

Zavarovanje Moje stvari



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI zavarovalnica d.d.

Produkt: **G24** Moje stvari

Ta dokument podaja kratek pregled zavarovanja in ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Prosimo, da natančno preberete vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Zavarovanje **G24 MOJE STVARI** vam v primeru izgube, ropa ali tatvine nudi tri skupine kritij: **Zaščita bančnih poslov**, **Zaščita osebnih stvari** in **Digitalna zaščita**. Na voljo sta **posamezno** in **družinsko** zavarovanje.



Kaj je zavarovano?

Zaščita bančnih poslov

- ✓ Zloraba izgubljenih ali ukradenih bančnih kartic
- ✓ Stroški zamenjave bančne kartice
- ✓ Rop pri dvigu gotovine na bankomatu
- ✓ Rop ali tatvina gotovine

Zaščita osebnih stvari

- ✓ Izguba, rop ali tatvina ključev ali dokumentov (kriti so stroški zamenjave ključev, nujno odpiranje ključavnic in zamenjava ključavnic)
- ✓ Izguba, rop ali tatvina: glasbenih instrumentov, denarnice, športne opreme, očal, torbe
- ✓ Rop ali tatvina kozmetičnih izdelkov in/ali parfumov
- ✓ Izguba, rop ali tatvina elektronskih naprav (telefon, tablica, prenosni računalnik, pametna ura ...)
- ✓ Rop ali tatvina dodatne opreme
- ✓ Zloraba mobilnega telefona v primeru izgube, ropa ali tatvine (kriti so stroški storitev, kot so nepooblaščenici, poraba podatkov ...)
- ✓ Izguba, rop ali tatvina zavarovane lastnina vašega delodajalca, ki je v vaši posesti (ključi, mobilni telefon, prenosni računalnik, tablica)

Digitalna zaščita

- ✓ Finančna izguba pri nakupu prek spleta (ne-dobava izdelka ali poškodovan, nepopoln ali napačen)
- ✓ Pravna pomoč (60 min na zavarovalni primer)
- ✓ Storitve zaščite identitete in digitalna zaščita (za 10 računalnikov in 5 mobilnih telefonov)



Kaj ni zavarovano?

Zaščita bančnih poslov

- ✗ bančne kartice ali bančni računi, ki jih ni izdala banka, ki je navedena na vaši polici
- ✗ zloraba pred prejetjem bančne kartice od banke
- ✗ zloraba, ki jo povzroči zavarovanec ali član gospodinjstva
- ✗ tatvina bančne kartice, ki je bila puščena brez nadzora
- ✗ če zavarovalni primer ni bil prijavljen banki ali policiji
- ✗ rop ali tatvina gotovine, ki ni bila dvignjena v 12 urah pred ropom
- ✗ gotovina, ki vam je bila odvzeta s prevaro ali zavajanjem
- ✗ rop ali tatvina bančne kartice ali gotovine iz vozila, ki je bilo puščeno brez nadzora

Zaščita osebnih stvari

- ✗ če niste zamenjali (kupili nove) zavarovane lastnine, na katero se nanaša zavarovalni primer
- ✗ rop ali tatvina ni prijavljena policiji
- ✗ tatvina zaradi hude malomarnosti
- ✗ stvari, ki ne štejejo za zavarovano lastnino (npr. dragocenosti, nakit ...)
- ✗ stvar, ki je bila ukradena med ali v zvezi s poplavo, potresom ali drugo naravno katastrofo ali višjo silo
- ✗ stvari, ki ste jih posodili drugi osebi
- ✗ izguba podatkov, ki so shranjeni na elektronski napravi
- ✗ zahtevki delodajalca do vas za npr. vrednost podatkov shranjenih na lastnini delodajalca ...

Digitalna zaščita

- ✗ spletni nakup rabljenih izdelkov, nepremičnine, živali, prehranskih izdelkov, orožja, digitalnih podatkov, alkohola ...
- ✗ tatvina ali poškodba izdelka, ki se je zgodila med transportom
- ✗ če ni bila najprej vložena pritožba pri prodajalcu ali kontaktiran Asistenčni center



Ali je kritje omejeno?

Kritje je zagotovljeno samo za bančni račun in bančne kartice tiste banke, ki je ob nastanku zavarovalnega primera navedena na polici.

Zaščita bančnih poslov

- ! Zloraba izgubljenih ali ukradenih bančnih kartic: do 1.500 EUR, en zavarovalni primer/leto
- ! Zamenjava bančne kartice: do 250 EUR, en zavarovalni primer/leto
- ! Rop pri dvigu gotovine na bankomatu: do 375 EUR, en zavarovalni primer/leto
- ! Rop ali tatvina gotovine: do 125 EUR, en zavarovalni primer/leto

Zaščita osebnih stvari

- ! Skupni letni agregat za vsa posamezna kritja: 1.500 EUR, največ dva zavarovalna primera/leto
- ! Ključi (vključno s ključi delodajalca) ali dokumenti:
 - izguba do 250 EUR
 - rop ali tatvina do 1.500 EUR
- ! Glasbeni instrumenti, denarnica, športna oprema, očala, torba:
 - izguba do 250 EUR
 - rop ali tatvina do 1.500 EUR

- ! Kozmetični izdelki in/ali parfumi:
 - rop ali tatvina do 1.500 EUR
- ! Elektronske naprave in dodatna oprema (samo v primeru ropa ali tatvine) ali elektronske naprave (mobilni telefon, tablica, prenosni računalnik; minimalna vrednost 162,50 EUR) v lasti delodajalca:
 - izguba do 250 EUR
 - rop ali tatvina do 500 EUR
- ! Zloraba mobilnega telefona
 - izguba do 250 EUR
 - rop ali tatvina do 1.500 EUR
- ! Elektronske naprave morajo biti stare največ 3 leta.

Digitalna zaščita

- ! Spletni nakupi:
 - do 1.500 EUR, če je prodajalec iz EU/razvitih držav ali prek trgovcev eBay/Amazon
 - sicer do 150 EUR
- ! Pravna pomoč: 3 zavarovalni primeri/leto, do 60 min na primer



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja po vsem svetu.



Kakšne so moje obveznosti?

- ✓ Vedno navajajte točne, popolne in resnične podatke.
- ✓ Premijo plačujte v celoti v dogovorjenem roku in na dogovorjeni način.
- ✓ Obveščajte nas o vseh spremembah osebnih podatkov oziroma drugih podatkov, ki so pomembni za zavarovanje.
- ✓ Z bančno kartico, osebnimi dokumenti in drugimi zavarovanimi stvarmi ravnajte s povečano skrbnostjo, da preprečite zlorabo, izgubo ali protipravni odvzem.
- ✓ Pravočasno prijavite nastanek zavarovalnega primera in k prijavi priložite vso ustrezno dokumentacijo.
- ✓ Upoštevajte navodila, ki jih prejmete od Asistenčnega centra po prijavi zavarovalnega primera.



Kdaj in kako plačam?

Prvi obrok premije ali celotno premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja. Zavarovanje se sklene s plačilom premije. Možni načini plačila prvega obroka ali celotne premije so: kreditna kartica, obrazec UPN, PayPal, Flik in spletna banka. V primeru mesečnega plačila premije se vsi nadaljnji obroki plačujejo izključno prek trajnega naloga. Po izvedenem plačilu premije vam pošljemo potrditev sklenitve zavarovanja in vašo polico po e-pošti.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje začne veljati tistega dne, ki je na vaši polici naveden kot datum začetka zavarovanja. Trajanje je časovno neomejeno (z nedoločenim trajanjem).



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Če si takoj po sklenitvi vaše police, ki je sklenjena za obdobje, daljše od enega meseca, premislite, jo lahko odpoveste v 14 dneh od sklenitve. Prekinitev police, ki je sklenjena za obdobje, krajše od enega meseca, ni možna. Od zavarovanja lahko odstopite z dnem zapadlosti premije, pri čemer moramo drug drugega o tem pisno obvestiti najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.