

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE MOJ KUŽA 01-IKU-01/20

Splošni pogoji za zavarovanje Moj Kuža (v nadaljevanju pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana (v nadaljevanju zavarovalnica).

UVOD

1. Kaj je zavarovanje Moj Kuža?

Zavarovanje Moj Kuža je zavarovanje za kužke, hišne ljubljence.

2. Kaj pomenijo nekateri izrazi?



Izraz	Kratka obrazložitev
Vi ali vaš	To ste vi, ko z nami sklenete zavarovalno pogodbo, v kateri nastopate kot zavarovalec. Ker zavarujete vašega kužka, zavarovalne pravice iz sklenjene zavarovalne pogodbe pripadajo vam kot vodniku kužka, zato ste tudi zavarovanec.
Mi ali naš	To smo mi, vaša zavarovalnica, GENERALI zavarovalnica d.d.
Premija	Dogovorjeni znesek, ki nam ga plačujete po sklenjeni pogodbi za zavarovanje Moj Kuža.
Franšiza	Dogovorjena soudeležba zavarovanca pri škodi.
Zavarovalnina	Znesek, ki ga mi plačamo v okviru določil zavarovalne pogodbe zavarovancu.
Odškodnina	Znesek, ki ga mi plačamo v okviru določil zavarovalne pogodbe tretji osebi, če ta proti vam vloži odškodninski zahtevek, ko ji vaš kuža povzroči škodo.

3. Vaša pogodba

- Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz police (dokazila o sklenjenem zavarovanju) in teh pogojev. Svojo polico in pogoje prejmete ob sklenitvi zavarovanja. Pogoji so vam vedno na voljo tudi na naši spletni strani.
- Na vaši polici so navedena kritja, ki se nanašajo na vašega ljubljence, navedenega na polici, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. V nadaljevanju ga bomo poimenovali **vaš kuža**.
- Po vaši polici velja zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali in so na njej navedena, zato vam priporočamo, da jo pozorno preberete in preverite, ali so vsi podatki pravilni.

VAŠ KUŽA

4. Katere pogoje mora izpolnjevati vaš kuža?

Za veljavnost vaše police mora ob njeni sklenitvi vaš kuža izpolnjevati naslednje pogoje:

- Je hišni ljubljencek v starosti od 3 mesecev do dopolnjenega 12. leta; če je vaš kuža starejši od 10 let, se lahko zavaruje samo, če je bil pri nas neprekinjeno zavarovan od 7. leta starosti dalje.
- Kužka ne uporabljate za lovske, reševalne ali poklicne aktivnosti (ne gre za policijskega ali vojaškega psa ali čuvaja črede živali, ki se pasejo).
- Je opremljen s čipom in ima svojo ID-številko.
- Je zdrav, nepoškodovan in v dobri telesni pripravljenosti.
- Živi v dobrih zoohigijskih razmerah in je v vašem skrbništvu.

NAŠI PAKETI SO VAŠA IZBIRA

5. Kritja in paketi

- Zavarovanje Moj Kuža ponuja tri pakete zavarovanj: VELIKI, SREDNJI in MALI. V vsak paket so vključene tri vrste kritij:
 - kritje Kuža Priden,

2) eno od kritij Kuža Zdravje in

3) eno od kritij Kuža Življenje.

- Na kratko so ta kritja pojasnjena v spodnji tabeli:

Kritje	Kratka obrazložitev
Kuža Priden	Krije odgovornost za škodo, ki jo lahko vaš kuža povzroči tretjim osebam. Kritje se nanaša na odškodninsko odgovornost vas ali drugega imetnika (vodnika) vašega kužka, ki je lahko odgovoren za škodo zaradi poškodbe oseb ali škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari s strani vašega kužka.
Kuža Zdravje	Krije stroške zdravljenja vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode.
Kuža Življenje	Krije primer smrti vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode in njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi bolezni ali nezgode.

- Sami lahko izberete tisti paket zavarovanj Moj Kuža, ki vsebuje kritja, ki najbolj ustrezajo vašim željam in potrebam.

Kritja	VELIKI PAKET	SREDNJI PAKET	MALI PAKET
Kuža Priden Odgovornost iz posesti kužka	✓	✓	✓
Kuža Zdravje ++ Bolezen in nezgoda, vključno z ortopedijo in rakom	✓		
Kuža Zdravje + Bolezen in nezgoda, a brez ortopedije in raka		✓	
Kuža Zdravje Nezgoda			✓
Kuža Življenje + Bolezen in nezgoda	✓	✓	
Kuža Življenje Nezgoda			✓

Zavarovanje Moj Kuža se nanaša samo na tista kritja, ki jih zajema paket, ki ste ga izbrali ob sklenitvi zavarovanja, in so izrecno navedena na vaši polici.

PODROBNO O KRITJIH

6. Kaj je bolezen in kaj nezgoda

- Pri kritjih Kuža Življenje in Kuža Zdravje je lahko vzrok škode bolezen ali nezgoda, zato moramo najprej pojasniti, kaj ta dva pojma pri Zavarovanju Moj Kuža pomenita.
 - BOLEZEN je organska sprememba normalnih funkcij organizma kot reakcija na notranje in zunanje dražljaje. Za bolezen šteje tudi porod z zapleti.
 - NEZGODA je vsak nenaden, od vaše volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na vašega kužka, ter ima za posledico njegovo smrt, uspavanje s pomočjo veterinarja ali zdravljenje. Za nezgodo štejejo naslednji dogodki:
 - požar, strela, eksplozija, vihar, poplava, hudournik, toča, snežni plaz, zemeljski plaz, padec drevesa;
 - prometna nesreča;
 - povoženje ali trčenje kužka z različnimi prevoznimi sredstvi;
 - udarec s predmetom ali ob kak predmet;

5. medsebojni pretep in grizenje živali;
6. ranitev z orožjem;
7. padec ali zdrs;
8. utopitev;
9. zadušitev ali zastрупitev zaradi zunanjih vzrokov;
10. napad divjih živali, razen tistih, za škodo katerih po zakonu odgovarja Republika Slovenija;
11. kačji piki, piki insektov;
12. vročina in mraz.

7. Kritje Kuža Življenje

- (1) V okviru kritja Kuža Življenje vam ponujamo širše in ožje kritje, ki krijeta naslednje:

Kuža Življenje +	Kuža Življenje
Krije primer smrti vašega kužka zaradi BOLEZNI ali NEZGODE oziroma njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi boleznii ali nezgode (širše kritje).	Krije primer smrti vašega kužka zaradi NEZGODE oziroma njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi nezgode (ožje kritje).

- (2) Če vzrok smrti ne bo jasen, bo veterinar naročil patoanatomsko preiskavo. Če bo s preiskavo ugotovljeno, da je primer krit v okviru sklenjenega zavarovanja, vam bomo povrnili tudi stroške te preiskave.

8. Česa Kuža Življenje ne krije

- (1) V spodnji tabeli je navedeno, česa kritji Kuža Življenje ne krijeta.

Obe kritji Kuža Življenje ne krijeta škode, ki nastane zaradi:
stroškov prevoza kužka v veterinarsko ustanovo;
izginitev ali kraje vašega kužka;
vaše velike malomarnosti;
stroškov prevoza preminulega kužka, uspavanja brez bolečin, kremacije in stroškov izdaje veterinarskega poročila.

- (2) Priporočamo, da si poleg zgornjih primerov skrbno preberete tudi izključitve pod 13. točko Kaj ni krito v nobenem primeru.

9. Kritje Kuža Zdravje

- (1) V okviru kritja Kuža Zdravje vam ponujamo tri kritja, ki krijejo naslednje:

Kuža Zdravje ++	Kuža Zdravje +	Kuža Zdravje
Krije stroške zdravljenja vašega kužka zaradi BOLEZNI ali NEZGODE , VKLJUČNO z diagnostičnimi storitvami in zdravstvenimi posegi (vključno z operacijami) na vašem kužku, ki se nanašajo na hrbtenico, kolenski oziroma komolčni sklep in kolke ter na rakava obolenja.	Krije stroške zdravljenja vašega kužka, ki nastanejo kot posledica zdravljenja zaradi BOLEZNI ali NEZGODE , a BREZ kritja diagnostičnih storitev in zdravstvenih posegov (vključno z operacijami) na vašem kužku, ki se nanašajo na hrbtenico, kolenski oziroma komolčni sklep in kolke ter na rakava obolenja.	Krije stroške zdravljenja vašega kužka, ki nastanejo kot posledica zdravljenja zaradi NEZGODE .

- (2) Med zdravljenje vašega kužka štejemo:
 1. zdravstveni pregled vašega kužka,
 2. diagnostične storitve in zdravstvene posege, vključno z operacijami,
 3. zdravila, ki se uporabljajo za zdravljenje in zdravstvene posege, vključno z operacijami, in v zvezi s postavljeno diagnozo ter se nanašajo na primere, krite z vašo polico,
 4. porod z zapleti ali poporodne komplikacije,
 5. kontrolni pregled,
 6. izdajo recepta,

7. strokovni nasvet veterinarja.
- (3) Med stroške zdravljenja, ki jih krijemo pri veterinarski storitvi, štejemo:
 1. stroške dela veterinarja v rednem delovnem času;
 2. stroške porabljenih zdravil in sanitetnega materiala;
 3. stroške prevoza veterinarja od sedeža najbližje veterinarske ustanove.
- (4) Če je bilo zaradi boleznii ali nezgode neposredno ogroženo življenje vašega kužka, bomo krili tudi zvišani del stroškov za delo veterinarja zunaj rednega delovnega časa. Življenje je neposredno ogroženo pri: krvavitvah, večjih ranah, nevarnosti zadušitve in zaststrupitvi.
- (5) Vse druge primere neposrednega ogrožanja življenja in posledičnih naših obveznostih bo presojal naš veterinar na podlagi pisnega poročila veterinarja, ki je zdravil vašega kužka.
- (6) Osnova za obračun povračila stroškov zdravljenja so specificirani računi veterinarskih storitev, ki so bile opravljene na vašem kužku, oziroma računi lekarne za zdravila za vašega kužka, ki so bila izdana na podlagi receptov.
- (7) Višino računa veterinarskih storitev opredeljuje cenik veterinarskih storitev posamezne veterinarske ustanove.

10. Česa ne krije Kuža Zdravje

- (1) Česa ne krijejo kritja Kuža Zdravje, je navedeno v spodnji tabeli.

Nobeno kritje Kuža Zdravje ne krije škode, ki nastane zaradi:
prevoza v veterinarsko ustanovo in nazaj ter hospitalizacije vašega kužka (stroški bivanja vašega kužka na kliniki);
stroškov podporne terapije (vključno z masažo, hidroterapijo, akupunkturo, delom kiropraktika, vedenjskega terapevta ipd.) ter nabave ortopedskih in drugih pripomočkov pri zdravljenju poškodb zaradi boleznii ali nezgode;
diagnostičnih in terapevtskih metod, ki po mnenju našega veterinarja niso bile nujno potrebne in zaradi njihove opustitve ne bi bilo ogroženo življenje vašega kužka;
boleznii, ki izvirajo iz obdobja pred sklenitvijo zavarovanja;
preventivnih posegov proti kužnim in parazitarnim boleznim (npr. cepljenje proti steklini, tablete ali kožni nanos ali ovrtnica proti klopom);
stroškov pakiranja in pošiljanja materiala za laboratorijske preiskave;
veterinarskih storitev, ki jih izvaja oseba brez ustrezne izobrazbe in licence;
veterinarskih storitev, ki niso opravljene skladno z veljavno zakonodajo in veterinarskim kodeksom;
nepravočasnega zdravljenja vašega poškodovanega kužka, če je odgovornost za to mogoče pripisati vam;
vaše velike malomarnosti.

- (2) Praktični primeri so navedeni v spodnji tabeli.

Primeri, kaj je krito in kaj ni krito	
Vaš kuža si je pri igri poškodova tačko → obdelava rane, vključno z zdravili	✓
Vaš kuža ima benigni tumor, ki ga je treba odstraniti → operativni poseg, zdravila	✓
Vaš kuža ima izpuščaje po koži, očitno je na nekaj alergičen → testiranje na alergene (na hrano in druge alergene)	✓
Vaš kuža ima dlje časa vneta oči zaradi zasuka vek navznoter → operativni poseg, zdravila	✓
Vaš kuža je pojedel tujek, ki mu je ostal v želodcu → operativni poseg, zdravila	✓
Vaš kuža potrebuje dietno prehrano zaradi alergije na določene alergene	✗
Masaža vašega kužka s strani terapevta pri lajšanju bolečin	✗
Vaš kuža ima težave z zajedavci, potrebuje terapijo z antiparazitiki proti zajedavcem	✗

- (3) Priporočamo, da si poleg zgornjih primerov skrbno preberete tudi izključitve pod 13. točko Kaj ni krito v nobenem primeru.

11. Kritje Kuža Priden

- (1) Kuža Priden krije odgovornost za škodo, ki jo vaš kuža povzroči tretjim osebam. Kritje se nanaša na odškodninsko odgovornost vas, ker niste bili dovolj pazljivi s svojim kužkom in ste zato odgovorni za škodo zaradi nenadne poškodbe oseb ali nenadnega uničenja ali poškodovanja stvari s strani vašega kužka, zaradi česar tretje osebe proti vam uveljavljajo odškodninski zahtevek. Kritje se nanaša tudi na primere, ko je škodni dogodek nastal, ko kateri drugi imetnik (vodnik) vašega kužka ni bil dovolj pazljiv, ko je peljal vašega kužka na sprehod.
- (2) V okviru kritja Kuža Priden so zajeti tudi stroški spora, če se o vaši odgovornosti presoja na sodišču, in pravdni stroški, ki jih morate plačati (slednje velja, če spor na sodišču ves čas usmerjamo mi ali oseba, ki jo mi imenujemo).

12. Česa ne krije Kuža Priden

Česa ne krijejo kritja Kuža Priden, je navedeno v spodnji tabeli.

Iz kritja Kuža Priden so izključeni odškodninski zahtevki:
za škodo, ki bi jo povzročil vaš kuža, če je ugotovljeno, da ob uporabi nagobčnika do škode ne bi prišlo. Ta izključitev velja samo, če vaš kuža spada med naslednje pasme psov: american staffordshire terrier, bullterrier, pit bull terrier, staffordshire bullterrier, rotweiler, doberman, bullmastiff in za križance med temi ali z drugimi pasmami ali če je bil zanj v času škodnega dogodka v Centralnem registru psov RS na podlagi odločbe uradnega veterinarja dodeljen status »nevarnega psa«;
za škodo, ki bi nastala zaradi vašega ravnanja, ki ga ne bi opustili, čeprav bi morali pričakovati njegovo škodljivo posledico;
zaradi izrečene globe, denarne kazni ali kaznovalne odškodnine;
zaradi poškodovanja stvari, ki jih imate vi v najemu ali zakupu;
vas in oseb, ki živijo z vami v skupnem gospodinjstvu;
zaradi škode, ki nastane, ker vi ne odpravite posebnih nevarnih okoliščin, kot smo mi zahtevali. Kot posebno nevarna, se v dvomu šteje okoliščina, zaradi katere je že prišlo do škodnega dogodka;
zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, drugih zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter drugih posrednih oškodovancev.

13. Kaj ni krito v nobenem primeru

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša policia nikoli ne krije. Večina teh primerov je v zavarovalništvu standardnih. V primeru škodnega dogodka, ki nastane zaradi vzrokov, navedenih v nadaljevanju, mi nimamo nikakršne obveznosti.

Zavarovanje Moj Kuža se NE nanaša na škodo:
ki nastane zaradi vojnih dejanj in drugih vojni podobnih dogodkov;
ki je v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje;
ki nastane zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;
Zavarovanje Moj Kuža se NE nanaša na škodo:
kjer niso jasni vzroki in okoliščine škodnega dogodka;
ki jo vi povzročite namenoma.
Zavarovanje Moj Kuža tudi ne krije stroškov:
dokumentacije, s katero boste dokazovali nastanek naše obveznosti;
odprave ali zmanjšanja nevarnosti in tudi ne stroškov posredovanja gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo ob škodi po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč.



ZAVAROVALNA VSOTA IN FRANŠIZA

14. Zavarovalna vsota in letni agregat

- (1) Zavarovalna vsota predstavlja višino maksimalnega izplačila in s tem zgornjo mejo naše obveznosti.
- (2) Pri obeh kritjih **Kuža Življenje** znaša zavarovalna vsota v primeru smrti vašega kužka 500 EUR.
- (3) Pri vseh kritjih **Kuža Zdravje** znaša zavarovalna vsota za zdravljenje vašega kužka 1.000 EUR. Navedena zavarovalna vsota predstavlja hkrati tudi zgornjo mejo naše obveznosti za vse zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu skupaj (letni agregat), ne glede na vrsto zdravljenja.
- (4) Pri kritju **Kuža Priden** znaša zavarovalna vsota 20.000 EUR po zavarovalnem primeru, ne glede na število oškodovancev in ne glede na vrsto škode. Zgornja meja naše obveznosti za vse zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu skupaj (letni agregat) je dvakratnik te zavarovalne vsote, kar pomeni, da skupaj za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, izplačamo odškodnine največ do višine 40.000 EUR. V znesek odškodnine se všteto tudi sodni in drugi stroški, povezani z odškodninskim zahtevkom.

15. Kaj je franšiza in kako deluje

- (1) Franšiza je znesek, ki ga morate sami prispevati ob izplačilu škode (plačilu stroškov). Višina franšize za posamezna kritja je razvidna na vaši polici, navajamo pa jo tudi v nadaljevanju.
- (2) Franšiza se upošteva ob uveljavljanju zahtevkov iz vseh kritij **Kuža Zdravje** in **Kuža Priden**.
- (3) Pri vseh kritjih Kuža Zdravje boste pri vsakem plačilu stroškov zdravljenja, ki so kriti po vaši polici, sami plačali 30 % končnega zneska veterinarske storitve. Preostanek stroškov vam bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.
- (4) Pri kritju Kuža Priden znaša vaša franšiza pri poplačilu odškodninskega zahtevka 10 % odškodnine, vendar ne manj kot 250 EUR. Preostanek škode bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

16. Primeri upoštevanja franšize

Vsi navedeni primeri v teh pogojih so informativni in jih navajamo izključno z namenom jasnejše predstave obsega zavarovalnega kritja, ki ga primeri ne spreminjajo. Primeri so navedeni ob predpostavki, da so zahtevki upravičeni po temelju in primerni po višini.

Kuža Življenje (ni franšize)	
Vašega kužka je tako povozil avto, da je umrl na kraju nesreče.	Mi vam bomo izplačali zavarovalnino v višini zavarovalne vsote 500 EUR.
Kuža Zdravje	
Vaš kuža je pojedel plastično igračko in potrebuje operacijo, pri kateri bo tujek odstranjen. Cena celotnega pregleda in operacije je 1.100 EUR (v tej ceni je že vključen DDV).	Vi boste plačali 330 EUR, mi bomo plačali 770 EUR.
Kuža Zdravje +	
Vašemu kužku je slabo in bruha, ima drisko in zavrača hrano. Veterinar ugotovi vnetje prebavil. Potrebna sta dva obiska pri veterinarju in zdravljenje. Cena obeh pregledov z zdravljenjem je 320 EUR (DDV je že vključen).	Vi boste plačali 96 EUR, mi bomo plačali 224 EUR.
Vaš kuža večkrat počepne in lula po kapljicah. Veterinar ugotovi bakterijsko vnetje mehurja. Po prvem pregledu, na katerem postavi diagnozo in predpiše zdravila, kužka naroči na kontrolni pregled. Cena pregleda, zdravljenja in kontrolnega pregleda je 180 EUR (DDV je že vključen).	Vi boste plačali 54 EUR, mi bomo plačali 126 EUR.

Kuža Priden	
Vaš kuža je zbežal na cesto in povzročil prometno nesrečo. Pri tem je bil poškodovan avto tretje osebe (oškodovanca). Odškodnina za škodo znaša 3.000 EUR.	Franšiza znaša 10 % odškodnine, vendar v absolutnem znesku ne manj kot 250 EUR. Vaš delež v tem primeru znaša 300 EUR in ga boste vi plačali oškodovancu, če bo to od vas zahteval. Mi bomo oškodovancu izplačali odškodnino v višini 2.700 EUR.

VELJAVNOST IN OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

17. Veljavnost zavarovanja

- Zavarovanje Moj Kuža sklenete za obdobje enega leta.
- Na vaši polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovalno kritje traja od prvega dne po dnevu, ki je na polici naveden kot začetek, in preneha ob izteku dneva, ki je na vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- Pogoj za vzpostavitev veljavnosti vaše police je plačilo prvega obroka ali celotne letne premije.
- Pri kritjih, ki se nanašajo na primere nezgode ali bolezni vašega kužka, je določen čakalni rok (karenca). Navedeno pomeni, da bodo kritja, ki se nanašajo na primere nezgode ali bolezni vašega kužka, v odstopanju od siceršnje navedbe začetka zavarovanja na vaši polici, pričela veljati šele pozneje, po poteku karenca.
- Pri kritjih, ki se nanašajo na primer **nezgode** (obe kritji **Kuža Življenje**, vsa kritja **Kuža Zdravje**), bo kritje pričelo veljati 2 dneva pozneje od dneva sklenitve zavarovanja (**2-dnevna karenca**).
- Pri kritjih, ki se nanašajo na primer **bolezni (Kuža Življenje +, Kuža Zdravje + in Kuža Zdravje ++)**, bo kritje pričelo veljati 14 dni pozneje od dneva sklenitve zavarovanja (**14-dnevna karenca**).
- Če se vaš kuža poškoduje zaradi nezgode ali zbolí v času karenca in zaradi te nezgode ali bolezni ne ozdravi do konca karenca, začnejo veljati kritja **Kuža Življenje** in **Kuža Zdravje** za to nezgodo ali bolezen, ko vaš kuža ozdravi, o čemer nam morate predložiti veterinarsko potrdilo.
- V primeru podaljšanja zavarovanja karenca ne velja.
- V primeru spremembe paketa z ožjim kritjem v paket s širšim kritjem karenca velja za tiste nevarnosti, ki niso bile vključene v ožji paket.

18. Območje veljavnosti

- Pri obeh kritjih Kuža Življenje je zavarovalno kritje veljavno, dokler je vaš kuža na območju Republike Slovenije. S posebnim dogovorom in dodatno premijo se kritje lahko razširi na države, ki mejijo na Republiko Slovenijo.
- Pri vseh kritjih Kuža Zdravje je zavarovalno kritje veljavno za veterinarske storitve, ki se izvajajo na območju Republike Slovenije. S posebnim dogovorom in dodatno premijo se kritje lahko razširi na države, ki mejijo na Republiko Slovenijo.
- Pri kritju Kuža Priden je zavarovalno kritje veljavno za škodne dogodke, do katerih pride na območju Evrope v geografskem smislu.



PREMIJA

19. Višina premije

- Ob prvi sklenitvi zavarovanja Moj Kuža je premija odvisna od izbranega paketa kritij.
- Za vsako naslednje zavarovalno leto je premija odvisna tudi od škodnega dogajanja po vseh vaših policah za zavarovanje kužkov v preteklih letih, kot to določa 21. točka teh pogojev.

20. Plačilo premije

- Premijo morate plačevati v dogovorjenem roku na dogovorjen način.
- Izberete lahko plačilo premije enkrat letno ali v več obrokih. Premijo oziroma 1. obrok morate plačati ob sklenitvi pogodbe.

- Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje podano od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje podano šele z naslednjim dnevom po celotnem plačilu.
- Zavarovalnica lahko v primeru prijavljene škode izplačilo zmanjša za vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta ter druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice.

21. Povišanje premije glede na slab škodni rezultat

- Zavarovalnica lahko v primeru slabega škodnega rezultata premijo za naslednje zavarovalno leto poveča skladno s spodnjo preglednico. Za slab škodni rezultat šteje, če v obravnavanem zavarovalnem obdobju izplačane zavarovalnine ali odškodnine iz sklenjene pogodbe presežejo 70 % premije.
- Škodni rezultat se ugotavlja po preteku vsakega zavarovalnega leta, in sicer za zavarovalno obdobje zadnjih treh let. Pri zavarovalcih, ki še nimajo sklenjene pogodbe tri leta ali več, se pri izračunu škodnega rezultata upošteva enoletni oziroma dvoletni škodni rezultat.
- Povišanje premije se opravi skladno z naslednjo preglednico:

Če je škodni rezultat	se premija zviša v višini:
od 0 % do vključno 70 %	0 %
nad 70 % do vključno 90 %	15 %
nad 90 % do vključno 110 %	30 %
nad 110 % do vključno 140 %	45 %
nad 140 % do vključno 170 %	70 %
nad 170 % do vključno 200 %	100 %
nad 200 % do vključno 250 %	150 %
nad 250 % do vključno 300 %	200 %
nad 300 %	250 %

UPRAVLJANJE Z VAŠIM ZAVAROVANJEM

22. Sklenitev zavarovanja

- Zavarovanje sklenete osebno pri zastopnikih na naših poslovnih enotah, v poslovalnicah ali agencijah.
- Ob sklenitvi zavarovanja boste morali plačati prvi obrok ali celoletno premijo.
- Sklenitev zavarovanja in urejanje sprememb sta mogoča samo v slovenskem jeziku.
- Vaše želje po spremembah sklenjenega zavarovanja lahko urejate prek zastopnika.

23. Kaj nam morate sporočiti, ko ste zavarovani pri nas

- V času trajanja zavarovanja nam morate ažurno sporočiti naslednje:

Kdaj nam morate sporočiti	Kako nam lahko sporočite
Če spremenite stalni naslov.	Spremembo sporočite svojemu zastopniku ali prek e-pošte info.si@generali.com ali po pošti na naš naslov: Generali d. d., Kržičeva 3, 1000 Ljubljana
Če spremenite druge kontaktne podatke (e-naslov, telefonsko številko, začasni naslov ipd.).	
Če ste vašega kužka odjavili iz Centralnega registra psov Republike Slovenije.	

- Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo naša obvestila še naprej pošiljali na naslov, ki ste nam ga sporočili nazadnje, pri čemer se bo upoštevalo, da je bilo obvestilo naslovljeno na pravi naslov in da vam je bilo pravilno vročeno.

24. Prekinitev police in vračilo premije

- (1) Če je vaš kuža umrl ali bil uspavan zaradi nezavarovane nevarnosti in ste to uredili v Centralnem registru psov Republike Slovenije ali v primeru odsvojitve vašega kužka lahko zahtevate prekinitev zavarovanja.
- (2) Zahtevo za prekinitev zavarovanja sporočite svojemu zastopniku ali prek e-pošte info.si@generali.com ali po pošti na naš naslov. V najkrajšem možnem času bomo vašo polico prekinili z naslednjim dnevom od prejema vašega zahtevka in vam vrnilo neizkoriščeni del premije. V drugih primerih prenehanja zavarovanja pred koncem dobe, za katero je plačana premija, nam pripada premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje. Pri izračunu vrnjenega dela zavarovalne premije vam obračunamo naše administrativne stroške.
- (3) Premije vam ne vrnemo, če ste v tekočem zavarovalnem letu prijavi škodo.

25. Podaljšanje vaše police ob poteku

Zavarovanje Moj Kuža ob poteku vaše police podaljšate oziroma obnovite pri svojem zastopniku.



ZAVAROVALNI PRIMER IN PRIJAVLJANJE ŠKODE

26. Kaj je zavarovalni primer

- (1) Z uresničitvijo dogodka, na katerega se nanaša vaša polica, nastane zavarovalni primer in s tem naša obveznost. Kdaj štejemo, da je pri posameznih kritjih nastala naša obveznost, pojasnjujemo v nadaljevanju.
- (2) Pri obeh kritjih **Kuža Življenje** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko vaš kuža umre ali je uspavan s pomočjo veterinarja zaradi ene od zavarovanih nevarnosti, ki so zajete z vašo polico.
- (3) Pri vseh kritjih **Kuža Zdravje** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko veterinar (med veljavnostjo vaše police) začne opravljati veterinarsko storitev, ki je posledica bolezni ali nezgode, ki prav tako nastane v času veljavnosti vaše police.
- (4) Pri kritju **Kuža Priden** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police nastane škodni dogodek, ki je zajet z vašo polico in zaradi katerega bi bilo mogoče proti vam uveljavljati odškodninski zahtevek.

27. Kaj storiti v primeru škode

- (1) Nastanek škode nam sporočite čim prej. Škodo lahko prijavite osebno na naših poslovnih enotah, v poslovalnicah ali agencijah, na e-poštni naslov info.si@generali.com ali po pošti na naš naslov.
- (2) Nastanek škode dokažete z naslednjo škodno dokumentacijo:
 1. V primeru smrti ali uspavanja vašega kužka s pomočjo veterinarja zaradi bolezni ali nezgode:
 - a) veterinarsko poročilo oziroma dokazilo o opravljeni usmrtitvi ali zapisnik uradne osebe,
 - b) izvid patoanatomske preiskave – obvezno v primeru neznanega vzroka smrti, sicer pa samo po našem naročilu,
 - c) potrdila o zdravljenju (ambulantni dnevnik, računi) – če jih ne dostavite, štejemo, da vaš kuža ni bil zdravljen oziroma ni bil zdravljen pravočasno.
 2. V primeru zdravljenja vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode:
 - a) potrdila o zdravljenju – specifični računi veterinarskih storitev, ki so bile opravljene, oziroma računi lekarne za zdravila, ki so bila izdana na podlagi receptov. Računi veterinarskih storitev in izdanih zdravil morajo biti izpolnjeni skladno z veljavno zakonodajo in pogodbenimi obveznostmi.
- (3) Iz računov za stroške zdravljenja mora biti razvidno naslednje:
 1. vaše ime in priimek,
 2. številka vaše police,
 3. ID-številka vašega kužka,
 4. diagnoza,
 5. opravljeno delo in vrednost opravljenega dela,
 6. specifikacija vrste, količine in cene porabljenih zdravil ter materiala,

7. skupni znesek računa,
 8. podpis veterinarja, ki je zdravil vašega kužka.
- (4) Iz kritja **Kuža Priden** bomo obravnavali škodni dogodek po prejemu odškodninskega zahtevka.

28. Vaša dolžnost ob prijavi škode

- (1) Če prijavljate škodo, morate:
 1. hkrati s prijavo škode posredovati vso dokumentacijo, ki se nanaša na to škodo;
 2. manjkajočo dokumentacijo dostaviti najpozneje v 30-ih dneh po prejemu našega poziva za dopolnitev;
 3. popolnoma sodelovati – to vključuje morebitna dodatna osebna vprašanja in posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil.
- (2) Če navedenih obveznosti v dogovorjenem roku ne boste izpolnili, lahko odklonimo izplačilo zavarovalnine/odškodnine, če zaradi tega ne moremo ugotoviti vzroka za nastanek zavarovalnega primera, vaše odgovornosti za nastalo škodo ali višine škode.

29. Kdaj in komu bomo izplačali škodo

- (1) Zavarovalnino oziroma odškodnino za nastalo škodo bomo nakazali v 14 dneh od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.
- (1) Iz vseh kritij **Kuža Življenje** in **Kuža Zdravje** bomo zavarovalnino izplačali vam oziroma osebi, ki je na vaši polici določena kot zavarovanec, če to niste vi.
- (2) Iz kritja **Kuža Priden** bomo izplačali odškodnino oškodovancu, ki je zaradi vašega kužka uveljavljal odškodninski zahtevek.
- (3) Če v 14 dneh še ne bomo mogli dokončno ugotoviti naše obveznosti, vam bomo na vašo zahtevo iz vseh kritij **Kuža Življenje** ali **Kuža Zdravje** izplačali nesporni del naše obveznosti kot predujem.

30. Vaša polica po škodi

- (1) Če je vaš kuža umrl ali je bil uspavan zaradi zavarovane nevarnosti, se vaša polica prekine z dnem, ko ste nas o tem obvestili.
- (2) Če je bil vaš kuža zdravljen zaradi poškodbe ali bolezni in v primeru zahtevka iz **Kuža Priden** vaša polica velja še naprej.

VPRAŠANJA, DVOMI, PRITOŽBE

31. Vzpostavite stik z nami

- (1) Če imate kakršno koli vprašanje glede zavarovanja Moj Kuža ali naših drugih zavarovanj oziroma ste glede česa v dvomih, bomo storili vse, kar je v naši moči, da zadeve razčistimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:
 1. VPRAŠAJTE SVOJEGA ZAVAROVALNEGA ZASTOPNIKA;
 2. PIŠITE NAM na info.si@generali.com ali po navadni pošti na naš naslov.
- (2) Vsi dogovori, ki vplivajo na vsebino pogodbe, so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni ali elektronski obliki. Naša medsebojna komunikacija mora potekati pisno ali elektronsko prek prej navedenih naslovov, pri čemer je veljavna tudi komunikacija po telefonu, če se pogovori snemajo.
- (3) V primeru medsebojne komunikacije prek priporočene pošte se šteje, da ste pošiljko kot naslovnik prevzeli z dnem, ko smo pošiljko priporočeno oddali na pošto, tudi če je sami morda ne prevzamete. Zato skladno s tem dogovorom nastanejo pravne posledice, tudi če priporočene pošte ne prevzamete.

32. Kaj storiti v primeru nezadovoljstva z našimi storitvami?

- (1) Če z našo storitvijo niste zadovoljni, nas o tem takoj obvestite prek ene od zgoraj navedenih možnosti.
- (2) Za reševanje pritožb imamo vzpostavljeno shemo izvensodnega reševanja sporov in prizadevali si bomo, da bomo morebitna nesoglasja rešili sporazumno.
- (3) Prejem pritožbe vam bomo pisno potrdili najpozneje v 8 dneh od prejema. Naša pritožbena komisija bo vašo pritožbo obravnavala in vam nanjo pisno odgovorila najpozneje v 30

dneh. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri nas niso možni.

- (4) Če ne boste zadovoljni z našim odgovorom oziroma odločitvijo naše pritožbene komisije, imate pravico dati pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Mediacije so možne, če se vse vpletene stranke s takšnim načinom reševanja spora v posamezni zadevi izrecno strinjajo. Več informacij o izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov in pritožbenih postopkih je na voljo na www.general.si/pritozbeni-postopki ali po telefonu **080 70 77**.
- (5) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo. V primeru morebitnih sporov iz te pogodbe si bomo pred sodnim reševanjem spora prizadevali najti sporazumno rešitev z vami.
- (6) Za izvajanje nadzora nad nami je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in našem finančnem položaju je na voljo na www.general.si.

OSTALO

33. Kako je z obdelavo vaših osebnih podatkov?

- (1) Spoštujemo pravico do zasebnosti posameznikov, zato vas želimo seznaniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke. V ta namen je pripravljena tudi celovita »Informacija o obdelavi osebnih podatkov«, ki je na voljo na www.general.si/vop. Informacijo lahko vedno zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77**.
- (2) S sklenitvijo te zavarovalne pogodbe nas pooblaščate, da kadar koli od katerega koli veterinarja, veterinarske oziroma druge ustanove pridobimo vse podatke, ki so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti iz zavarovanja Moj Kuža.