

Splošni pogoji za zavarovanje za primer brezposelnosti

01-BRZ-01/20



KAZALO

UVOD	3
1. Kaj je zavarovanje za primer brezposelnosti	3
2. Kaj pomenijo nekateri izrazi?	3
SPLOŠNO O ZAVAROVANJU	3
3. Kdo se lahko zavaruje?	3
4. Kdaj je zavarovalna pogodba sklenjena?	3
5. Začetek, trajanje in prenehanje zavarovalnega kritja	3
6. Kaj šteje kot brezposelnost?	3
7. Kaj ne šteje kot brezposelnost?	3
8. Kakšen je obseg obveznosti zavarovalnice?	4
OMEJITVE IN IZKLJUČITVE	4
9. Katere so omejitve naših obveznosti?	4
10. V katerih primerih je naša obveznost vedno izključena?	4
VAŠE OBVEZNOSTI.....	4
11. Obveznosti zavarovalca oziroma zavarovane osebe ob sklenitvi zavarovanja	4
12. Kaj in kako nam mora zavarovalec oziroma zavarovana oseba sporočiti v času trajanja zavarovanja?	4
PREMIJA	5
13. Kako določimo višino premije?	5
14. Kako je treba plačevati premijo?	5
UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ ZAVAROVANJA	5
15. Kdo je upravičen do izplačila?	5
16. Kaj storiti v primeru brezposelnosti?	5
17. Zastaranje pravic iz pogodbe	5
OSTALO	5
18. Odpoved zavarovalne pogodbe	5
19. Ali je potrebno plačilo dodatnih storitev?	5
20. Informacija o obdelavi vaših osebnih podatkov	6
21. Kaj v primeru nesoglasja?	6
22. Preprečevanje korupcije	6
23. Sankcijska klavzula	6
24. Mirovanje in obnova zavarovanja	6
25. Sprememba splošnih pogojev ali pravila sklepanja	6
26. Zaključne določbe	6

UVOD

1. Kaj je zavarovanje za primer brezposelnosti

- 1.1. Zavarovanje za primer brezposelnosti (v nadaljevanju: zavarovanje) je zavarovanje, ki ga zavarovalec sklene zase ali za svojo družino (zavarovano osebo). Zavarovanje v primeru nastopa zavarovalnega primera, skladno s temi splošnimi pogoji, zagotavlja zavarovalno zaščito v okviru izbranih kritij.
- 1.2. Splošni pogoji za zavarovanje za primer brezposelnosti (v nadaljevanju: splošni pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z GENERALI zavarovalnico d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.
- 1.3. Poleg teh pogojev so sestavni deli zavarovalne pogodbe tudi: ponudba, polica, morebitne pisne izjave zavarovalca, zavarovane osebe in zavarovalnice ter druge priloge in dodatki k polici.

2. Kaj pomenijo nekateri izrazi?

IZRAZ	KRATKA OBRAZLOŽITEV
Mi ali naš ali zavarovalnica	To smo mi, vaša zavarovalnica - GENERALI zavarovalnica d. d.
Zavarovana oseba	Fizična oseba, od katere brezposelnosti je odvisno izplačilo zavarovalnice.
Vaš ali vi ali zavarovalec	To ste vi, oseba, ki z nami sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačevati premijo.
Upravičenec	Oseba, ki ji bomo ob nastanku zavarovalnega primera izplačali zavarovalnino.
Ponudba	Pisni predlog za sklenitev ali spremembo zavarovalne pogodbe.
Zavarovalna pogodba	Pogodba, s katero se zavarovalec zavezuje, da nam bo plačal zavarovalno premijo, mi pa se zavezujemo, da bomo, če se zgodi zavarovalni primer, izpolnili svoje obveznosti.
Polica	S polico potrjujemo obstoj zavarovanja in obseg zavarovalnega kritija za posamezno zavarovano osebo iz sklenjene zavarovalne pogodbe.
Premija	Znesek, ki ga mora zavarovalec plačati po zavarovalni pogodbi.
Zavarovalno leto	Enoletno obdobje od začetka zavarovanja ali od obletnice začetka zavarovanja.
Mesečno nadomestilo	Znesek, ki je osnova za določitev naše obveznosti po posameznem kritiju ob nastanku zavarovalnega primera.
Zavarovalnina	Znesek, ki ga izplačamo po zavarovalni pogodbi za posamezen zavarovalni primer.
Zavarovalni primer	Dogodek, na podlagi katerega nastane naša obveznost iz zavarovalne pogodbe.

SPLOŠNO O ZAVAROVANJU

3. Kdo se lahko zavaruje?

- 3.1. Zavarovana oseba je lahko samo oseba med 15. in 54. letom starosti, s stalnim ali začasnim prebivališčem v Republiki Sloveniji.
- 3.2. Zavarovana oseba ne more biti oseba, ki ni redno zaposlena v Republiki Sloveniji po pogodbi o zaposlitvi za nedoločen čas, ki ji je v celoti odvzeta poslovna sposobnost ali je delovno nesposobna oseba.

4. Kdaj je zavarovalna pogodba sklenjena?

- 4.1. Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko se z nami dogovorite o njenih bistvenih elementih, kot so trajanje, višina mesečnega nadomestila in premija.
- 4.2. Zavarovanje lahko sklenete tako, da nam posredujete svojo podpisano ponudbo na našem obrazcu. Če odklonimo vašo ponudbo, smo vam to dolžni pisno sporočiti v roku 8 dni od prejema ponudbe. Če vaša ponudba ne odstopa od pogojev, po katerih sklepamo predlagano zavarovanje, in je ne odklonimo, potem se upošteva, da je zavarovalna pogodba sklenjena naslednjega dne po dnevu, ko smo ponudbo prejeli. Če izjavimo, da bomo ponudbo sprejeli pod spremenjenimi pogoji, se upošteva, da je zavarovanje sklenjeno z dnem, ko ste pristali na spremenjene pogoje. Upošteva se, da ste odklonili sklenitev zavarovalne pogodbe, če na spremenjene pogoje niste pristali v roku 8 dni od dneva prejema naše nasprotno ponudbe.
- 4.3. Zavarovalno pogodbo lahko sklenete tudi s podpisom

police.

- 4.4. Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo (internet, pošta ipd.), lahko sklenete zavarovalno pogodbo s samim plačilom premije in brez naknadnega podpisovanja dokumentov.
- 4.5. Če ste zavarovanje sklenili na daljavo, lahko odstopite od zavarovalne pogodbe s pisnim sporočilom, ki nam ga morate poslati v roku 14 dni od dneva sklenitve zavarovalne pogodbe, pod pogojem, da še ni nastal zavarovalni primer. Že plačano premijo vam v primeru odstopa vrnemo.

5. Začetek, trajanje in prenehanje zavarovalnega kritja

- 5.1. Zavarovanje začne veljati tistega dne, ki je naveden na polici kot začetek zavarovanja, tedaj prične tudi kritje zavarovalnice, vendar pod pogojem, da je do tedaj plačana tudi celotna enkratna premija oz. prvi obrok premije. Pred dnem, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, ni zavarovalnega kritja. Zavarovanje preneha veljati z iztekom tistega dne, ki je na polici naveden kot konec zavarovanja.
- 5.2. Če je na polici naveden samo začetek zavarovanja (brez konca zavarovanja) ali je izrecno dogovorjeno avtomatsko podaljševanje, se zavarovalna pogodba in s tem zavarovalno kritje podaljšuje iz leta v leto, dokler ni s strani zavarovalnice ali zavarovalca dana odpoved (v skladu z 18. točko teh splošnih pogojev). V takem primeru, če ni izrecno drugače dogovorjeno, ostane višina premije nespremenjena.
- 5.3. Zavarovalna pogodba in s tem tudi zavarovalno kritje v vsakem primeru preneha, ne glede na to, kako je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno glede trajanja zavarovanja, z iztekom tistega dne, ko:
 - izteče zavarovalno leto, v katerem je zavarovana oseba dopolnila 55. leto starosti;
 - poteče dodatni rok za plačilo premije, ki vam ga damo s priporočenim pismom, premija oz. posamezni obrok pa še vedno ni bil plačan;
 - izteče odpovedni rok, če je bila zavarovalna pogodba odpovedana.
- 5.4. Zavarovalno kritje, ne glede na določbe zavarovalne pogodbe, nastopi šele naslednji dan po plačilu celotne prve premije oz. prvega obroka premije.

6. Kaj šteje kot brezposelnost?

- Po teh splošnih pogojih za brezposelnost šteje izguba zaposlitve zavarovane osebe, če so izpolnjeni skupaj vsi naslednji pogoji:
- da je izguba zaposlitve posledica redne odpovedi pogodbe o zaposlitvi zaradi poslovnih razlogov po Zakonu o delovnih razmerjih,
 - da je bila zavarovana oseba na podlagi odpovedane pogodbe o zaposlitvi neposredno pred izgubo zaposlitve zaposlena za nedoločen čas za polni delovni čas,
 - da je bila na podlagi odpovedane pogodbe o zaposlitvi neposredno pred izgubo zaposlitve zaposlena neprekinjeno najmanj eno leto pri istem delodajalcu, ki ima sedež v Republiki Sloveniji.

7. Kaj ne šteje kot brezposelnost?

- Po teh splošnih pogojih za brezposelnost ne šteje, tudi če so izpolnjeni pogoji iz prejšnje točke teh splošnih pogojev:
- če je delodajalec istočasno z odpovedjo pogodbe o zaposlitvi zavarovani osebi ponudil sklenitev nove pogodbe o zaposlitvi za ustrezno delo in nedoločen čas, zavarovana oseba pa je ni sprejela in ji je bila pogodba o zaposlitvi odpovedana iz poslovnega razloga;
 - če je delodajalec, ki je fizična oseba oziroma če je član poslovnodnega organa delodajalca oziroma če je lastnik oziroma večinski lastnik delodajalca oziroma oseba, ki ima na podlagi lastniškega deleža odločilni vpliv na poslovanje delodajalca, ožji družinski član zavarovane osebe (ožji družinski člani so zakonec, zakonski/zunajzakonski otroci, posvojenci, starši, stari starši, tete in strici);
 - če je zavarovana oseba lastnik oziroma večinski lastnik delodajalca oziroma ima na podlagi lastniškega deleža odločilni vpliv na poslovanje delodajalca ali če je član poslovnodnega organa oziroma organa upravljanja delodajalca;
 - če je bila zavarovani osebi v času sklepanja tega zavarovanja že odpovedana pogodba o zaposlitvi oz. je vedela ali bi morala vedeti, da ji bo odpovedana v roku 12 mesecev ali pa

je bil nad delodajalcem že začel postopek prisilne poravnave, stečaja ali likvidacije oz. je zavarovana oseba vedela ali bi morala vedeti, da bo začel tak postopek;

- če se zavarovana oseba ni prijavila oziroma se je sama odjavila iz evidence brezposelnih oseb pri Zavodu za zaposlovanje RS ;
- če je Zavod za zaposlovanje RS zavarovano osebo prenehal voditi v evidenci brezposelnih oseb;
- če je zavarovana oseba izpolnila pogoje za pridobitev starostne ali invalidske pokojnine ali uveljavi pravico do vdovske pokojnine;
- če zavarovana oseba pri Zavodu za zaposlovanje RS ni uveljavila pravice do denarnega nadomestila iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti oz. ji je ta pravica prenehala zaradi kršitve izpolnjevanja obveznosti po veljavni zakonodaji;
- če sodišče ugotovi, da je bila odpoved pogodbe o zaposlitvi zavarovani osebi iz poslovnega razloga nezakonita, pa zavarovana oseba ni želela nadaljevati delovnega razmerja;
- če sodišče ugotovi, da je bila odpoved pogodbe o zaposlitvi zavarovani osebi iz poslovnega razloga nezakonita in zavarovani osebi prizna pravico do vrnitve nazaj k delodajalcu (reintegracija);
- če je bila pogodba o zaposlitvi odpovedana v nasprotju z 89., 113., 115., 116. členom Zakona o delovnih razmerjih, zavarovana oseba pa ni zahtevala arbitražne odločitve ali sodnega varstva.

V vseh zgoraj naštetih primerih ima zavarovalnica pravico, da odkloni izplačilo iz naslova zavarovanja za primer brezposelnosti oziroma zahteva povračilo vseh že izplačanih mesečnih nadomestil skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi.

8. Kakšen je obseg obveznosti zavarovalnice?

- 8.1. Obveznost zavarovalnice, da začne izplačevati dogovorjeno mesečno nadomestilo iz zavarovanja, nastopi naslednji mesec po prijavi zavarovane osebe na Zavodu za zaposlovanje RS ter traja vse do konca meseca ponovne zaposlitve zavarovane osebe, vendar najdlje šest mesecev:
 - če zavarovana oseba postane brezposelna v smislu 6. točke teh splošnih pogojev v času trajanja zavarovalnega kritja za zavarovanje in
 - če je zavarovana oseba postala brezposelna po preteku 6 mesecev od začetka kritja zavarovalnice za to zavarovanje.
- 8.2. Višina obveznosti zavarovalnice se presoja glede na višino mesečnega nadomestila, ki je naveden na polici, vendar mesečno nadomestilo zavarovalnice ne more biti višje od nadomestila, ki ga zavarovani osebi izplača Zavod za zaposlovanje RS v prvem mesecu brezposelnosti.
- 8.3. Pravica do izplačila dogovorjenih mesečnih nadomestil iz naslova zavarovanja velja, ne glede na število takšnih sklenjenih zavarovanj, za posamezno zavarovano osebo največ enkrat.
- 8.4. Po nastopu zavarovalnega primera in po opravljenem izplačilu dogovorjenih mesečnih nadomestil, kritje za to zavarovanje preneha veljati, zavarovalnica pa ni več upravičena do premije iz tega naslova.

OMEJITVE IN IZKLJUČITVE

9. Katere so omejitve naših obveznosti?

- 9.1. Za posamezne povečane nevarnosti nastanka brezposelnosti zavarovane osebe mora biti v skladu s pravili sklepanja zavarovalnice plačana višja premija.
- 9.2. Povečano nevarnost je odvisna predvsem od dela, dejavnosti zavarovane osebe, ki jo opravlja in delodajalca, pri katerem je zavarovana oseba zaposlena in pri kateri opravlja to delo oziroma dejavnost.

10. V katerih primerih je naša obveznost vedno izključena?

- 10.1. Obveznost zavarovalnice je izključena v primeru, da je brezposelnost zavarovane osebe posledica:
 - vojnih dogodkov v Republiki Sloveniji,
 - terorističnih dejanj. Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali

infrastrukturo in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov, ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerikoli organizacijo ali oblastjo,

- posrednih ali neposrednih katastrofalnih naravnih nesreč, kot so potresi, poplave in podobno.

- 10.2. Zavarovalnica nima obveznosti izplačila zavarovalnine, če v času nastanka brezposelnosti zavarovalno kritje ni obstajalo.

VAŠE OBVEZNOSTI

11. Obveznosti zavarovalca oziroma zavarovane osebe ob sklenitvi zavarovanja

- 11.1. Ob sklenitvi zavarovalne pogodbe je zavarovalec oziroma zavarovana oseba dolžna prijaviti vse okoliščine za katere je vedela, oziroma bi morala vedeti in so pomembne za oceno tveganja, ki ga prevzemamo s sklenitvijo zavarovanja. Pomembne so zlasti tiste okoliščine, ki so navedene v ponudbi/polici.
- 11.2. Prav tako je zavarovalec oz. zavarovana oseba dolžna med trajanjem zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vsako spremembo dejavnosti ali dela, ki ga opravlja, spremembo delodajalca ter spremembo vrste zaposlitve (npr. zaposlitev za krajši delovni čas, za določen čas).
- 11.3. Po preučitvi prijavljene spremembe lahko predlagamo povišanje premije, razdremo zavarovalno pogodbo, zahtevamo povračilo zavarovalnine, če je zavarovalec oziroma zavarovana oseba neresnično ali nepopolno prijavil oziroma zamolčal bistvene podatke, pomembne za izvajanje pogodbe, ali tiste, zaradi katerih ne bi sklenili pogodbe, če bi zanje vedeli.
- 11.4. Če razdremo zavarovalno pogodbo zaradi razlogov, ki so navedeni v prejšnji točki, zadržimo plačano premijo, pripada nam tudi premija do konca meseca, v katerem je bila zavarovalna pogodba razdrta.
- 11.5. Ob razdrtu zavarovalne pogodbe imamo pravico zahtevati vračilo stroškov sklenitve zavarovalne pogodbe ter plačilo nadomestila drugih stroškov po naših cenikih.
- 11.6. Če predlagamo spremembo premije po pogodbi, ima zavarovalec 14 dni časa, da pristane na predlagano spremembo. Če v tem roku ne pristane na predlagane spremembe, se šteje, da je zavarovalna pogodba s koncem zavarovalnega leta odpovedana.
- 11.7. Če je zavarovalni primer nastal prej, kot je bila ugotovljena neresničnost ali nepopolnost prijave, ali pozneje, vendar pred razdrtno pogodbo oziroma pred dosegom sporazuma o povišanju premije, se mesečno nadomestilo oziroma zavarovalnina ustrezno zniža, in sicer sorazmerno med plačano premijo in premijo, ki bi jo bilo treba plačati.

12. Kaj in kako nam mora zavarovalec oziroma zavarovana oseba sporočiti v času trajanja zavarovanja?

- 12.1. Za ažurno komunikacijo vas prosimo, da nam v 15 dneh od nastanka spremembe sporočite naslednje:

V ČASU TRAJANJA ZAVAROVANJA NAM MORA ZAVAROVALEC OZIROMA ZAVAROVANA OSEBA AŽURNO SPOROČATI:	KAKO NAM LAHKO ZAVAROVALEC OZIROMA ZAVAROVANA OSEBA SPREMEMBO SPOROČI?
Spremembo stalnega naslova in kontaktnih podatkov zavarovalca (npr. elektronski naslov, začasni naslov, GSM številko)	Spremembo nam lahko sporočite prek spletnega portala ali nam pišete po elektronski pošti na info.si@generali.com oziroma po pošti na naš sedež, spremembo pa lahko uredite tudi na vseh sklepalnih mestih.
Spremembo podatkov o zavarovani osebi npr. spremembo dela, ki ga zavarovana oseba opravlja, spremembo delodajalca zavarovane osebe, spremembo vrste zaposlitve zavarovane osebe, stalnega naslova in drugih kontaktnih podatkov zavarovane osebe (npr. elektronski naslov, začasni naslov, GSM številko)	

- 12.2. Če nam spremembe naslova ali drugih kontaktnih podatkov ne sporočite, vam bomo obvestila še naprej pošiljali na naslov, ki ste nam ga sporočili nazadnje, pri čemer se bo upoštevalo, da je bilo obvestilo naslovljeno na pravi naslov in da vam je bilo pravilno vročeno. Zato bodo nastale tudi pravne posledice.
- 12.3. Vsi dogovori, ki vplivajo na vsebino pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki (fizična ali elektronska oblika). Naša medsebojna komunikacija mora potekati pisno prek naslovov, navedenih v zgornji tabeli. Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.
- 12.4. Pisna obvestila vam pošiljamo na naslov, ki ste nam ga navedli ob sklenitvi pogodbe oziroma na kasneje spremenjeni naslov. Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto na naslov, ki ste ga navedli ob sklenitvi, oziroma na naslov, ki ste nam ga sporočili med trajanjem zavarovanja, ali na vaš stalni naslov, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva, oziroma na poslovni naslov firme, kot je naveden v Poslovnem registru Republike Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker niste prevzeli poštno pošiljke oziroma ste odklonili njen sprejem), šteje, da je bila pošiljka vročena 20. dan po tem, ko je bila oddana na pošto, in naslovljena na enega izmed prej navedenih naslovov, razen če nam ne dokažete, da pošiljke niste mogli prevzeti iz razlogov, ki niso bili na vaši strani. Zato skladno s tem dogovorom nastanejo pravne posledice, tudi če priporočene poštno pošiljke ne prevzamete.

PREMIJA

13. Kako določimo višino premije?

- 13.1. Višino premije določimo v skladu z našimi pravili sklepanja, glede na višino dogovorjenega mesečnega nadomestila in delo oziroma dejavnost zavarovane osebe.
- 13.2. Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja pogodbe. Če se med trajanjem pogodbe spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.

14. Kako je treba plačevati premijo?

- 14.1. Zavarovalec je dolžan plačati premijo ob sklenitvi zavarovalne pogodbe v enkratnem znesku za celo zavarovalno leto, če ni drugače dogovorjeno. Lahko se dogovori tudi mesečno, četrletno ali polletno plačevanje premije.
- 14.2. Premija zapade v plačilo ob začetku vsakega plačilnega obdobja, plačilno obdobje pa lahko zavarovalec spremeni le pred začetkom novega zavarovalnega leta.
- 14.3. Naša obveznost za izplačilo v zavarovalni pogodbi določene zavarovalnine začne teči, naslednji dan po plačilu premije, vendar ne pred datumom začetka zavarovanja, ki je določen na polici.
- 14.4. V primeru zamude pri plačilu premije se obveznosti poravnajo po vrstnem redu zapadlosti. V tem primeru lahko zahtevamo povračilo stroškov, ki so nam bili zaradi zamude povzročeni skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi.
- 14.5. Če zavarovalec premije ki je zapadla v plačilo po sklenitvi zavarovalne pogodbe, ne plača do dogovorjenega roka in tega ne stori niti kakšna druga zainteresirana oseba, preneha naša obveznost iz zavarovalne pogodbe po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- 14.6. Po izteku roka iz prejšnje točke teh splošnih pogojev lahko razdremo zavarovanje brez odpovednega roka, s tem, da to razdrtje nastopi z iztekom navedenega tridesetdnevnega roka in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- 14.7. Če zavarovalec v primerih, ko nismo razdrli zavarovalne pogodbe, plača premijo po izteku roka iz točke 14.5 teh splošnih pogojev, vendar v enem letu od zapadlosti premije, smo dolžni plačati zavarovalnino za zavarovalne primere, ki nastanejo od 24.00 dalje po plačilu premije.
- 14.8. V primerih prenehanja kritja za zavarovane osebe pred

dogovorjenim rokom, nam pripada premija samo do konca dneva, do katerega je trajalo zavarovanje. Če je do dneva prenehanja kritja nastal zavarovalni primer, za katerega moramo izplačati zavarovalnino, nam pripada celotna premija za tekoče zavarovalno leto.

- 14.9. Ob izplačilu zavarovalnine imamo pravico, da odtegnemo vse neplačane obroke premije tekočega zavarovalnega leta kakor tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do nas.

UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ ZAVAROVANJA

15. Kdo je upravičen do izplačila?

Upravičenec do mesečnega nadomestila je zavarovana oseba, razen če ni izrecno drugače dogovorjeno.

16. Kaj storiti v primeru brezposelnosti?

- 16.1. Svojih obveznosti, ki so dogovorjene z zavarovalno pogodbo, ne moremo izpolniti brez vašega sodelovanja, sodelovanja zavarovane osebe oziroma upravičenca.
- 16.2. Zavarovana oseba je v primeru brezposelnosti dolžna zavarovalnico nemudoma obvestiti o nastopu brezposelnosti ter ji predložiti vso potrebno dokumentacijo, na podlagi katere bo zavarovalnica lahko ugotovila nastop zavarovalnega primera, predvsem pa:
- potrdilo Zavoda za zaposlovanje RS o vpisu zavarovane osebe v evidenco brezposelnih oseb,
 - kopijo zadnje pogodbe o zaposlitvi,
 - kopijo odpovedi pogodbe o zaposlitvi zavarovane osebe s strani delodajalca,
 - kopijo odločbe o priznanju pravice do denarnega nadomestila in višini denarnega nadomestila.
- 16.3. Potrdilo o brezposelnosti Zavoda za zaposlovanje RS je dolžna zavarovana oseba predložiti vsak mesec, na zahtevo zavarovalnice pa tudi potrdilo o izplačilu denarnega nadomestila.
- 16.4. Dokler zavarovalnica ne dobi celotne potrebne dokumentacije za izplačilo mesečnega nadomestila, se šteje, da zavarovalni primer ni nastal, zato zavarovalnica ni dolžna izplačati le-tega.
- 16.5. Zavarovana oseba je dolžna zavarovalnico takoj obvestiti o ponovni zaposlitvi. Kot ponovna zaposlitev šteje tudi zaposlitev zavarovane osebe za določen čas oz. za krajši čas od polnega delovnega časa ali ko se zavarovana oseba samozaposli.
- 16.6. Zavarovana oseba je dolžna zavarovalnico takoj obvestiti tudi o začetem arbitražnem oziroma sodnem postopku, ki ga je začela zaradi ugotovitve nezakonitosti odpovedi pogodbe o zaposlitvi.
- 16.7. Vsa mesečna nadomestila, ki bi jih zavarovana oseba zaradi kršitve obveznosti iz petega ali šestega odstavka te točke neupravičeno prejela, ima zavarovalnica pravico terjati nazaj skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi.
- 16.8. Zavarovalnino bomo izplačali v roku štirinajstih dni od dneva, ko je ugotovljena naša obveznost in njena višina.

17. Zastaranje pravic iz pogodbe

- 17.1. Terjatve zavarovalca oz. upravičenca iz zavarovalne pogodbe zastarajo v treh letih, šteto od prvega dne po preteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala.
- 17.2. Če zainteresirana oseba dokaže, da do dneva, ki je določen v prejšnjem odstavku, ni vedela, da je zavarovalni primer nastopil, začne zastaranje teči od dneva, ko je za to zvedela; v vsakem primeru pa terjatev zastara v petih letih.

OSTALO

18. Odpoved zavarovalne pogodbe

Vsaka pogodbeni stranka lahko zavarovanje odpove, če ni zavarovanje prenehalo že iz kakšnega drugega vzroka. Zavarovanje se odpove pisno, najmanj tri mesece pred potekom tekočega zavarovalnega leta. Do prenehanja zavarovalne pogodbe nam pripada ustrezni del premije.

19. Ali je potrebno plačilo dodatnih storitev?

- 19.1. Za vse storitve, ki jih zavarovalec ali zavarovana oseba posebej zahteva od nas, lahko zahtevamo nadomestilo stroškov storitev po našem ceniku, ki je objavljen na naši spletni strani www.generalisi.si.

- 19.2. Stroške, ki jih je imela zavarovana oseba ali upravičenec z uveljavljanjem in dokazovanjem svojih pravic, krije upravičenec oz. zavarovana oseba v celoti sama.
- 19.3. Plačilo stroškov odvetniških in drugih storitev zastopanja, stroškov izvedencev, prič idr., ni naša obveznost, zato jih mora plačati zavarovana oseba sama.

20. Informacija o obdelavi vaših osebnih podatkov

- 20.1. Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank. V ta namen smo pripravili celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.general.si/vop. Informacijo lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke 080 70 77 ali našega pooblaščenega distributerja.
- 20.2. S sklenitvijo te pogodbe nas pooblaščate, da kadar koli in od katerega koli zdravnika, zdravstvene oziroma druge ustanove pridobimo vse podatke o vašem zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali ki so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

21. Kaj v primeru nesoglasja?

- 21.1. Če z našo storitvijo niste zadovoljni, nas lahko o tem takoj obvestite prek ene izmed predlaganih možnosti obveščanja navedenih v točki 12.1 teh splošnih pogojev. Če ne boste zadovoljni z našim odgovorom oziroma odločitev naše pritožbene komisije, imate kot potrošnik pravico dati tudi pobudo za začetek postopka mediacije pred našim izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov - Mediacijskim centrom Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je dostopnih na www.general.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona 080 70 77.
- 21.2. Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo. Za izvajanje nadzora nad nami je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in našem finančnem položaju je dostopno preko www.general.si.

22. Preprečevanje korupcije

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

23. Sankcijska klavzula

- 23.1. Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- 23.2. Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijah, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijah, ali osebam ali subjektom, ki se nahajajo v sankcioniranih državah/teritorijah ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena in je pisno potrdila zavarovalno kritje.
- 23.3. Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat javni seznam teh držav je dostopen na www.general.si/sankcijska_klavzula

24. Mirovanje in obnova zavarovanja

Mirovanje in obnova zavarovanja nista možni.

25. Sprememba splošnih pogojev ali pravila sklepanja

- 25.1. Če zavarovalnica spremeni splošne pogoje ali pravila sklepanja, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- 25.2. Zavarovalec ima pravico, da v 30-ih dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- 25.3. Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi splošnimi pogoji ali pravili sklepanja.

26. Zaključne določbe

V primeru spremembe oziroma prenehanja veljavnosti Zakona o delovnih razmerjih, se kot ta zakon v smislu teh splošnih pogojev upošteva vsak novi zakon, ki ureja delovna razmerja.