

Tehnik podpore uporabnikom (m/ž)

V zavarovalnici Generali pomagamo ljudem ustvariti varnejšo prihodnost tako da varujemo njihova življenja in sanje. Skrbimo tako za stranke kot tudi naše zaposlene. Smo del tretje največje zavarovalniške skupine v Evropi, ki ima ambicijo postati več – vseživljenjski partner našim strankam. Za uresničitev zadanega cilja potrebujemo proaktivne, inovativne in skrbne ljudi, ki s strastjo leva stremijo k odličnim rezultatom.

K sodelovanju vabimo sodelavca za delovno mesto Tehnik podpore uporabnikom (m/ž).

OPIS KLJUČNIH NALOG IN ODGOVORNOSTI:

- upravljanje in klasifikacija incidentov in težave uporabnikov,
- reševanje enostavnih incidentov,
- dokumentiranje v orodja podpornih centrov,
- pomoč sodelavcem pri uporabi informacijske tehnologije,
- vzdrževanje informacijskih servisov in naprav,
- nameščanje sistemskih in uporabniških programskih nadgradenj,
- nameščanje delovnih postaj in naprav.

NUDIMO:

- zaposlitev za nedoločen čas s 6-mesečnim poskusnim delom,
- prožen delovni čas in fleksibilnost pri lokaciji dela,
- delo v stabilnem mednarodnem podjetju,
- ugodnosti polnega certifikata Družini prijazno podjetje,
- aktivnosti programa celostne skrbi za zaposlene,
- možnost strokovnega izpopolnjevanja in izzivov, ki omogočajo osebni in profesionalni razvoj,
- delo v dinamičnem kolektivu in veliko sodelovanja z drugimi oddelki.

PRIČAKUJEMO:

- Srednje tehniško in drugo strokovno ter splošno izobraževanje/srednja strokovna in splošna izobrazba in 1 leto delovnih izkušenj,
- aktivno znanje angleškega jezika,
- veselje do uvajanja učinkovitih rešitev za stranke.

Postanite del zavarovalnice, ki postavlja trende. Izkoristite priložnosti, ki jih ponuja delo v mednarodnem okolju, kjer karierno rast negujemo skozi izkušnje, ideje in inovativne rešitve. Svoj življenjepis pošljite na <mailto:zaposlitev@generalis.si>.

Rok prijave je 30. julij 2021.