

Uvod in kazalo

Skupna in posebna določila skupaj predstavljajo celoto in določajo obseg in predpostavke zavarovalnega kritja. Skupne določbe veljajo v vsakem primeru, posebne določbe pa le, če in kot so dogovorjene v vsakokratni zavarovalni pogodbi.

V posebnih določbah opisana kritja pravne zaščite (riziki) se ponujajo v obliki osnovne kombinacije pravne zaščite - Osnovni paket (15., 16. in 17. člen) z možnostjo razširitve na dodatna kritja pravne zaščite - paket Pogodba, paket Delo in paket Nepremičnina (18., 19., 20. in 21. člen).

Zavarovalec pri zavarovanju pravne zaščite je oseba, ki je na polici premoženjskega zavarovanja PaketDom zavarovanec.

Skupne določbe

1. člen Predmet zavarovanja
2. člen Zavarovalni primer in njegov nastanek
3. člen Časovna veljavnost
4. člen Krajevna veljavnost zavarovanja
5. člen Kdo je zavarovan
6. člen Storitve, ki jih zagotavlja zavarovalnica
7. člen Izključitve iz zavarovalnega kritja
8. člen Obveznosti, na katere mora biti zavarovalec pozoren zaradi zagotovitve upravičenosti kritnega zahtevka
9. člen Kdaj in kako se mora zavarovalnica izreči o kritnem zahtevku zavarovalca in reševanje sporov
10. člen Kdo izbere pravnega zastopnika in kaj se zgodi v primeru nasprotja interesov (interesne kolizije)

11. člen Prehod zahtevka na zavarovalnico
12. člen Kaj je zavarovalno obdobje, kdaj mora biti premija plačana in kdaj prične zavarovalno kritje
13. člen Varstvo osebnih podatkov
14. člen Oblika izjav

Posebne določbe

15. člen Pravna zaščita svetovanja
16. člen Splošna kazenska pravna zaščita
17. člen Splošna odškodninska pravna zaščita
18. člen Pravna zaščita iz splošnega pogodbenega prava
19. člen Pravna zaščita na področju delovnega prava
20. člen Pravna zaščita na področju socialnega zavarovanja
21. člen Pravna zaščita na področju nepremičnin

Skupne določbe

1. člen

Predmet zavarovanja

Zavarovalnica skrbi za varovanje pravnih interesov zavarovalca in prevzame zaradi tega nastale stroške.

Zavarovalno kritje je določeno v skupnih in posebnih določbah in se nanaša na vsakokrat dogovorjene rizike.

2. člen

Zavarovalni primer in njegov nastanek

1. Pri uveljavljanju odškodninskih zahtevkov v skladu s členi 17.2.1., 20.2.3. in 21.2.3. velja za zavarovalni primer z zahtevkom utemeljen škodni dogodek, t.j. ko je obseg škode znan. Kot čas zavarovalnega primera šteje nastanek škodnega dogodka.

V primerih škod, ki so posledica okoljskih motenj, ki se zgodijo pri sicer rednem, nemotenem obratovanju in so odklonski, posamični, nenadno nastali dogodki (motnje), šteje ta dogodek kot zavarovalni primer. Kot nastanek zavarovalnega primera šteje nastop te motnje.

Okoljska motnja je prizadetost kakovosti zraka, zemlje ali voda.

2. Pri pravni zaščiti svetovanja (člen 15.3.) in v določenih primerih na področju nepremičnin (člen 21.4.), veljajo tam opisana posebna pravila.

3. V ostalih primerih šteje kot zavarovalni primer dejanska ali zatrjevana kršitev pogodbene obveznosti ali pravnega predpisa s strani zavarovalca, nasprotnika ali tretje osebe; šteje se, da je zavarovalni primer nastopil, ko ena od navedenih oseb začne ali naj bi začela kršiti pogodbeno obveznost ali pravni predpis.

3. člen

Časovna veljavnost

1. Zavarovanje obsega zavarovalne primere, ki so nastopili med trajanjem zavarovalne pogodbe.

Zavarovalno kritje prične ob 00.00 uri tistega dne, ki je na zavarovalni pogodbi oz. v zavarovalni polici označen kot dan začetka veljavnosti zavarovalnega kritja.

2. V primeru, da z izjavo volje ali pravnim dejanjem zavarovalca, nasprotnika ali tretje osebe nastane zavarovalni primer v skladu z 2. členom 3. tč. še pred začetkom zavarovanja, zavarovalnega kritja ni.

Izjave volje ali pravna dejanja, ki so opravljena pred več kot letom dni, se pri tem ne upoštevajo.

3. Zavarovalnega kritja ni, če ga zavarovalec uveljavlja več kot tri leta po prenehanju zavarovalne pogodbe za zadevni rizik, neodvisno od tega, kdaj je zavarovalec izvedel za zavarovalni primer.

4. Zavarovalno kritje je časovno omejeno s čakalnimi dobami, ki so določene v posebnih določbah (18., 19., 20. in 21. člen).

4. člen

Krajevna veljavnost zavarovanja

1. Zavarovalno kritje velja za splošno kazensko pravno zaščito (16. člen) in splošno odškodninsko pravno zaščito (17. člen), če se skrb za pravne interese uresničuje v Evropi (v geografskem smislu), vključno z Islandijo, izvenevropskimi sosednjimi državami Sredozemlja, na Kanarskih otokih, na Madeiri ali na Azorih in je za to pristojno ali bi bilo pristojno sodišče ali prekrškovni organ v teh državah, če bi bil začet sodni ali prekrškovni postopek.

2. V ostalih primerih zavarovalno kritje obstaja, če se skrb za pravne interese uresničuje v državah Evropske skupnosti, v Švici, Liechtensteinu, na Norveškem ali Islandiji in je za to pristojno ali bi bilo pristojno državno sodišče ali državni prekrškovni organ v teh državah, če bi bil začet sodni ali prekrškovni postopek.

5. člen **Kdo je zavarovan**

1. Zavarovani so zavarovalec ali zavarovalnica (v nadaljevanju: zavarovalec) in sozavarovane osebe. Za sozavarovane osebe štejejo:
 - 1.1. z zavarovalcem v skupnem gospodinjstvu živečega zakonca ali različno ali istospolnega življenjskega sopotnika,
 - 1.2. njune otroke (posvojence, rejence in pastorko, vnuko pa le, če živijo z zavarovalcem v skupnem gospodinjstvu) če:
 - še niso dopolnili 27 let, se šolajo in se ne preživljajo samostojno ali
 - so pod skrbništvom zavarovalca ali njegovega, z njim v skupnem gospodinjstvu živečega zakonca ali življenjskega sopotnika.Določbe, ki veljajo za zavarovalca, veljajo tudi za sozavarovane osebe, kar velja zlasti glede izpolnitve obveznosti (8. člen).
2. Sozavarovane osebe lahko uveljavljajo zavarovalno kritje pri zavarovalnici le s soglasjem zavarovalca. Zavarovalec je upravičen preklicati svoje soglasje, če sozavarovane osebe zahtevajo zavarovalno kritje za izpodbijanje neke odločitve ali sproženje nekega postopka. Zavarovalno kritje preneha, ko zavarovalnica prejme izjavo zavarovalca.
3. Zahtevek zavarovalca za zavarovalno kritje gre v njegovo zapuščino ali preide na sodno določene dediče, če se je zavarovalni primer zgodil pred njegovo smrtjo.
4. Zavarovalno kritje zajema tudi osebe, za katere je zavarovalec v času zavarovalnega primera bil zakoniti preživninski zavezanec ali bi to lahko postal, če zaradi smrti zavarovalca same uveljavljajo odškodninske zahteve.

6. člen **Storitve, ki jih zagotavlja zavarovalnica**

1. Ko zavarovalec zahteva zavarovalno kritje, bo zavarovalnica, če je k temu zavezana, prevzela od trenutka uveljavitve zavarovalnega kritja nastale stroške v skladu s 5. točko tega člena, če so le-ti za varovanje zavarovalčevih pravnih interesov nujni.
2. Zavarovalno kritje obsega tudi stroške, ki so nastali največ štiri tedne pred uveljavljanjem zavarovalnega kritja in so povzročeni z ukrepi nasprotnika, sodišča ali prekrškovnega organa ali so nastali z neodločljivimi ukrepi v interesu zavarovalca.
3. Stroški so nujni, če sta uveljavljanje pravic ali zastopanje ustrezni in ne zlonamerni ter obstajajo zadostni izgledi za uspeh. Preverjanja izgledov na uspeh v skladu z 9. členom ni pri kazenski pravni zaščiti in pri pravni zaščiti svetovanja.
4. Zavarovalno kritje obsega:
 - 4.1. izvensodno uveljavljanje pravnih interesov s strani odvetnika;
 - 4.2. zastopanje pred državnimi sodišči in prekrškovnimi organi na vseh instancah.
5. Zavarovalnica plača
 - 5.1. Primerne stroške zavarovalčevega odvetnika, ki deluje v Sloveniji, do višine odvetniške tarife. Posebni dogovori med odvetnikom in stranko se ne upoštevajo. Pri sodnih postopkih se stranske storitve odvetnika (t.j. storitve, ki niso zajete v drugih tarifnih številkah odvetniške tarife) priznajo največ do višine od sodišča priznanih stroškov.

Če v kraju sodišča prve stopnje nimajo svojega sedeža najmanj štiri odvetniške pisarne, prevzame zavarovalnica v skladu z odvetniško tarifo predvidene dodatne stroške odvetnika (potni stroški) iz uradnega okoliša pristojnega okrožnega sodišča. Te določbe se smiselno uporabijo tudi v primeru postopka pred drugim pristojnim organom, pred katerim se vodi postopek, ki je predmet zavarovanja.

V tujini izven Evropske skupnosti nastali stroški osebe, upravičene za poklicno zastopanje strank, bodo povrnjeni v skladu s slovensko odvetniško tarifo. V tujini znotraj Evropske skupnosti nastali stroški osebe, upravičene za poklicno zastopanje strank, bodo povrnjeni v skladu s tam veljavnimi predpisi.

- 5.2. Zavarovalcu naložena plačila za od sodišča imenovane izvedence, prevajalce in priče, kakor tudi takse v sodnih postopkih.

Stroškov objave sodbe in stroškov za izvrševanje kazenskih sankcij zavarovalnica ne krije.
 - 5.3. Stroški nasprotne strani v pravnem in kazenskem postopku, če je k njihovem plačilu zavezan zavarovalec.
 - 5.4. Potne stroške zavarovalca na sodišče v tujino, če se mora pojaviti kot obdolženec ali kot stranka in mu je to ukazano ali če je to potrebno za preprečitev negativnih pravnih posledic. Potni stroški se povrnejo do višine stroškov za prevoz z železnico v drugem razredu, vključno z dodatki. Če železniškega prevoza ni, povrne zavarovalnica stroške za primerljivo prevozno sredstvo (avtobus, trajekt) do najbližje železniške povezave. Če je mesto zaslišanja oddaljeno od prebivališča zavarovalca več kot 1.500 km, se povrnejo stroški za linijski letalski prevoz v ekonomskem razredu.
 - 5.5. Kot kavcijo tiste izdatke zavarovalca v tujini, ki so bili nujni v izogib takojšnjih kazenskih ukrepov (kazenska varščina). To kavcijo mora zavarovalec brezobrestno povrniti zavarovalnici v roku šestih mesecev.
 - 5.6. Stroške v skladu s tč. 5.1. in tč. 5.4. tega člena:
 - brez DDV, če je zavarovalec upravičen do odbitka vstopnega DDV;
 - ne glede na druga zakonska določila, ko in dokler obročna plačila nasprotne strani ne prekoračijo kapitala in obresti.
 - 5.7. Stroške posrednika (mediatorja) do največ 1 % zavarovalne vsote, v primerih skupnega posredovanja do največ 2 % zavarovalne vsote.
 - 5.8. Stroške v skladu s 5. tč. tega člena ob njihovi zapadlosti. Stroški odvetniške storitve v skladu s tč. 5.1. zapadejo v plačilo, ko odvetnik izvrši vsa opravila, ki izhajajo iz mandatnega razmerja med njim in zavarovalcem, t.j. ko odvetnik delo izvensodno dokončno opravi, oziroma ko je postopek pravnomočno končan in je zavarovalcu izstavljen račun v plačilo. Zavarovalec lahko zahteva predujem šele takrat, ko je pri več instancah končana ena instanca in je bil zavarovalcu izstavljen račun v plačilo. Plačila in zneski v skladu s tč. 5.1. do 5.5. zapadejo v plačilo takrat, ko jih je zavarovalec po odločbi sodišča dolžan plačati.
6. Obveznosti zavarovalnice so omejene na naslednji način:
- 6.1. Zavarovalna vsota, ki je navedena v zavarovalni pogodbi, veljavni ob nastanku zavarovalnega primera, pomeni zgornjo mejo s strani zavarovalnice za en zavarovalni primer zagotovljenih storitev za zavarovalca in z njim sozavarovane osebe.
 - 6.2. Pri več zavarovalnih primerih, ki predstavljajo skupno, soodvisno dogajanje, je na razpolago le enkratna zavarovalna vsota. Njena višina se določi po času nastanka prvega zavarovalnega primera.

6.3. V primeru, da je več zavarovalcev deležnih zavarovalnega kritja iz ene ali več zavarovalnih pogodb in so njihovi interesi zaradi istega ali istovrstnega vzroka usmerjeni proti istemu nasprotniku, je zavarovalnica upravičena omejiti svoje storitve na enega odvetnika in na izvensodno uveljavljanje pravnih interesov zavarovalcev ter na vodenje vzorčnih postopkov s strani odvetnika, ki ga izbere zavarovalnica.

Če z dotlej opravljenimi ukrepi zavarovalci niso zadostno zaščiteni pred izgubo svojih zahtevkov, še zlasti zaradi nevarnosti zastaranja, prevzame poleg tega zavarovalnica, zaradi zaščite interesov zavarovalcev, stroške skupinske tožbe ali druge skupne oblike izvensodnih in sodnih ukrepov.

Te določbe se smiselno uporabljajo tudi za primere, ko zavarovalno kritje zajema zastopanje v prekrškovnih postopkih.

6.4. Pri poravnavi nosi zavarovalnica stroške glede na znesek, dosežen s sklenjeno poravnavo.

6.5. Po predložitvi izvršilnega naslova (npr. sodbe) nosi zavarovalnica stroške pravnega uresničenja vseh poskusov izvršbe, vključno s stroški prijave terjatve v insolvenčnem postopku, vendar največ do 5 % zavarovalne vsote.

V primeru insolvenčnega postopka nasprotnika, pred obstojem pravnega naslova, prevzame zavarovalnica poleg stroškov prijave terjatve izključno stroške pravnega postopka, ki so potrebni zaradi izpodbijanja.

6.6. Če pride pri varovanju pravnih interesov do steka več zahtevkov, za katere zavarovalno kritje deloma obstoji, deloma pa ne, nosi zavarovalnica sorazmerni del stroškov.

V primeru, da pri varovanju pravnih interesov nasprotnik uveljavlja pobotanje zahtevkov in proti tej zahtevi ni zavarovalnega kritja, nosi zavarovalnica le tiste stroške, ki bi jih zavarovalec po določbah o stroških v pravnem postopku nosil, če bi bile predmet varstva interesov samo njegove aktivne terjatve.

Pri poravnavi velja tč. 6.4. tega člena, upoštevajoč zahteve, ki so pod zavarovalnim kritjem.

Če gre v enem kazenskem postopku za več kaznivih dejanj, za katera zavarovalno kritje deloma obstoji, deloma pa ne, nosi zavarovalnica stroške obrambe in postopka v sorazmerju, ki ustreza tarifi za odvetniške storitve, upoštevajoč zahteve, ki so pod zavarovalnim kritjem.

6.7. Kadar gre za varovanje pravnih interesov zavarovanih in nezavarovanih oseb, nosi zavarovalnica sorazmerni del stroškov.

7. člen

Izključitve iz zavarovalnega kritja

1. Zavarovalnega kritja za varovanje pravnih interesov ni:

1.1. V vzročni povezavi z/s:

- terorizmom, vojnimi dogodki, notranjimi nemiri, stavkami in blokadami, nasilništvom ob javnih zborovanjih ali prireditvah;
- jedrskimi dogodki ali dogodki, ki imajo za posledico genetske škode ali posledice, ali škode, povzročene z elektromagnetnimi polji ali infrazvokom, če te škode niso posledica medicinskih obravnav;
- dogodki, ki povzročijo neobičajen obseg osebnih ali premoženjskih škod (katastrofe, kot npr. potresi ali obsežne poplave, zaradi katerih se uporabijo predpisi o pomoči pri katastrofah).

1.2. V primeru neposredne ali posredne zveze z:

- ustavnopravnimi odredbami, ki v izrednih razmerah zadenejo prebivalstvo;
- upravnimi predpisi, zlasti na področju razlastitev, arondacije, komasacije zemljišč, razmerij med člani agrarnih skupnosti, prostorske ureditve, prometa z zemljišči in na zemljiškopravniškem področju;
- koncesijskimi pogodbami in javnimi naročili.

1.3. Na področju:

- prava družb, združnega prava in društvenega prava;
- prava tihih družb;
- cerkvenega prava in prava verskih skupnosti.

1.4. Na področju prava, ki ureja davčne, carinske in druge dajatve državi.

1.5. V zvezi s pogodbami o zaposlovanju zastopnikov pravnih oseb in s področja trgovskega zastopanja.

1.6. Na področju:

- intelektualne lastnine in v povezavi s pogodbami, katerih predmet so pravice intelektualne lastnine;
- kartelnega prava in predpisov o varstvu konkurence;
- dogovorjenega oddajanja ponudb in manipulacije razpisov.

1.7. V zvezi z zakupnimi pogodbami podjetij.

1.8. V zvezi z varovanjem pravnih interesov lastnikov ali zakupnikov lovišč, voda za ribolov, lovskih in ribiških pravic.

1.9. V zvezi s:

- postavljanjem oziroma gradnjo ali novogradnjo ali zakonito zapovedanimi ali zakonito dovoljenimi spremembami na stavbah (ali na delih stavb), zemljiščih ali stanovanjih, ki so v lasti ali posesti zavarovalca ali jih bo pridobil;
- planiranjem teh ukrepov;
- financiranjem nepremičnin, investicijskega načrta, vključno s pridobivanjem zemljišča.

Ta izključitev ne velja pri uveljavljanju nematerialne škode za telesne bolečine in pri kazenski pravni zaščiti.

1.10. V zvezi s:

- pogodbami o igrah na srečo ali stavah, obljubami o nagradi ali tem primerljivih sporočil ter terminskimi posli in tem podobnim špekulativnimi posli oziroma pogodbami in kreditnimi pogodbami, kot tudi naložbe v delnice, obveznice in vse druge vrednostne papirje in instrumente denarnega trga, ki so opredeljeni v zakonu, ki ureja trg finančnih instrumentov ter s tem povezanim svetovanjem, posredovanjem in upravljanjem;
- t.i. timesharing-om ali pogodbami o delni uporabi;
- predkupnimi pravicami, pravicami povratnega kupa in s predpogodbami za pogodbe o nepremičninah.

1.11. V zvezi z zavarovalnimi pogodbami z lastno zavarovalnico pravne zaščite in premoženjskega zavarovanja PaketDom.

2. Iz zavarovalnega kritja je nadalje izključeno:

- 2.1. varovanje pravnih interesov sozavarovanih oseb v medsebojnem razmerju in proti zavarovalcu;
- 2.2. varovanje pravnih interesov med raznospolnimi ali istospolnimi partnerji v nezakonski zvezi tudi tedaj, ko je skupno gospodinjstvo prenehalo, če je varovanje pravnih interesov v zvezi z njuno življenjsko skupnostjo;
- 2.3. spori iz pogodb, s katerimi z izdajo menice, s poravnavo, s pripoznavo ali podobnimi dogovori nastajajo nove pravne osnove, razen v primeru, ko bi brez teh novih pravnih osnov zavarovalno kritje obstajalo;

- 2.4. uveljavljanje terjatev, ki so zavarovalcu odstopljene in zavračanje odgovornosti, ki izvirajo iz obveznosti drugih oseb, ki jih je zavarovalec prevzel, če je do odstopa terjatev ali prevzema odgovornosti prišlo po nastanku zavarovalnega primera ali potem, ko je zavarovalec nasprotnik ali neka tretja oseba opravila pravno dejanje ali izjavila voljo in je to povzročilo zavarovalni primer;
 - 2.5. varovanje pravnih interesov v zvezi z zahtevo po insolventnim postopkom zavarovalca;
 - 2.6. varovanje pravnih interesov pri zavarovalnih primerih, h katerim je namenoma ali protipravno prispeval zavarovalec sam, kakor tudi primeri, ki so v zvezi s storjenim hudodelstvom zavarovalca.
3. Poleg teh splošnih izključitev vsebujejo posebne določbe posebna pravila izključitev iz zavarovalnega kritja (16., 17., 18., 19., 20. in 21. člen).

8. člen

Obveznosti, na katere mora biti zavarovalec pozoren zaradi zagotovitve upravičenosti zahtevka za zavarovalno kritje

1. Zavarovalec, ki zahteva zavarovalno kritje, je dolžan:
 - 1.1. nemudoma, popolno in resnično obvestiti zavarovalnico o konkretnem stanju zadeve ter ji na zahtevo dostaviti vsa potrebna dokazila;
 - 1.2. prepustiti zavarovalnici, da izbere pravnega zastopnika (10. čl.), pravnemu zastopniku dati pooblastilo, ga celovito in resnično seznaniti o konkretnem stanju zadeve ter mu na zahtevo dati na razpolago vsa potrebna dokazila;
 - 1.3. zaradi preveritve posredovati zavarovalnici nemudoma in pred plačilom vse nanj naslovljene plačilne naloge;
 - 1.4. preprečiti vse kar bi nepotrebno večalo stroške ali kar bi v celoti ali deloma preprečilo povračilo stroškov s strani tretjih oseb;
 - 1.5. v primeru uveljavljanja ali zavračanja civilnopravnih zahtevkov poleg tega:
 - 1.5.1. zavarovalnici dovoliti, da zahtevke v primernem roku izvensodno uveljavi ali zavrne;
 - 1.5.2. pred pravnomočnostjo ali pred zavračanjem zahtevkov in pred izpodbijanjem sodne odločitve pridobiti stališče zavarovalnice, zlasti kar zadeva možnosti za uspeh; sklenitev poravnave mora biti usklajena z zavarovalnico
 - 1.5.3. če to na njegove interese ne vpliva nesorazmerno, zlasti če ne grozi zastaranje, pred uveljavljanjem zahtevka počakati na pravnomočnost nekega kazenskega ali drugega postopka, ki lahko ima dejanski ali pravni pomen za nameravani pravni spor ali pa uveljavljati le del zahtevka in uveljavljanje preostalega zahtevka odložiti do pravnomočne odločitve.
2. V primeru, da zavarovalec prekrši eno od prej navedenih obveznosti, je zavarovalnica prosta svojih obveznosti.
3. Poleg teh splošnih obveznosti so v posebnih določbah določene posebne obveznosti (členi 16, 17 in 19).

9. člen

Kdaj in kako se mora zavarovalnica izreči o zahtevku zavarovalca in reševanje sporov

1. Zavarovalnica je dolžna v roku 14 dni po uveljavitvi zavarovalnega kritja s strani zavarovalca in po prejemu potrebnih dokazil zavarovalcu obstoj zavarovalnega kritja pisno potrditi ali utemeljeno zavrnilo.
Zavarovalnica ima pravico s svojo enostransko izjavo rok iz 1.

stavka podaljšati za nadaljnjih 14 dni.

Če zavarovalnica ne sporoči odklonitve v skladu s 1. stavkom tega člena, potem velja, da je pričakovano zavarovalno kritje pripoznala.

2. Neodvisno od tega je zavarovalnica upravičena opraviti poizvedbe glede domnevnega uspeha za uveljavljanje pravic ali za zavračanje pravic. V primeru, da izid preverjanja stanja zadeve, dokazil in pravne podlage domnevno kaže:

- 2.1. da obstajajo zadostne možnosti za verjeten uspeh v nameravanem postopku, lahko izjavi pripravljenost prevzeti stroške v skladu s 6. členom;
- 2.2. da so možnosti za uspeh nezadostne, tj., da je bolj verjeten neuspeh kot uspeh v postopku, je upravičena odkloniti prevzem nasprotni strani namenjenih stroškov;
- 2.3. da po izkušnjah ni verjetnosti za uspeh v postopku, lahko prevzem stroškov v celoti odkloni.

3. V primeru:

- 3.1. različnih mnenj med zavarovalnico in zavarovalcem o možnostih za uspeh pri pravnem uveljavljanju pravic ali pri njihovem zavračanju ali
- 3.2. popolne ali delne odklonitve prevzema stroškov zaradi siceršnjih razlogov za odklonitev,

je zavarovalnica dolžna zavarovalcu pisno sporočiti razloge ter ga opozoriti na možnost internega pritožbenega postopka z vložitvijo pritožbe na sedežu zavarovalnice v skladu s pravilnikom o notranjem pritožbenem postopku za reševanje pritožb v zavarovalnici. Odločitev pritožbene komisije druge stopnje je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso več možni. V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri:

Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja
Železna cesta 14, 1000 Ljubljana

Telefonska številka: 01 / 300 93 81 Elektronski naslov: irps@zdruzenje.si

spletna stran:

www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/

4. Po dokončanem izvensodnem postopku lahko zavarovalec svoj zahtevek za zavarovalno kritje uveljavi sodno. Sodne spore rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

10. člen

Kdo izbere pravnega zastopnika in kaj se zgodi v primeru nasprotja interesov (interesne kolizije)

1. Za zastopanje pred sodišči ali prekrškovnimi organi je zavarovalec upravičen svobodno izbrati svojega zastopnika med za to usposobljenimi in za to dejavnost pooblaščenimi osebami (odvetnik). Zavarovalnica je dolžna zavarovalca opozoriti na njegovo pravico svobodne izbire zastopnika takoj, ko le-ta zahteva zavarovalno kritje v sodnem postopku.
2. Zaradi varovanja svojih pravnih interesov je zavarovalec upravičen do svobodne izbire svojega pravnega zastopnika tudi v primeru, ko je zavarovalnica v interesni koliziji.

Za interesno kolizijo gre, če se v pravdni zadevi pojavi nasprotnik, ki mu je zavarovalnica na osnovi neke druge zavarovalne pogodbe zagotovila zavarovalno kritje za isto zadevo.

Ko pride do interesne kolizije, mora to zavarovalnica nemudoma sporočiti zavarovalcu in ga opozoriti na njegovo pravico izbire svojega pravnega zastopnika.

3. Zavarovalnica je upravičena izbrati pravnega zastopnika:
 - 3.1. v primerih pravne zaščite svetovanja;

- 3.2. če zavarovalec v roku enega meseca ne imenuje svojega pravnega zastopnika, potem ko ga je zavarovalnica opozorila na njegovo pravico izbire in na posledice poteka roka.
4. Pravnega zastopnika mora izbrati zavarovalnica, če ga ob vložitvi zahteve za zavarovalno kritje ni imenoval zavarovalec sam, pooblastitev pravnega zastopnika pa je zaradi varovanja pravnih interesov nujna.
5. V primerih posredovanja je zavarovalnica upravičena izbrati posrednika.
6. Pravni zastopnik in posrednik sta za izvajanje nalog neposredno odgovorna zavarovalcu. V teh primerih jamstva zavarovalnice ni.

11. člen

Prehod zahtevka na zavarovalnico

1. Zavarovalne zahtevke je možno odstopiti zavarovalnici šele potem, ko so dokončno določeni po temelju in višini.
2. Vsi zahtevki zavarovalca za vračilo stroškov, ki jih je zanj plačala zavarovalnica tekom postopka, preidejo na zavarovalnico nasproti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za njihov nastanek. Zneske, ki so že plačani zavarovalcu, je potrebno povrniti zavarovalnici.
3. Zavarovalec je dolžan zavarovalnico pri uveljavljanju teh zahtevkov podpirati ter mu na zahtevo izstaviti odstopno izjavo.

12. člen

Kaj je zavarovalno obdobje, kdaj mora biti premija plačana in kdaj prične zavarovalno kritje

1. Če zavarovalna pogodba ni sklenjena za krajše obdobje, je zavarovalno obdobje eno leto in sicer tudi tedaj, če se premija v skladu s pogodbo plačuje v obrokih.
2. Premijo je potrebno plačati za vsako tekoče zavarovalno obdobje vnaprej. Če je v zavarovalni polici tako določeno, je mogoče premijo za vsako tekoče zavarovalno obdobje plačevati v obrokih, ki so navedeni na zavarovalni polici.

3. Prvo ali enkratno premijo, vključno s prispevki in dajatvami, mora zavarovalec plačati ob izročitvi police (prejemu police). Nadaljnje premije, vključno s prispevki in dajatvami, morajo biti plačane v dogovorjenih in na polici navedenih obrokih.
4. Zavarovalno kritje stopi v veljavo z izročitvijo police (3. tč. tega člena), toda ne pred dogovorjenim začetkom zavarovanja. V kolikor so v posebnih določbah predvidene čakalne dobe (18., 19., 20. in 21. člen), zavarovalno kritje prične s potekom te čakalne dobe.

13. člen

Varstvo osebnih podatkov

1. Zavarovalec in sozavarovane osebe dovoljujejo zavarovalnici, da v svojih zbirkah shranjuje, obdeluje in uporablja njihove osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje zavarovanja, ter da lahko opravlja poizvedbe o njihovih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če gre za podatke, ki jih zavarovalnica neobhodno potrebuje in so le-ti potrebni za dosego namena zavarovalne pogodbe, kot tudi posreduje osebne podatke tretjim (nadzorni organ, sodišče).
2. Prav tako zavarovalec in sozavarovane osebe dovoljujejo zavarovalnici, da si pravni zastopnik in zavarovalnica za namene obdelave zavarovalnega primera in pravnega zastopanja nenehno izmenjujeta vse potrebne informacije.
3. Zavarovalnica ima Politiko zasebnosti dostopno na spletni strani www.arag.si/media/pdf/Politika-zasebnosti.pdf
Odgovorna oseba za varstvo osebnih podatkov je dostopna na sedežu zavarovalnice ali na e-naslovu: vop@arag.si.
Zavarovalnica se obvezuje, da bo vse osebne podatke skrbno varovala v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov.

14. člen

Oblika izjav

Obvestila in izjave zavarovalca zavarovalnici morajo biti v pisni obliki.

Pregled zavarovalnih kritij po posameznih paketih zavarovanj

Paket	OSNOVNI	POGODBA	DELO	NEPREMIČNINA
Obseg kritja				
Splošna odškodninska PZ na zasebnem področju	✓			
Splošna odškodninska PZ na poklicnem področju	✓			
Splošna kazenska PZ na zasebnem področju	✓			
Splošna kazenska PZ na poklicnem področju	✓			
Pravna zaščita svetovanja	✓			
Dostop do Spletnega pravnega centra ARAG	✓			
Pravna zaščita iz splošnega pogodbenega prava		✓		
Pravna zaščita zavarovalnih pogodb		✓		
Pravna zaščita na področju delovnega prava			✓	
Pravna zaščita na področju socialnih zavarovanj			✓	
Pravna zaščita na področju nepremičnin				✓

Posebne določbe

15. člen

Pravna zaščita svetovanja

Zavarovalno kritje obsega zasebno in/ali poklicno področje.

1. Kdo je zavarovan?

Zavarovalno kritje imajo:

- 1.1. na zasebnem področju:
zavarovalec in njegovi svojci (čl. 5.1.) za pravne zadeve, ki so v zvezi z zasebnim področjem življenja, torej niso povezane s poklicno, gospodarsko ali neko drugo pridobitno dejavnostjo.
- 1.2. na poklicnem področju:
zavarovalec in njegovi svojci (čl. 5.1.) za pravne zadeve, ki so neposredno povezane z njihovo nesamostojno poklicno dejavnostjo.

2. Kaj je zavarovano?

- 2.1. Zavarovanje obsega stroške za ustni pravni nasvet s strani odvetnika, ki ga izbere zavarovalnica.

Nasvet se lahko nanaša na vprašanja iz pravnih področij vseh držav Evropske skupnosti, Švice, Norveške in Islandije.

Če se nasvet nanaša na zavarovalne pogodbe, ki jih ima zavarovalec pri isti zavarovalnici pravne zaščite, si lahko zavarovalec sam izbere odvetnika, ki ima sedež na področju splošne sodne pristojnosti zavarovalca.

Zavarovalec je upravičen do dveh nasvetov v enem zavarovalnem letu.

- 2.2. Zavarovalno kritje obsega tudi dostop do Spletnega pravnega centra, v katerem so zbrani vzorci pogodb in drugih pravnih aktov. Podatke za prijavo v Spletni pravni center zavarovalec lahko dostopi z uporabniškim imenom in geslom, ki ga zahteva na :

Telefonska številka: Elektronski naslov:
01 / 236 41 85 info@arag.si

3. Kaj je zavarovalni primer?

Zavarovalni primer je že nastala ali predvidena sprememba v pravnem stanju zavarovalca, zaradi česar je svetovanje nujno.

16. člen

Splošna kazenska pravna zaščita

Zavarovalno kritje obsega zasebno in/ali poklicno področje.

1. Kdo je zavarovan?

Zavarovalno kritje imajo:

- 1.1. na zasebnem področju:
zavarovalec in njegovi svojci (čl. 5.1.) za zavarovalne primere, ki so v zvezi z zasebnim področjem življenja, torej niso povezani s poklicno, gospodarsko ali neko drugo pridobitno dejavnostjo;
- 1.2. na poklicnem področju:
zavarovalec in njegovi svojci (čl. 5.1.) za zavarovalne primere, ki so neposredno povezani z njihovo poklicno dejavnostjo ali se zgodijo na direktni poti z ali na delovno mesto.

2. Kaj je zavarovano?

Zavarovalno kritje obsega:

- 2.1. Obrambo v kazenskih postopkih pred sodišči v primeru obtožbe kaznivih dejanj, storjenih iz malomarnosti ali opustitve, neodvisno od izida postopka. V kolikor je kazenski postopek zaključen v korist zavarovalca, se obveznost zavarovalnice zmanjša za stroške, ki so povrnjeni iz proračuna.
- 2.2. Svetovanje in zastopanje v primerih odloga kazenskega

pregona z navodili državnega tožilca in ob izpolnitvi določenih nalog (odprava škode, plačilo denarnega prispevka, oprava kakšnega splošno koristnega dela ipd.), kakor tudi morebitne stroške v pavšalnem znesku do skupno 0,5 % zavarovalne vsote.

V primeru, da so zavarovalcu naloženi stroški za izvedenca ali prevajalca, ki ga je pritegnilo tožilstvo, se limit stroškov poviša na 1 % zavarovalne vsote.

2.3. Obrambo v postopkih o prekršku:

2.3.1. zaradi dejanj, storjenih iz malomarnosti in opustitev, neodvisno od izida postopka, od prvega dejanja pregona naprej;

2.3.2. zaradi dejanj, storjenih z naklepom ali z opustitvijo dejanj, z veljavnostjo od prvega dejanja pregona naprej in to le tedaj, če sta dejanje ali opustitev kazniva tudi iz malomarnosti, če sledi dokončna opustitev postopka ali pravnomočna obsodba za dejanje, storjeno iz malomarnosti;

Omejitve v točkah 2.3.1. in 2.3.2. ne veljajo za postopke o prekršku, ki se vodijo v Sloveniji.

2.4. Zastopanje v disciplinskih postopkih, ki imajo podlago v zakonu, od uvedbe postopka, razen če gre za disciplinski postopek v okviru delovnega razmerja.

2.5. Zastopanje znotraj Slovenije v predkazenskem postopku do trenutka vložitve obtožbe, ne glede na vrsto kaznivega dejanja (t.j. obliko krivde – malomarnost, naklep). V kolikor je predkazenski postopek zaključen v korist zavarovalca, se obveznost zavarovalnice zmanjša za stroške, ki so povrnjeni iz proračuna.

3. Kaj ni zavarovano?

3.1. Z namenom, da se preprečijo prekrivanja z drugimi kombinacijami pravne zaščite, zavarovalno kritje ne zajema primerov, pri katerih nastopajo zavarovalec in sozavarovane osebe kot lastnik, posestnik, lizingojemalec ali kot voznik kopenskega motornega vozila in priklopnika, motornega plovila ali letala, vključno z njihovimi nadomestnimi deli in opremo.

3.2. Pri kazenski pravni zaščiti - poleg v 7. členu navedenih primerov in ne glede na člene 16.2.1., 16.2.2. in 16.2.5. - zavarovalnega kritje v nobenem primeru ni:

- pri zločinih zoper življenje in telo, spolno nedotakljivost in zločinih s smrtnim izidom;
- pri kaznivih dejanjih zoper čast in dobro ime ter dostojanstvo;
- če z opravljanjem dejavnosti stori nekdo kaznivo dejanje z namenom, da si s ponavljajočim dejanjem prisrubi stalni dohodek;
- če je zavarovalec zaradi istega kaznivega dejanja bil že vsaj enkrat pravnomočno obsojen;
- pri kaznivih dejanjih zavarovalca proti sozavarovanim osebam in obratno, kakor tudi pri medsebojnih kaznivih dejanjih sozavarovanih oseb.

4. Kdaj odpade zavarovalno kritje?

Kot obveza, katere kršitev posledično pomeni, da je zavarovalnica prosta svojih obveznosti velja, da zavarovalec v trenutku zavarovalnega primera ni pod vplivom alkohola, mamil ali zlorabe zdravil, da ne gre za nedovoljeno ravnanje, povezano z mamili in da je pripravljen opraviti zakonsko dolžnost preizkusa izdihanega zraka na alkohol, se podvreči zdravniškemu pregledu in dovoliti odvzem krvi.

Zavarovalnica je prosta dajatvenih obveznosti zaradi kršitve te obveznosti le tedaj, če je navedeno stanje ali ravnanje ugotovljeno v izreku ali v utemeljitvi pravnomočne sodbe ali v odločitvi pristojnega organa, ki je povezana z zavarovalnim primerom. Že opravljene zavarovalne dajatve mora zavarovalec zavarovalnici vrniti.

17. člen

Splošna odškodninska pravna zaščita

Zavarovalno kritje obsega zasebno področje.

1. Kdo je zavarovan?

Zavarovalno kritje imajo:

- 1.1. na zasebnem področju:
zavarovalec in njegovi svojci (čl. 5.1.) za zavarovalne primere, ki so v zvezi z zasebnim področjem življenja, torej niso povezani s poklicno, gospodarsko ali neko drugo pridobitno dejavnostjo.
- 1.2. na poklicnem področju:
zavarovalec in njegovi svojci (čl. 5.1.) za zavarovalne primere, ki so neposredno povezani z njihovo poklicno dejavnostjo ali se zgodijo na direktni poti z ali na delovno mesto.

2. Kaj je zavarovano?

Zavarovalno kritje obsega:

- 2.1. uveljavljanje zahtevkov zasebnopravne vsebine na osnovi zakonskih določil o odškodninski odgovornosti zaradi utrpele škode;
- 2.2. uveljavljanje stvarnih izročitvenih zahtevkov za premične stvari v zasebnem in poklicnem področju (ugovor tretjega).

3. Kaj ni zavarovano?

- 3.1. Z namenom, da se preprečijo prekrivanja z drugimi kombinacijami pravne zaščite, zavarovalno kritje ne zajema:
 - 3.1.1. primerov, pri katerih nastopajo zavarovalec in sozavarovane osebe kot lastnik, posestnik, lizingojemalec ali kot voznik kopenskega motornega vozila in priklopnika, motornega plovila ali letala, vključno z njihovimi nadomestnimi deli in opremo;
 - 3.1.2. uveljavljanje odškodninskih ali izročitvenih zahtevkov med delodajalcem in delavcem v smislu zakonskih predpisov o delovnih razmerjih;
 - 3.1.3. uveljavljanje čistih premoženjskih škod proti izvajalcem socialnega zavarovanja;
 - 3.1.4. uveljavljanje zahtevkov iz obligacijskopравnih pogodb, kakor tudi uveljavljanje zahtevkov zaradi čistih premoženjskih škod, ki so posledica kršitve pogodbenih obveznosti in ki presejajo izpolnitveni interes ali so posledica kršitve predpogodbenih obveznosti;
 - 3.1.5. primerov, ki nastopijo pri zavarovalcu kot lastniku ali posestniku zemljišč, stavb ali delov stavb;
 - 3.1.6. uveljavljanje čistih premoženjskih škod ali izročitvenih zahtevkov v zvezi z dednim ali družinskim pravom.
- 3.2. Na področju odškodninske pravne zaščite ni zavarovalnega kritja - poleg primerov naštetih v 7. členu - pri uveljavljanju:
 - 3.2.1. odškodninskih zahtevkov zaradi razžalitve dobrega imena in časti in za druge nematerialne škode, razen za telesne bolečine, škode zaradi kršitve dostojanstva, kakor tudi škode zaradi izgube svojcev;
 - 3.2.2. odškodninskih ali izročitvenih zahtevkov med solastniki ali zastavnimi upniki.

4. Kdaj odpade zavarovalno kritje?

Kot obveza, katere kršitev ima za posledico, da je zavarovalnica prosta svojih obveznosti velja, da zavarovalec v trenutku zavarovalnega primera ni pod vplivom alkohola, mamil ali zlorabe zdravil, da ne gre za nedovoljeno ravnanje, povezano z mamili in da je pripravljen opraviti zakonsko dolžnost preizkusa izdihanega zraka na alkohol, se podvreci zdravniškemu pregledu in dovoliti odvzem krvi.

Zavarovalnica je prosta dajatvenih obveznosti zaradi kršitve te obveznosti le tedaj, če je navedeno stanje ali ravnanje ugotovljeno v izreku ali v utemeljitvi pravnomočne sodbe ali v odločitvi pristojnega organa, ki je povezana z zavarovalnim primerom. Že opravljene zavarovalne dajatve mora zavarovalec zavarovalnici vrniti.

18. člen

Pravna zaščita iz splošnega pogodbenega prava

Zavarovalno kritje obsega zasebno področje.

1. Kdo je zavarovan?

Zavarovalno kritje imajo:

- 1.1. na zasebnem področju:
zavarovalec in njegovi svojci (člen 5.1.) za zavarovalne primere, ki so v zvezi z zasebnim področjem življenja, torej niso povezani s poklicno, gospodarsko ali neko drugo pridobitno dejavnostjo.

2. Kaj je zavarovano?

- 2.1. Zavarovalno kritje obsega varovanje pravnih interesov:
 - 2.1.1. iz zavarovalnih pogodb zavarovalca;
 - 2.1.2. iz obligacijskopравnih pogodb zavarovalca glede premičnih stvari;
 - 2.1.3. iz podjemnih pogodb zavarovalca glede nepremičnih stvari.

Kot varovanje pravnih interesov iz obligacijskopравnih pogodb šteje tudi uveljavljanje zahtevkov in zavračanje zahtevkov zaradi čistih premoženjskih škod, ki so posledica kršitve pogodbenih obveznosti in ki so posledica izpolnitvenega interesa ali so posledica kršitve predpogodbenih obveznosti.

Pri sporih iz potovalnih pogodb kot potovanje šteje večdnevna začasna odsotnost iz mesta stalnega bivanja do največ osem tednov.

3. Kaj ni zavarovano?

- 3.1. Z namenom, da se preprečijo prekrivanja z drugimi kombinacijami pravne zaščite, zavarovalno kritje ne zajema varovanja pravnih interesov:
 - 3.1.1. iz pogodb, ki zadevajo kopenska motorna vozila in priklopnike, motorna plovila in motorna letala, vključno z rezervnimi deli in opremo;
 - 3.1.2. iz delovnih ali vajeniških razmerij;
 - 3.1.3. iz zavarovalnih pogodb z nosilci socialnega zavarovanja;
 - 3.1.4. iz pogodb o upravljanju nepremičnin;
 - 3.1.5. pri zadevah v zvezi z dednim ali družinskim pravom.
- 3.2. Na področju splošnega pogodbenega prava zavarovalnega kritja ni - poleg primerov naštetih v 7. členu - za varovanje pravnih interesov v zvezi s posojilnimi pogodbami, pri katerih so predmet posojila finančna sredstva, namenjena za nakup nepremičnine.

4. Čakalna doba

Zavarovalnega kritja ni za zavarovalne primere, ki nastopijo pred potekom treh mesecev od začetka zavarovanja.

19. člen

Pravna zaščita na področju delovnega prava

Zavarovalno kritje obsega poklicno področje.

1. Kdo je zavarovan?

Zavarovalno kritje imajo:

- 1.1. na poklicnem področju zavarovalec in njegovi svojci (člen 5.1.) kot delavec v skladu s predpisi o delovnih razmerjih, za zavarovalne primere, ki so v neposredni zvezi z opravljanjem poklica ali se zgodijo na direktni poti na delo ali z dela.

2. Kaj je zavarovano?

Zavarovalno kritje obsega:

- 2.1. varovanje pravnih interesov v postopkih pred sodišči zaradi sporov iz delovnega razmerja:
 - 2.1.1. med delodajalci in delavci v zvezi z delovnim razmerjem, z začetkom delovnega razmerja ali s posredovanjem dela;
 - 2.1.2. med pravnimi osebami, ki niso nosilci socialnega zavarovanja in ki zagotavljajo pokojnine, denarni prispevek za preživetje, odpravnine ali nadomestila plače v primerih odsotnosti zaradi izrabe letnega dopusta, ki izhajajo iz sedanjega ali prejšnjega delovnega razmerja in med delavci, ki te dajatve terjajo.
- 2.2. pri javnopravnih delovnih razmerjih varovanje pravnih interesov v delovnopravnih postopkih, postopkih v zvezi s plačami in pokojninami, kakor tudi varovanje pravnih interesov proti delodajalcu v postopkih pred sodišči v zvezi z delovnim razmerjem;
- 2.3. pred uvedbo sodnega postopka:
 - 2.3.1. stroške izvensodne rešitve spora s pomočjo posrednika (mediatorja);
 - 2.3.2. stroške izvensodnega varovanja pravnih interesov do 1 % zavarovalne vsote, če se zadeva na ta način ali s pomočjo posredovanja dokončno zaključi;
 - 2.3.3. v kolikor je pogoj za sodno varstvo predpisan izvensodni postopek, nosi zavarovalnica stroške izvensodnega varovanja pravnih interesov največ v višini 0,3 % zavarovalne vsote;
- 2.4. zastopanje v disciplinskih postopkih, ki imajo podlago v zakonu, ki ureja delovna razmerja, od uvedbe postopka.
- 2.5. Razširjeno kritje:

Zavarovalno kritje obsega:

- v primeru plačilne nezmožnosti delodajalca, uveljavljanje zahtevkov iz poravnalne oziroma stečajne mase;
- pri delovnih razmerjih javnopravnega značaja tudi stroške zastopanja na upravnem sodišču, do največ 2,5 % zavarovalne vsote; če je zoper odločitev upravnega sodišča dopustna in vložena pritožba, se limit stroškov poviša na največ 5 % zavarovalne vsote;
- pri delovnih razmerjih z organi evropske skupnosti, tudi stroške varovanja pravnih interesov v delovnopravnih postopkih pred sodišči Evropske skupnosti.

3. Kaj ni zavarovano?

- 3.1. Z namenom, da se preprečijo prekrivanja z drugimi kombinacijami pravne zaščite, zavarovalno kritje ne zajema:
 - 3.1.1. varovanja pravnih interesov pravnih oseb v zvezi z uveljavljanjem odškodninskih zahtevkov v primerih, pri katerih nastopajo zavarovalec in sozavarovane osebe kot lastnik, skrbnik, lastnik registracije, lizingojemalec ali kot voznik

kopenskega motornega vozila in priklopnika, motornega plovila ali letala, vključno z njihovimi nadomestnimi deli in opremo;

3.1.2. varovanja pravnih interesov iz zavarovalnih pogodb.

- 3.2. Pri pravni zaščiti na področju delovnega prava, zavarovalnega kritja ni - poleg v 7. členu navedenih primerov - za zahtevke v zvezi s spremembo, ničnostjo ali neveljavnostjo kolektivne pogodbe.

4. Kdaj odpade zavarovalno kritje?

Kot obveza, katere kršitev ima za posledico, da je zavarovalnica prosta svojih obveznosti velja, da zavarovalec v trenutku zavarovalnega primera ni pod vplivom alkohola, mamil ali zlorabe zdravil, da ne gre za nedovoljeno ravnanje, povezano z mamili in da je pripravljen opraviti zakonsko dolžnost preizkusa izdihanega zraka na alkohol, se podvreci zdravniškemu pregledu in dovoliti odvzem krvi.

Zavarovalnica je prosta dajatvenih obveznosti zaradi kršitve te obveznosti le tedaj, če je navedeno stanje ali ravnanje ugotovljeno v izreku ali v utemeljitvi pravnomočne sodbe ali v odločitvi pristojnega organa, ki je povezana z zavarovalnim primerom. Že opravljene dajatve se zavarovalnici vrnejo.

5. Čakalna doba

Zavarovalnega kritja ni za zavarovalne primere, ki nastopijo pred potekom treh mesecev od začetka zavarovanja, razen pri uveljavljanju odškodninskih zahtevkov v zvezi z nezgodnimi dogodki, ki so se zgodili po začetku zavarovanja.

20. člen

Pravna zaščita na področju socialnega zavarovanja

Zavarovalno kritje obsega zasebno in poklicno področje.

1. Kdo je zavarovan?

Zavarovalno kritje imajo:

- 1.1. na zasebnem področju: zavarovalec in njegovi svojci (člen 5.1.) za zavarovalne primere, ki zadevajo zasebno področje življenja, torej ne zadevajo poklicno, gospodarsko ali neko drugo pridobitno dejavnost.
- 1.2. na poklicnem področju: zavarovalec in njegovi svojci (člen 5.1.) za zavarovalne primere, ki so neposredno povezane z njihovo poklicno dejavnostjo ali se zgodijo na direktni poti iz ali na delovno mesto.

2. Kaj je zavarovano?

Zavarovalno kritje obsega varovanje pravnih interesov zavarovalca:

- 2.1. v sodnih postopkih:
 - 2.1.1. zaradi sporov z nosilci socialnega zavarovanja glede njihovih zavarovalnih storitev (dajatev);
 - 2.1.2. zaradi sporov glede dodatka za pomoč in postrežbo pomoči potrebnim osebam.
- 2.2. pri upravnih postopkih pred nosilci socialnega zavarovanja zaradi ugotovitve obveznosti, upravičenj, začetka in konca socialnega zavarovanja, kakor tudi zaradi sporov glede prispevkov, dodatkov in doplačil.
- 2.3. pri uveljavljanju premoženjskih škod proti nosilcem socialnega zavarovanja.
- 2.4. Razširjeno kritje: zavarovalno kritje obsega tudi stroške pritožb na upravno sodišče do največ 2,5 % zavarovalne vsote.

3. Čakalna doba

Zavarovalnega kritja ni za zavarovalne primere, ki nastopijo pred potekom treh mesecev od začetka zavarovanja, razen:

- 3.1. v zvezi z uveljavljanjem odškodninskih zahtevkov v skladu s tč. 2.3.;
- 3.2. pri uveljavljanju zahtevkov zaradi nezgod, ki se zgodijo po začetku zavarovanja.

21. člen

Pravna zaščita na področju nepremičnin

Zavarovalno kritje obsega področje lastne rabe oziroma v polici navedeno zemljišče, stavbo (del stavbe) ali stanovanje, ki se uporablja izključno za stanovanjske namene (zavarovani objekt).

1. Kdo je zavarovan?

Zavarovalno kritje imajo zavarovalec in njegovi svojci (člen 5.1.) kot lastniki, najemniki ali zakupniki ali osebno kot stvarni upravičeni koristniki zavarovanega objekta, ki služi izključno v stanovanjske namene zavarovalca ali njegovih svojcev.

2. Kaj je zavarovano?

Zavarovalno kritje obsega:

2.1. Varovanje pravnih interesov v pravnih postopkih pred sodišči:

- 2.1.1. zaradi najemnih ali zakupnih pogodb glede zavarovanega objekta;
- 2.1.2. zaradi pogodb o upravljanju zavarovanega objekta;
- 2.1.3. zaradi motenja ali vznemirjanja stvarnih pravic na zavarovanem objektu.

Kot varovanje pravnih interesov iz pogodb o najemu ali zakupu šteje tudi uveljavljanje in zavračanje zahtevkov zaradi čistih premoženjskih škod, ki so posledica kršitve pogodbenih obveznosti in ki so posledica izpolnitvenega interesa ali so posledica kršitve predpogodbenih obveznosti.

2.2. Pred uvedbo sodnega postopka v skladu s tč. 2.1.:

- 2.2.1. stroški izvensodne rešitve spora s pomočjo posrednika (mediatorja);
- 2.2.2. stroški izvensodnega varovanja pravnih interesov do 1 % zavarovalne vsote, če se zadeva na ta način ali s pomočjo posredovanja dokončno zaključi.

2.3. Uveljavljanje odškodninskih zahtevkov, ki so posledica poškodovanja zavarovanega objekta.

2.4. Razširjeno kritje:

V zvezi z varovanjem pravnih interesov iz pogodb o najemu ali zakupu ali pogodb o upravljanju, obstaja - za razliko od določb člena 3.1. - zavarovalno kritje tudi za zavarovalne primere, ki nastanejo v šestih mesecih po prenehanju zavarovanega objekta. V primeru, da se veljavnost pogodbe nadaljuje za nadomestni objekt, obstaja zavarovalno kritje brez čakalne dobe in tudi za zavarovalne primere, ki nastopijo v času šestih mesecev po prenehanju prvotno zavarovanega objekta.

3. Kaj ni zavarovano?

3.1. Z namenom, da se preprečijo prekrivanja z drugimi kombinacijami pravne zaščite, zavarovalno kritje ne zajema varovanja pravnih interesov v zvezi z dednim ali družinskim pravom.

3.2. Pri pravni zaščiti na področju nepremičnin - poleg primerov navedenih v 7. členu - zavarovalnega kritja ni za varovanje pravnih interesov:

- 3.2.1. v zvezi s pridobitvijo ali odtujitvijo lastninske pravice ali drugih stvarnih pravic na zavarovanem objektu s strani zavarovalca;
- 3.2.2. med solastniki, med sicer stvarno upravičenimi koristniki zavarovanega objekta ali pri solastniških deležih pri etažni lastnini;
- 3.2.3. v zvezi z razdelitvijo premoženja in v sporih glede vlaganje v premoženje.

4. Kaj je zavarovalni primer?

Pri sodnem uveljavljanju zahtevkov zaradi dogodkov, ki se niso zgodili nenadoma in izhajajo iz neposredno sosedske lege zemljišč, se šteje, da je zavarovalni primer nastal takrat, ko je postopno dogajanje pričelo ali bi naj pričelo presegati krajevno običajna pravila. V vseh drugih primerih veljajo določila člena 2.3.

5. Čakalna doba

Zavarovalnega kritja ni za zavarovalne primere, ki nastopijo v roku treh mesecev od začetka zavarovanja, razen v zvezi z uveljavljanjem odškodninskih zahtevkov v skladu s tč. 2.3.

Pogoji z oznako 02-DPZ-01/20

Zavarovalnica	ARAG SE – Zavarovalnica pravne zaščite podružnica v Sloveniji, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana Vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, pod matično številko 6186238000, ID št. za DDV SI60153555. ARAG SE, ARAG Platz 1, 40472 Düsseldorf, Nemčija Vpisana pri sodnem registru Okrajnega sodišča v Düsseldorfu, Nemčija, pod št. HRB 66846.
Organ pristojen za nadzor:	BaFin - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Zvezni urad za finančni nadzor) Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Nemčija
Sozavarovalnica:	GENERALI zavarovalnica d. d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, Vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, matična št. 5186684000, ID št. za DDV SI 88725324.
Organ pristojen za nadzor:	AZN - Agencija za zavarovalni nadzor Trg republike 3, 1502 Ljubljana

Zakon o trgu finančnih instrumentov (ZTFI)**7. člen: Finančni instrumenti**

- (1) Finančni instrumenti so v tem členu opredeljeni za namen opredelitve investicijskih storitev in poslov.
- (2) Finančni instrumenti po tem zakonu so:
 1. prenosljivi vrednostni papirji,
 2. instrumenti denarnega trga,
 3. enote kolektivnih naložbenih podjetij,
 4. opcije, terminske pogodbe, menjalni posli, nestandardizirane terminske pogodbe in drugi izvedeni posli v zvezi z vrednostnimi papirji, valutami, dogovori o terminski obrestni meri, emisijskimi kuponi ali donosi kot osnovnimi instrumenti ali drugi izvedeni finančni instrumenti, finančni indeksi ali druga finančna merila, ki jih je mogoče poravnati s prenosom osnovnega instrumenta ali z denarnim plačilom,
 5. opcije, terminske pogodbe, menjalni posli, nestandardizirane terminske pogodbe in drugi izvedeni posli v zvezi z blagom kot osnovnim instrumentom, ki:
 - morajo biti poravnani z denarnim plačilom, ali
 - so lahko poravnani z denarnim plačilom po izbiri ene od strank, razen zaradi neizpolnitve obveznosti druge pogodbene stranke ali drugega razloga za prenehanje pogodbe,
 6. opcije, terminske pogodbe, menjalni posli in drugi izvedeni posli v zvezi z blagom kot osnovnim instrumentom, ki se lahko poravnajo s prenosom osnovnega instrumenta, pod pogojem, da se z njimi trguje na organiziranem trgu, v MTF oziroma v OTF, razen veleprodajnih energetskih proizvodov, s katerimi se trguje na OTF, ki se morajo poravnati s prenosom osnovnega instrumenta,
 7. opcije, terminske pogodbe, menjalni posli, nestandardizirane terminske pogodbe in drugi izvedeni posli v zvezi z blagom kot osnovnim instrumentom, ki:
 - se lahko poravnajo s prenosom osnovnega instrumenta in niso navedeni v prejšnji točki ter
 - nimajo komercialnih namenov, imajo pa značilnosti drugih izvedenih finančnih instrumentov,
 8. izvedeni finančni instrumenti za prenos kreditnega tveganja,
 9. finančne pogodbe na razlike,
 10. opcije, terminske pogodbe, menjalni posli, dogovori o terminski obrestni meri in drugi izvedeni posli v zvezi s spremenljivkami ozračja, prevoznimi stroški, emisijskimi kuponi ali stopnjami inflacije ali drugimi uradnimi ekonomskimi statističnimi podatki, ki:
 - morajo biti poravnani z denarnim plačilom, ali
 - so lahko poravnani z denarnim plačilom po izbiri ene od strank, razen zaradi neizpolnitve obveznosti druge pogodbene stranke ali drugega razloga za prenehanje pogodbe,
 11. kateri koli drug izveden posel v zvezi s premoženjem, pravicami, obveznostmi, indeksi in ukrepi, ki ni naveden v 1. do 10. točki tega odstavka in ima značilnosti drugih izvedenih finančnih instrumentov, zlasti ob upoštevanju,
 - ali se z njimi trguje na organiziranem trgu, v MTF ali OTF,
 - ali pa se obračunavajo in poravnavajo prek priznanih klirinških družb oziroma je treba v zvezi z njimi zagotavljati zahtevano (dnevno) kritje,
 12. emisijski kuponi, ki jih sestavljajo katere koli enote, za katere je ugotovljeno, da so skladne z zahtevami iz 4. razdelka VI. poglavja ZVO-1 (trgovanje s pravicami do emisije toplogrednih plinov v EU).
- (3) Prenosljivi vrednostni papirji so vse vrste vrednostnih papirjev, s katerimi se lahko trguje na kapitalskih trgih, razen plačilnih instrumentov. Prenosljivi vrednostni papirji so:
 1. delnice delniških družb, drugi delnicam enakovredni vrednostni papirji, ki pomenijo delež v kapitalu ali članskih pravicah pravnih oseb, in potrdila o deponiranju v zvezi z delnicami,
 2. obveznice in druge vrste vrednostnih papirjev, ki vsebujejo denarno obveznost izdajatelja, vključno s potrdilom o deponiranju v zvezi s temi vrednostnimi papirji,
 3. vsak drug vrednostni papir, ki vsebuje:
 - enostransko oblikovalno upravičenje imetnika pridobiti ali prodati prenosljivi vrednostni papir ali
 - pravico imetnika zahtevati denarno plačilo, ki se določi glede na vrednost prenosljivih vrednostnih papirjev, tečajev valut, obrestnih mer ali donosov, blaga ali glede na drug indeks ali ukrep.
- (4) Instrumenti denarnega trga so vse vrste instrumentov, s katerimi se običajno trguje na denarnem trgu, kot so zakladne menice, potrdila o denarnem depozitu in komercialni zapisi, razen plačilnih instrumentov.
- (5) Izvedeni finančni instrumenti so opredeljeni v 29. točki prvega odstavka 2. člena Uredbe 600/2014/EU in pomenijo finančne instrumente iz 4. do 11. točke drugega odstavka tega člena.
- (6) Izvedeni finančni instrumenti na blago so opredeljeni v 30. točki prvega odstavka 2. člena Uredbe 600/2014/EU in pomenijo finančne instrumente v zvezi z blagom iz 5. do 7. točke in iz 10. ter 11. točke drugega odstavka tega člena.
- (7) Izvedeni finančni instrumenti na kmetijske proizvode so pogodbe na izvedene finančne instrumente v zvezi s proizvodi iz 1. člena Uredbe 1308/2013/EU ter iz I do XX in XXIV/1 dela Priloge I k navedeni uredbi in se uporabljajo v enakem pomenu, kot je določen v navedeni uredbi.
- (8) Pogodbe o izvedenih finančnih instrumentih na energente C6 so finančni instrumenti iz 6. točke drugega odstavka tega člena v zvezi s premogom ali nafto, s katerimi se trguje na OTF in se poravnajo s prenosom osnovnega instrumenta.
- (9) Potrdilo o deponiranju je vrednostni papir, s katerim se lahko trguje na kapitalskih trgih in pomeni imetništvo vrednostnih papirjev nerezidenčnega izdajatelja, pri čemer je lahko uvrščeno v trgovanje na organiziranem trgu in se z njim trguje neodvisno od vrednostnih papirjev nerezidenčnega izdajatelja.
- (10) Certifikat je opredeljen v 27. točki prvega odstavka 2. člena Uredbe 600/2014/EU in se uporablja v enakem pomenu, kot je določen v navedeni uredbi.
- (11) Strukturiran finančni produkt je opredeljen v 28. točki prvega odstavka 2. člena Uredbe 600/2014/EU in se uporablja v enakem pomenu, kot je določen v navedeni uredbi.