

Zavarovanje Odpoved turističnega potovanja



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI zavarovalnica d. d.

Produkt: **WIZ Odpoved turističnega potovanja**

Ta dokument podaja kratek pregled zavarovanja in ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred sklenitvijo ali po njej). Prosimo, da natančno preberete vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Zavarovanje **WIZ ODPOVED TURISTIČNEGA POTOVANJA** krije stroške, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje zaradi nepredvidenih dogodkov, organizatorju potovanja pa ste dolžni poravnati stroške, ki so mu v zvezi s tem nastali. Ob sklenitvi lahko izbirate med OSNOVNIM PAKETOM ali RAZŠIRJENIM PAKETOM.



Kaj je zavarovano?

OSNOVNI in RAZŠIRJENI paket vsebujeta kritje za naslednje nepredvidene dogodke:

- ✓ nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja, ki vam onemogoča potovanje
- ✓ nezgoda, ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja vaših družinskih članov
- ✓ smrt vaših svojcev
- ✓ poziv sodnih ali upravnih organov, kjer je obvezna vaša osebna prisotnost

RAZŠIRJENI PAKET dodatno vsebuje še naslednje nepredvidene dogodke:

- ✓ nezgoda, smrt ali nepričakovano takšno poslabšanje zdravstvenega stanja, svojcev ali prijateljev, pri katerih ste načrtovali začasno bivanje
- ✓ naravne nesreče ali višja sila, ki vam onemogoča potovanje
- ✓ premoženjska škoda na vaši lastnini v kraju bivanja
- ✓ zapleti povezani z vašo nosečnostjo
- ✓ vključenost v pomoč v izrednih razmerah
- ✓ neposredna udeležba v prometni nesreči na poti do letališča, avtobusne ali železniške postaje, pristanišča ali drugega kraja
- ✓ odpoved poročnega potovanja zaradi odpovedi poroke
- ✓ vložitev ločitvenega zahtevka
- ✓ nepričakovana izguba vaše zaposlitve za nedoločen čas
- ✓ sprememba vašega datuma državnega izpita
- ✓ odpoved dogodka (seminar, sejem, izobraževanje, koncert)
- ✓ sprejem v novo službo
- ✓ pomanjkanje snega v času smučarske sezone
- ✓ operativni poseg



Kaj ni zavarovano?

Zavarovalni primer ne nastane, če:

- ✗ se ugotovi, da ste poskušali namenoma oziroma z goljufijo lažno spremeniti okoliščine
- ✗ pride do nepredvidenega dogodka na strani organizatorja potovanja, ki je postal insolventen
- ✗ pisno ne odpoveste potovanja organizatorju potovanja
- ✗ je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi vaše police že obstajal ali ste zanj vedeli
- ✗ vam je bila v času sklepanja vaše police že odpovedana pogodba o zaposlitvi
- ✗ gre za povrnitev stroška nakupa sezonskih smučarskih kart, abonmajev in podobnih kart z možnostjo večkratnega koriščenja;
- ✗ gre za neposredne ali posredne povezave s terorističnimi dejanji



Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarovalno kritje je omejeno z zavarovalno vsoto, ki je zavedena v zavarovalni polici.
- ! Kriti so stroški, ki ste jih imeli, ker ste odpovedali potovanje zaradi nepredvidenih dogodkov, organizatorju potovanja pa ste dolžni poravnati stroške, ki so mu v zvezi s tem nastali. Ti stroški so odvisni tudi od števila dni med datumom nastanka zavarovalnega primera in datumom nameravanega začetka potovanja kot je določeno s pogodbo o potovanju z organizatorjem potovanja.
- ! Pri izplačilu škode in pri poplačilu zahtevka znaša vaša soudeležba oz. znesek, ki ga morate prispevati sami, 10% od obračunane zavarovalnine.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja kjer koli in preneha z nastopom potovanja.



Kakšne so moje obveznosti?

- Vedno navajajte točne, popolne in resnične podatke.
- Premijo plačujte v celoti v dogovorjenem roku in na dogovorjeni način.
- Obveščajte nas o vseh spremembah osebnih podatkov oziroma drugih podatkov, ki so pomembni za zavarovanje.
- Organizatorja potovanja morate pisno obvestiti o odpovedi potovanja zaradi nepredvidenega dogodka.



Kdaj in kako plačam?

Premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja. Zavarovanje se sklene s plačilom premije. Možni načini plačila so: kreditna kartica, obrazec UPN, PayPal, Flik in spletna banka. Po izvedenem plačilu premije, vam pošljemo potrditev sklenitve zavarovanja in vašo polico po e-pošti.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Na polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovanje začne veljati tisti dan, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja in preneha ob poteku dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Začetek zavarovanja je naslednji dan po datumu sklenitve police in poteče z odhodom na potovanje. Zavarovanje preneha tudi z nastankom zavarovalnega primera.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Če si takoj po sklenitvi vaše police, ki je sklenjena za obdobje daljše od enega meseca, premislite, jo lahko odpoveste v 14 dneh od sklenitve. Prekinitev police, ki je sklenjena za obdobje krajše od enega meseca, ni možna.