

# Kibernetsko zavarovanje



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI zavarovalnica d.d.

Produkt: **Kibernetsko zavarovanje**

Ta dokument podaja kratek pregled zavarovanja in ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Prosimo, da natančno preberete vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

## **ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?**

Kibernetsko zavarovanje krije finančne izgube, ki so zavarovancu nastale zaradi kibernetskega incidenta na njegovem informacijskem sistemu, hkrati pa nudi tudi strokovno pomoč (asistenco) pri razrešitvi kibernetskega incidenta.



### **Kaj je zavarovano?**

#### **Kriti so sledeči stroški, ki so zavarovancu nastali zaradi kibernetskega incidenta:**

- ✓ stroški obnove programske opreme in podatkov
- ✓ stroški storitev strokovnjakov
- ✓ stroški obveščanja o kršitvi varstva podatkov

#### **Dodatno lahko zavarujemo:**

- ✓ stroške varovanja ugleda
- ✓ povračilo odvzetih denarnih sredstev
- ✓ stroške razrešitve kibernetskega izsiljevanja (brez odkupnin)
- ✓ povračilo materialne škode na poškodovani ali uničeni strojni opremi
- ✓ stroške zaradi kibernetskega incidenta, ki se zgodi na informacijskem sistemu ponudnika storitev, ki ga ta uporablja za izvajanje IT-storitev za zavarovanca.
- ✓ stalne stroške in izgubljeni dobiček zaradi obratovalnega zastoja
- ✓ finančno škodo zaradi odškodninskih zahtevkov tretjih oseb, ki izhaja iz odgovornosti zaradi kršitve zaupnosti in zasebnosti, zaradi kršitve omrežne varnosti ter zaradi neizpolnitve pogodbenih obveznosti zavarovanca

Ob nastopu kibernetskega incidenta, je zavarovanec upravičen do **asistence** pogodbenega partnerja zavarovalnice, specializiranega za pomoč ob kibernetskem incidentu.



### **Kaj ni zavarovano?**

- ✗ goljufiva, malomarna, zlonamerna, nepoštena in nezakonita ravnanja zavarovanca
- ✗ dogodki, okoliščine ali dejanja, ki lahko vplivajo na nastanek kibernetskega incidenta in so nastali oz. bili odkriti pred datumom začetka veljavnosti zavarovanja
- ✗ škoda na stvareh tretjih oseb in škode zaradi poškodovanja tretjih oseb (telesnih poškodb, prizadetega zdravja, invalidnosti ali smrti) ter kakršnekoli posledične škode
- ✗ zahtevki tretjih oseb, ki so vloženi v Združenih državah Amerike, Kanadi, ozemljih Združenih držav Amerike
- ✗ druga ravnanja oz. dogodki, opredeljeni s pogoji zavarovanja in zavarovalno polico



### **Ali je kritje omejeno?**

- ! zavarovalno kritje je omejeno z zavarovalno vsoto, podlimiti, agregati izplačil in soudeležbo pri škodi, kot dogovorjeno z zavarovalno polico



### **Kje velja zavarovanje?**

- ✓ če s polico ni drugače dogovorjeno, zavarovanje velja na območju celega sveta, kjer je to zakonsko dovoljeno



### **Kakšne so moje obveznosti?**

- zagotavljati varnostne kopije svojih podatkov, namestiti, trajno aktivirati in samodejno posodabljeni ustrezno profesionalno protivirusno programsko opremo ter zaščititi svoje informacijske sisteme in omrežje pred kibernetskimi incidenti
- ne razkriti obstoja zavarovanja brez soglasja zavarovalnice tretjim osebam ali zaposlenim
- zavarovalnici takoj sporočiti nastanek zavarovalnega primera ali prejem odškodninskega zahtevka tretje osebe ali okoliščino, ki bi lahko bila vzrok za nastanek zavarovalnega primera
- kot dober in skrben gospodar storiti vse kar lahko, da omejim obseg in trajanje škode
- zavarovalnici ali njenemu pooblaščenцу omogočiti preiskavo incidenta, z namenom ugotovitve njegovega izvora, vrste in obsega
- ohraniti sledi in ostanke škode na strojni in programski opremi ter podatkih, dokler zavarovalnica ali njen pooblaščenec zavarovanca pisno ne razbremeni te zahteve
- zavarovalnico obvestiti o vseh ukrepih informacijskega pooblaščenca in jih upoštevati ali izpolnjevati
- pravočasno plačati premijo



### **Kdaj in kako plačam?**

Premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja. Možni načini plačila so: plačilna kartica, UPN obrazec in spletna banka.



### **Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?**

Na polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovanje začne veljati tisti dan, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, če je hkrati pravočasno plačana prva premija in preneha ob poteku dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.



### **Kako lahko odstopim od pogodbe?**

Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, lahko pisno odpovem pogodbo tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta. Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, lahko pisno odpovem pogodbo po poteku tega časa, z odpovednim rokom šest mesecev.