

POSEBNI POGOJI ZA ZAVAROVALNO KRITJE HALO DOKTOR 02-ZHD-01/21

SPLOŠNE DOLOČBE IN OPREDELITEV POJMOV

1. Splošne določbe

- (1) **Halo Doktor** je dodatno kritje, ki ga je mogoče priključiti k osnovnemu zdravstvenemu zavarovanju Generali zavarovalnice d.d. **Halo Doktor** zagotavlja zdravstveni posvet na daljavo, ko zavarovanec to potrebuje.
- (2) Vsebino in obseg kritja določajo ti Posebni pogoji za zavarovalno kritje **Halo Doktor** (v nadaljevanju: posebni pogoji), ki so sestavni del pogodbe o zdravstvenem zavarovanju.
- (3) Posebni pogoji urejajo razmerja med vami in nami v primeru, ko potrebujete dostop do zdravstvenega posveta na daljavo. Če je njihova vsebina v nasprotju s splošnimi pogoji osnovnega zdravstvenega zavarovanja, veljajo posebni pogoji.
- (4) Zdravstveni posvet na daljavo izvaja naš pogodbeni izvajalec zdravstvenih storitev prek svoje mreže specialistov splošne oziroma družinske medicine. Zdravstveni posvet se izvede skladno s splošnimi pogoji pogodbenega izvajalca zdravstvenih storitev.



2. Opredelitev pojmov

Izraz	Kratka obrazložitev
Splošni zdravnik	je specialist splošne oziroma družinske medicine iz mreže, ki jo organizira naš pogodbeni izvajalec zdravstvenih storitev. Ima veljavno dovoljenje za opravljanje zdravstvene ali z zdravstvenimi storitvami povezane dejavnosti oziroma dovoljenje za samostojno delo zdravnika.
Izvid	pisno mnenje in priporočila splošnega zdravnika, vezana na zdravstveno težavo zavarovanca, zaradi katere je koristil storitev Halo Doktor .
HD napotnica	je napotnica, s katero vas splošni zdravnik napoti k drugemu izvajalcu na isti ali višji ravni zdravstvene dejavnosti, da opravi določene diagnostične in/ali terapevtske storitve. Nadomešča napotnico iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in se uporablja izključno za potrebe uveljavljanja storitev iz naslova zdravstvenega zavarovanja Generali zavarovalnice d.d..

VSEBINA IN OBSEG KRITJA PODROBNEJE

3. Kaj je zdravstveni posvet na daljavo?

- (1) V primeru zdravstvene težave vam **Halo Doktor** zagotavlja zdravstveni posvet na daljavo, ki vam je na voljo vsak dan med 6. in 22. uro. Zdravstveni posvet na daljavo zajema video ali telefonski razgovor s splošnim zdravnikom ter njegov izvid.
- (2) **Halo Doktor** velja za novonastala in obstoječa zdravstvena stanja brez čakalne dobe od začetka zavarovanja dalje.
- (3) Število zdravstvenih posvetov na daljavo ni omejeno. Splošni zdravnik v okviru posameznega zdravstvenega posveta obravnava le eno zdravstveno težavo.
- (4) Zdravstveni posvet na daljavo izvaja splošni zdravnik, ki ga določi naš pogodbeni izvajalec zdravstvenih storitev iz svoje mreže splošnih zdravnikov.
- (5) Zdravstvene storitve, ki jih zagotavlja naš pogodbeni izvajalec zdravstvenih storitev, temeljijo na medicinski doktrini in etiki, ob upoštevanju človekovega dostojanstva, osebnosti in varstva človekovih pravic. Za izvedbo teh storitev zavarovalnica ne odgovarja.

4. Kako uveljavljate zdravstveni posvet na daljavo?

- (1) Za koriščenje zdravstvenega posveta na daljavo potrebujete telefon, tablico ali računalnik. Do storitve dostopate prek spletne strani našega pogodbenega izvajalca zdravstvenih storitev. Na zdravstveni posvet na daljavo se prijavite tako, da aktivirate storitev na spletni strani www.halodoktor.si/generali. Na tej strani so navedeni tudi splošni pogoji pogodbenega izvajalca, ki veljajo za izvedbo zdravstvenega posveta na daljavo.
- (2) Zdravstveni posvet na daljavo poteka prek video ali telefonskega klica s splošnim zdravnikom. Izbirate lahko med dvema načinoma določitve termina klica. Na termin se lahko naročite tako, da med razpoložljivimi termini izberete tistega, ki vam ustreza, ali pa s splošnim zdravnikom govorite takoj (v tem primeru se vzpostavi povezava običajno že v 15 minutah).
- (3) Splošni zdravnik med posvetom izdela izvid, v katerem je zabeleženo, kaj vam svetuje glede na vaše zdravstveno stanje. Lahko:
 - vam da navodila za samopomoč,
 - vas napoti na urgenco ali na pregled k vašemu izbranemu osebemu zdravniku ali drugemu zdravniku na primarni ravni zaradi postavitve diagnoze,
 - vam izda HD napotnico.

5. Kdaj se začne in preneha zavarovalno kritje?

- (1) Zavarovalno kritje začne veljati z datumom začetka kritja, ki se določi v skladu z našimi pravili sklepanja. Veljavnost je navedena na zavarovalni polici.
- (2) Zavarovalno kritje preneha z datumom prenehanja kritja.

6. Kaj ni krito v nobenem primeru?

- (1) **Halo Doktor** se nanaša izključno na izvedbo zdravstvenega posveta na daljavo za zavarovanca. **Halo doktor** ne zajema kritja za druge storitve, niti za plačilo kakršnih koli drugih stroškov.
- (2) Izključene so naše obveznosti, kadar do zdravstvenih težav pride zaradi ali v povezavi z dogodkom višje sile, vojne ali vojni podobnimi dogodki, sabotažo, terorističnih dejanj, izgredom, vstajo, revolucijo ipd., ne glede na to, ali je zavarovanec v njih sodeloval.
- (3) Ne krijemo zdravstvenih posvetov na daljavo za družinske člane oziroma druge osebe, ki ne nastopajo v vlogi zavarovanca, ki je naveden na polici. Če se bo ugotovilo, da se je zdravstveni posvet na daljavo nanašal na drugo osebo, imamo pravico od vas zahtevati povračilo stroškov izvedbe posveta.