

Generali Zame – še en pomemben korak v prizadevanju postati vseživljenjski partner našim strankam

»V programu smo združili inovativnost z našo zavezo, da ljudem stojimo ob strani na vsakem koraku, ne le, ko gre kaj narobe. Tako Generali Zame prinaša posamezniku priložnosti za bolj zdravo in aktivno življenje, skupaj z mnogimi prednostmi in ugodnostmi, ki si jih lahko vsakdo prilagodi svojim željam in potrebam,« pravi predsednica uprave zavarovalnice Generali Vanja Hrovat.

Na slovenski trg je zavarovalnica Generali vstopila pred 25 leti, in sicer 1. januarja 1997, že osem let pa jo uspešno vodi Vanja Hrovat, ki jo je ob pomoči zavzete ekipe zaposlenih popeljala med največje ter najbolj zaupanja vredne zavarovalnice na slovenskem trgu. Generaliju so razumevanje potreb strank, široka ponudba zavarovanj in inovativnost hitro prinesli prepoznavnost. Leta 2007 je Generali postal največja mednarodna zavarovalnica v Sloveniji. Letos, ko praznuje 25 let delovanja na našem zavarovalnem trgu, se je po tržnem deležu povzpел na drugo mesto. Pogovarjali smo se s predsednico uprave zavarovalnice Generali Vanjo Hrovat, ki na najvišje mesto postavlja vseživljenjsko partnerstvo s strankami in trajnostno naravnost, ki so jo vgradili v svoje delovanje in strategijo.

Zavarovalnica Generali letos praznuje pomembno obletnico – 25 let poslovanja v Sloveniji. Na čem temeljijo poslovni uspehi in zaupanje strank?

V Generaliju v središče postavljamo zavarovance in njihovo zadovoljstvo.



Želimo dobro razumeti njihove potrebe, jim ponuditi prave in inovativne rešitve ter jim stati ob strani na vsakem koraku, ne le, ko gre kaj narobe – kot pravi vseživljenjski partner.

V jubilejno leto smo vstopili z novim triletnim strateškim programom, ki se osredotoča na trajnostno poslovanje – tako pri razvoju novih produktov in storitev kot tudi v odnosu do zaposlenih in širšega okolja. Zavarovalnica tudi aktivno podpira različne partnerske projekte na

področju športa, kulture, zdravega življenja in preventive v prometu.

Ste tik pred predstavitvijo novega programa zvestobe Generali ZAME. V čem je ta drugačen od drugih?

Program je res drugačen in upam si trditi, da bo izstopal, saj bomo poleg nagrajevanja zvestobe strankam in tistim, s katerimi se še ne poznamo, ponudili vrsto ugodnosti za vsak dan in za aktivno preživljanje prostega časa. V program pa smo vključili tudi vsebine in aktivnosti ter izzive, ki bodo člane spodbujali k bolj aktivnemu in posledično tudi bolj zdravemu življenju. Vsakdo bo lahko našel kakšno ugodnost in prednost, za katero bo lahko rekel: ta je prava zame. Zato tudi ime programa ZAME.

Kako boste program vpeli v ponudbo, bo povezan tudi z zdravstvenimi zavarovanji?

Ker je pomemben del programa ZAME skrb za aktivno in zdravo življenje, bo na tem področju ponudil še posebno veliko – tako našim starim strankam kot vsem preostalim, ki bodo želeli pristopiti. Poleg vsebin za zdravo življenje bo na voljo tudi aplikacija – pomočnik za bolj zdravo življenje –, v kateri bodo zbrane vse aktivnosti, športni izzivi in vadbe. Posameznikovo doseganje ciljev pa bomo tudi nadgradili. Poleg navedenega bomo vsem, ki bodo pristopili k programu ZAME, ponudili posebej ugodno sklenitev zdravstvenega zavarovanja Specialisti z asistenco.

Kaj je v tem trenutku prednost Generalijevih zdravstvenih zavarovanj?

Najprej so to dolgoletne izkušnje pri razvoju dodatnih zdravstvenih zavarovanj in storitev, iz katerih razvijamo nova kritja ter vso potrebno asistenco, ki jo stranka potrebuje za uveljavljanje teh storitev. Z našo zavarovalno polico se vam ne bo zgodilo, da bi prejeli napotnico in ne bi vedeli, kako ravnati. Svetovalci iz naše Asistence Zdravje usmerjajo stranke skozi ves postopek zdravljenja in jih tudi naročajo na storitve.

Glede na prepoznane potrebe strank ves čas razvijamo tudi inovativne storitve, ki našim zavarovancem olajšajo dostop do zdravstvenih storitev in zavarovanja, ki omogočajo hiter dostop do zdravnika, preiskave in hitro diagnostiko. V klicnem centru Asistenca Zdravje smo lani pomagali 12.911 zavarovancem, ki so z naj-

višjimi ocenami zadovoljstva v anketah (4,9 od najvišje mogoče 5) potrdili kakovost zavarovanj in odlično organizacijo zdravstvenih storitev.

Vsi ste že slišali za kasko zavarovanje avtomobila. Podobno, modularno, smo oblikovali nov paket zdravstvenih zavarovanj, ki posamezniku in njegovi družini ponuja celostno zdravstveno zaščito po meri, in ponudbo združili pod imenom Moj zdravstveni kasko. Gre za sklop dodatnih zdravstvenih zavarovanj pri zdravnikih specialistih, ki omogočajo hitrejši dostop do diagnoze, zdravljenja in rehabilitacije ter hkrati spodbujajo k ohranjanju zdravja. V primeru zdravljenja hude bolezni ali nezgode ta zavarovanja ponujajo zelo dobro finančno varnost.

Kaj od vas pričakujejo sodobni uporabniki in kaj so največji izzivi prihodnosti?

Danes ljudje pričakujejo zavarovanja, prilagojena aktualnim, vsakodnevnim potrebam, poenostavljene postopke ter še bolj prijazno, udobno in hitrejšo izkušnjo pri urejanju zavarovalnih storitev. Med izzivi prihodnosti, s katerimi se srečujemo, so najvišje na seznamu okoljska vprašanja in podnebne spremembe. Boj proti podnebnim spremembam v zavarovalnici Generali razumemo kot nujen prispevek k bolj trajnostni prihodnosti, ki je cilj nas vseh.

K vaši trajnostni usmeritvi sodi tudi podpora družbeno odgovornim projektom, ne nazadnje tudi akciji Moj zdravnik. Kaj vam pomeni to pokroviteljstvo?

Uspešno poslovanje nam omogoča, da kot odgovorno podjetje soustvarjamo in gradimo boljše družbo. V Sloveniji že vrsto let tesno sodelujemo in pomagamo ranljivim družinam prek Zveze prijateljev mladine Ljubljana Moste - Polje. V skupini Generali pa smo, na primer, prek iniciative The Human Safety Net v samo nekaj tednih zbrali in Unicefu izročili več kot milijon evrov za pomoč beguncem iz Ukrajine. Naša podpora izboru najboljših zdravnikov, ki ga že 26 let pripravljate v reviji Viva, je prav tako stalnica. Ne samo zato, ker podpiramo strokovnost, temveč tudi zato, ker cenimo in podpiramo najvišje etične vrednote, pa tudi odprtost, srčnost in skrb za sočloveka. Odziv glasovalcev za mojega zdravnika kaže, da te vrednote še vedno izredno cenimo. In tako je tudi prav!

” Naša podpora izboru najboljših zdravnikov, ki ga že 26 let vodi revija Viva, je stalnica. Ne samo zato, ker podpiramo strokovnost, temveč tudi zato, ker cenimo in podpiramo najvišje etične vrednote, pa tudi odprtost, srčnost in skrb za sočloveka.

Razkritje: Članek je omogočilo podjetje Generali.