

## POGOJI SODELOVANJA V RAZISKOVALNEM PANELU GENERALI

### 1. Uvodne določbe

S Pogoji sodelovanja v raziskovalnem panelu Generali (v nadaljevanju: pogoji sodelovanja) družba GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, matična številka: 5186684000, ID za DDV SI88725324, (v nadaljevanju: organizator) določa obveznosti, pravice in pogoje sodelovanja v raziskovalnem panelu Generali

Raziskovalni panel Generali (v nadaljevanju: panel) sestavljajo osebe, ki pristopijo v panel na podlagi spletnega povabila organizatorja z izpolnitvijo pristopnega vprašalnika in oddajo soglasja za pristop v panel ter ostalih zahtevanih soglasij (v nadaljevanju – člani panela). S tem izkažejo svojo pripravljenost, da so sodelujejo v različnih oblikah spletnih raziskav (v nadaljevanju – raziskave) in v spletnih fokusnih skupinah, ki jih izvaja organizator.

Namen raziskav, ki se izvajajo preko panela, je pridobiti mnenja, povratne informacije in predloge članov panela, povezane z dejavnostjo in aktivnostmi organizatorja, z namenom izboljšanja storitev in uporabniške izkušnje, ki jo nudi in zagotavlja svojim strankam, oblikovanja novih storitev ter načrtovanja in priprave trženjskih in komunikacijskih aktivnosti.

### 2. Pogoji sodelovanja v raziskavah panela

V raziskavah panela lahko sodelujejo le člani panela. Član panela je fizična oseba, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:

- je dopolnila starost 18 let,
- ni v delovnem razmerju pri organizatorju;
- poda soglasje za pristop v raziskovalni panel
- poda vse v pristopnem vprašalniku zahtevane osebne in druge podatke,
- poda soglasje za obdelavo njenih osebnih podatkov in drugih podatkov za namen iz točke 5.1. teh pogojev sodelovanja,
- potrdi, da je seznanjena in se strinja s pogoji sodelovanja.

Vsako lahko pristopi v panel le enkrat, z enim elektronskim naslovom. V panel se ne moreta prijaviti dve osebi z istim elektronskim naslovom ali ena oseba z več elektronskimi naslovi.

Član panela z izpolnitvijo in potrditvijo pristopnega vprašalnika potrjuje in jamči, da so njegovi v pristopnem vprašalniku posredovani podatki resnični in pravilni.

Članstvo v panelu je prostovoljno in brezplačno.

V posamezni raziskavi panela lahko sodelujejo le s strani organizatorja povabljeni člani panela.

Članstvo v panelu ne zavezuje člana panela k izpolnjevanju vprašalnikov v vseh raziskavah, h katerim ga povabi organizator. Član panela se sam odloči, ali bo sodeloval v posamezni raziskavi ali ne. Vsak povabljeni član panela lahko sodeluje v posamezni raziskavi samo enkrat. Član panela se zavezuje, da bo v pristopnem vprašalniku in vprašalniku posameznih raziskav posredoval resnične in pravilne podatke tako o sebi kot o svojih mnenjih in stališčih.

Po zaključku vsake raziskave bomo v roku 10 delovnih dni med vsemi sodelujočimi člani panela z naključnim računalniškim žrebanjem izvedli nagradno žrebanje in izžrebanim članom panela (v nadaljevanju – izžrebanci) podelili 10 darilnih bonov za Petrol, Supernovo ali DM in sicer v vrednosti 10 EUR oziroma 20 EUR za sodelovanje v daljših raziskavah. Vrednost darilnih bonov bo določena v vabilu za posamezno raziskavo.

Rezultati žrebanja so dokončni. Denarno izplačilo darilnega bona ni mogoče. Darilni boni ni prenosljiv na tretjo osebo. Organizator bo izžrebance obvestil o rezultatih žrebanja na njihov elektronski naslov. Izžrebanci so se dolžni organizatorju odzvati v roku, ki ga določi zaradi prevzema darilnega bona.

V kolikor se ugotovi, da izžrebanec ni izpolnjeval pogojev za sodelovanje v raziskavah, da je kršil te pogoje sodelovanja ali da se v roku, ki ga je določil organizator, ni odzval zaradi prevzema darilnega bona, ni posredoval svojih podatkov oziroma so podani podatki nepopolni oziroma ga ni bilo mogoče obvestiti o darilnem bonu ali mu ni mogoče izročiti darilnega bona, izžrebanec izgubi

pravico do darilnega bona. V razmerju do takega izžrebance organizator postane prost vseh obveznosti, v organizatorjevi lastni presoji pa je, da se odloči ali bo darilni bon podelil komu drugemu ali ne. Izžrebanec se odpoveduje kakršnim koli zahtevkom do organizatorja, povezanih s koriščenjem darilnega bona (npr. stroškov prevzema ali izrabe darilnega bona).

Sklenitev zavarovanja ni pogoj za sodelovanje v žrebu.

Organizator bo za sodelovanje v spletnih fokusnih skupinah vsem sodelujočim članom panela podelil darilne bone za Petrol v vrednosti 25 EUR.

Nagrada oz. dobitek v nagradnem žrebanju je obdavčen le, če njegova vrednost presega 42 EUR. V tem primeru se akontacija dohodnine izračuna in plača po stopnji 25% od vrednosti dobitka. Če je nagrada izplačana v denarju, je davčna osnova vrednost nagrade. Če je nagrada v naravi, je davčna osnova tržna cena nagrade, povečana s koeficientom davčnega odtegljaja. Davčna osnova od prejete nagrade in plačana akontacija dohodnine se upoštevata pri letni odmeri dohodnine. Morebitne dodatne davčne obveznosti od prejetega dohodka, ki prejemniku nastanejo iz naslova poročuna dohodnine na letni ravni, bremenijo prejemnika. Če je znesek izračunane akontacije nižji od 20 EUR, se akontacija dohodnine ne odtegne in ne plača, vrednost dobitka pa se vseeno všteva v letno davčno osnovo za odmero dohodnine.

Organizator je dolžan za nagrajenca obračunati in plačati akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. Če nagrajenec podatkov, ki jih organizator potrebuje za obračun in plačilo akontacije dohodnine ne posreduje do roka, zapisanega v sporočilu organizatorja, se šteje da nagrade ne želi sprejeti in se mu ne podeli. Nagrajenec v takšnem primeru nima nobene pravice do kakršnegakoli nadomestila.

### 3. Komunikacija s člani panela

Organizator povabi izbrane člane panela k sodelovanju v posamezni raziskavi po elektronski pošti na elektronski naslov člana. Organizator lahko elektronski naslov člana panela uporablja tudi za obveščanje o aktualnih temah in aktivnostih panela (rezultati raziskave, zahvala za sodelovanje, novosti panela, nagrade za sodelovanje ipd.).

### 4. Izbor sodelujočih za posamezne raziskave

Organizator ima pravico, da izvaja raziskave med člani panela.

Organizator si pridržuje pravico do izbora članov, ki jih povabi v posamezno raziskavo, glede na tematiko raziskave. Pri vsaki raziskavi je navedeno obdobje trajanja raziskave. Če član panela ne izpolni raziskave do določenega datuma, v tej raziskavi ne more več sodelovati oziroma se šteje, da v raziskavi ni sodeloval.

Vabilo k sodelovanju v raziskavi se nanaša na posameznega člana in ga ni dovoljeno prenašati na tretjo osebo.

### 5. Varstvo osebnih podatkov

Upravljalavec osebnih podatkov je organizator - GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, tel.: 080 70 77, e-pošta: [info.si@generali.com](mailto:info.si@generali.com) (v nadaljevanju: organizator). Na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov se lahko obrnete preko elektronskega naslova [pooblastencenec-op.si@generali.com](mailto:pooblastencenec-op.si@generali.com) ali preko navadne pošte na naslov Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

#### 5.1. Vrste osebnih podatkov, namen obdelave, pravna podlaga in roki hrambe

Organizator obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih osebnih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) ter nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

| NAMEN IN VRSTE OSEBNIH PODATKOV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PRAVNA PODLAGA                                                                                                                                | ROK HRAMBE                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Osebnih podatki, ki jih posamezniki posredujejo preko pristopnega vprašalnika, se obdelujejo za namen oblikovanja posameznikovega profila. Posameznikov profil se uporablja za namen izvajanja raziskav v okviru panela. Vsaka oseba ob včlanitvi organizatorju v pristopnem vprašalniku posreduje zahtevane osebne podatke: letnica rojstva, status zaposlitve, zakonski stan, število članov gospodinjstva in otrok, tip naselja in statistična regija bivanja, vrsta in število vozil, vrsta in število zavarovanj, sodelovanje z zavarovalnicami. Na podlagi teh podatkov organizator razvršča člane panela v različne skupine. Ti podatki so potrebni, da lahko organizator člane panela ustrezno uvrsti v posamezno raziskavo glede na njeno tematiko, saj v panelnih raziskavah sodeluje izbrani vzorec ljudi, ki predstavljajo določeno populacijo, relevantno za tematiko raziskave. Organizator za namen panela obdeluje v prejšnjem odstavku navedene osebne podatke in osebne podatke, ki jih član panela posreduje z odgovori na vprašanja v posamezni raziskavi. Organizator lahko podatke iz pristopnega vprašalnika in posameznih raziskav med seboj povezuje za namen analiz v okviru panela. Organizator teh podatkov ne povezuje s podatki, ki bi omogočali identifikacijo posamezne osebe (npr. elektronski naslov, ime in priimek). Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelav osebnih podatkov, ki so se izvajale na podlagi privolitve pred njenim preklicem. | Privolitve (člen 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)).                                                                           | Do preklica privolitve.                                                      |
| Organizator o članu panela obdeluje tudi osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi že sklenjene zavarovalne pogodbe, za namene iz 268. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1). Ti podatki se za namen izvajanja raziskav v okviru panela in analize rezultatov obdelujejo izključno na ravni vzorca, ne na individualni ravni posameznega člana panela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zakonska obveznost (člen 6(1)(c) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)).                                                                   | Te podatke upravljavec hrani v rokih, kot so določeni v 268. členu ZZavar-1. |
| Uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom in izkazovanja skladnosti z zakonodajo:<br>- upravljavec osebne podatke po preklicu privolitve hrani za obdobje, ko je mogoče uveljavljanje pravnih zahtevkov oziroma dokler ne zastara prekrškov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zakoniti interes upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR) - preprečevanje nastanka premoženjske škode in zlorab ter izkazovanje skladnosti poslovanja. | Šest let po preklicu privolitve.                                             |
| Odmera in plačilo akontacije dohodnine (v ta namen upravljavec obdeluje le osebne podatke nagradencev, ki zadenejo nagrado v vrednosti nad 42 EUR).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Izpolnjevanje zakonskih obveznosti upravljavca (člen 6(1)(c) GDPR).                                                                           | V skladu z roki, ki jih določa davčna zakonodaja.                            |

Več o obdelavi osebnih podatkov Generali najdete v Politiki zasebnosti Generali zavarovalnica d.d., objavljeni na spletni strani [www.generali.si/vop](http://www.generali.si/vop).

## 5.2. Pravice uporabnika

Član panela lahko kadar koli zahteva potrditev, ali organizator obdeluje njegove osebne podatke, in seznanitev s temi osebnimi podatki. Član panela ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu osebnih podatkov. Član panela lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov in avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče

dana soglasja za obdelave osebnih podatkov, ki so posredovani na podlagi soglasja, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Pravico preklica obdelave podatkov lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravice do izbrisa iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki mogoče obdelovali v okviru morebitnih drugih pravnih podlag, če za obdelavo, skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov obstaja druga pravna podlaga v okviru te podlage (npr. ni mogoče izbrisati podatkov, ki jih Generali obdeluje na podlagi davčne zakonodaje, ali druge pogodbe, ki jo je sklenil Generali s članom panela ipd.).

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke lahko član panela izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Organizator bo ob uveljavljanju uporabnikovih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja člana panela, preprečil obveščanje najpozneje v 15 dneh od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve člana panela; če je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, pa obstaja možnost, da bo član panela kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje preostalih pravic bo Generali zagotavljal v rokih, določenih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Če član meni, da je prišlo do kršitve s področja osebnih podatkov, lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, 01 230 97 30, [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).

## 5.3. Uporabniki osebnih podatkov in izvoz v tretje države

Organizator z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je treba zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih organizator ne izvaja samostojno, osebne podatke člana panela posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom organizatorja (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, partnerji za tržne raziskave, lastniki programske opreme idr.).

Poleg zunanjih obdelovalcev organizator posreduje osebne podatke članov panela tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter ob zahtevi člana panela ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

Osebnih podatki, ki jih na podlagi teh Pogojev sodelovanja obdeluje organizator, se načeloma ne izvažajo v tretje države (države izven EU in EGP), vendar pa imajo nekatere organizacije oz. podjetja, ki jim organizator kot svojim pogodbenim obdelovalcem lahko razkriva osebne podatke članov panela (npr. vzdrževalci programske opreme ali aplikacije, kjer se podatki hranijo), sedež zunaj Evropske unije, v državah, ki morda nimajo zakonov, ki varujejo pravico do varstva osebnih podatkov na enak način kot v Evropski uniji oz. Sloveniji. V teh primerih organizator skrbi za zagotovitev in uresničevanje ustreznih ukrepov za zagotavljanje varnosti osebnih podatkov ter temeljnih pravic in svoboščin posameznikov, skladno z veljavnimi nacionalnimi in EU predpisi in temi Pogoji sodelovanja, tako da uporablja predvidene mehanizme, kot so zavezujoča poslovna pravila, standardne pogodbene klavzule, odobreni certifikacijski mehanizmi (npr. DATA PRIVACY FRAMEWORK (DPF) PROGRAM med EU-ZDA) idr.

## 6. Preklic članstva ter druge oblike prenehanja članstva v panelu

Če član panela ne želi več sodelovati v panelu in želi preklicati svoje članstvo v panelu, to lahko stori kadarkoli tako, da pošlje preklic članstva v panelu na elektronski naslov organizatorja: [panel@generali.si](mailto:panel@generali.si), s pripisom PREKLIC ČLANSTVA . Preklic članstva v panelu stopi v veljavo, ko organizator prejme obvestilo na navedeni elektronski naslov. Organizator bo osebne podatke, zbrane na podlagi članstva v panelu izbrisal v roku 15 dni po prejemu zahteve za preklic članstva v panelu.

V primeru, da član panela v skladu s točko 5.2. prekliče dana soglasja za obdelavo osebnih podatkov, uveljavlja pravico do izbrisa, do omejitve obdelave ali do ugovora, njegovo članstvo v panelu preneha. To lahko stori tako, da na enega izmed zgornjih

kontaktnih naslovov član pošlje pisno zahtevo. V primeru, da želi član panela spremeniti elektronski naslov, s katerim je postal član panela, mora spremembo in novi elektronski naslov sporočiti organizatorju preko elektronske pošte na naslov: [panel@generali.si](mailto:panel@generali.si).

Organizator ima pravico odjaviti člana panela v primeru, da je neaktiven in ne sodeluje v raziskavah. Če član panela v enem letu ne sodeluje v več kot eni raziskavi, ga organizator lahko odjavi iz panela. V tem primeru član panela prejme na elektronski naslov obvestilo o odjavi, ki pa jo lahko prekliče s ponovno prijavo z istim elektronskim naslovom.

Organizator lahko po lastni presoji kadarkoli izključi člana iz panela, zlasti, vendar neomejeno, kadar utemeljeno sumi, da član panela krši te pogoje sodelovanja, če deluje v nasprotju s predpisi, če s svojim delovanjem v panelu povzroča škodo organizatorju ali ostalim članom panela oz. tretjim ter v ostalih podobnih primerih. V tem primeru član panela prejme na elektronski naslov obvestilo o odjavi.

V primeru, da član panela preneha izpolnjevati pogoje, ki so potrebni za članstvo v panelu iz 2. točke teh pravil, mu članstvo v panelu avtomatično preneha. V tem primeru član panela prejme na elektronski naslov obvestilo o odjavi.

Organizator bo v primerih iz tretjega, četrtega in petega odstavka osebne podatke zbrane na podlagi članstva v panelu izbrisal v roku 15ih dni po poslanem obvestilu o prenehanju članstva v panelu.

## 7. Omejitve uporabe

Prepovedana je:

- uporaba kakršnih koli računalniških kod, škodljivih programov ali karkoli drugega, kar bi lahko motilo nemoteno izvajanje raziskav, jih onesposobilo, jim škodovalo ali omogočilo njeno zlorabo.
- vsakršna diskriminacija na osnovi rase, narodnostne, verske ali politične pripadnosti in spolne naravnosti,
- izvajanje aktivnosti, ki so v nasprotju z zakoni in drugimi predpisi,
- uporaba panelov za pošiljanje nezaželenih (neprimernih, reklamnih ipd.) sporočil,
- kakršnokoli nadlegovanje drugih članov panela ali tretjih oseb prek uporabe raziskovalnih panelov.

Zaradi takšnih ravnanj lahko organizator trajno ali začasno onemogoči izvajanje včlanitev, raziskav in ostalih aktivnosti v zvezi z raziskovalnim panelom.

Organizator lahko začasno prekine delovanje panela v primeru izvedbe vzdrževalnih del sistema, tehničnih, sistemskih posodobitev ali ostalih aktivnosti, potrebnih za nemoteno delovanje oz. izboljšave delovanja panela.

## 8. Intelektualna lastnina

Vsebina elektronskih sporočil organizatorja in raziskav, ki so dostopne članom panela, so pravno zaščitene in so last organizatorja oz. je organizator pooblaščen za njihovo uporabo. Hranjenje, razmnoževanje, obdelava, prenos in posredovanje tretjim osebam ni dovoljeno. Prav tako vsebina raziskave ali njeni deli, ne smejo biti javno na razpolago, brez pisnega dovoljenja organizatorja.

Organizator članu panela za čas njegovega članstva v panelu podeljuje zgolj neizključno, neprenosljivo in časovno omejeno pravico do uporabe spletnih strani organizatorja in dokumentacije, dostopne v okviru raziskav za namene sodelovanja v raziskavah v skladu z veljavnimi predpisi in temi pogoji sodelovanja. Pri uporabi mora član panela ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih in sorodnih pravicah.

## 9. Kontakti, pomoč in dodatna vprašanja

V primeru dodatnih vprašanj in potrebe po pomoči je na voljo e-naslov: [panel@generali.si](mailto:panel@generali.si).

## 10. Pritožbe in spori

Pritožbo zoper odločitev ali ravnanje organizatorja, izhajajoč iz teh pogojev sodelovanja, lahko uporabnik posreduje na e-naslov: [panel@generali.si](mailto:panel@generali.si).

Morebitne spore, izhajajoč iz teh pogojev sodelovanja bodo člani panela in organizator reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, bo spore reševalo za to pristojno sodišče.

Organizator za razmerje, izhajajoče iz teh pogojev sodelovanja ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik

lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

## 11. Odgovornost organizatorja

Organizator ne prevzema odgovornosti za:

- stroške internetne povezave, ki je potrebna za sodelovanje v raziskavah panela,
- nedelovanje ali nepopolno delovanje elektronske pošte in internetne povezave člana panela, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile njihovo uporabo,
- kakršnekoli druge neželene posledice, ki bi jo utrpel zaradi sodelovanja v raziskavah panela.

## 12. Končne določbe

Organizator si pridržuje pravico do spreminjanja pogojev sodelovanja.

O spremembah in dopolnitvah pogojev sodelovanja bodo člani panela obveščeni prek elektronske pošte. Član panela mora v primeru sprememb in dopolnitev pogojev sodelovanja le-te potrditi, sicer ne bo mogel sodelovati v raziskavah. V kolikor se član panela s spremenjenimi pogoji sodelovanja ne strinja, lahko prekliče svoje članstvo na način, kot je opredeljen v 6. točki pogojev sodelovanja.

Ti pogoji sodelovanja začnejo veljati z dnem 1. 1. 2026.