, lužnina in podobno,	✓
zadušitev in utopitev,	✓
dušitev ali zadušitev zaradi zasipanja (z zemljo, peskom in podobno),	✓
pretrganje mišic ali sklepnih vezi, izpah sklepa, prelom zdravih kosti, če so nastali zaradi naglih telesnih kretenj in nepredvidljivega zunanega dogodka in so bili takoj po poškodbi ugotovljeni v bolnišnici ali zdravstveni ustanovi,	✓
posledice delovanja sončnih žarkov, temperature ali slabega vremena, če ste bili takšnemu delovanju izpostavljeni zaradi nezgode, ki se je neposredno pred tem pripetila, ali če ste se znašli v takšnih nepredvidljivih okoliščinah, ki jih niste mogli preprečiti oziroma ste bili takšnemu delovanju izpostavljeni zaradi reševanja človeškega življenja.	✓

Kateri dogodki NE štejejo za nezgodo?

Vse bolezni (navadne, nalezljive, poklicne, degenerativne in bolezni psihične narave ipd.).	X
Okužba s salmonelo in z ostalimi patogenimi bakterijami in virusi.	X
Vsa alergična stanja in infekcijske bolezni, ki so povzročene s pikom ali ugrizom živali (borelijoza, klopni meningitis, malarija in podobno).	X

Vse vrste kil, razen tistih, ki nastanejo zaradi direktne poškodbe trebušne stene po neposrednem delovanju zunanje mehanske sile, če je bila po poškodbi poleg kile ugotovljena tudi poškodba mehkih delov trebušne stene v tem področju.	X
Vsa stanja, ki nastanejo zaradi raznih alergij, rezanja in trganja žuljev in drugih izrastkov kože.	X
Anafilaktični šok, razen če je nastal pri zdravljenju zaradi nezgode.	X
Medvretenčne kile (hernia disci intervertebralis), vse vrste lumbagij, diskopatij, sakralgij, miofascitsov, kokcignidij, ishialgij, fibrozitsov, entezitsov, spondiloz, spondioliz, spondilolistez in vse spremembe hrbtenice, ki so označene z analognimi termini, četudi se njihova simptomatika pojavi šele po nezgodi, in vse bolezni ali okvare, označene z analognimi izrazi, ter vse vrste burzitisov, ne glede na nastanek.	X
Ponavljajoči se izpahi na istem sklepu.	X
Strganja degenerativno spremenjenih mišic, tetiv, vezi, meniskusov, hrustanca ter medvretenčnih ploščic.	X
Odstop mrežnice (ablatio retinae), razen tiste, ki nastopi po direktnem udarcu zdravega očesa in je ugotovljena v bolnišnici.	X
Posledice, ki nastanejo zaradi abstinencijske krize in delovanja drog ali drugih psihoaktivnih snovi.	X
Posledice medicinskih, še posebej operativnih posegov, ki se opravijo zaradi zdravljenja ali preprečevanja bolezni.	X
Poškodbe v predelu patoloških sprememb na kosteh, zobovju in hrustancu in same patološke spremembe na kosteh.	X
Spremembe psihičnega stanja kot reakcije na poškodbo.	X
Sistemske nevro-muskularne bolezni.	X
Spontani pnevmotoraks, ruptura anevrizme, perforacija bobniča pri potapljanju, počenje cist notranjih organov, spontani abortusi.	X

Na katere operacije se nanaša kritje Operacije zaradi nezgode?

Kritje se nanaša le na primere operacij iz spodnje tabele.

ŠT.	TABELA OPERACIJ	IZPLAČILO (v % od zavarovalne vsote)
1	Trepanacija glave z odpiranjem trde možganske ovojnice	100
2	Trepanacija glave brez odpiranja trde možganske ovojnice	25
3	Dvig kosti pri zaprtem lobanjskem zlomu	10
4	Enukleacija enega očesa	75
5	Ohranitveni poseg po poškodbi očesnega zrkla	25
6	Operativna oskrba poškodbe ene obrazne kosti	25
7	Operativna oskrba poškodbe dveh obraznih kosti ali več	50
8	Traheotomija	10
9	Osteosinteza zloma medenične kosti na enem mestu	25
10	Osteosinteza zloma medenične kosti na vsaj dveh mestih	50
11	Operacija zloma ali izpaha vretenc	100
12	Vstavev proteze velikih sklepov (rama, komolec, kolk, koleno, gleženj)	75

13	Osteosinteza zunajsklepnih zlomov dolgih kosti	25
14	Osteosinteza znotrajsklepnih zlomov dolgih kosti	50
15	Osteosinteza petnice, nartnih kosti, skočnice, pogačice, stopalnih kosti in zapestnih kosti	25
16	Šivanje mišic in tetiv: kvadricepsa, kolenske obodne vezi in rotatorne manšete	20
17	Amputacija spodnje okončine nad kolenskim sklepom	75
18	Amputacija spodnje okončine pod kolenskim sklepom	50
19	Amputacija na spodnji okončini v predelu stopala	35
20	Amputacija palca na nogi	10
21	Amputacija na zgornji okončini nad zapestjem	75
22	Amputacija v zapestju	50
23	Amputacija v višini dlančnih kosti	35
24	Amputacija prstov na roki (vsaj enega celega členka na roki)	5 (največ 35)
25	Odstranitev dojke	50
26	Odstranitev obeh dojk	75
27	Odstranitev maternice	75
28	Odstranitev testisa	15
29	Odstranitev obeh testisov	25
30	Amputacija/rekonstrukcija penisa	25
31	Operacija poškodbe aorte in/ali vene cave	100
32	Primarni šiv arterije do komolca ali do kolenske kotanje	50
33	Primarni šiv perifernega živca vključno do zapestja in gležnja	30
34	Primarni šiv perifernega živca od zapestja in gležnja dalje (npr. šiv na palcu)	10
35	Primarni šiv arterije od komolca ali od kolenske kotanje	25
36	Rekonstrukcija kolenskih križnih in obodnih vezi	20
37	Šivanje Ahilove tetive	10
38	Rekonstrukcija vezi gležnja	10
39	Odperte operacije na prsnem košu	100
40	Odstranitvena operacija votlega ali parenhimatoznega organa	100
41	Ohranitvena operacija votlega ali parenhimatoznega organa	50
42	Operacija s šivanjem votlega ali parenhimatoznega organa	25
43	Ohranitvena operacija poškodbe ledvic	50
44	Odstranitev ledvice	75
45	Odstranitev obeh ledvic	100
46	Operativna oskrba opeklin nad 50 % telesne površine	100
47	Operativna oskrba opeklin nad 30 % do 50 % telesne površine	75
48	Operativna oskrba opeklin nad 9 % do 30 % telesne površine	25
49	Rekonstrukcija defektov mehkih tkiv s transplantati kože, ki zajema najmanj 1 % telesne površine	25



POMEMBNO: Kritje **Operacije zaradi nezgode** se nanaša le na primere operacij, ki so navedene v zgornji **Tabeli operacij**.

Kaj ni krito?

Kritje **Smrt zaradi nezgode** ni veljavno, če ste ob nastanku nezgode mlajši od 14 let, zato so vse naše obveznosti v zvezi s tem iz zavarovanja izključene.

Kritja iz TUJINA Nezgoda se ne nanašajo na nezgode v naslednjih primerih:	
zaradi kakršnekoli motnje zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali vašega drugega bolezenskega stanja ter zaradi vseh posledic nezgode, ki nastanejo zaradi vaše slabosti.	X
če ste imeli kot upravljalavec prometnega sredstva (kopensko, zračno, vodno ali drugo) ob nezgodi v sebi več alkohola, kot ga dopušča zakon.	X
če ste imeli ob drugih nezgodah več kot 0,48 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka ali več kot 1 gram alkohola na kilogram krvi.	X
če je alkotest pozitiven, kot voznik pa niste poskrbeli, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja vaše alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža vaše zdravje (npr. hemofilija).	X
če ob nezgodi odklonite ali se izmaknete preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma če po nezgodi uživate alkohol, preden omogočite ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi v trenutku nastanka nezgode.	X
zaradi tega, ker ste sami ali ker je druga oseba, ki ima koristi iz vaše police, namerno povzročili nezgodo.	X
če ste pod vplivom delovanja drog, zdravil ali psihoaktivnih snovi.	X

Naša obveznost je izključena tudi v primeru, če se zavaruje oseba, ki se po teh pogojih ne more zavarovati. V takem primeru bomo vašo polico razveljavili za nazaj in vam vrnilo že plačano premijo.

Kaj ni krito iz kritja Operacije zaradi nezgode?

Operacije, ki niso eksplicitno navedene v Tabeli operacij .	X
Operacije, ki so opravljene ambulantno ali v dnevni bolnišnični obravnavi.	X
Operacije, ki so opravljene na vašo zahtevo.	X
Operacije, ki so opravljene zaradi estetskih razlogov.	X
Operacije, ki so opravljene na endoskopski način z namenom diagnostike.	X
Operacije, ki so posledica nezgod, ki so nastale pred sklenitvijo zavarovanja.	X
Operacije zaradi odstranitve osteosintetskega materiala.	X
Operacije, ki se opravijo za isto nezgodo po že ocenjeni invalidnosti, saj se upošteva, da je zavarovalni primer zaključen in s tem naša obveznost iz tega zavarovalnega primera v celoti izpolnjena.	X
Če vaša smrt nastopi v 48 urah po opravljeni operaciji, upravičencem ne izplačamo zavarovalnine.	X

3.4 Skupina kritij TUJINA Odgovornost

Kaj je krito?

TUJINA Odgovornost krije vašo odgovornost za škode, ki ste jih povzročili tretjim osebam med vašim potovanjem v tujini.

Kritje se nanaša na vašo odškodninsko odgovornost, ker niste bili dovolj pazljivi in ste zato odgovorni za škodo zaradi nenadne in presenetljive poškodbe oseb (telesna poškodba, obolenje ali smrt osebe) ali nenadnega in presenetljivega poškodovanja stvari (poškodba, uničenje ali okvara stvari), zaradi česar tretje osebe proti vam uveljavljajo odškodninski zahtevek.

Kaj ni krito?

Iz TUJINA Odgovornost so izključeni odškodninski zahtevki za škodo:	
ki nastane pri opravljanju poklicne, obrtne ali kake druge dejavnosti (tudi kmetijske), ki služi v pridobitne namene;	X
ki jo povzroči vaš kuža ali katera druga vaša žival;	X
ki jo povzročite kot študent pri opravljanju prakse oziroma šolanja;	X
ki nastane pri ukvarjanju z lovom;	X
v povezavi z orožjem;	X
ki ni niti poškodovanje oseb niti poškodovanje ali izginitve stvari niti ni njihova posledica (finančna škoda);	X
ki nastane zaradi uporabe ali posesti kopenskih motornih vozil (tudi lahkih motornih vozil, kot so električni skiro, električna rolka ipd.), prikolic ali drugih vozil na motorni pogon (vključno s samovoznimi delovnimi stroji) ter zračnih ali vodnih plovil vseh vrst;	X
ki bi nastala zaradi vašega ravnanja, ki ga ne opustite, čeprav bi morali pričakovati njegovo škodljivo posledico (npr. zavestno ravnanje proti veljavnim predpisom, navodilom uporabe ipd.);	X
zaradi izrečene globe, denarne kazni ali kaznovalne odškodnine;	X
zaradi poškodovanja stvari, ki jih imate v najemu ali zakupu;	X
zaradi onesnaženja okolja;	X
ki jo utrpite sami ali osebe, ki živijo z vami v skupnem gospodinjstvu;	X
ki jo povzročite svojim svojcem (zakonskemu ali izven zakonskemu partnerju, svojim sorodnikom v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebam v svaštvu, mačehi, očimu, pastorkom, krušnim staršem in staršem vašega zakonca oziroma partnerja);	X
zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, drugih zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve iz točke 4. teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru.**

3.5 Skupina kritij TUJINA Odpoved

Kaj je krito?

Kriti so stroški, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje v tujino zaradi nepredvidenih dogodkov, organizatorju potovanja pa ste dolžni poravnati stroške, ki so mu v zvezi s tem nastali. Za organizatorja potovanja štejejo turistične agencije, letalske družbe, ladijske družbe, hoteli, ponudniki apartmajev, sobodajalci, organizatorji prireditev, tekem, koncertov, najemodajalci vozil ipd.

Za potovanje šteje:

- aranžma pri turistični agenciji,
- aranžma v hotelu, apartmaju ali drugačni nastanitvi,
- prevoz (letalska, ladijska, železniška, avtobusna ali druga vozovnica),
- najem vozila (avtomobila, motornega kolesa, kolesa z motorjem, kolesa, e-kolesa, skiroja, e-skiroja),
- prireditve, razstave ali drugi dogodki (stroški vstopnic za muzeje, koncerte, galerije, športne in kulturne dogodke ter stroški izletov, ekskurzij, tečajev).

To kritje je veljavno le pri vaši polici, ki je sklenjena za vso leto. Kritje se nanaša na rezervirana potovanja (potovanja, za katere je že sklenjen dogovor). Kritje se nanaša le na potovanja, ki so bila rezervirana in odhod na potovanje načrtovan v času veljavnosti vaše police. Prav tako se kritje nanaša na potovanja, ki so bila rezervirana v času veljavnosti vaše police, odhod na potovanje pa je načrtovan po poteku vaše police.

Kritje prične veljati z vsakokratno rezervacijo potovanja in preneha s trenutkom odhoda na potovanje v času trajanja vaše police (oziroma naslednje police, če se takšno zavarovanje nadaljuje brez prekinitve).

Če po izteku vaše police sklenete novo polico s Skupino kritij TUJINA Odpoved, ki si datumsko sledi izteku polici na način, da se takšno zavarovanje nadaljuje brez prekinitve, se Skupina kritij TUJINA Odpoved po novi polici nanaša tudi na potovanja, ki so bila kupljena ali rezervirana v času trajanja iztekle police.

Stroške odpovedi potovanja krijemo vam, ki ste odpovedali potovanje oziroma se ga niste mogli udeležiti zaradi enega izmed dogodkov, navedenih v točki 3.5 teh pogojev Skupina kritij TUJINA Odpoved - **Kaj je krito**.

Stroški odpovedi potovanja so kriti tudi družinskim članom in prijateljem, navedenih v točki 2. teh pogojev - **Kdo se lahko zavaruje**, ki bi morali na potovanje sami, ker so ostali družinski člani ali prijatelji, navedeni na isti polici, s katerimi so se prijavi na potovanje, odpovedali potovanje ali se ga niso udeležili zaradi enega od nepredvidenih dogodkov, navedenih v točki 3.5 teh pogojev Skupina kritij TUJINA Odpoved - **Kaj je krito**.

PRIMER:

Cela družina zavaruje svoje potovanje (letalske karte + apartma + najem avta). Teden dni pred odhodom se oče poškoduje, dobi mavčno opornico in ne more na potovanje. V tem primeru sta možnosti dve:
 a) Ker si otroci želijo na potovanje, se mama odloči, da gre na potovanje sama z otroki. Zavarovalnica povrne stroške odpovedi potovanja za očeta, ki ostane doma.
 b) Celotno potovanje se na podlagi poškodovanega očeta odpove za celo družino. Zavarovalnica povrne stroške odpovedi potovanja za celo družino.

Če v teh pogojih ni drugače določeno, je zavarovanje veljavno le, če ste z organizatorjem potovanja rezervirali potovanje oziroma sklenili pogodbo o potovanju. Zavarovanje preneha s pisno odpovedjo potovanja organizatorju potovanja.

Kritje **TUJINA Odpoved** lahko izberete samo v primeru, če je vaša polica sklenjena za eno leto.

Kritje je podano za naslednje nepredvidene dogodke:	
vaša nezgoda, smrt ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja, ki vam onemogoča potovanje, pri čemer je takšno stanje potrjeno z zdravniškim potrdilom. Za nezgodo po teh pogojih šteje vsak nenaden, nepredvidljiv, od vaše volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na vaše telo ter ima za posledico popolno ali delno invalidnost, začasno nezmožnost za delo ali okvaro zdravja, ki zahteva zdravniško pomoč,	✓
nezgoda ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja vašega člana družine (otrok, zakonski ali izvenzakonski partner, starš, brat ali sestra, pastorek, rejenc, posvojenec, zakončev starš, mačeha, očim), ki ne potujejo z vami (niso sopotniki) in vam onemogočajo odhod na potovanje, če je potrebno domače, ambulantno ali bolnišnično zdravljenje družinskega člana in je vaša navzočnost nujno potrebna, kar mora biti razvidno iz zdravniškega potrdila,	✓
smrt vašega družinskega člana (otrok, zakonski ali izven zakonski partner, starš, brat ali sestra, pastorek, rejenc, posvojenec, zakončev starš, mačeha, očim) ali drugega svojca (stari starš, vnuk, teta, stric, nečak, nečakinja, zet, snaha, svak, svakinja ter bratranec in sestrična), ki vam onemogoča potovanje,	✓
nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja vašega/-ih sopotnika/-ov na zasebnem potovanju (ko potuje do 6 oseb), ki niso z vami v sorodstvenem razmerju (npr. prijatelji) pod pogojem, da je/so skupaj z vami naveden/-i v sami pogodbi o potovanju. To določilo ne velja za primere, ko ne gre za zasebna potovanja (službene poti ipd.). Stroški se povrnejo le za osebe, ki so kot zavarovanci navedeni na vaši polici,	✓

poziv sodnih ali upravnih organov, kjer je obvezna vaša osebna prisotnost,	✓
naravna nesreča ali višja sila v domovini, ki vam onemogoča potovanje,	✓
premoženjska škoda na vaši lastnini v kraju bivanja, ki nastane tik pred datumom potovanja (potres, poplava, vihar, toča, požar, eksplozija, rop in vlomna tatvina), zaradi česar je vaša navzočnost nujna in vam izvedba nujnih sanacijskih del onemogoča potovanje.	✓

Kaj ni krito

Pri TUJINA Odpoved zavarovalni primer ne nastane, če:	
se ugotovi, da ste poskušali namenoma oziroma z goljufijo lažno spremeniti okoliščine, ki vplivajo na obstoj zavarovalnega kritja in višino škode;	X
pride do nepredvidenega dogodka zaradi razlogov na strani organizatorja potovanja, ki je postal insolventen, oziroma organizator potovanja zaradi finančnih težav ni zmožen izpolniti katerega koli dela svojih obveznosti;	X
organizator potovanja odstopi od pogodbe o potovanju;	X
prijava nepredvidenega dogodka ni dokumentirana na način, kot je navedeno v točki 12 teh pogojev. Nepredviden dogodek namreč v tem primeru šteje za nedokazan;	X
pisno ne odpoveste potovanja organizatorju potovanja;	X
pride do odpovedi potovanja zaradi nepredvidenega dogodka, ki ni naveden v točki 3.5 – Skupina kritij TUJINA Odpoved - Kaj je krito;	X
nepredviden dogodek, ki je naveden v točki 3.5 – Skupina kritij TUJINA Odpoved - Kaj je krito, nastane po trenutku odhoda na potovanje;	X
je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi zavarovanja že obstajal ali ste zanj vedeli, razen v primerih, ko ste bili pred sklenitvijo vaše police že vključeni na čakalno listo za operativni poseg;	X
gre za povračilo stroškov kakršnihkoli taks razen, letalskih taks, ko so te nevračiljive ("not refundable");	X
gre za samoplačniške lepotne operacije;	X
je stroške odpovedi potovanja ali spremembe datuma dogodka dolžan povrniti kdo drug (npr. organizator koncerta);	X
ne gre izključno za zasebna potovanja (službene poti oziroma zasebna potovanja, kot nadaljevanje službenih potovanj, so izključene iz zavarovanja);	X
gre za najem plovila ali avtodoma;	X
gre za priprave in vse postopke v zvezi z zunajtelesno oploditvijo, tudi ko ste bili pred sklenitvijo vaše police že vključeni na čakalno listo za oploditev;	X
gre za zdravljenje v zdravilišču;	X
gre za podaljšanje upravičene odsotnosti z dela;	X
organizatorju potovanja še niste plačali nič;	X
če gre za povračilo stroškov, ki jih povrne organizator potovanja.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve iz točke 4 teh pogojev – **Kaj ni krito v nobenem primeru**.

3.6 Skupina kritij TUJINA Prekinitev

Kriti so stroški, ki jih utrpate zaradi predčasnega povratka s potovanja zato, ker vam organizator potovanja skladno z medsebojno pogodbo ne povrne **stroškov za neizkoriščeni del bivanja na potovanju**. Za organizatorja potovanja štejejo turistične agencije, hoteli, ponudniki apartmajev, sobodajalci ipd..

Stroški so kriti le v primeru, če so posledica zavarovalnega primera, ki je nastal iz skupine kritij **TUJINA Osnovno**, in sicer če pride do težje poškodbe, bolezni ali smrti vas ali člana vaše družine (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš), ki je z vami na potovanju ali je ostal doma.

TUJINA Prekinitev lahko izberete samo v primeru, če je vaša polica sklenjena za eno leto.

Kaj ni krito?

Pri TUJINA Prekinitev zavarovalni primer ne nastane, če:	
prijava nepredvidenega dogodka ni dokumentirana, kot je navedeno v točki 12 teh pogojev,	X
pride do odpovedi potovanja zaradi dogodka, ki ni naveden v točki 3.6 – Skupina kritij TUJINA Prekinitev – Kaj je krito ,	X
je razlog za prekinitev potovanja ob sklenitvi zavarovanja (oziroma razlog za prekinitev potovanja ob nastopu potovanja) že obstajal ali je bil pričakovani,	X
gre za povračilo kakršnihkoli taks,	X
je prekinitev potovanje povezana s službeno potjo oz. službo.	X

3.7 Skupina kritij TUJINA Kartice

Krita je škoda, ki jo utrpate zaradi zlorabe plačilne ali kreditne kartice s strani tretje osebe v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice ali protipravnega odvzema gotovine ob dvigu na bankomatu v tujini, protipravni odvzem pa prijavite lokalni policiji.

Kritje se nanaša na vse kartice, ki vam jih banka izda kot imetniku računa ali kot pooblaščenca na računu nekoga drugega. Kritje pa se ne nanaša na kartice, ki jih banka oziroma drug izdajatelj izda tistim osebam, ki ste jih pooblastili na svojih računih (vaši pooblaščenca).

Kaj je krito?

<p>Zloraba plačilne ali kreditne kartice s strani tretjih oseb v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice:</p> <p>a) škoda v znesku opravljenih transakcij, ki bremenijo vaš račun, kot posledica zlorabe izgubljene ali s strani tretje osebe protipravno odvzete kartice, če ta ni krita z drugim zavarovanjem oziroma do takrat, ko kritje za zlorabo prevzame izdajatelj plačilne ali kreditne kartice.</p> <p>b) škoda do višine, do katere nosite riziko zlorabe skladno s kartičnimi pogoji poslovanja, vendar največ do limita v Preglednici po posamezni kartici v posameznem zavarovalnem primeru.</p> <p>c) samo transakcije, nastale v času, ko nosite riziko zlorabe skladno s kartičnimi pogoji poslovanja</p> <p>d) kot zlorabo plačilne ali kreditne kartice se šteje protipravno ravnanje tretjih oseb v vašo škodo v obliki plačila blaga ali storitev na prodajnem mestu in dviga gotovine v banki ali na bančnem avtomatu s strani tretje osebe z izgubljenimi ali protipravno odvzeto kartico.</p> <p>e) krit je tudi strošek izdaje nove kartice v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice, ne glede na to, ali je prišlo do zlorabe kartice po računu, vendar največ do limita v Preglednici.</p>	✓
--	---

<p>Protipravni odvzem gotovine ob dvigu na bankomatu</p> <p>- škoda v višini zneska protipravno odvzete gotovine, ki ste jo dvignili na bankomatu v tujini, če je prišlo do protipravnega odvzema gotovine s strani tretje osebe neposredno ob samem dvigu, vendar največ do limita v Preglednici.</p>	✓
--	---

Kaj ni krito?

Niso krite škode, če:	
gre za zlorabo kartic, ki je posledica skimminga ali vdora v informacijski sistem skrbnika podatkov (izdajatelj kartice, trgovec, procesni center), ali zlorabo pri plačilih, kjer je nakup blaga ali plačilo storitve sklenjeno na daljavo tako, da ni potrebna sočasna fizična prisotnost pogodbenih strank. Nakupi na daljavo so zlasti nakupi prek pisemskih pošilk in drugih tiskovin, katalogov, telefonske prodaje, oglaševanja v tisku z naročilnico, televizijske prodaje, elektronske pošte in interneta,	X
je zavarovalni primer posledica vašega namernega dejanja ali hude malomarnosti,	X
ste sami izročili kartico drugi osebi ali jo kakorkoli drugače namenoma odtujili in s tem omogočili nepooblaščen uporabo,	X
niste ravnali tako, kot je zapisano v pogojih poslovanja s kartico, ki se nanašajo na skrbno ravnanje s kartico.	X



POMEMBNO: Kartico in ostale osebne predmete ste dolžni skrbno hraniti in z njimi odgovorno ravnati, da preprečite zlorabo, izgubo ali protipravni odvzem.

S kartico ste dolžni ravnati skrbno in tako, kot je zapisano v pogojih poslovanja s kartico. Zlasti pa ne smete hraniti PIN-kode tako, da je v primeru izgube ali protipravnega odvzema osebnih predmetov dostopna tretji osebi (npr. PIN-koda zapisana na kartici ali na kakšnem drugem mestu v denarnici ali torbici).

4 KAJ NI KRITO V NOBENEM PRIMERU?

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša polica ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je standardnih v zavarovalništvu. Če se vam pripeti eden izmed teh primerov, lahko izplačilo zavarovalnine zavrnemo ali zahtevamo povračilo morebiti že izplačanih zneskov. Vrednost zahtevka lahko v določenih primerih tudi ustrezno znižamo. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev pogodbe tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se dejstva, da boste naše storitve ocenjevali, če boste utrpeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim bolj učinkovito, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. Če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da ni tako, kot ste navedli (npr. ste že bili poškodovani ali bolni pred sklenitvijo zavarovanja ali ste bili poškodovani oziroma ste zboleli na drug način, kot nam prikazujete, ali je bilo trajanje vašega zadrževanja v tujini drugačno, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške ter da vas bomo lahko prijavili policiji in razdri vašo polico.

Nezavarovane nevarnosti

Nezavarovana nevarnost pomeni, da v primeru zavarovalnega primera, ki nastane zaradi vzrokov, navedenih v nadaljevanju, **mi** nimamo nikakršne obveznosti.

Kritja iz zavarovanja TUJINA ni v naslednjih primerih:	
Potres.	X
Vaše aktivno služenje v oboroženih silah.	X
Vaše aktivno sodelovanje v vojni (razglašeni ali nerazglašeni), invaziji, dejanju tujega sovražnika, sovražnosti, državljanski vojni, terorizmu, uporu, izgredu, revoluciji, javnem shodu, zborovanju ali vstaji.	X
Vaš samomor ali poskus samomora.	X

Dogodki, do katerih pride kot posledica vašega uživanja alkohola ali drog ali drugih prepovedanih snovi.	X
Dogodki, ki so na kakršen koli način povezani z zavestnim samopoškodovanjem ali povzročitvijo bolezni ali brezumnim ravnanjem.	X
Dogodki, kjer se po nepotrebnem izpostavite nevarnosti, razen v primeru poskusa rešitve človeškega življenja ter s pravnomočno sodno odločbo dokazanega silobrana ali skrajne sile.	X
Vožnja z motornimi in drugimi prometnimi sredstvi brez ustreznih uradnih dovoljenj (vozniško, prometno dovoljenje).	X
Priprava poskusa ali izvršitve naklepne kaznivega dejanja ter pobega po takem dejanju.	X
Dogodki, ki so vezani na kakršen koli prispevek pri uporabi, sprostitvi ali grožnjah s kakršnim koli jedrskim orožjem ali napravami, kemičnimi ali biološkimi snovmi, kot tudi dogodki, ki so na kakršen koli način povzročeni ali h katerim so prispevala dejanja vojne, uporov, vstaj ali nemirov.	X
Radioaktivna sevanja, epidemije in pandemije.	X
Neposredne ali posredne povezave s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje.	X

Zavarovanje TUJINA ne krije stroškov v povezavi z dogodki, ki nastanejo zaradi:	
priprave ali udeležbe: <ul style="list-style-type: none"> - na avto-moto tekmovanjih, vožnjah po dirkališčih in pripadajočih treningih ter zaradi rekreativne udeležbe; - v športnem letalstvu, padalstvu, akrobatskem letenju, pri letenju z zmaji, z jadralnimi letali; - v alpinizmu; - v jamarstvu, jamskem potapljanju, raziskovanju jam; 	X
izvajanja vseh profesionalnih športov (poškodbe profesionalnih športnikov pri izvajanju poklicnega športa), ne glede na to, ali gre za pripravo, samoizvajanje športa, treninga ali tekmovanja (razen v primeru, če je šport posebej dogovorjen in naveden na vaši polici);	X
izvajanja vseh rekreativnih športov, ki se izvajajo za namene udeležbe na tekmovanju (razen v primeru, če je šport posebej dogovorjen in naveden na vaši polici). Če pa se izvaja rekreativni šport za potrebe lastne rekreacije, je kritje podano, razen, če ta rekreativni šport ne spada med rekreativne športe, ki so navedeni v spodnji alineji, njihova vključitev pa ni posebej dogovorjena in ni navedena na vaši polici;	X

izvajanja spodaj navedenih športov tudi, če gre za samoizvajanje brez treningov in tekmovanj (razen v primeru, če je šport posebej dogovorjen in naveden na vaši polici): <ul style="list-style-type: none"> - planinarjenje in treking nad 3.000 metrov nadmorske višine; - potapljanje, podvodni ribolov in potapljanje na dah; - kajtanje (kitesurfing, kiteboarding); - smučanje in deskanje na snegu zunaj urejenih smučišč, turno smučanje ali heliski (heli smučanje, heli skoki); - prosto plezanje; - spust s kolesi (downhill in podobno); - akrobatsko smučanje; - smučarski poleti; - bungee jumping; - base jumping; - športne aktivnosti na divjih vodah (kajak na divjih vodah, kanjoniranje, raftanje na divjih vodah in podobno); - rečni bob; - motonavtika v športu (smučanje na vodi, speed boat, jet-ski na vodi, vožnja z banano ali tubo, parasailing, in podobno); - kolesarske dirke; - konjske dirke, jockey - ultra maraton. 	X
ekstremnega športa ali če so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, ki je povezana z nevarnostjo, ki precej presega običajno tveganje pri nahajanju v tujini;	X
nastopa na ekspedicijah na neosvojena ali neraziskana področja;	X
podvodnega potapljanja brez mednarodno priznane licence za potapljanje, razen snorklinga ter potapljanja pod nadzorom inštruktorja (na primer potapljaški tečaj ali tečaj za pridobitev licence za potapljanje);	X
uporabe strelnega orožja ali opravljanja posebno nevarnih opravil, kot so ravnanje z eksplozivnimi sredstvi, opravljanje poklicne dejavnosti, ki predvideva uporabo strelnega orožja in podobno;	X
telefonskih klicev, razen nujnih klicev na Asistenčni center;	X
izgube ali dogodka, za katerega v teh zavarovalnih pogojih ni izrecno navedeno, da je zanj podano zavarovalno kritje;	X
telesne poškodbe, bolezni, smrti, izgube, stroškov ali kakršne koli druge obveznosti, povezane z virusom HIV (Human Immunodeficiency Virus) ali aidsom (Acquired Immune Deficiency Syndrome) oziroma kakršnim koli drugim podobnim sindromom, ne glede na to, kako se imenuje, razen če se okužite med medicinsko preiskavo, preizkusom ali zdravljenjem (vendar le, če to ni povezano z jemanjem drog ali s spolno prenosljivimi boleznimi).	X

Zavarovanje TUJINA prav tako ne krije stroškov v primerih:	
če se na našo zahtevo ne pustite pregledati zdravniku, ki ga imenujemo mi ali naši predstavniki;	X
za storitve, ki jih nudi kateri koli izvajalec, ki ni naš pogodbeni partner ali zanj nismo jamčili, ter za storitve, opravljene brez pooblastila in/ali udeležbe oziroma odobritve Asistenčnega centra;	X
če so posledica kakršnega koli vašega zračnega prevoza, razen če ste potovali kot potnik, ki je plačal prevoznino;	X
če so posledica dejstva, da niste z vso dolžno skrbnostjo pazili, da bi preprečili izgubo, škodo, nezgode, telesne poškodbe ali bolezni sebe ali svoje lastnine.	X

Od nas se ne more zahtevati, da vam zagotovimo storitve, kadar ste na območju, kjer obstaja tveganje vojnih, političnih ali drugih okoliščin, ki bi takšne storitve onemogočile ali pa bi bile upravičeno neizvedljive.

Izključene so vse naše obveznosti v primeru, če se ne ravnate po navodilih, ki jih dobite od Asistenčnega centra.

Če ste **hospitalizirani**, obvezno pokličite Asistenčni center.

Asistenčni center in mi na noben način ne odgovarjamo za ravnanja izvajalcev storitev, ki se organizirajo in plačajo v okviru zavarovanja **TUJINA**. Naša odgovornost ali odgovornost Asistenčnega centra za morebitno nekakovostno izvedbo del ali storitev s strani posameznih izvajalcev je izključena.

5 SOUDELEŽBA PRI TUJINA ODGOVORNOST

Kaj je in kako deluje

Soudeležba je znesek, ki ga morate pri vsakem zavarovalnem primeru sami plačati oškodovancu. Višina soudeležbe je navedena na vaši polici. Če na vaši polici soudeležba ni navedena, ta znaša pri poplačilu odškodninskega zahtevka **10 % od odškodnine**, vendar ne manj kot 50 EUR. Preostanek škode bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

6 TRAJANJE IN OBMOČJE KRITJA

Trajanje zavarovanja

Na vaši polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja **TUJINA**. Zavarovanje začne tisti dan, ki je v vaši polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob izteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

Če trajanje zavarovanja ni določeno v vaši polici oziroma če je v polici dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se polica podaljšuje za enako časovno obdobje, lahko mi ali vi od nje odstopimo z dnem zapadlosti premije, s tem da moramo drug drugega o tem pisno obvestiti najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.

Če je vaša polica sklenjena za več kot tri leta, lahko po preteku tega časa mi ali vi z odpovednim rokom šestih mesecev odstopimo/-te od vaše police, tako da to pisno sporočimo drug drugemu.

Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko terjamo razliko do tiste premije, ki bi jo morali plačati, če bi se vaša polica sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več polic pri nas (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh polic (ne glede na razlog) ustrezno znižamo oziroma ukinemo paketni popust, vi pa morate plačevati temu ustrezno premijo.

Če polico odpovemo, vam lahko skupaj z odpovedjo ponudimo sklenitev nove istovrstne pogodbe. Pravico imate, da nam v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove police sporočite, da s sklenitvijo nove police ne soglašate. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če nam ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove police ne sporočite ničesar, se šteje, da se vaše potrebe niso spremenile in da se s ponudbo za sklenitev nove police strinjate, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi polici. Na podlagi sklenitve nove police vam pošljemo novo polico.

Pri **celoletnem zavarovanju za večkratne odhode v tujino** zavarovanje velja za neomejeno število odhodov v tujino v enem zavarovalnem letu, pri čemer posamezno zadrževanje v tujini ne sme trajati več kot 90 dni.

Polico je treba skleniti pred vašim odhodom v tujino. Če se ob sklenitvi vaše police že nahajate v tujini, bo kritje pričelo veljati šele po preteku 5 dni od dneva, ki je na vaši polici naveden kot začetek zavarovanja (**5-dnevna karenca**). Navedeno velja tudi za kratkoročna zavarovanja.

Vašo polico lahko odpoveste v času, ko zavarovalno kritje še ni nastopilo – pred začetkom zavarovanja, kot je navedeno v vaši polici. V tem primeru vam vrnemo plačano premijo. Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generali.si/ceniki. Odpoved ni možna po začetku veljavnosti zavarovalnega kritja.

Pri **TUJINA Odpoved** zavarovanje začne naslednji dan po datumu sklenitve vaše police in poteče s trenutkom odhoda na potovanje. Za odhod na potovanje šteje trenutek, ko se vkrcate v prvo prevozno sredstvo, ki ga uporabljate na potovanju (npr. če potujete z letalom – s trenutkom odhoda iz doma z avtom zaradi vožnje na letališče).

Območje kritja

Zavarovalno kritje je veljavno samo v tujini oz. na območju zunaj domovine. Lahko izbirate med območjem kritja Svet, Balkan (Hrvaška, Bosna in Hercegovina, Srbija, Makedonija in Črna gora) ali Slovenija in države, ki mejijo s Slovenijo, ki velja samo v primeru zavarovanja oseb s stalnim bivališčem v tujini, ki začasno bivajo in delajo v Sloveniji.

Kdaj se začne in preneha zavarovalno kritje?

Obveznost imamo samo v primeru, če pride do zavarovalnega primera po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se naša obveznost začne tisti dan, ki je v vaši polici označen kot začetek zavarovanja, pod pogojem da je do takrat plačana premija, sicer pa začne naslednji dan po dnevu, ko je plačana premija. Naša obveznost preneha z iztekom dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

7 ZAVAROVALNI PRIMER

Vaša dolžnost je, da ste pazljivi in da ravnate preventivno v smeri, da zavarovalni primer ne nastane. Navedeno pomeni, da morate z vsjo skrbnostjo paziti, da preprečujete izgube, škodo, nezgode, telesne poškodbe ali bolezni. Prav tako morate varovati, hraniti in/ali poiskati svojo lastnino ter po svojih močeh omejiti stroške.

Če se kljub vaši pazljivosti uresniči dogodek, na katerega se nanaša vaša polica, nastane »zavarovalni primer« in s tem naša obveznost. Kdaj štejemo, da je pri posameznih kritjih nastala naša obveznost, pojasnjujemo v nadaljevanju, pri čemer posebej izpostavljamo, da je predpogoj za nastanek zavarovalnega primera v primeru vaše hospitalizacije klic v Asistenčni center.

Pri **TUJINA Osnovno** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police nastane dogodek, zaradi katerega je potrebno plačilo stroškov za nujno zdravljenje in prevoz kot posledica nezgode ali bolezni v tujini.

Pri **TUJINA Potovanje** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police pride do preklica leta ali izgube/kraje prtljage ali zamude prtljage ali leta ali izgube/kraje osebnih dokumentov ali predujma varščine ali potrebe po nujnem nakazilu denarja oziroma organizacije storitev o spremembi bivanja v tujini zaradi nastalih drugih zavarovalnih primerov po teh pogojih.

Pri **TUJINA Nezgoda** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police kot posledica nezgode pride do vaše smrti ali do vaše operacije zaradi nezgode.

Pri **TUJINA Odgovornost** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police nastane zavarovalni primer, ki je zajet z vašo polico in zaradi katerega se lahko proti vam uveljavlja odškodninski zahtevek. Za en zavarovalni primer štejemo:

- če ima en zavarovalni primer za posledico več odškodninskih zahtevkov;
- več zavarovalnih primerov, ki nastanejo zaradi istovrstnih vzrokov;
- več zavarovalnih primerov, ki nastanejo zaradi podobnih vzrokov, če obstaja med temi vzroki pravna, tehnična ali gospodarska zveza.

Pri **TUJINA Odgovornost** predstavlja zavarovalna vsota zgornjo mejo naše obveznosti po posameznem zavarovalnem primeru, ne glede na število zavarovancev, oškodovancev in ne glede na vrsto škode. V zavarovalno vsoto se poleg odškodnine všttevajo tudi obresti (razen tistih, ki so posledica ravnanja zavarovalnice) ter stroški spora glede zavarovančeve odgovornosti. Za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, izplačamo odškodnine skupaj, tj. največ do zavarovalne vsote, navedene v **Preglednici** (letni agregat).

Pri **TUJINA Odpoved** štejeemo, da zavarovalni primer nastane, če organizatorju potovanja pisno odpoveste potovanje in/ ali se ga ne udeležite zaradi enega od navedenih nepredvidenih dogodkov v točki 3.5 teh pogojev – **Kaj je krito**, nastalih v času trajanja police.

Če je za isto potovanje sklenjenih več polic, šteje, da je nastal en zavarovalni primer, če je vzrok za odpoved potovanja isti nepredviden dogodek.

Pri **TUJINA Prekinitev** štejeemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police kot posledica smrti, bolezni ali poškodbe vas ali vašega člana družine (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš) prekinete potovanje in se predčasno vrnete s potovanja.

Pri **TUJINA Kartice** v primeru **Zloraba plačilne ali kreditne kartice s strani tretjih oseb v primeru izgube ali protipravnega odvzema kartice** štejeemo, da zavarovalni primer nastane, ko ste kartico izgubili ali vam je bila protipravno odvzeta. V primeru **Protipravnega odvzema gotovine** štejeemo, da zavarovalni primer nastane, ko vam je bila na protipraven način odvzeta gotovina. Nastanek zavarovalnega primera se dokazuje izključno s policijskim zapisnikom, izdanim v državi nastanka dogodka.

8 PREMIJA

Pri zavarovanju **TUJINA** je premija odvisna od

- izbranih skupin kritij zavarovanja **TUJINA**,
- območja kritja,
- izbrane **KOMBINACIJE** iz **Preglednice**,
- trajanja vaše police,
- vaše starosti,
- morebitnega izvajanja športnih dejavnosti in
- tega ali v tujino odhajate na delo, kjer se kot delavec ukvarjate s fizičnim delom, za katerega so potrebni povečani fizični napor.

9 KAKO NAM MORATE PLAČEVATI PREMIJO IN KAJ SE ZGODI, ČE NAM JE NE PLAČATE

S sklenitvijo vaše police se obvezujete, da nam boste plačevali premijo na način in v obliki, kot je dogovorjeno na vaši polici, mi pa se obvezujemo, da bomo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnili svoje obveznosti, kot so določene v pogodbi.

Premijo oziroma 1. obrok nam morate plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnevom po celotnem plačilu.

Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa nam morate plačati prvi dan vsakega nadaljnega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.

Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, imamo pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.

Če je premija plačana po pošti ali banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri nas.

V primeru prenehanja pogodbe zaradi neplačane zapadle premije morate plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Dolžni ste plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega vam moramo plačati odškodnino ali zavarovalnino.

Pravico imamo, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegnemo vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge vaše zapadle obveznosti do nas iz preteklih let.

Naša obveznost, da izplačamo zavarovalnino ali odškodnino, preneha v primeru, če do zapadlosti ne plačate zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko vam je bilo vročeno naše priporočeno pismo z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije. Po izteku tega roka, če ste v zamudi s plačilom premije, lahko razdremo pogodbo brez odpovednega roka. Razdrtje pogodbe nastopi z iztekom navedenega roka. Z razdrtjem preneha tudi zavarovalno kritje.

Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.

Zaračunamo stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generali.si/ceniki.

10 KAJ NAM MORATE SPOROČATI, KO STE ZAVAROVANI PRI NAS

Za ažurno komunikacijo vas prosimo, da nam v petnajstih dneh od nastanka spremembe sporočite naslednje:

KAJ NAM MORATE SPOROČITI?	KAKO NAM LAHKO SPOROČITE?
Če spremenite stalni ali e-poštni naslov	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite: prek spletnega portala ali nam pišite po elektronski pošti na info.si@generali.com oziroma po pošti na naš sedež, spremembo pa lahko uredite tudi na vseh naših sklepalnih mestih
Če spremenite druge kontaktne podatke (npr. ime, priimek, elektronski naslov, začasni naslov, mobilno številko)	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo naša sporočila še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štel, da je bilo sporočilo naslovljeno na pravi naslov.

Vsi zahtevki in izjave, ki jih bomo predložili drug drugemu, morajo biti v pisni obliki. Za pisno sporočanje šteje pisno sporočanje po pošti ali po elektronski poti, zlasti prek elektronske pošte ali spletnega portala. Za vse dokumente velja, da so predloženi tistega dne, ko jih naslovnik prejme ali odkloni njihov sprejem. Pošiljatelj lahko zahtevke in izjave, ki so pomembni za izvajanje vaše pogodbe, pošlje tudi na način, določen s pogoji za pošiljanje pisnih obvestil z naše strani.

Pisna obvestila vam pošiljamo na naslov, ki ste nam ga navedli ob sklenitvi pogodbe oziroma na pozneje spremenjeni naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, se strinjate, da bomo šteli našo pošiljko za vročeno z dnevom, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov oziroma priporočeno pošiljko oddali na pošto.

11 SPREMEMBA ZAVAROVALNIH PODLAG

Prizadevamo si, da ponujamo zavarovanja, ki so v čim večji meri prilagojena potrebam in značilnostim naših strank. V času trajanja zavarovanja **TUJINA** lahko pride do spremembe teh pogojev, sklepalnih pravil ali premijskega cenika, ki veljajo za to zavarovanje.

Ob morebitni spremembi v času trajanja vaše police vas bomo o tem pisno obvestili vsaj 30 dni pred iztekom tekočega zavarovalnega leta. V 30 dneh po prejemu našega obvestila nam lahko sporočite, da se s spremembo ne strinjate in da odpovedujete vašo polico. V tem primeru bo vaša polica prenehala z iztekom tekočega zavarovalnega leta in se ob poteku ne bo podaljšala.

Če vašega obvestila ne bomo prejeli, bomo upoštevali, da se s spremembo strinjate, zato se bo vaša polica podaljšala z upoštevanimi spremembami, o katerih ste bili predhodno seznanjeni z našim obvestilom.



12 PRIJAVLJANJE ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Nastanek zavarovalnega primera nam lahko prijavite preko e-prijave in obrazcev. Dostopni so na naši spletni strani www.general.si.

Kaj storiti v primeru zavarovalnega primera v tujini

Ob nastanku škode iz skupine kritij **TUJINA Osnovno** morate:

o nastanku zavarovalnega primera čim prej obvestiti
**Asistenčni center na številko
+386 5 66 28 500.**

Ob klicu na Asistenčni center navedite naslednje podatke:

- ime in priimek,
- številko police,
- kje se trenutno nahajate,
- številko telefona in
- vrsto bolezni/poškodbe/pomoč, ki jo potrebujete.

V primeru da ste stroške iz skupine kritij **TUJINA Osnovno** v tujini **poravnali sami** (ne velja za primer vaše hospitalizacije!), nam v 3 dneh po povratku v domovino prijavite zavarovalni primer preko **e-prijave** ali preko **obrazca** ter dostavite naslednjo dokumentacijo:

- zdravniško dokumentacijo, ki upravičuje nujnost zdravljenja,
- originalne račune za zdravstvene storitve, bolnišnično zdravljenje, zdravila, izdana na zdravniški recept, nujne prevoze ipd.

Če prijavljate preko **e-prijave** nam zgoraj navedeno dokumentacijo vseeno pošljite tudi po pošti na spodaj navedeni naslov.

Če prijavljate iz skupine kritij **TUJINA Potovanje**, nam v 3 dneh po povratku v domovino prijavite zavarovalni primer preko **e-prijave** ali preko **obrazca** ter dostavite naslednjo dokumentacijo:

- policijski zapisnik lokalne policije v tujini v kraju nastanka dogodka (v primeru kraje prtljage ali osebnih dokumentov)
- potrdilo prevoznika, da je prtljaga dokončno izgubljena in da je iskanje zaključeno (v primeru izgube prtljage)
- potrdilo letalskega prevoznika o št. ur zamude in vzroku zamude (v primeru zamude leta ali prtljage)
- originalne račune za restavracijski obrok in napitke (v primeru zamude leta)
- originalne račune za nastanitev, prevoz do bližnje nastanitve, restavracijski obrok in napitke (v primeru preklica leta)
- originalne račune za nakup nujno potrebnih oblačil/obutve, zdravil in toaletnih potrebščin (v primeru zamude prtljage)
- natančen opis prtljage skupaj z datumom nakupa in vrednostjo (v primeru izgube ali kraje prtljage).

Navedeno dokumentacijo skupaj z opisom zavarovalnega primera dostavite ali pošljite na naslov:

Prijava asistenc
GENERALI zavarovalnica d.d.
Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana

Vaša dolžnost ob prijavi zavarovalnega primera

Po nastanku škode morate takoj storiti vse, kar je v vaši moči, da bi preprečili nadaljnje nastajanje škode. Pri tem morate upoštevati navodila Asistenčnega centra in poskušati omejiti stroške po svojih najboljših močeh. Če je prišlo do nezgode zaradi prometne nesreče, morate obvestiti policijo.

Asistenčnemu centru morate dati vse podatke in druge dokaze, ki jih imate na voljo in so nujno potrebni za organizacijo asistenc (pomoči), ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode, ter drugo dodatno dokumentacijo na našo zahtevo. V vsakem primeru morate ravnati po navodilih, ki jih dobite od Asistenčnega centra ali od nas. Skrbno morate hraniti vse originalne račune, potrdila, uradno zdravstveno dokumentacijo, ki opravičuje nujnost zdravljenja, vstopnice, pogodbe, potrdila o plačilih cestnine (predornine), potrdila o plačilih s kreditno kartico in preostala morebitna dokazila za predložitev na našo zahtevo ali na zahtevo Asistenčnega centra.

Če prijavljate zavarovalni primer, morate:

- hkrati s prijavo zavarovalnega primera posredovati vso dokumentacijo, ki se nanaša na ta zavarovalni primer;
- manjkajočo dokumentacijo dostaviti najpozneje v 30-ih dneh po prejemu našega poziva za dopolnitev;
- popolnoma sodelovati – to vključuje morebitna dodatna osebna vprašanja, kot tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil;
- vsa potrdila, informacije, soglasja, uradne prevode dokumentacije in dokazila, ki jih zahteva Asistenčni center ali mi, predložiti na lastne stroške.

Če navedenih dolžnosti v dogovorjenem roku ne boste izpolnili, lahko odklonimo izplačilo zavarovalnine/odškodnine, če zaradi tega ne moremo ugotoviti vzroka za nastanek zavarovalnega primera, vaše odgovornosti za nastalo škodo ali višine škode.

Če nam po svoji krivdi ne prijavite nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, nam morate vrniti morebitno škodo, ki jo imamo zaradi tega.

Velja za TUJINA Nezgoda

Če prijavljate iz skupine kritij **TUJINA Nezgoda**, nam lahko zavarovalni primer prijavite **e-prijave** ali preko **obrazca** ali na e-poštni naslov info.si@general.com ali **nas pokličete** na brezplačno številko **080 11 24** najpozneje v 3 dneh po povratku v domovino oziroma takoj, ko vam zdravstveno stanje to omogoča.

V primeru **Operacije zaradi nezgode** nam poleg **e-prijave** ali preko **obrazca**, dostavite naslednjo dokumentacijo:

- medicinsko dokumentacijo (npr. specialistični izvidi zdravljenja ipd.)
- zdravniški izvid o vrsti in težavnosti poškodbe, o morebitnih nastalih posledicah ter podatke o telesnih okvarah, pomanjkljivostih in boleznih, ki ste jih imeli pred nastankom nezgode,
- dokazilo, da ste upravičenec (če ne prijavljate škode kot zavarovanec) in
- druga dokazila na našo zahtevo.

V primeru kritija **Smrt zaradi nezgode** nam mora upravičenec poleg **e-prijave** ali **obrazca**, dostaviti naslednjo dokumentacijo:

- dokazilo, da je upravičenec,
- medicinsko dokumentacijo, iz katere je razvidno, da je bila smrt posledica nezgode,
- izpiske iz matične knjige umrlih,
- druga dokazila na zahtevo zavarovalnice.

Velja za TUJINA Odgovornost

Zavarovalni primer iz **TUJINA Odgovornost** bomo obravnavali po prejemu odškodninskega zahtevka s strani oškodovanca.

Velja za TUJINA Odpoved

Ob nastopu nepredvidenega dogodka morate:

- takoj odpovedati rezervirano potovanje organizatorju potovanja
- organizatorju potovanja posredovati odpoved potovanja v pisni obliki.

V primeru nastanka zavarovalnega primera nam poleg

e-prijave ali **obrazca**, dostavite naslednjo dokumentacijo:

- dokazilo o sklenjeni pogodbi o potovanju pri organizatorju potovanja (potrdilo o nakupu aranžmaja pri turistični agenciji, aranžmaja v hotelu ali drugi nastanitvi, potrdilo o najemu vozila, potrdilo o nakupu vozovnice ali vstopnice ipd.). Če potrdilo o nakupu turistične storitve ni izdano v slovenskem, hrvaškem, angleškem ali nemškem jeziku, ste nam dolžni na naš poziv predložiti prevod, stroške prevoda pa križete sami;
- pisno odpoved potovanja organizatorju potovanja;;
- dokazilo o vplačilu potovanja;
- zdravniško potrdilo o boleznih z natančno anamnezo in diagnozo bolezni in vrsto terapije za to bolezen (zdravniško potrdilo mora vsebovati tudi mnenje, da se vam zaradi bolezni, navedene v diagnozi, odsvetuje udeležba na potovanju in datum poslabšanja zdravstvenega stanja). Zdravniško potrdilo mora biti izstavljeno s strani licenciranega zdravnika; v nasprotnem se šteje, da zavarovalni primer ni nastal. Stroške izdaje zdravniškega potrdila križete sami. Zavarovalnica si pridržuje pravico, da glede vprašanja nezmožnosti udeležbe potovanja pridobi strokovno mnenje svojega zdravnika cenzorja;
- verodostojno potrdilo pristojne ustanove glede nepredvidenega dogodka (npr. potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela, policijski zapisnik, vabilo sodišča itd.);
- pri pozivu sodnih in upravnih organov, kjer je obvezna vaša prisotnost, priložiti ustrezno potrdilo pristojnega sodnega oz. upravnega organa, iz katerega je razvidno, da preložitve obravnave ni bila odobrena;
- dokazila o sorodstvenem razmerju (kadar se sklicujete na družinske člane oziroma svojece), dokazila o osebah, ki z vami živijo v skupnem gospodinjstvu oz. dokazila o skrbstvu (v primeru, ko gre za smrtni primer ali bolezen osebe, ki na polici ni navedena);
- neizrabljeno dokumentacijo za potovanje (karte, letalske karte, napotnice ipd.);
- obračun stroškov odpovedi potovanja;
- obvestilo o povračilu stroškov – »ticket refund notice« (obvezno pri odpovedi prevoznih kart – letala, vlaka, itn.);
- mrliški list v primeru vaše smrti ali smrti oseb, navedenih v točki 2 teh pogojev – **Kdo se lahko zavaruje**;
- kadar je razlog odpovedi turističnega potovanja premoženjska škoda na vaši lastnini v kraju bivanja tik pred datumom potovanja, morate priložiti fotografije o škodi, poročilo o dogodku reševalne službe ali policije in dokazilo, da ste v času predvidenega potovanja opravljali nujna sanacijska dela;
- splošne pogoje organizatorja potovanja;
- splošne pogoje letalskega prevoznika (v primeru odpovedi leta);
- dokazilo, iz katerega je razvidno, da je bilo potovanje rezervirano ali kupljeno za zavarovanca oziroma za vse zavarovance, če je zavarovancev več;
- ostala morebitna dokazila na našo zahtevo.

Velja za TUJINA Prekinitev

V primeru nastanka zavarovalnega primera nam poleg

e-prijave ali **obrazca**, dostavite naslednjo dokumentacijo:

- dokazilo o sklenjeni pogodbi o potovanju;
- pisno prekinitev potovanja;
- dokazilo o vplačilu potovanja;
- zdravniško potrdilo o boleznih z natančno anamnezo in diagnozo bolezni in vrsto terapije za to bolezen;
- dokazila o sorodstvenem razmerju, dokazila o osebah, ki z vami živijo v skupnem gospodinjstvu oz. dokazila o skrbstvu (v primeru, ko gre za smrtni primer ali bolezen osebe, ki na polici ni navedena);
- neizrabljeno dokumentacijo za potovanje;
- obračun stroškov odpovedi potovanja;
- splošne pogoje organizatorja potovanja;
- ostala morebitna dokazila na našo zahtevo.

Velja za TUJINA Kartice

Zlorabo, izgubo ali protipravni odvzem kartice takoj po dogodku prijavite izdajatelju kartice, in sicer v roku in na način, ki sta navedena v pogojih poslovanja s kartico.

V primeru zlorabe ali protipravnega odvzema kartice ali gotovine to takoj prijavite tudi policiji. Iz prijave mora biti razvidno, katere kartice so vam bile zlorabljene in/ ali odvzete ter znesek gotovine, ki vam je bil protipravno odvzet.

V primeru nastanka zavarovalnega primera nam poleg

e-prijave ali **obrazca**, dostavite naslednjo **dokumentacijo**:

- pisno prijavo zlorabe, izgube ali protipravnega odvzema kartice z navedbo datuma in ure prijave, datuma, ure in kraja zavarovalnega primera ter z navedbo morebitnih prič dogodka,
- kopijo policijskega zapisnika oz. potrdilo o prijavi policiji, če je bila kartica ali gotovina protipravno odvzeta. Iz zapisnika oz. potrdila morajo biti razvidni najmanj datum, ura in kraj zavarovalnega primera, navedbe morebitnih prič dogodka ter opis protipravno odvzetih predmetov. Nastanek zavarovalnega primera se dokazuje izključno s policijskim zapisnikom iz države dogodka,
- če uveljavljate škodo zaradi zlorabe kartice: izpisek prometa poslovanja s kartico, iz katerega so razvidne transakcije, narejene s strani tretje osebe, in kopije potrdil o plačilu teh transakcij,
- če uveljavljate škodo zaradi protipravnega odvzema gotovine: potrdilo o dvigu gotovine, iz katerega so razvidni datum, ura in znesek dviga. Nastanek zavarovalnega primera se izkazuje izključno s policijskim zapisnikom iz države dogodka.

Kdaj, kako in komu bomo izplačali škodo?

Zavarovalnino oziroma odškodnino za nastalo škodo bomo nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Velja za TUJINA Osnovno in TUJINA Potovanje

Zavarovalnino iz **TUJINA Osnovno** bomo izplačali neposredno izvajalcem.

Če ste stroške iz **Tujina Osnovno** v tujini poravnali sami in ste nam jih prijavili po prihodu v domovino, vam bomo zavarovalnino nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Stroške iz **Tujina Potovanje** nam prijavite po prihodu v domovino, zavarovalnino za nastalo škodo vam bomo poravnali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Velja za TUJINA Nezgoda

Pri **TUJINA Nezgoda** v primeru **Operacije zaradi nezgode** bomo izplačali **75 %** zavarovalnine v primeru nezgode, ki se vam pripeti, če:

- ste bili sopotnik pri vožnji z vozilom, katerega voznik je ob nezgodi bil pod vplivom alkohola, drog ali drugih psihoaktivnih snovi,
- ob nezgodi niste uporabljali zaščitne čelade ali niste bili pripeti z varnostnim pasom oziroma kot udeleženec v cestnem prometu niste ravnali v skladu z zakonom.

V primeru **Operacije zaradi nezgode** bomo:

- izplačali enkratno nadomestilo v višini dogovorjene zavarovalne vsote ali njenega dela, skladno s **Tabelo operacij**, če boste morali zaradi nezgode, ki se vam je pripetila v tujini v času trajanja zavarovanja, na operativni poseg;
- če bo zaradi iste nezgode opravljenih znotraj enega operativnega posega več operacij na istem delu telesa, izplačali odstotek zavarovalne vsote, ki ustreza operaciji, za katero je določen najvišji odstotek zavarovalne vsote skladno s **Tabelo operacij**;

PRIMER KRITJA	
Pri padcu s kolesom ste si poškodovali desno roko, utrpeli ste dvojni zlom na roki. Po opravljenem pregledu in diagnostični preiskavi so vam s ploščicami in vijaki fiksirali zlom kosti v komolcu in podlahtnici.	Če pride do več operacij na istem delu telesa bo zavarovalnica upoštevala za izplačilo najvišji odstotek izplačila po Tabeli operacij , ki je opredeljen za navedene zlome. Po Tabeli operacij je pod zap. št. 13 za osteosintezo podlahtnice ocenjeno izplačilo 25 % zavarovalne vsote, pod zap. št. 14 pa je za osteosintezo komolca ocenjeno izplačilo 50 % zavarovalne vsote. Zavarovalnica bo v tem primeru izplačala 50 % zavarovalne vsote po Tabeli operacij .

- če boste morali zaradi iste nezgode po že opravljenem operativnem posegu ponovno na operativni poseg na istem delu telesa in je za slednjega v **Tabelo operacij** določen višji odstotek zavarovalne vsote, pri ponovljenem operativnem posegu izplačali zavarovalnino v višini razlike odstotkov zavarovalne vsote za prvi in ponovljeni operativni poseg;

PRIMER KRITJA	
Padli ste na poledenelem pločniku. Zlomili ste si roko v predelu rame. Po opravljenem pregledu in diagnostični preiskavi ste bili operirani. Ramenski sklep so vam fiksirali s ploščico in vijaki. Naknadno po poteku dveh mesecev se izkaže, da je potrebna vstavitev ramenske proteze.	Za prvo operacijo bomo izplačali 50 % zavarovalne vsote po Tabeli operacij (osteosinteza ramena pod zap. št. 14). Za drugo operacijo, ki je bila opravljena na istem delu telesa in je bila po Tabeli operacij (vstavitev proteze velikih sklepov pod zap. št. 12) ocenjena s 75 % zavarovalne vsote, bomo izplačali razliko med ocenjenim odstotkom druge operacije (75 %) in že izplačano prvo zavarovalnino (50 %). Za drugo operacijo vam bomo izplačali 25 % zavarovalne vsote.

- če bo zaradi iste nezgode opravljenih več operacij na različnih delih telesa znotraj enega ali več operativnih posegov, izplačali seštevek odstotkov zavarovalne vsote, ki ustrezajo odstotkom zavarovalne vsote za različne dele telesa. Če bo seštevek znašal več kot 150 %, bomo določili 200 % zavarovalne vsote. V tem primeru zavarovalna pogodba preneha.

PRIMER KRITJA	
Udeleženi ste bili v prometni nesreči. Utrpeli ste zlom dveh prsnih vretenc in poškodbo desnega kolka. Po opravljeni zdravniški preiskavi ste bili operirani. Narejena je bila fiksacija prsnih vretenc in vstavljena proteza kolka.	Po Tabeli operacij bomo izplačali zavarovalnino za zlom vretenca (operacija zloma vretenca pod zap. št. 11) v višini 100 % zavarovalne vsote in za protezo kolka 75 % zavarovalne vsote (vstavitev proteze kolka pod zap. št. 12). Skupni seštevek odstotkov zavarovalne vsote je 175 %, kar pomeni, da vam bomo izplačali 200 % zavarovalne vsote po Tabeli operacij .

- pri operaciji več prstov na rokah, izplačali zavarovalnino za vsak prst, vendar za največ 7 prstov.

Pri **TUJINA Nezgoda** bomo v primeru vaše smrti in na podlagi celotne dokumentacije izplačali zavarovalnino upravičencu. Upravičenci so:

- vaši otroci in vaš partner v enakih delih;
- če nimate partnerja, vaši otroci v enakih delih;
- če nimate otrok, vaš partner;
- če nimate partnerja, vaši starši v enakih delih, če živi samo eden od vaših staršev, mu pripada celotna zavarovalnina;
- če ni oseb, navedenih v prejšnjih točkah, dediči na podlagi pravno močnega sklepa sodišča.

Za vašega partnerja šteje oseba, s katero ste živeli v dalj časa trajajoči življenjski skupnosti, ne glede na to, ali je šlo za zakonsko zvezo ali ne.

Če je upravičenec mladoletna oseba, se zavarovalnina izplača na njegov transakcijski račun ali njegovim staršem oziroma skrbnikom, ki v ta namen predložijo pooblastilo pristojnega skrbstvenega organa.

Velja za TUJINA Odgovornost

Pri **TUJINA Odgovornost** bomo izplačali odškodnino oškodovancu, ki je uveljavljal odškodninski zahtevek za škodo, ki ste mu jo povzročili med vašim potovanjem v tujini.

Velja za TUJINA Odpoved

Pri **TUJINA Odpoved** vam v primeru odpovedi ali neudeležbe na potovanju nadomestimo stroške, ki bi morali biti plačani do trenutka nastopa zavarovalnega primera zmanjšane za morebitna povračila, ki ste jih prejeli s strani organizatorjev potovanja. V nobenem primeru se ne povrnejo stroški prijavnin in kakršnih koli taks, ki se povrnejo s strani organizatorja.

Naša maksimalna obveznost je odvisna od števila dni med datumom nastanka zavarovalnega primera in datumom nameravanega pričetka potovanja, kot je določeno s pogodbo o potovanju z organizatorjem potovanja (npr. splošnimi pogoji), ki opredeljujejo obveznosti uporabnikov turističnih storitev v primeru odpovedi ali neudeležbe na potovanju.

Stroški odpovedi potovanja so kriti tudi družinskim članom, ki bi morali na potovanje sami, ker so ostali družinski člani (vaš otrok, zakonec ali zunajzakonski partner), navedeni na isti družinski polici, s katerimi so se prijavi na potovanje, odpovedali potovanje ali se ga niso udeležili zaradi enega od navedenih nepredvidenih dogodkov v točki 3.5 teh pogojev – **Kaj je krivo**.

Če je sklenjeno zavarovanje za dve osebi in če potovanje odpove ena oseba, zaradi česar se najame dražja in manjša nastanitev za preostalo osebo, ki ima zaradi tega višje stroške, izplačamo zavarovalnino v višini razlike najema dražje nastanitve na osebo pod pogojem, da je ta nižja od stroška odpovedi obeh oseb.

Če pisno ne obvestite organizatorja potovanja o odpovedi takoj, ko za to izveste, da se potovanja ne boste mogli udeležiti, krijemo samo delež, ki bi ga bili dolžni plačati ob takojšnjem pisnem obvestilu organizatorju potovanja.

Pri **TUJINA Odpoved** bomo v primeru vaše smrti in na podlagi celotne dokumentacije izplačali zavarovalnino upravičencu. Upravičenci so:

- vaši otroci in vaš partner v enakih delih;
- če nimate partnerja, vaši otroci v enakih delih;
- če nimate otrok, vaš partner;
- če nimate partnerja, vaši starši v enakih delih; če živi samo eden od staršev, mu pripada cela zavarovalnina;
- če ni oseb, navedenih v prejšnjih točkah, zakoniti dediči na podlagi pravno močnega sklepa sodišča.

Za vašega partnerja šteje oseba, s katero ste živeli v dalj časa trajajoči življenjski skupnosti, ne glede na to, ali je šlo za zakonsko zvezo ali ne.

Če je upravičenec mladoletna oseba, se zavarovalnina izplača na njegov transakcijski račun ali njegovim staršem oziroma skrbnikom, ki v ta namen predložijo pooblastilo pristojnega skrbstvenega organa.

Velja za TUJINA Prekinitev

Pri **TUJINA Prekinitev** vam v okviru zavarovalne vsote iz **Preglednice** izplačamo znesek neizkoriščenega dela bivanja na potovanju v tujini.

Velja za TUJINA Kartice

Pri **TUJINA Kartice** vam v okviru zavarovalne vsote iz **Preglednice** izplačamo znesek, ki vam je bil odtujen s strani tretjih oseb zaradi izgube ali protipravnega odvzema kartice ali zaradi protipravnega odvzema gotovine.

Velja za TUJINA Osnovno, TUJINA Potovanje ali TUJINA Nezgoda

Če v 14 dneh še ne bomo mogli dokončno ugotoviti naše obveznosti, vam bomo, na vašo zahtevo, izplačali nesporni del naše obveznosti kot predujem.

Če dejanski znesek stroška, ki je bil plačan, ni nastal v EUR, izplačamo zavarovalnino po referenčnem tečaju Evropske centralne banke (ECB) na dan obračuna zavarovalnine, vendar največ do višine zavarovalne vsote iz **Preglednice**. Navedeno ne velja, če zavarovanec dostavi dokazilo, iz katerega je razviden dejanski znesek stroškov v EUR na dan nastanka zavarovalnega primera.

13 IMATE VPRAŠANJA, DVOME?

Stopite v stik z nami

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev oziroma ste v dvomih glede česarkoli, bomo storili vse, kar je v naši moči, da zadeve skupaj razjasnimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

POKLIČITE

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 70 77**.

PIŠITE NAM

Pišite nam na info.si@generali.com. Odgovorili vam bomo najpozneje v enem delovnem dnevu. Pišete lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletni strani.

14 KAJ V PRIMERU NESOGLASJA?

Korak 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas najprej o tem obvestite na enega od zgoraj navedenih načinov. Za pritožbe glede reševanja zahtevkov pokličite **080 70 77**.

Korak 2 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v 30 dneh. Če bo rok daljši, vas bodo o tem obvestili.

Korak 3 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z dokončnim odgovorom oz. odločitvijo pritožbene komisije, imate kot potrošnik pravico dati tudi pobudo za začetek postopka mediacije pred našim izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov – Mediacijskim centrom Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.as.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona 080 70 77.

Za razmerja iz vaše police se uporablja slovensko pravo. Za izvajanje nadzora nad nami je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in našem finančnem položaju je dostopno na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si.

15 DAVKI IN DAJATVE



Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja police. Če se med trajanjem police spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije oziroma izplačila. Vrsta in višina dajatev je odvisna od veljavne zakonodaje.

Davek od prometa zavarovalnih poslov se plačuje po predpisani stopnji od premije. Davek bremeni vas, to je zavarovalca, na način, da premiji dodamo ta davek v predpisani višini.

16 INFORMACIJE O OBDELAVI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank, zato vas želimo seznaniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke, ki so nam sklenete vašo polico. V ta namen smo pripravili celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki vam je dostopna na naši spletni strani www.generali.si/vop. Informacijo lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke 080 70 77 ali našega pooblaščenega distributerja.

S sklenitvijo vaše police nas pooblaščate, da v vašem imenu od katerega koli zdravnika, zdravstvene oziroma druge ustanove pridobimo vse podatke o vašem zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali ki so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

17 PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

18 SANKCIJSKA KLAVZULA

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi nas takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih ali osebam ali subjektom, ki so v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodar. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar smo bili o tem tveganju obveščeni in smo pisno potrdili zavarovalno kritje.

Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba, Belorusija, Rusija, in teritoriji Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporozje ter Herson pri čemer se lahko seznam teh držav/teritorijev spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na naši spletni strani: www.generali.si/sankcijska-klavzula.



19 KONČNA DOLOČILA

Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo.

Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generali.si.

Ti pogoji so veljavni od 15. 6. 2024 naprej.

20 PREGLEDNICA ZAVAROVALNIH VSOT IN KRITIJ

Zavarovalna vsota predstavlja višino maksimalnega izplačila in s tem zgornjo mejo naše obveznosti.

Skupni znesek vseh stroškov iz posameznih kritij, za vse zavarovalne primere, ki nastanejo v obdobju zavarovalnega leta (oziroma trajanja vaše police, če je bila ta sklenjena za obdobje manj kot eno leto), so omejeni z zavarovalnimi vsotami, ki so navedene v **Preglednici**. Ko je celotna zavarovalna vsota za posamezno kritje izplačana, to zavarovalno kritje preneha.

Zavarovalne vsote pri vseh kritjih (pri naših osnovnih kritjih in pri izbranih naših dodatnih kritjih) veljajo glede na izbrano **KOMBINACIJO** iz **Preglednice**.

ZAVAROVALNA KRITJA (v EUR)	SVET					BALKAN
	Kombinacija A	Kombinacija B	Kombinacija C	Kombinacija D	Kombinacija E	Kombinacija F
TUJINA Osnovno (obvezna izbira)	30.000	60.000	110.000	250.000	1 milijon	30.000
Skupaj za vsa zavarovalna kritja pri TUJINA Osnovno (na osebo/zavarovanca):	20.000 * 1.000 **	30.000 * 2.000 **	50.000 * 3.000 **	4.000 **	4.000 **	1.000 **
ASISTENČNE STORITVE	√	√	√	√	√	√
ZDRAVSTVENI STROŠKI						
Medicinska oskrba in obisk zdravnika	√	√	√	√	√	√
Zdravljenje	√	√	√	√	√	√
Zdravila in zdravniški pripomočki	√	√	√	√	√	√
Nujne zobozdravstvene storitve	100	200	300	400	400	100
DODATNI STROŠKI						
Prevoz do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj	√	√	√	√	√	√
Prevoz v domovino	√	√	√	√	√	√
Prevoz in bivanje za osebo, ki ostane v spremstvu zavarovanca	√	√	√	√	√	√
Spremstvo in prevoz mladoletnega otroka	√	√	√	√	√	√
Prevoz družinskega člana	vozovnica	vozovnica	vozovnica	vozovnica	vozovnica	vozovnica
Prevoz posmrtnih ostankov v domovino zavarovanca	√	√	√	√	√	√
Povratek v primeru smrti družinskega člana	√	√	√	√	√	√
Iskanje in reševanje v gorah in na morju	5.000	10.000	15.000	20.000	20.000	5.000
DODATNA KRITJA						
TUJINA Potovanje						
Preklic leta	100	150	250	350	350	100
Izguba/kraja prtljage	300	500	800	1.000	1.000	300
Zamuda pri izročitvi prtljage/zamuda leta	100	150	200	250	250	100
Izguba/kraja osebnih dokumentov	100	150	200	250	250	100
Predujem varščine	2.000	4.000	6.000	8.000	8.000	2.000
Nujno nakazilo denarja	2.000	3.000	4.000	5.000	5.000	2.000
Organizacija storitev bivanja v tujini	√	√	√	√	√	√
Organizacija pravne pomoči	√	√	√	√	√	√
TUJINA Nezgoda						
Smrt zaradi nezgode	10.000	15.000	17.000	20.000	50.000	5.000
Operacije	700	1.050	1.190	1.300	3.000	500
TUJINA Odgovornost						
Odškodninska odgovornost	25.000	50.000	100.000	100.000	100.000	20.000
TUJINA Odpoved						
Odpoved potovanja						
– pri zavarovanju za posamezno osebo	1.500	2.500	3.500	4.000	4.000	1.500
– pri zavarovanju za družino	3.000	4.000	5.000	6.000	6.000	3.000
TUJINA Prekinitev						
Prekinitev potovanja						
– pri zavarovanju za posamezno osebo	1.000	1.500	2.000	2.500	2.500	1.000
– pri zavarovanju za družino	2.000	3.000	4.000	5.000	5.000	2.000
TUJINA Kartice						
Zloraba izgubljenih ali ukradenih kartic Limit po kartici in po zavarovalnem primeru/letni agregat za vse kartice za vse zavarovalne primere	50/1.000	50/1.000	50/1.000	50/1.000	50/1.000	50/1.000
Protipravni odvzem gotovine ob dvigu na bankomatu Limit po kartici in po zavarovalnem primeru/letni agregat za vse kartice za vse zavarovalne primere	300/600	300/600	300/600	300/600	300/600	300/600

* Ta zavarovalna vsota velja pri zavarovanju oseb s stalnim bivališčem v tujini, ki začasno bivajo in delajo v RS.

** Ta zavarovalna vsota je določena za primer **akutnega poslabšanja kronične bolezni, kroničnega stanja in ponavljajoče bolezni**. Vsa zavarovalna kritja so, ne glede na izbrano zavarovalno vsoto, skupaj omejena do navedenega zneska.