

# Zavarovanje za tujino

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI zavarovalnica d.d.

Produkt: **G24 Tujina**



Ta dokument podaja kratek pregled zavarovanja in ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Prosimo, da natančno preberete vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

## ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Zavarovanje G24 TUJINA je sestavljeno iz sedmih sklopov kritij. Kritije ZDRAVJE vsebuje zdravniško pomoč, organizacijo in plačilo stroškov nujnih storitev, če se v tujini poškodujete ali nenadno zbolite, ter kritije drugim nepričakovanih dogodkov na potovanju. Obseg zavarovalnega kritja lahko razširite tako, da k kritju ZDRAVJE izberete kritja, ki so izpisana pod DODATNA KRITJA.



### Kaj je zavarovano?

#### ZDRAVJE - prvi sklop kritij

**Asistenčne storitve 24/7** (organizacija nujne zdravstvene pomoči, obveščanje, itd.)

#### Nujne zdravstvene storitve zaradi bolezni (vključno z boleznijo COVID-19) ali poškodbe

- ✓ stroški nujne medicinske oskrbe in obisk zdravnika, ki so posledica nezgode ali bolezni
- ✓ stroški nujnega zdravljenja kot posledica nezgode ali bolezni
- ✓ stroški nujne zobozdravstvene pomoči za odpravo akutne bolečine ali za svežo poškodbo zobovja vključno z ekstrakcijo zoba

#### Dodatni stroški zaradi bolezni (vključno z boleznijo COVID-19) ali poškodbe

- ✓ prevoz do najbližje bolnišnice ali klinike in nazaj
- ✓ prevoz v domovino ob predhodnem soglasju asistenčnega centra
- ✓ spremstvo in prevoz mladoletnega otroka
- ✓ prevoz posmrtnih ostankov v domovino

#### DODATNA KRITJA

##### POTOVANJE - drugi sklop kritij

- ✓ preklic leta
- ✓ izguba/kraja prtljage
- ✓ zamuda prtljage/leta
- ✓ izguba/kraja osebnih predmetov

##### NEZGODA - tretji sklop kritij

- ✓ smrt zaradi nezgode v tujini
- ✓ operacije zaradi nezgode, ki ste jo utrpeli v tujini

##### ODGOVORNOST - četrti sklop kritij

- ✓ odškodninska odgovornost zavarovanca zaradi nenadnega in presenetljivega škodnega dogodka, ki ima za posledico poškodovanje oseb ali stvari

##### ODPOVED POTOVANJA - peti sklop kritij

- ✓ stroški odpovedi potovanja zaradi nepredvidenih dogodkov kot so bolezen, poškodba ali smrt vas ali vaših družinskih članov, naravne nesreče, obsežna škoda na vaši lastnini (potres, poplava, vihar, ipd.). Kritije velja le pri letni posamezni ali družinski polici

##### PREKINITEV POTOVANJA - šesti sklop kritij

- ✓ stroški za neizkoriščeni del bivanja na potovanju, ki so posledica zavarovalnega primera, ki je nastal iz kritij ZDRAVJE. Kritije velja le pri letni posamezni ali družinski polici

##### BANČNE KARTICE - sedmi sklop kritij

- ✓ zloraba izgubljenih ali ukradenih kartic
- ✓ protipravni odvzem gotovine

\*\*Pri kritju ZDRAVJE pri zavarovanju COVID kritja je za zavarovanca in njegove družinske člane, ki z njim potujejo, kritije podano tudi za podaljšane nastanitve v tujini za čas samoizolacije / karantene. Kriti so tudi stroški vrnitve v domovino, če se zavarovanec in njegovi družinski člani zaradi samoizolacije / karantene niso mogli vrniti v domovino na način kot so prvotno nameravali.



### Kaj ni zavarovano?

#### ZDRAVJE

##### Nujne zdravstvene storitve zaradi bolezni ali poškodbe

- ✗ vse zdravstvene storitve, ki niso nujno potrebne za ohranjanje življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja nenadno obolelega ali poškodovanega zavarovanca
- ✗ poslabšanje obstoječih ali ponavljajočih se bolezni, zaradi katerih ste že bili zdravljeni ali so se pojavile in niso bile odpravljene pred odhodom v tujino
- ✗ zdravila in medicinski pripomočki brez recepta ali vpisa v zdravniški izvid
- ✗ nenujne zobozdravstvene storitve

##### Dodatne stroški zaradi bolezni ali poškodbe

- ✗ prevoz in bivanje spremljevalca, mladoletnega otroka in družinskega člana brez predhodne odobritve asistenčne družbe
- ✗ prevoz za težave, ki se sicer lahko zdravijo na kraju dogodka

##### Druge dodatne storitve

- ✗ prve 4 ure zamude leta ali prvih 6 ur preklica leta
- ✗ izguba/kraja, ki ni bila uradno prijavljena
- ✗ telefonski stroški na druge naslove

##### Zavarovanje za COVID kritje ne krije:

- ✗ stroškov preventivnega testiranja na bolezen COVID-19
- ✗ stroškov podaljšanja nastanitve v času samoizolacije / karantene, če je bil zavarovanec, ki potuje sam, v stiku z okuženo osebo, sam pa ni okužen
- ✗ stroškov povezanih z zaprtjem meja v državi stalnega bivanja ali namembnega kraja, zaprtja letališča, itd.
- ✗ stroškov prekinitve potovanja in vrnitve v domovino, če je kraj nastanitve v izrednem stanju zaradi koronavirusa SARS-CoV-2

#### DODATNA KRITJA:

##### NEZGODA

##### Kritja se ne nanašajo na nezgode v naslednjih primerih:

- ✗ zaradi kakršnekoli motnje zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali vašega drugega bolezenskega stanja ter zaradi vseh posledic nezgode, ki nastanejo zaradi vaše slabosti
- ✗ če ste imeli kot upravljevec prometnega sredstva ob nezgodi v sebi več alkohola, kot ga dopušča zakon
- ✗ zaradi tega, ker ste sami ali ker je druga oseba, ki ima koristi iz vaše police, namerno povzročili nezgodo

##### Kaj ni krito iz kritja Operacije zaradi nezgode?

- ✗ operacije, ki niso eksplicitno navedene v Tabeli operacij
- ✗ operacije, ki so opravljene ambulantno ali v dnevni bolnišnični obravnavi
- ✗ operacije, ki so posledica nezgod, ki so nastale pred sklenitvijo zavarovanja
- ✗ če vaša smrt nastopi v roku 48 ur po opravljeni operaciji, upravičencem ne izplačamo zavarovalnine

#### ODGOVORNOST

##### Izključeni so odškodninski zahtevki za škodo:

- ✗ ki nastane pri opravljanju poklicne, obrtne ali kake druge dejavnosti, ki služi v pridobitne namene
- ✗ ki nastane v povezavi z orožjem
- ✗ ki nastane zaradi uporabe kopenskih motornih in zračnih vozil ter vodnih plovil
- ✗ ki jo povzročite vašim svojcem



### ODPOVED POTOVANJA

#### Zavarovalni primer ne nastane, če:

- ✗ takoj ne odpoveste potovanja organizatorju potovanja
- ✗ je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi zavarovanja že obstajal ali je bil pričakovan
- ✗ odpovedano potovanje povezano s službeno potjo
- ✗ če organizator potovanja odstopi od pogodbe o potovanju

### PREKINITEV POTOVANJA

#### Zavarovalni primer ne nastane, če:

- ✗ je razlog za prekinitev potovanja ob sklenitvi zavarovanja (oziroma razlog za prekinitev potovanja ob nastopu potovanja) že obstajal ali je bil pričakovan
- ✗ je prekinitev potovanje povezana s službeno potjo oz. s službo

### BANČNE KARTICE

#### Niso krite škode, če:

- ✗ je škodni dogodek posledica vašega namernega dejanja ali hude malomarnosti
- ✗ ste sami izročili kartico drugi osebi ali jo kakorkoli drugače namenoma odtujili in s tem omogočili nepooblaščen uporabo
- ✗ je zloraba kartic, ki je posledica skimminga ali vdora v informacijski sistem skrbnika podatkov ali zlorabe pri plačilih, kjer je nakup blaga ali plačilo storitve sklenjeno na daljavo tako, da ni potrebna sočasna fizična prisotnost pogodbenih strank



### Ali je kritje omejeno?

- ! posamezna kritja so omejena z zavarovalnimi vsotami
- ! zavarovanje ne velja v primeru samomora/poskusa samomora, zlorabe alkohola ali drog, namernega ali naklepne kaznivega dejanja z vaše strani, radioaktivnih sevanj, epidemije, potresa, vašega aktivnega služenja v oboroženih silah ali vojni
- ! zavarovanje ne velja za dogodke v tujini, kamor ste se napotili z namenom zdravljenja ali kadar potujete v tujino v nasprotju z zdravniškim nasvetom
- ! omejitve zavarovanja veljajo pri rekreativnih športih in drugih športnih tekmovanjih ter treningih, če na polici ni vključeno doplačilo za šport

#### Ne prezrite!

- ! če stroške v tujini plačate sami, vam jih ob povratku v Slovenijo povrnemo ob predložitvi originalnih dokumentov zavarovanje priporočamo za vse odhode v tujino, saj vam Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja ne more nadomestiti vseh stroškov zdravljenja v tujini. Ne ponuja vam asistenc pri organizaciji zdravljenja in ne krije stroškov prevoza
- ! zavarovanje sklenite pred odhodom v tujino. Če sklepate zavarovanje, ko se že nahajate v tujini, bo kritje pričelo veljati šele po preteku 5 dni od dneva začetka zavarovanja



### Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja v tujini (v vseh državah sveta), razen v državi, kjer imate prijavljeno stalno prebivališče.



### Kakšne so moje obveznosti?

- ✓ Vedno navajajte točne, popolne in resnične podatke.
- ✓ Obveščajte nas o vseh spremembah osebnih podatkov oziroma drugih podatkov, ki so pomembni za zavarovanje.
- ✓ Premijo plačujte v celoti v dogovorjenem roku in na dogovorjeni način.
- ✓ Po nastanku škode ste dolžni storiti vse, da preprečite nastajanje nadaljnje škode. O škodnem dogodku nas obvestite najkasneje v treh dneh, ko ste izvedeli zanj.



### Kdaj in kako plačam?

Premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja oziroma najkasneje do dogovorjenega dneva zapadlosti. Zavarovanje se sklene s plačilom premije. Možni načini plačila so: kreditna kartica, UPN obrazec in spletna banka. Če je posebej dogovorjeno, se premija lahko plačuje tudi v obrokih. Po izvedenem plačilu prvega obroka oziroma letne premije, vam pošljemo potrditev o sklenjenem zavarovanju po e-pošti. V primeru obročnega plačevanja za vse nadaljnje obroke bremenimo vaš osebni račun.



### Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Datum začetka in datum prenehanja zavarovanja sta navedena na polici. Kritje začne tisti dan, ki je v polici označen kot začetek zavarovanja, ob pogoju, da je do tega dne plačana premija, oziroma naslednji dan po dnevu, ko je plačana premija. Če zavarovanje sklenete, ko ste že v tujini, je čakalna doba za začetek kritja pet dni. Kritje preneha z iztekom dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Zavarujete se lahko za neprekinjeno obdobje potovanja od enega dneva do enega leta ali za celo leto z neomejenim številom potovanj v tujino, pri čemer posamezno zadrževanje v tujini ne traja več kot 90 dni.



### Kako lahko odstopim od pogodbe?

Če se takoj po sklenitvi vaše police, ki je sklenjena za obdobje daljše od 1 meseca, premislite, jo lahko odpoveste v roku 14 dni od sklenitve. Prekinitev vaše police, ki je sklenjena za obdobje krajše od enega meseca, ni možna.