

# PRIJAVA ŠKODE IZ ZAVAROVANJA MOJE STVARI



Škodni spis št. ....

Polica št. ....

## 1. PODATKI O ZAVAROVALCU

Ime in priimek:	Rojstni datum:	Davčna številka:
Ulica in hišna številka:	Št. pošte in kraj:	Država:
Elektronski naslov:		Tel. št.:

## 2. PODATKI O ZAVAROVANCU

Ime in priimek:	Rojstni datum:	Davčna številka:
Ulica in hišna številka:	Št. pošte in kraj:	Država:
Elektronski naslov:		Tel. št.:

## 3. PODATKI O ZAKONITEM ZASTOPNIKU V PRIMERU MLADOLETNEGA ZAVAROVANCA (DO 18 LET)

Spodaj podpisani ime in priimek:	Rojstni datum:	Davčna številka:
Ulica in hišna številka:	Št. pošte in kraj:	Država:
Izjavljam, da sem zakoniti zastopnik mladoletnika (ime in priimek mladoletnika):		Podpis:

## 4. PODATKI O ŠKODNEM DOGODKU

1. Datum in ura nastanka škodnega dogodka:	
2. Država in kraj nastanka škodnega dogodka (natančna lokacija):	
3. Vzrok nastanka škodnega dogodka:	<input type="checkbox"/> Zloraba izgubljene ali ukradene bančne kartice <input type="checkbox"/> Zloraba elektronske plačilne transakcije <input type="checkbox"/> Zamenjava bančne kartice v primeru izgube, ropa ali tatvine <input type="checkbox"/> Dvig gotovine na bankomatih kot posledica ropa <input type="checkbox"/> Rop ali tatvina gotovine <input type="checkbox"/> Izguba, rop ali tatvina osebnih stvari: ključi, denarnica, torba, očala, športna oprema, glasbila, kozmetični izdelki, parfumi, elektronske naprave in dodatna oprema, lastnina delodajalca <input type="checkbox"/> Zloraba mobilnega telefona zaradi izgube, ropa ali tatvine <input type="checkbox"/> Finančna izguba pri nakupu prek spleta <input type="checkbox"/> Pravna pomoč
4. Točen opis dogodka (kako je do škodnega dogodka prišlo):	
5. Ali ste obvestili Asistenčni center o škodnem dogodku?	<input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> DA Datum / ura .....
6. Ali ste vložili zahtevek še pri kateri drugi zavarovalnici ali podjetju ali banki?	<input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> DA, pri kateri zavarovalnici, podjetju ali banki:  Ali je zavarovalnica/podjetje/banka že zaključila obravnavo zahtevka: <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> DA Ali je bila izplačana odškodnina /zavarovalnina in v kakšnem znesku? .....
7. Ste prijavili primer, povezan z vašo bančno kartico, na svoji banki?	<input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> DA Kdaj? .....
8. Ste policiji prijavili tatvino ali rop?	<input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> DA Kdaj? .....

	Opis, značilnosti, znamka ukradenih ali izgubljenih izdelkov	Leto nakupa	Kos	Nakupna cena (EUR)	Kje se je nahajal izdelek? (npr. v torbi, na telesu, žepu, ...)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
Skupaj					

Prosimo, če oddate dokazila in račune, ki jih prilagate, v skladu z zaporednimi številkami, navedenimi na zgornjem seznamu!  
Seznam lahko nadaljujete z isto vsebino na ločeni strani.

## 5. PODATKI O PREJEMNIKU NAKAZILA

Ime in priimek:	Rojstni datum:	Davčna številka:
Ulica in hišna številka:	Št. pošte:	Kraj:
Naziv banke:	TRR: <b>SI566</b>	<input type="text"/>
Pri tuji banki še SWIT (BIC) kodo:		

## 6. IZJAVA

Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki resnični. Zavarovalnici dovoljujem, da lahko za potrebe reševanja prijavljenega zavarovalnega primera zbira podatke o dogodku, udeleženi osebah in zavarovanih predmetih ter vpogleda in pridobiva listine iz zbirk podatkov. Seznanjen sem z informacijo o obdelavi osebnih podatkov, ki je dostopna tudi na [www.generalis.si/vop](http://www.generalis.si/vop).

Kraj in datum:	Podpis zavarovanca ali zakonitega zastopnika:
----------------	---

Izpolnjen obrazec skupaj z vso dokumentacijo pošljete na naslov: Generali zavarovalnica d.d., Kržičeva 3, 1000 Ljubljana ali na e-pošto: [mojestvari.si@generalis.si](mailto:mojestvari.si@generalis.si)

### Pomembno:

Zavarovanec mora takoj vložiti prijavo banki v naslednjih primerih:

- v povezavi z nepooblaščenimi transakcijami z izgubljeno ali ukradeno bančno kartico,
- če se odkrije nepooblaščen transakcija na računu, povezanem z bančno kartico, čeprav kartica ni bila odvzeta iz posesti zavarovanca zaradi izgube, rop ali tatvine,
- izgube, nezakonite poneverbe, rop ali tatvine bančne kartice
- tatvine ali rop bančne kartice je dolžan nemudoma prijaviti banki.

Če zavarovanec zaradi višje sile ali drugih razlogov, na katere nima vpliva, ne more izvesti zgoraj navedenih ukrepov, jih mora izvesti takoj, ko je to mogoče, najpozneje v 5 dneh po prenehanju okoliščin, ki so mu to preprečevale.

## 7. DOKUMENTI IN PRILOGE, POTREBNE ZA PRIJAVO ŠKODE

### Pri kritju Zloraba izgubljene ali ukradene bančne kartice

- Policijsko poročilo (če se je dogodek zgodil v tujini, kopijo poročila, ki ga je izdal uradni organ, pooblaščen za reševanje postopkov v zvezi z izgubo/tatvino/ropom, in njegov overjen prevod v slovenski jezik.
- Dokazilo o vložiti prijave pri banki zavarovanca.
- Original bančno potrdilo o znesku nepooblaščen transakcije.
- Potrdilo banke, v katerem je naveden znesek vračila, izplačanega v zvezi z nepooblaščen transakcijo (tudi, če banka ni izplačala vračila).

### Pri kritju Zloraba elektronske plačilne transakcije

- Kopija obvestila o stanju bančnega računa (izpisek bančnega računa), ki vsebuje nepooblaščen transakcije.
- Kopija dokumentov iz postopka reševanja prijave banki, v zvezi z nepooblaščen transakcijo.
- Izjava zavarovanca o tem, ali je banka ali ponudnik plačilnih storitev v zvezi z zavarovanim dogodkom izvedel polno ali delno povračilo. Če je povračilo bilo izvedeno, je treba priložiti dokazila o tem in o znesku vračila. Če povračilo ni bilo izvedeno, je treba priložiti dokumente, ki to potrjujejo.
- Če zavarovanec izgubi napravo (npr. mobilni telefon) ali je ta ukradena (rop ali tatvina), in naprava pri dvojni avtentikaciji prejme identifikacijske ali avtorizacijske kode, mora predložiti dokazilo, da je napravo nemudoma blokiral pri ponudniku storitev (pri mobilnem telefonu tako IMEI številko kot SIM-kartico).

#### Pri kritju Zamenjava bančne kartice

- Policijsko poročilo o ropu ali tatvini bančne kartice. Če se je zavarovalni dogodek zgodil v tujini, je potrebno priložiti kopijo poročila lokalnega pristojnega organa ter njegov overjen prevod v slovenščino.
- Račune za stroške, nastale pri zamenjavi izgubljene ali ukradene bančne kartice.
- Dokazilo o prijavi zavarovanega primera banki.

#### Pri kritju Zavarovanje pred ropom pri dvigu gotovine na bankomatu

- Policijsko poročilo o ropu. Če se je zavarovalni dogodek zgodil v tujini, je treba priložiti kopijo poročila lokalnega pristojnega organa ter njegov prevod v slovenščino.
- Dokazilo o vložitvi prijave banki.
- Original potrdilo banke o izvedbi transakcije, nastale zaradi ropa, in original potrdila o bančnih stroških, povezanih s transakcijo.

#### Pri kritju Zavarovanje gotovine pred ropom ali tatvino

- Policijsko poročilo o tatvini ali ropu, v katerem je naveden tudi znesek ukradene ali nasilno odvzete gotovine.

#### Pri kritju Zavarovanje osebnih stvari (ključi, dokumenti, torba, športna oprema, glasbila, kozmetika, parfumi) v primeru izgube, ropa ali tatvine

- V primeru ropa ali tatvine je potrebno predložiti kopijo policijskega poročila, ki ga vloži zavarovanec. Če se je dogodek zgodil v tujini, je treba priložiti poročilo lokalnih organov ter njegov prevod v slovenščino.
- Računi za stroške zamenjave ukradenih dokumentov ali ključev ter za zamenjavo ali nujno odpiranje ključavnic.
- Kopije računov prvotnega nakupa zavarovane lastnine, ki je predmet zavarovalnega dogodka, ter kopijo računa za nadomestni predmet.

Če gre za **zavarovano lastnino v lasti delodajalca zavarovanca, ki je v posesti zavarovanca** je potrebno poleg zgoraj navedenih dokumentov predložiti **še naslednje**:

- Kopija pisnega obvestila, delodajalca, v katerem od zavarovanca zahteva povračilo vrednosti zavarovanih predmetov ter stroškov odpiranja ali menjave ključavnice oziroma ključev.
- V primeru mobilnega telefona, tablice ali druge naprave priložite kopijo računa za nadomestni predmet ter kopijo prvotnega računa, če je bila vrednost naprave 162,50 EUR ali več.
- V primeru mobilnega telefona, tablice ali druge naprave, ki jih ni mogoče uporabljati brez SIM kartice, je treba predložiti dokaz, da sta kartica SIM in IMEI številka naprave blokirani.

#### Pri kritju Zavarovanje nakupov prek spleta

- Kopijo potrditve spletnega naročila.
- Račun za naročene izdelke (če prodajalec pošlje račun šele ob dostavi izdelka, potem predračun ali drug dokument, ki vsebuje podatek o kupnini).
- Dokumente, ki služijo kot potrdilo o plačilu kupnine (npr. potrdilo ponudnika plačilnih storitev o tem, da je bila transakcija izvedena, ali potrdilo prodajalca, da je bila kupnina prejeta, ali izpisek po bančni kartici, na katerem je vidna bremenitev za znesek plačane kupnine).
- V primeru poškodovanih izdelkov, opis poškodb, dokumentiran z datiranimi fotografijami.
- Kopijo celotne komunikacije s prodajalcem in/ali ponudnikom spletne trgovine.
- Izjavo zavarovanca o tem, ali je prodajalec in/ali dobavitelj ali ponudnik spletne trgovine izvedel polno ali delno povračilo ali zamenjavo stvari ter če je, dokumente, ki dokazujejo to dejstvo in znesek povračila.

**Zavarovalnica si pridržuje pravico, da po potrebi naknadno zahteva še dodatna dokazila.**

**V primeru družinskega zavarovanja, če prijavo škode vlaga zavarovanec, ki ni glavni zavarovanec, je treba priložiti:**

- dokazilo, ki potrjujejo družinsko razmerje zavarovanca z glavnim zavarovancem (npr. uradni dokument, izjava glavnega zavarovanca, ki potrjuje družinsko razmerje, ...) in
- potrdilo banke, da ima glavni zavarovanec pri slovenski banki odprt bančni račun v EUR.