INFORMACIJE O SKLENITVI ZAVAROVANJA NA DALJAVO

Kaj pomeni sklenitev zavarovanja na daljavo?

Zavarovanje sklenete na daljavo, kadar postopek sklenitve poteka brez osebnega srečanja z zastopnikom ali drugim predstavnikom zavarovalnice, na primer:

- na spletu,
- po elektronski pošti,
- po telefonu,
- prek mobilne aplikacije ali drugih elektronskih komunikacijskih sredstev.

Pri sklepanju zavarovanja na daljavo potrošnikom zakonodaja zagotavlja posebno varstvo in dodatne pravice.

Kdo je ponudnik zavarovanja?

Ponudnik zavarovanja je GENERALI zavarovalnica d.d.

Vilharjeva cesta 28, 1000 Ljubljana, Slovenija

+386 (0)1 47 57 100

www.generali.si

Brezplačna telefonska številka: **080 70 77**

E-naslov: info.si@generali.com

Matična številka: 5186684000

Davčna številka: ID za DDV SI88725324

Glavna poslovna dejavnost zavarovalnice je opravljanje zavarovalnih poslov. Zavarovalnica je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, vložna številka 10981500. Nadzor nad poslovanjem zavarovalnice izvaja Agencija za zavarovalni nadzor (www.a-zn.si), Trg republike 3, 1000 Ljubljana, telefon +386 (0)1 2528 600, e-pošta: agencija@a-zn.si.

Katere informacije prejmete pred sklenitvijo zavarovanja?

Preden se odločite za sklenitev zavarovanja, vam zagotovimo vse pomembne informacije za sprejem informirane odločitve, zlasti:

- dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID oziroma KID pri naložbenih življenjskih zavarovanjih),
- ponudbo ali polico,
- zavarovalne pogoje,
- podatke o premiji in načinu plačila,
- informacije o trajanju pogodbe,
- informacije o možnostih odpovedi ali odstopa od pogodbe,
- informacije o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja ter
- informacije o postopkih reševanja pritožb in sporov.

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu vsebuje kratek in pregleden prikaz glavnih značilnosti zavarovanja. Podrobnosti o pravicah, obveznostih, kritjih in izključitvah so navedene v zavarovalnih pogojih, ponudbi, polici ter drugih dokumentih, ki jih prejmete pred sklenitvijo in po sklenitvi zavarovanja.

Če poleg premije obstajajo še drugi davki ali stroški, vas bomo o njih obvestili v predpogodbeni oziroma pogodbeni dokumentaciji.

Pred sklenitvijo imate pravico do dodatnih pojasnil

Če vam katera koli informacija ni jasna, imate pred sklenitvijo zavarovanja pravico zahtevati dodatna pojasnila. Na vašo zahtevo vam bomo brezplačno pojasnili:

- glavne značilnosti zavarovanja,
- obseg zavarovalnega kritja,
- pomembne omejitve in izključitve,
- trajanje zavarovanja,
- višino premije,
- posledice sklenitve zavarovanja,
- postopek uveljavljanja pravic iz zavarovanja,
- posledice zamude s plačilom premije, kadar je to relevantno.

Naš cilj je, da pred sklenitvijo zavarovanja razumete njegove bistvene značilnosti in lahko sprejmete premišljeno odločitev.

Ko zavarovanje sklepate prek spleta ali drugih elektronskih poti, lahko pred sklenitvijo zahtevate tudi neposreden stik z zastopnikom oziroma predstavnikom zavarovalnice. Na vašo zahtevo vam bomo omogočili dodatno pojasnilo po telefonu ali na drug ustrezen način.

Kdaj začne veljati zavarovalno kritje?

Začetek zavarovalnega kritja je določen v ponudbi, polici ali zavarovalnih pogojih. Če je za začetek kritja pogoj plačilo premije oziroma prvega obroka premije, začne kritje veljati po plačilu premije v skladu z določili zavarovalne pogodbe.

Če premije ali njenega obroka ne plačate pravočasno, lahko nastopijo posledice, določene v zakonu, zavarovalni pogodbi in zavarovalnih pogojih. Te lahko vključujejo zamudne obresti, poznejši začetek kritja, prenehanje obveznosti zavarovalnice ali prenehanje zavarovalne pogodbe, odvisno od vrste zavarovanja in pogodbenih določil.

Na kakšen način prejmete pogodbeno dokumentacijo?

Vso pomembno dokumentacijo prejmete na trajnem nosilcu podatkov, ki vam omogoča, da dokumente shranite in do njih dostopate tudi pozneje. To lahko vključuje:

- elektronsko pošto,
- dokumente v obliki PDF,
- druge elektronske dokumente, ki jih lahko shranite in natisnete.

Pravica do odstopa od pogodbe

Ko zavarovanje kot potrošnik sklenete na daljavo, lahko od pogodbe odstopite brez navedbe razloga in brez plačila pogodbene kazni v roku 14 dni od sklenitve pogodbe, pri življenjskih zavarovanjih in pokojninskih zavarovanjih pa v roku 30 dni od sklenitve pogodbe.

Za odstop zadostuje, da nam v navedenem roku pošljete pisno izjavo po elektronski pošti na info.si@generali.si ali po pošti na naslov zavarovalnice. Za spletna zavarovanja ahko uporabite spletni obrazec: www.generali.si/sklenite-na-spletu/obrazci/odstop-od-pogodbe.

Če potrebujete pomoč pri uveljavljanju pravice do odstopa, nas lahko pokličete na brezplačno telefonsko številko **080 70 77**.
Za spletna zavarovanja Generali G24 je pomoč na voljo na številki **080 24 07**.

Šteje, da ste pravico do odstopa uveljavili pravočasno, če je izjava poslana pred iztekom roka za odstop.

Prejem elektronske izjave o odstopu od pogodbe vam bomo takoj potrdili s povratnim elektronskim sporočilom, ki bo vsebovalo datum in čas prejema izjave.

Opomnik o pravici do odstopa

Če predpogodbene informacije prejmete manj kot en dan pred trenutkom, ko vas pogodba zavezuje, vam bomo na trajnem nosilcu podatkov poslali opomnik o pravici do odstopa in postopku za njeno uveljavitev.

Kaj se v primeru odstopa zgodi z že plačano premijo?

Če od pogodbe odstopite, vam bomo vrnili prejeta plačila. Če je bilo zavarovalno kritje do odstopa že v veljavi, je zavarovalnica upravičena do dela premije, ki ustreza obdobju, v katerem je bilo zavarovalno kritje zagotovljeno.

Znesek, do katerega ste upravičeni, vam bomo vrnili najpozneje v 30 dneh od prejema vaše izjave o odstopu. Od vrnjenega zneska lahko odštejemo sorazmerni del premije za obdobje, v katerem je bilo zavarovalno kritje že zagotovljeno.

Če je v tem času že nastal zavarovalni primer ali se je uresničila zavarovana nevarnost, se uporabljajo pravila, določena v zavarovalni pogodbi in veljavni zakonodaji.

Pri zavarovanju prometnega sredstva, na podlagi katerega je bilo prometno sredstvo že registrirano, mora zavarovalec ob odstopu predložiti tudi dokazilo o odjavi prometnega sredstva iz prometa. V takem primeru se vrne premija za neizkoriščeni del trajanja zavarovanja.

Kdaj pravica do odstopa ne velja?

Pravica do odstopa ne velja za kratkoročna zavarovanja, če je njihovo trajanje krajše od enega meseca, na primer:

- zavarovanje za potovanje,
- zavarovanje prtljage,
- zavarovanje za smučanje ...

Pravica do odstopa prav tako ne velja pri pogodbah, ki sta jih na vašo izrecno zahtevo obe pogodbeni stranki že v celoti izpolnili, preden ste uveljavili pravico do odstopa.

Katero pravo velja in katero sodišče je pristojno?

Za zavarovalno pogodbo in pravna razmerja med zavarovalnico, zavarovalcem, zavarovancem in drugimi upravičenci velja pravo Republike Slovenije. Komunikacija v zvezi s pogodbo poteka v slovenskem jeziku, razen če se stranki dogovorita drugače.

Za reševanje sporov iz zavarovalne pogodbe je pristojno sodišče v Ljubljani.

Kako lahko vložim pritožbo?

Če z našo storitvijo niste zadovoljni, lahko vložite pritožbo v okviru internega pritožbenega postopka. Informacije o pritožbenem postopku in možnostih izvensodnega reševanja sporov so na voljo na strani www.generali.si/pritozbeni-postopki.

Dostop do izvensodnega reševanja sporov: če z odločitvijo pritožbene komisije niste zadovoljni ali zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se lahko obrnete na Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana. Postopek je namenjen sporom iz zavarovalnih in odškodninskih razmerij. Za vprašanja glede spoštovanja dobrih poslovnih običajev in temeljnih standardov zavarovalne stroke se lahko obrnete na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Dostopnost vseh informacij

Vse predpogodbene informacije so predstavljene jasno in razumljivo. Če so objavljene v več plasteh, spremljajoče plasti ne zakrivajo ključnih informacij in so vam enostavno dostopne. Celotno besedilo lahko prenesete, shranite in natisnete kot en dokument.

Naše vodilo je, da zavarovanje sklenete na podlagi jasnih, razumljivih in popolnih informacij. Če pred sklenitvijo ali po njej potrebujete dodatna pojasnila, smo vam vedno na voljo za pomoč in odgovore na vaša vprašanja.