

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE ŽIVALI

Splošni pogoji za zavarovanje živali (v nadaljevanju pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.

IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO:

Zavarovalec - oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.

Zavarovanec - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, katerega se zavarovanje tiče.

Zavarovalnica - GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.

Polica - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

Pogodba - zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.

Premija - znesek, ki ga zavarovalec mora plačati zavarovalnici po pogodbi.

Zavarovalnina - znesek, ki ga zavarovalnica izplača v okviru določil pogodbe.

Zavarovalna vsota - znesek, ki predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice ob nastanku zavarovalnega primera.

Franšiza - dogovorjena soudeležba zavarovanca pri zavarovalnem primeru.

Zavarovalni primer - z zavarovalno pogodbo krit škodni dogodek, ki mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice.

1. člen: Zavarovane nevarnosti

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, ki je določen s temi pogoji, naslednje osnovne nevarnosti:
 1. pogin/smrt zavarovane živali zaradi bolezni ali nezgode;
 2. zakol ali usmrtilitev zavarovane živali v sili na podlagi veterinarske napotnice skladno z veterinarsko zakonodajo, če živali preti neposredna nevarnost pogina/smrti zaradi bolezni ali nezgode;
 3. zakol ali usmrtilitev zavarovane živali iz ekonomskih razlogov, če postane žival zaradi bolezni ali nezgode neuporabna za kakršnokoli pridobitno dejavnost in ni upanja, da bi z zdravljenjem ozdravela. Zavarovanec lahko opravi zakol ali usmrtilitev živali iz ekonomskih razlogov šele potem, ko zavarovalnica na podlagi pisnega veterinarskega mnenja, ki ga mora zavarovanec predložiti zavarovalnici, tak zakol ali usmrtilitev odobri.
- (2) Če je na polici posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, krije zavarovanje tudi:
 1. stroške zdravljenja zavarovane živali (po posebnih pogojih za zavarovanje stroškov zdravljenja živali);
 2. odgovornost iz posesti živali (po splošnih pogojih za zavarovanje odgovornosti);
 3. izginitvev živali na paši (samo za kopitarje, govedo in drobnico, ki je v poletnem času na paši, če je zavarovanje za osnovne nevarnosti sklenjeno za celo leto). Obdobje in kraj paše morata biti napisana na polici, pri čemer zavarovanje ne krije škode, če pašniki niso ograjeni in če nevarni kraji, prepadi in previsi na pašnikih niso ustrezno zaščiteni.
- (3) Zavarovanje dodatnih nevarnosti je mogoče skleniti le, če je sklenjeno zavarovanje za osnovne nevarnosti iz 1. odstavka tega člena.

2. člen: Predmet zavarovanja

- (1) Predmet zavarovanja so lahko naslednje domače živali:
 1. kopitarji v starosti od 10 dni do izpolnjenega 21. leta, razen islandskih konjev, ki se lahko zavarujejo do izpolnjenega 25. leta starosti;
 2. govedo v starosti od 10 dni dalje po naslednjih kategorijah:
 - a) teleta in mlado pitano govedo do konca pitanja;
 - b) breje plemenske telice in plemenske krave do

- izpolnjenega 12. leta starosti;
 - c) bikovske matere in plemenski biki do izpolnjenega 15. leta starosti;
 3. prašiči v starosti od 21 dni in z najmanjšo težo 5 kg do izpolnjenega 7. leta starosti;
 4. ovce in koze v starosti od 10 dni do izpolnjenega 8. leta starosti;
 5. psi v starosti od 3 mesecev do izpolnjenega 12. leta; če je pes starejši od 10 let, se lahko zavaruje samo, če je bil pri nas neprekinjeno zavarovan od 7. leta starosti dalje;
 6. pasemske mačke z rodovnikom v starosti od 3 mesecev do izpolnjenega 8. leta starosti.
- (2) Po posebnih pogojih in na podlagi odobritve strokovne službe zavarovalnice se lahko zavarujejo tudi ostale vrste živali, živali pod vstopnimi in nad izstopnimi starostmi oz. težami, navedenimi v prvem odstavku tega člena.
 - (3) Živali, ki so dosegle s temi pogoji določeno najvišjo starost, zavarovalnica ob začetku novega zavarovalnega leta izloči iz zavarovanja, razen, če ni drugače dogovorjeno.
 - (4) Zavarovalec mora zavarovati vse za zavarovanje sposobne živali iste vrste z istim namenom reje, ki jih ima v istem kraju. Na podlagi pisne odobritve strokovne službe zavarovalnice je mogoče zavarovati samo del za zavarovanje sposobnih živali, če so iste vrste in z istim namenom reje.
 - (5) Zavarovati je mogoče le živali, ki so nedvoumno razpoznavne (oštevilčene, opisane, ipd.). Zavarovalnica lahko zahteva, da se zavarovane živali označijo na stroške zavarovalca.
 - (6) Zavarovalnica lahko za določene vrste živali pred sklenitvijo zavarovanja zahteva, da zavarovalec dostavi veterinarsko potrdilo, da je žival zdrava. Stroške veterinarskega pregleda krije zavarovalec.
 - (7) Po teh pogojih ni mogoče zavarovati:
 1. bolnih živali ali živali, za katere se sumi, da imajo kužno bolezen. Za kužne bolezni ne veljajo samo tiste, katerih prijavljanje je po veterinarskih predpisih obvezno, temveč tudi vse druge bolezni kužnega značaja;
 2. izčrpanih ali slepih živali, v rasti zaostalih živali ter živali v slabi kondiciji;
 3. živali, ki živijo v slabih zoohigijskih razmerah;
 4. živali, ki jih zaradi načina njihovega vzdrževanja ali uporabe ni mogoče nadzorovati.



3. člen: Izključitve

- (1) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
 1. v času, dokler obveznost zavarovalnice še ni nastopila (19. člen teh pogojev);
 2. zaradi potresa ali jedrske eksplozije;
 3. zaradi nepravočasnega zdravljenja prizadete živali, če je odgovornost za to lahko pripisati zavarovancu;
 4. zaradi zakola ali usmrtilive zavarovane živali na podlagi odločbe pristojnih organov za zatiranje živalskih kužnih bolezni;
 5. zaradi pogina zavarovane živali, ki je posledica neupoštevanja veterinarsko-sanitarnih ukrepov za preprečevanje in zatiranje kužnih bolezni, določenih z zakonskimi ali drugimi predpisi, in sicer tudi takrat, ko pristojni organ ni izdal odločbe o prisilnem zakolu oziroma prisilni usmrtilivi okuženih živali;
 6. zaradi kužnih bolezni, ki so določene v zakonu, ki ureja veterinarstvo, in se zatirajo po zakonu, čeprav so ugotovljene samo klinično;
 7. zaradi bolezni, ki so obstajale že pred sklenitvijo zavarovanja, ne glede na to, ali so bili znaki obolenja opazni ali ne;
 8. zaradi dednih bolezni;
 9. zaradi vseh kroničnih bolezni, nahuhe ali kroničnega obolenja sklepov, kit in kosti, ki so posledica dolgotrajne, pretirane ali nerazumne uporabe živali ali nepravočasnega zdravljenja; z zavarovanjem pa je krita škoda zaradi teh

- bolezni, če so le-te neposredna posledica akutnega obolenja, nastalega med trajanjem zavarovanja, in je bila žival pravočasno zdravljena;
10. zaradi neplodnosti živali (jalovosti), če ni drugače dogovorjeno, delne slepote, prirojenih napak oziroma bolezni, ki neposredno izvirajo iz njih, zaradi zmanjšanja delovne sposobnosti, zmanjšanja mlečnosti ali možnosti dotedanjega izkoriščanja živali, zmanjšanja ali prekinitve športne sposobnosti, zaradi iztrošenosti, pri pitanih živalih pa tudi zaradi slabega prirasta ali zahiranosti;
11. zaradi nezadostnega ali nepravilnega krmljenja živali, ne glede na to, iz kakšnih razlogov je do tega prišlo;
12. zaradi izginitve ali navadne tatvine živali;
13. zaradi škode, ki nastane pri nakladanju, razkladanju in transportu živali, razen če ni drugače dogovorjeno in ni obračunana dodatna premija.
- (2) Zavarovanje tudi ne krije škode:
1. če je žival zaklana ali usmrčena na lastno pobudo zavarovanca, brez dejanske potrebe;
 2. če je žival zaklana ali usmrčena zaradi ekonomskih razlogov brez predhodne odobritve zavarovalnice;
 3. če ni jasen vzrok in okoliščine škodnega dogodka;
 4. če je zavarovanec naklepno ali iz velike malomarnosti povzročil škodni dogodek;
 5. če zavarovanec krši dolžnosti iz zavarovalne pogodbe.
- 4. člen: Izključitve terorističnih dejanj**
- (1) Ne glede na druga določila pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti kateri koli stroški, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.
- (2) Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje dejanje, ki je izvedeno samostojno, kot tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katero koli organizacijo ali oblastjo.
- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.
- 5. člen: Pojem nezgode in bolezni**
- (1) Nezgoda je vsak nenaden, od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na zavarovano žival, ter ima za posledico njen pogin/njeno smrt, zakol ali usmrtilitev oziroma zdravljenje. Za nezgodo se štejejo naslednji dogodki:
1. požar, strela, eksplozija, vihar, poplava, hudournik, snežni plaz, zemeljski plaz;
 2. povoženje ali trčenje z raznimi vozili ali plovili;
 3. udarec s kakim predmetom ali ob kak predmet;
 4. medsebojno ruvanje in grizenje živali;
 5. ranitev z orožjem;
 6. padec ali zdrs živali;
 7. utopitev;
 8. zadušitev zaradi zunanjih vzrokov;
 9. napad divjih zveri in kačji pik;
 10. delovanje električnega toka;
 11. vročina in mraz;
 12. zastrupitev s kemičnimi strupi.
- (2) Bolezen je organska sprememba normalnih funkcij organizma zavarovane živali kot reakcija na notranje in zunanje dražljaje. Po teh pogojih se za bolezen štejejo tudi:
1. patološki porod (razen nezgode porodnice pri porodu);
 2. zastrupitev z vodo in hrano (alimentarna intoksikacija);
 3. napihnjenost živali (timpanija);
 4. kolika;
 5. kila (hernija);
 6. ostali podobni primeri.
- 6. člen: Zavarovalna vrednost**
- (1) Zavarovalna vrednost zavarovanih živali je njihova tržna vrednost, razen če ni drugače dogovorjeno. Za določanje
- zavarovalne vrednosti se uporabijo tržne cene v kraju, kjer se živali nahajajo.
- (2) Za živali, ki se uporabljajo v poklicne namene, je v zavarovalno vrednost vštet tudi dodana vrednost (stroški šolanja, plemenska sposobnost..).
- 7. člen: Zavarovalna vsota**
- (1) Zavarovalec ali zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta zniža zavarovalna vsota, če zavarovalna vsota presega zavarovalno vrednost za več kot 10 %.
- (2) Zavarovalnica lahko za posamezne vrste živali določi najvišjo in najnižjo zavarovalno vsoto, za katero se lahko sklene zavarovanje.
- 8. člen: Kraj zavarovanja**
- (1) Zavarovanje velja, dokler so zavarovane živali na območju Republike Slovenije.
- (2) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se lahko kraj zavarovanja razširi na območje Evrope, vendar le za živali, ki se občasno tam nahajajo (npr. živali na tekmovanjih in razstavah, šolanje, počitnikovanje z lastnikom ipd.).
- (3) Zavarovalno kritje se nanaša samo na škodne dogodke, do katerih pride v okviru geografske veljavnosti zavarovanja, kot je navedena v polici.
- 9. člen: Veljavnost zavarovanja**
- (1) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice za nevarnost pogina/smrti, zakola ali usmrtilitve zaradi:
1. nezgode začne ob 24. uri drugega dne od tistega dne, ki je v polici naveden kot dan začetka zavarovanja (2-dnevna karenc), razen če ni drugače dogovorjeno;
 2. bolezni začne ob 24. uri štirinajstega dne od tistega dne, ki je v polici naveden kot dan začetka zavarovanja (14-dnevna karenc), razen če ni drugače dogovorjeno.
- (3) Ostala določila glede karence:
1. v primeru krvomočenja (Hematuria vesicalis bovis) začne zavarovalno kritje za nevarnost pogina, zakola ali usmrtilitve zavarovane živali ob 24. uri 180. dne od dneva, ki je v polici naveden kot dan začetka zavarovanja, če je do takrat premija plačana, sicer pa ob 24. uri 180. dne od tistega dne, ko je premija plačana (180 dnevna karenc);
 2. če zavarovana žival v času karence zbolí za nekužno boleznijo in ne ozdravi do konca karence, začne zavarovalno kritje za to žival ob 24. uri tistega dne, ko ta žival ozdravi, o čemer mora zavarovalec/zavarovanec predložiti zavarovalnici veterinarsko potrdilo;
 3. če zavarovana žival v času karence zbolí za katerokoli kužno boleznijo, se karenc podaljša za vse zavarovane živali iste vrste v istem zavarovalnem kraju; zavarovalno kritje se začne ob 24. uri tistega dne, ko se ugotovi, da je ta kužna bolezen zatrta, kar mora zavarovalec/zavarovanec dokazati z veterinarskim potrdilom;
 4. določila o karenci se uporabljajo pri zavarovanju živali, ki se zavarujejo na novo in pri preureditvi zavarovanja na višjo zavarovalno vsoto za razliko med prejšnjo in novo zavarovalno vsoto;
 5. za bolezni, ki so obstajale že pred povišanjem zavarovalne vsote, ne glede na to, ali so bili znaki bolezni opazni ali ne, prične kritje za povišano zavarovalno vsoto ob 24. uri tistega dne, ko žival ozdravi, o čemer mora zavarovalec/zavarovanec predložiti zavarovalnici veterinarsko potrdilo;
 6. pri zavarovanju živali na flotanten način ni karence ob spremembi zavarovalne vsote;
 7. pri obnovi zavarovanja karenc ne velja, razen pri vključitvi novih živali v zavarovanje.
- (4) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja oziroma ob 24. uri dne, ko preneha obstajati zavarovalni interes zavarovanca (npr. odtujitev).
- (5) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:

1. ob sklenitvi pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino naslednji dan po vplačilu premije, vendar ne pred iztekom karence;
 2. po sklenitvi pogodbe, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino ali odškodnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja, vendar ne pred iztekom karence.
- (6) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnevom zapadlosti premije, s tem da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (7) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, tako da to pisno sporoči drugi stranki.
- (8) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terjaja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se pogodba sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več pogodb pri zavarovalnici (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh pogodb (ne glede na razlog) zavarovalnica paketni popust ustrezno zniža oziroma ukine, zavarovalec pa mora plačevati temu ustrezno premijo.
- (9) Če pogodbo odpove zavarovalnica, lahko skupaj z odpovedjo zavarovalcu ponudi sklenitev nove istovrstne pogodbe. Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici sporoči, da s sklenitvijo nove pogodbe ne soglaša. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če zavarovalec ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici ne sporoči ničesar, se šteje, da se potrebe zavarovalca niso spremenile in da se zavarovalec s ponudbo za sklenitev nove pogodbe strinja, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi pogodbi. Na podlagi sklenitve nove pogodbe zavarovalnica pošlje zavarovalcu novo polico.
- (10) Pri zavarovanjih, sklenjenih za dobo enega leta ali več, se obveznost zavarovalnice podaljša za 30 dni po poteku zavarovanja (30 dnevni respiro rok), če je v roku 30 dni od poteka zavarovanja ponovno sklenjeno zavarovanje istih živali za iste nevarnosti za dobo najmanj enega leta.



10. člen: Plačilo premije in posledice neplačila premije

- (1) Premijo oziroma 1. obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta na polici določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnevom po celotnem plačilu.
- (2) Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.
- (3) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po

dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.

- (5) V primeru prenehanja pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec je dolžan plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino ali odškodnino. Zavarovalec je dolžan povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v 8. odstavku 9. člena (Veljavnost zavarovanja).
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino ali odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje pogodbe nastopi z iztekom roka iz 7. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec, v primerih ko zavarovalnica ni razdrila pogodbe, plača premijo po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati zavarovalnino ali odškodnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (10) Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.
- (11) Zavarovalnica zaračunava stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generalis.si/ceniki.

11. člen: Vračilo premije

- (1) Če je zavarovana žival poginila/umrla, bila zaklana ali usmrčena ali je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom zavarovalnega kritja, zavarovalnica na zahtevo zavarovalca vrne plačano premijo, zmanjšano za administrativne stroške.
- (2) Ne glede na razlog za prenehanje pogodbe, ima zavarovalec pravico terjati vračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja samo, če za to zavarovalno obdobje ni bilo prijavljenega zavarovalnega primera. Če je bil zavarovalni primer prijavljen pozneje, mora zavarovalec ta znesek premije zavarovalnici na njen poziv vrniti.
- (3) Pri izračunu vrnjenejšega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generalis.si/ceniki.

12. člen: Poračun premije

- (1) Poračun premije se izvaja pri zavarovanjih, pri katerih se med zavarovalnim letom spremeni osnova za izračun premije, ki je bila upoštevana na začetku zavarovalnega leta.
- (2) Po poteku zavarovalnega leta se opravi poračun zavarovalne premije. Če se osnova poveča, mora zavarovalec razliko doplačati, če pa se osnova zmanjša, bo zavarovalnica preveč plačano zavarovalno premijo zavarovalcu upoštevala za prihodnje zavarovalno leto, razen če je bila premija določena kot minimalna depozitna premija, ki jo je v zavarovalnem letu treba plačati v vsakem primeru.

13. člen: Povišanje premije glede na slab škodni rezultat

- (1) Zavarovalnica lahko v primeru slabega škodnega rezultata premijo za naslednje zavarovalno leto poveča skladno s spodnjo preglednico. Za slab škodni rezultat šteje, če v obravnavanem zavarovalnem obdobju izplačane zavarovalnine ali odškodnine iz sklenjene pogodbe presežejo 70 % premije.
- (2) Škodni rezultat se ugotavlja po preteku vsakega zavarovalnega leta, in sicer za zavarovalno obdobje zadnjih treh let. Pri zavarovalcih, ki še nimajo sklenjene pogodbe tri leta ali več, se pri izračunu škodnega rezultata upošteva enoletni oziroma dvoletni škodni rezultat.
- (3) Povišanje premije se opravi skladno z naslednjo preglednico:

če znaša škodni rezultat	se premija poveča v višini
od 0 % do vključno 70 %	0 %
nad 70 % do vključno 90 %	15 %
nad 90 % do vključno 110 %	30 %
nad 110 % do vključno 140 %	45 %
nad 140 % do vključno 170 %	70 %
nad 170 % do vključno 200 %	100 %
nad 200 % do vključno 250 %	150 %
nad 250 % do vključno 300 %	200 %
nad 300 %	250 %

14. člen: Nevarnostne okoliščine

- (1) Pred sklenitvijo kakor tudi med trajanjem pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi tiste, navedene v pogodbi.
- (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnico obvestiti o vsaki spremembi okoliščin, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti. Prav tako je dolžan brez odlašanja zavarovalnico obvestiti o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, jo mora obvestiti v 14 dneh, odkar je za to zvedel. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopi od pogodbe. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi zavarovalnica sklenila pogodbo samo proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko predlaga zavarovalcu novo višino premije. Če zavarovalec ne privoli v novo višino premije v 14 dneh od prejema takega predloga, preneha pogodba po samem zakonu. Vendar pogodba ostane v veljavi in zavarovalnica ni več upravičena predlagati zavarovalcu nove višine premije ali odstopiti od pogodbe, če teh svojih pravic ne izkoristi v 30 dneh od dneva, ko je kakor koli izvedela za povečanje nevarnosti, ali če še pred iztekom tega roka na kakšen način pokaže, da soglašajo s podaljšanjem pogodbe (če sprejme premijo, izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki je nastal po tem povečanju ipd.).
- (3) Če zavarovalnica v času trajanja zavarovalne pogodbe ugotovi, da so živali v slabi kondiciji ali živijo v slabih zoohigijskih vzrejnih razmerah ali če zavarovanec/zavarovalec krši dolžnosti iz zavarovalne pogodbe, lahko zavarovalnica razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka ali odkloni njeno obnovo.
- (4) Zavarovalec mora zavarovalnici omogočiti pregled in oceno nevarnosti.

15. člen: Dolžnosti zavarovalca/zavarovanca med trajanjem zavarovanja

- (1) Zavarovanec mora voditi evidenco o številčnem stanju živali, identifikacijske podatke o posameznih živalih (ušesna številka, številka mikročipa, datum rojstva...) in o zdravljenju zavarovanih živali.
- (2) Če je v kraju, kjer se nahaja zavarovana žival, nevarnost pojava živalskih kužnih bolezni, zavarovalnica lahko zahteva

- cepljenje živali proti tem boleznim že pred sklenitvijo zavarovanja, kakor tudi med njegovim trajanjem, če se ta nevarnost pojavi kasneje. Zavarovanec je dolžan živali cepiti na svoje stroške in zavarovalnici predložiti veterinarsko potrdilo o cepljenju, sicer zavarovalnega kritja ni.
- (3) Zavarovanec je dolžan izvajati zaščitne ukrepe proti invazijskim, parazitarnim in vzrejnimi boleznim, katerim je zavarovana žival izpostavljena v kraju, kjer živi.
- (4) Zavarovanec je dolžan pravilno ravnati z zavarovanimi živalmi, jih pravilno vzdrževati, krmiti in negovati ter razumno uporabljati.
- (5) Zavarovanec je dolžan izločiti v rasti zaostale, stare in za nadaljnjo rejo neprimerne živali. Zavarovalnica ima pravico do zavarovanca zahtevati gospodarsko izločanje živali ob sklenitvi, med trajanjem in ob obnovi zavarovanja.
- (6) Zavarovanec mora izpolnjevati dolžnosti, ki so z zavarovalno pogodbo ali s predpisi določene zato, da se zmanjša nevarnost ali da se prepreči povečanje nevarnosti, ki so krite z zavarovanjem.
- (7) Zavarovalnica ima pravico preveriti stanje zavarovanih živali, ima pravico vpogleda v knjigovodske podatke in zdravstvene kartoteke zavarovanih živali ter s tem preveriti, če zavarovanec izpolnjuje dogovorjene in predpisane dolžnosti.
- (8) Če zavarovana žival zboli ali se ob nezgodi poškoduje, mora zavarovanec takoj poklicati veterinarja, ravnati po njegovih navodilih in ukreniti vse potrebno, da se prepreči oziroma zmanjša škoda.
- (9) V primeru, ko zboli večje število zavarovanih živali, mora zavarovanec o tem obvestiti tudi zavarovalnico.



16. člen: Nastanek zavarovalnega primera

- (1) Šteje se, da je zavarovalni primer nastal v trenutku, ko je zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti na zavarovani živali ali v zvezi z njo začela nastajati škoda.
- (2) Izjemoma se s predhodnim soglasjem zavarovalnice šteje, da je zavarovalni primer nastal v trenutku, ko je bila zavarovana žival zaradi zavarovane nevarnosti oddana v zakol ali usmrčitev.
- (3) Za en zavarovalni primer štejejo vsi škodni dogodki (začenši s pojavom prve posamezne škode), ki trajajo:
 1. 72 ur za nevarnosti požara in viharja;
 2. 168 ur za nevarnosti poplave, hudournika in drugih v polici navedenih naravnih nevarnosti.
- (5) V primeru več škodnih dogodkov hkrati, ko ni mogoče določiti vzroka posameznega škodnega dogodka, šteje kot vzrok škodnega dogodka tisti vzrok, ki je najverjetnejši za nastanek škode.
- (4) V primeru strokovnih dilem glede vprašanja vzroka nastanka škodnega dogodka pogodbeni stranki soglašata, da poiščeta strokovne nasvete nevtralnega izvedenca.

17. člen: Dolžnosti zavarovanca po zavarovalnem primeru

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice.
- (2) Zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera najkasneje v 3 dneh od dneva, ko zanj izve.
- (3) Zavarovanec mora o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije, trčenja živali z vozilom, poškodbe z orožjem, zastrupitve s kemičnimi strupi ali izginitve živali na paši, takoj obvestiti policijo in navesti, katere živali so bile prizadete ali so izginile. Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo in/ali stroške, ki jih ta utrpel zaradi tega.
- (4) Zavarovanec je dolžan dati zavarovalnici vse podatke, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko prav tako zahteva, da zavarovanec priskrbi tudi druge dokaze, če je to nujno potrebno in upravičeno. Stroške za te dokaze nosi zavarovanec.
- (5) V primeru odobritve zakola živali iz ekonomskih razlogov je zavarovanec dolžan opraviti zakol v roku 10 dni po prejemu pozitivnega odgovora s strani zavarovalnice. Škode, nastale zaradi zavlačevanja z zakolom živali iz ekonomskih

- razlogov, zavarovalnica ni dolžna povrniti.
- (6) Zavarovanec mora najpozneje v 30-ih dneh po prijavi zavarovalnega primera zavarovalnici dostaviti vse podatke in dokaze, ki so nujno potrebni za ugotovitev vzroka in višine škode (škodna dokumentacija).
- (7) Zavarovanec dokazuje nastanek zavarovalnega primera z naslednjo škodno dokumentacijo:
1. v primeru pogina/smrti živali:
 - a) veterinarsko poročilo ali zapisnik uradne osebe,
 - b) izvid patoanatomske sekcije - obvezno v primeru pogina kopitarjev in v primeru neznanega vzroka pogina/smrti vseh ostalih vrst živali, sicer pa le po naročilu zavarovalnice,
 - c) potrdilo o odvozu kadavra (obračun - lista o prevozu nevarne snovi),
 - d) potrdila o zdravljenju (ambulantni dnevnik, računi) - če jih zavarovanec ne dostavi, se šteje, da žival ni bila oziroma ni bila pravočasno zdravljena,
 - e) račun in potrdilo o osemenitvi v primeru pogina teleta ali žrebeta pred, ob in po porodu (osemenjevalni blokec);
 2. v primeru zakola/usmrtnitve v sili:
 - a) veterinarsko poročilo ali zapisnik uradne osebe
 - b) odločba uradnega veterinarja o zaplembi mesa na liniji klanja;
 - c) zapisnik ocene kakovosti mesa;
 - d) odkupni blok (potrdilo - račun o prodaji mesa),
 - e) potrdila o zdravljenju (ambulantni dnevnik, računi) - če jih zavarovanec ne dostavi, se šteje, da žival ni bila zdravljena;
 3. v primeru zakola živali iz ekonomskih razlogov:
 - a) veterinarsko poročilo - predlog zakola živali iz ekonomskih razlogov,
 - b) odkupni blok (potrdilo - račun o prodaji mesa),
 - c) odločba uradnega veterinarja o zaplembi mesa na liniji klanja,
 - d) potrdila o zdravljenju (ambulantni dnevnik, računi) - če jih zavarovanec ne dostavi, se šteje, da žival ni bila zdravljena.
- (8) Če je škodna dokumentacija nepopolna, mora zavarovanec manjkajočo dokumentacijo dostaviti zavarovalnici najpozneje v 30-ih dneh po prejemu poziva zavarovalnice za dopolnitev.
- (9) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi tega ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali višine škode.
- (10) Če ima zavarovanec pravico do povrnitve škode iz drugega naslova (npr. škoda, ki jo na živalih povzroči z zakonom zaščitena divjad ipd.), mora ukreniti vse potrebno, da dobi škodo najprej povrnjeno iz tega drugega naslova.

18. člen: Ugotovitev in ocenitev škode

- (1) Nastalo škodo je potrebno ugotoviti takoj na kraju nastanka zavarovalnega primera na truplu ali ostankih poginule, zaklane ali usmrčene živali.
- (2) Nastalo škodo lahko ugotavljajo predstavnik zavarovalnice, zavarovanec in lečeči veterinar. Če predstavnik zavarovalnice ali veterinar ne moreta sodelovati pri ugotavljanju škode, ugotovi škodo zavarovanec sam s pričami in z zapisnikom.
- (3) Ob ugotavljanju škode je potrebno ugotoviti vzrok in okoliščine, v katerih je škoda nastala, zavarovalno vrednost prizadete živali, vrednost uporabnih delov in stroške v zvezi z nastalim zavarovalnim primerom.
- (4) Ob poginu, zakolu ali usmrtnitvi zavarovane živali se nastala škoda obračuna po zavarovalni vrednosti zavarovane živali tik pred obolenjem ali nezgodo, ki je bila neposredni vzrok nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost uporabnih delov poginule, zaklane ali usmrčene živali.
- (5) Vrednost uporabnih delov poginule, zaklane ali usmrčene živali se obračuna po veljavnih tržnih cenah na dan nastanka zavarovalnega primera in po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru. Osnova za oceno uporabnih delov zaklane živali je zapisnik o oceni kakovosti mesa. Zavarovanec mora poskrbeti za zmanjšanje škode s čim boljšim izkoristkom uporabnih delov, upoštevajoč pri tem veterinarsko-sanitarne predpise. Zavarovanec mora dele ali proizvode poginule, zaklane ali usmrčene živali čim

bolj ugodno prodati, lahko pa jih ob predhodnem soglasju zavarovalnice uporabi v lastnem gospodinjstvu. Zavarovalnica lahko zmanjša zavarovalnino za znesek, ki bi ga zavarovanec dobil pri boljšem izkoristku uporabnih delov. Če zavarovanec zaradi prepozne ali neizvršene zakola oziroma po lastni krivdi zmanjša vrednost uporabnih delov, lahko zavarovalnica zmanjša zavarovalnino za toliko, kolikor je zavarovanec z lastnim ravnanjem prispeval k zmanjšanju vrednosti uporabnih delov.

19. člen: Obveznost zavarovalnice

- (1) Obveznost zavarovalnice nastane samo, če do škodnega dogodka pride v času trajanja zavarovalnega kritija. Če pa vzrok za dogodek izvira iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo samo, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oz. do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritija ta vzrok ni bil znan.
- (2) Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino v 14 dneh, šteto od dneva, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka. Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v tem roku, mora zavarovalnica zavarovancu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem. Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna:
 1. v primeru pogina/smrti in zakola ali usmrtnitve živali v sili - po zavarovalni vrednosti na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost uporabnih delov poginule ali usmrčene živali;
 2. v primeru zakola ali usmrtnitve živali iz ekonomskih razlogov - po zavarovalni vrednosti na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost uporabnih delov zaklane živali, vendar ne več kot 50 % od zavarovalne vrednosti živali
- (4) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti živali, plača zavarovalnica obračunano škodo v znesku največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (5) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti živali (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo samo v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote
- (6) Če se ob nastanku zavarovalnega primera ugotovi, da ima zavarovanec več živali iste vrste z istim namenom reje kot je zavarovanih ali kot je prijavljenih, zavarovalnica pri izplačilu zniža zavarovalnino v razmerju med številom zavarovanih in številom za zavarovanje sposobnih živali.
- (7) Če zavarovalec/zavarovanec o povečanem tveganju, zaradi katerega bi morala biti premija večja, ni obvestil zavarovalnice, se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med obračunano premijo in premijo, ki bi morala biti obračunana.
- (8) Zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalnine, če se ob škodnem dogodku ugotovi, da zavarovalec ob sklenitvi zavarovanja ni posredoval resničnih podatkov o starosti oziroma teži živali in le-te po svoji starosti oziroma teži ne ustrezajo pogojem za zavarovanje živali.
- (9) Če zavarovalnica ob nastanku zavarovalnega primera izve, da je zavarovanec s kršitvijo dolžnosti iz zavarovalne pogodbe povzročil večjo škodo kot bi sicer nastala, sme zavarovalnino zmanjšati za toliko, kolikor je škoda večja kot posledica kršitve dolžnosti iz zavarovalne pogodbe, razen če zavarovanec za to ni kriv.
- (10) Zavarovalnica mora povrniti v celoti, ne glede na višino zavarovalne vsote, tudi vse stroške, ki so bili po nastanku zavarovalnega primera storjeni po njenem nalogu z namenom, da bi se zmanjšala ali preprečila nadaljnja škoda.
- (11) Ko je sklenjeno zavarovanje z zavarovalno vsoto na prvi riziko, zavarovalnica plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko. V tem primeru se določilo o podzavarovanju iz 5. odstavka tega člena ne uporablja.
- (12) Če je v polici posebej navedeno, je pri izplačilu zavarovalnine potrebno upoštevati tudi letni agregat zavarovalnin. Ta predstavlja največjo obveznost zavarovalnice za vse zavarovalne primere, nastale v enem v zavarovalnem letu in je lahko naveden v fiksnem znesku ali z večkratnikom zavarovalne vsote.

- (13) Če je v pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi ta. V tem primeru je najvišja dajatev zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za znesek franšize.
- (14) Zavarovalnica mora povrniti stroške, izgube in drugo škodo, povzročeno z razumnim poskusom odvrnitve neposredne nevarnosti za nastanek zavarovalnega primera ter s poskusom omejitve njegovih škodljivih posledic, in sicer tudi tedaj, če so bili ti poskusi brezuspešni. Zavarovalnica je dolžna dati to povračilo celo tedaj, če skupaj s povračilom škode od zavarovalnega primera presega zavarovalno vsoto.
- (15) K škodi se prištevajo stroški patoanatomske sekcije, opravljene po nalogu zavarovalnice, a le v primeru, če je škoda krita v okviru sklenjenega zavarovanja.
- (16) K škodi se ne prištevajo stroški prevoza poginule ali usmrčene živali, stroški usmrtnice brez bolečin, sežiga živali, stroški izdaje veterinarskega poročila ter stroški ostale dokumentacije, s katero se dokazuje nastop zavarovalnega primera
- (17) Zavarovalnica ne povrne stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.
- (18) Na dan končnega obračuna zavarovalnega primera se obračunana zavarovalnina zmanjša za morebitno že izplačani predujem, prevrednotovan skladno s stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila predujma do končnega obračuna zavarovalnega primera.
- (19) Zavarovalnica lahko terjatev zavarovanca za zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima zavarovalnica do zavarovanca iz katerega koli naslova.

20. člen: Omejitev obveznosti zaradi drugih zavarovanj

Če so stvari zavarovane še po kateri drugi pogodbi (npr. požarno zavarovanje), je zavarovanec dolžan najprej uveljavljati svoje pravice po drugi pogodbi. Zavarovalnica je po tej pogodbi zavezana k plačilu samo, če druga zavarovalnica ne pokrije škode zavarovancu oziroma je zavezana k doplačilu zneska razlike med izplačilom zavarovalnice druge zavarovalnice in škodo, obračunano po tej pogodbi.

21. člen: Odpoved zavarovalne pogodbe ob zavarovalnem primeru

Ob nastopu zavarovalnega primera se lahko pogodba prekine s strani katere koli pogodbene stranke, in sicer v roku enega meseca, odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

22. člen: Izvedenski postopek

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, da določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca od oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki svoje mnenje poda samo, kadar se ugotovitve prvih dveh izvedencev razlikujejo in zgolj v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca si pogodbeni stranki stroške delita.
- (4) Končne ugotovitve so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

23. člen: Zavarovanje po zavarovalnem primeru

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane živali zaradi bolezni ali poškodbe zaradi nezgode zdravljene, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.
- (2) Za živali, ki so ob zavarovalnem primeru poginile/umrle, bile zaklane ali usmrčene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

24. člen: Odsvojitve zavarovane živali

- (1) Če zavarovanec odsvoji zavarovano žival, zavarovalno razmerje preneha v trenutku, ko pridobitelj prevzame žival.
- (2) Zavarovanec lahko namesto odsvojenih živali, za katero zavarovalnici ni prijavil škode in ni prejel zavarovalnine po veljavni zavarovalni pogodbi, zavaruje drugo žival iste vrste, če je ta sposobna za zavarovanje in je zavarovanec odsvojitve

in pridobitev nove živali javil zavarovalnici. Pri zamenjavi drobnice in prašičev pittancev zavarovanec te pravice nima.

25. člen: Sprememba zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni skladno z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.
- (4) Zavarovalnica lahko v 30 dneh po ugotovitvi, da so ji bili ob sklepanju pogodbe posredovani netočni podatki (na primer neustreznost podatkov o nevarnostnih okoliščinah, podatkov o predmetu zavarovanja, podatkov o predhodnem škodnem dogajanju, podatki o stranki idr.) temu ustrezno popravi polico in o tem obvesti zavarovalca. Če zavarovalec s popravki ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe v 14 dneh od prejema popravka police. Če zavarovalec v tem roku od pogodbe ne odstopi, šteje, da s temi popravki soglaša, zato pogodba od izteka tega roka dalje velja z upoštevanimi popravki, kot izhaja iz popravka police.

26. člen: Način obveščanja

- (1) Dogovori o vsebini pogodbe so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati skladno z določili pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, začne veljati šele ob prejemu s strani druge osebe.

27. člen: Sprememba podatkov in vročanje

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (3) Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto pošiljko na naslov, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi pogodbe, oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil med trajanjem pogodbe, ali na naslov stalnega prebivališča zavarovalca, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva oziroma na poslovni naslov podjetja, kot je naveden v Poslovnem registru Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker zavarovalec ni prevzel poštne pošiljke oziroma je odklonil njen sprejem), šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na poštnem uradu. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fikcijo vročitve pošiljke, obvestiti, če pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru šteje, da mu je bila pošiljka vročena, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo dejstvo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevem roku, in da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

28. člen: Preprečevanje korupcije

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavnika ali posrednika organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

29. Člen: Sankcijska klavzula

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih, ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih, ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena ter je pisno potrdila zavarovalno kritje.
- (3) Za sankcionirane države/ozemlja po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na www.generalisi.si/sankcijska_klavzula.

30. Člen: Informacija o obdelavi osebnih podatkov

Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je zavarovalnica pripravila celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.generalisi.si/vop. Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali pooblaščenega zastopnika zavarovalnice.

31. Člen: Pritožbeni postopek in izvensodno reševanje sporov

- (1) Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec lahko v 15 dneh po prejemu pisne odločitve zavarovalnice vloži pisno pritožbo na zavarovalnico, ki mora pritožbo obravnavati skladno z internim pravilnikom. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.
- (2) Če zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.generalisi.si/pritozbni-postopki ali prek telefona **080 70 77**.
- (3) Za razmerja iz zavarovalne pogodbe, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika.



32. Člen: Končna določila

- (1) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generalisi.si.
- (4) Ti pogoji so veljavni od 03. 01. 2020 dalje.