

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTO ASISTENCE 01-AAS-01/20

Splošni pogoji za zavarovanje avto asistence (v nadaljevanju pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.



IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO:

Zavarovalec - oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.

Zavarovanec - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče. Za zavarovanca štejejo tudi: drug voznik zavarovanega vozila, če ima dovoljenje lastnika za upravljanje z zavarovanim vozilom, ter potniki v številu registriranih mest v vozilu. Za zavarovance v nobenem primeru ne štejejo štoparji ali tisti potniki, ki se v zavarovanem vozilu prevažajo za plačilo, razen če je to na polici posebej dogovorjeno.

Zavarovalnica - GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.

Polica - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

Pogodba - zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.

Premija - znesek, ki ga zavarovalec mora plačati zavarovalnici po pogodbi.

Zavarovalnina - znesek, ki ga zavarovalnica izplača po določilih pogodbe.

Zavarovalna vsota - znesek, ki predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice ob nastanku zavarovalnega primera.

Franšiza - dogovorjena soudeležba zavarovanca pri zavarovalnem primeru.

Zavarovalni primer - z zavarovalno pogodbo krit škodni dogodek, ki mora biti prihodnji, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice.

Asistenca - organizacija pomoči in/ali kritje stroškov asistenčnih storitev, do katerih ima zavarovanec pravico.

Zavarovano vozilo - motorno vozilo, ki je navedeno na polici in morda nanj speto priklopno vozilo.

Asistenčni center - asistenčni klicni center zavarovalnice, ki izvede asistenco, in ki ga je treba ob težavi oziroma potrebi po asistenci za koriščenje storitev po teh pogojih obvezno predhodno poklicati.

POMEMBNO: Za koriščenje asistence po teh pogojih je treba ob nastopu potrebe po asistenci najprej poklicati asistenčni center na telefonsko številko, navedeno na pogodbi, sicer ni zavarovalnega kritja.

1. ČLEN: ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Z zavarovanjem avto asistence zavarovalnica nudi zavarovancu 24 ur na dan asistenco v primeru, ko se zavarovanec znajde v težavi zaradi:

- okvare**; za okvaro šteje vsaka mehanska, električna in/ali elektronska napaka zavarovanega vozila, zaradi katere je to nevozno. Za okvaro ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na zmožnost vožnje z zavarovanim vozilom, čeprav zaradi njih zavarovano vozilo ni brezhibno (npr. pregorela žarnica v dnevnem času, nedelovanje brisalcev v primeru brez padavin). V primeru manjših pomanjkljivosti asistenčni center nudi samo organizacijo pomoči brez kritja stroškov asistenčnih storitev.
- poškodbe**; za poškodbo šteje, če je zaradi prometne nesreče, padca ali udarca kakega predmeta, požara, viharja, vandalizma ali toče zavarovano vozilo nevozno. Za poškodbo ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na zmožnost vožnje z zavarovanim vozilom, čeprav zaradi njih zavarovano vozilo ni brezhibno (npr. poškodba svetlobnih teles v dnevnem času, poškodba brisalcev v primeru brez padavin, poškodba zunanjih vzvratnih ogledal). V primeru manjših pomanjkljivosti asistenčni center nudi samo organizacijo pomoči brez kritja stroškov asistenčnih storitev.

3) **uničenja**; za uničenje šteje, ko so poškodbe, nastale zaradi vzrokov iz prejšnje točke, tako hude, da zavarovanega vozila ni več mogoče popraviti (totalna škoda).

4) **izginitve**; za izginitve šteje protipravni odvzem zavarovanega vozila, razen v primeru, če je vozilo odvezel zakonec zavarovalca ali zavarovanca, njegov krvni sorodnik, posvojitelj ali posvojenec ali oseba, ki z zavarovalcem ali zavarovancem živi v skupnem gospodinjstvu, ali oseba, ki jo je zavarovalec ali zavarovanec dolžan preživljati.

- Zavarovalnica nudi zavarovancu organizacijo pomoči tudi, kadar ima z zavarovanim vozilom **težave z gorivom ali ključi**, zaradi česar zavarovanega vozila ne more uporabljati za nadaljnjo vožnjo.
- Obseg organizacije pomoči in višina kritja stroškov asistenčnih storitev, ki jih organizira zavarovalnica, sta odvisna od izbrane vrste avto asistence, ki je navedena na pogodbi. Na pogodbi je lahko navedena ena izmed naslednjih vrst avto asistence:
 - »Avto asistenca M«,
 - »Avto asistenca L« ali
 - »Avto asistenca XL«.
- Podrobnejši obseg asistenčnih storitev, ki jih obsega na pogodbi izbrana vrsta zavarovanja avto asistence, je določen v preglednici na koncu teh pogojev (Preglednica asistence), sama vsebina posameznih kritij pa je določena s temi pogoji.
- Način izvedbe asistence je v pristojnosti asistenčnega centra, ki v okviru na pogodbi navedene vrste avto asistence, samostojno odloča in izbere ustrezno storitev glede na okoliščine težave.

2. ČLEN: PREDMET ZAVAROVANJA

- Zavarovano vozilo kot predmet zavarovanja po teh pogojih so lahko osebni avtomobil, motorno kolo ter tovorno vozilo in motorno kamping vozilo z nosilnostjo do 2 ton oziroma največjo tehnično dovoljeno maso do 3,5 tone.
- Z izjemo »Avto asistence M« zavarovanje velja tudi za priklopna vozila, vendar samo za primere težav, do katerih pride med vožnjo, ko je priklopno vozilo speto na zavarovano vozilo. Za priklopno vozilo se upoštevajo lahke tovrne priklovice, označene s tretjo registrsko tablico vlečnega vozila, kamp priklovice in priklovice za prevoz čolnov do največje tehnično dovoljene mase 3,5 tone. Obseg kritja je odvisen od izbrane vrste avto asistence in je razviden iz Preglednice asistence.

3. ČLEN: STROŠKI POPRAVIL V PRIMERU MANJŠE OKVARE

Kritje stroškov popravil v primeru manjše okvare obsega stroške prihoda izvajalca popravil na kraj škodnega dogodka in stroške popravil zavarovanega vozila, če je zavarovano vozilo nevozno in ga je možno na kraju samem popraviti v roku 60 minut. Za manjšo okvaro se šteje zlasti izpraznjena pnevmatika, manjša mehanska, električna ali elektronska okvara (npr. izpraznjena baterija, manjše okvare na hladilnem sistemu). Zavarovalnica krije le stroške popravil, ne krije pa stroškov rezervnih delov in materiala.

4. ČLEN: STROŠKI VLEKE VOZILA

- Zavarovalnica krije dejanske stroške enkratne vleke (prevoza) zavarovanega vozila po posameznem zavarovalnem primeru, če zavarovano vozilo ni v voznem stanju oziroma ga na kraju škodnega dogodka ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo.
- Kriti so stroški vleke glede na obseg izbrane vrste avto asistence skladno z navedbo v Preglednici asistence, in sicer do:
 - najbližjega pogodbenega servisa zavarovalnice ali servisa po odločitvi asistenčnega centra, ki lahko usposobi vozilo za nadaljnjo vožnjo, ali

- 2) najbližjega servisa, kjer zavarovanec redno vzdržuje vozilo po odločitvi asistenčnega centra, s predložitvijo dokazila o doseganju servisiranja vozila ali
 - 3) zavarovančevega prebivališča, sedeža ali drugega mesta v primeru uničenja, večje poškodbe ali večje okvare vozila, na izrecno željo zavarovanca, če tako odloči asistenčni center. Velja v primeru nedelovnih dni, izven delovnega časa servisa in pri večji poškodbi ali večji okvari vozila.
- (3) Stroški vleke se krijejo glede na izbrano vrsto avto asistenc v višini, kot je opredeljeno v Preglednici asistenc.
 - (4) Zavarovanec ni upravičen do vleke, kadar v zavarovanem vozilu zmanjka goriva.
 - (5) Zavarovanec ni upravičen do vleke, če so ključi ostali zaklenjeni v zavarovanem vozilu in se dostavijo nadomestni ključi ali kako drugače odpre vozilo v roku 120 minut.
 - (6) Zavarovanec ni upravičen do vleke, kadar se zavarovanemu vozilu med vožnjo izprazni električna baterija, razen če je sklenjena vrsta avto asistenc z vključenim kritjem po 8. členu teh pogojev.
 - (7) Poleg stroškov vleke niso kriti stroški dela na servisu.
 - (8) Druga vleka se organizira v roku 30 dni od prve vleke na željo stranke, npr. zaradi prevoza v najbližji pogodbeni servis zavarovalnice ali v razgradnjo.
 - (9) Na željo zavarovanca zavarovalnica organizira vleko vozila od kraja škodnega dogodka do poljubnega mesta, ki ga določi zavarovanec. V tem primeru zavarovalnica krije stroške do višine, ki ustreza seštevku predvidenih kritih stroškov vleke do najbližjega pogodbenega servisa zavarovalnice ali servisa po odločitvi asistenčnega centra in preostalih predvidenih stroškov iz drugih členov pogojev. Če strošek vleke ne doseže vseh predvidenih stroškov vleke do najbližjega pogodbenega servisa zavarovalnice ali servisa po odločitvi asistenčnega centra, se zavarovancu krije del preostalih predvidenih stroškov iz drugih členov. Zavarovanec lahko to možnost koristi ob upoštevanju določil izbrane vrste avto asistenc.

5 ČLEN: STROŠKI REŠEVANJA VOZILA

- (1) Zavarovanje krije tudi stroške reševanja, če je to predvideno pri posamezni vrsti avto asistenc v Preglednici asistenc. Za stroške reševanja štejejo stroški za dvig ali vleko vozila z dodatnimi sredstvi, ker dviga ali vleke zaradi zapletenosti primera ne more izvesti vlečno vozilo.
- (2) Višina kritja stroškov reševanja je glede na izbrano vrsto avto asistenc določena v Preglednici asistenc.

6 ČLEN: STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica krije stroške prevoza zavarovancev, kadar zavarovanega vozila zaradi okvare ali prometne nesreče ni mogoče popraviti na kraju škodnega dogodka ali je zavarovano vozilo izginito. Višina kritja je opredeljena v Preglednici asistenc.
- (2) Z upoštevanjem limitov kritja iz Preglednice asistenc zavarovalnica krije stroške prevoza zavarovancev do:
 - 1) pooblaščenega servisa ali
 - 2) kraja prenočitve, če se pričakuje hitro popravilo zavarovanega vozila, ali
 - 3) prebivališča zavarovanca ali
 - 4) namembnega kraja, če so stroški nižji od prevoza do prebivališča zavarovanca.
- (3) Glede na okoliščine težave se lahko prevoz zavarovancev opravi z vlečnim vozilom, javnim prevoznim sredstvom, taksijem ali nadomestnim vozilom. Prevozno sredstvo izbere asistenčni center. Prevoz z nadomestnim vozilom po tem členu ne vpliva na pravice do nadomestnega vozila iz 11. člena teh pogojev.
- (4) Asistenčni center se lahko odloči za naknaden prevoz od pooblaščenega servisa do prebivališča ali do namembnega kraja ali do kraja prenočitve, če se na servisu ugotovi, da napake ni mogoče odpraviti isti dan.
- (5) Zavarovanci niso upravičeni do ponovne asistenčne storitve prevoza zavarovancev, kadar je bil že organiziran prevoz s kraja nastanka težave do namembnega kraja.
- (6) Kadar zavarovanec koristi prenočišča iz 7. člena teh pogojev, so kriti tudi stroški prevoza od kraja okvare ali prometne nesreče do kraja prenočišča in od kraja prenočišča do servisa zaradi prevzema zavarovanega vozila.

- (7) V primeru popravila poškodovanega ali okvarjenega vozila se lahko pri težavi v Sloveniji zavarovancu na njegovo željo organizira in krije enkratni prevoz do servisa z namenom prevzema poškodovanega ali okvarjenega vozila.
- (8) Zavarovanci niso upravičeni do kritja stroškov po tem členu, kadar v zavarovanem vozilu zmanjka goriva ali če so ključi ostali zaklenjeni v zavarovanem vozilu.

7 ČLEN: STROŠKI PRENOČIŠČA ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica krije stroške prenočišča (nočitev z zajtrkom), če je zavarovano vozilo izginito ali je v nevoznem stanju in ga ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo še isti dan ter zavarovancev ni mogoče prepeljati do njihovega prebivališča ali namembnega kraja, in sicer do višine, navedene v Preglednici asistenc. Niso kriti stroški dodatnih hotelskih storitev, kot so telefoniranje, sobna strežba in podobno.
- (2) Kriti so stroški prenočišča zavarovancev, ki potujejo z zavarovanim vozilom, v številu, ki ne presega števila registriranih mest v vozilu. Stroški prenočišča pri zavarovalnem primeru v Sloveniji in tujini veljajo v obsegu glede na izbrano vrsto avto asistenc, kot je opredeljeno v Preglednici asistenc.
- (3) Zavarovanci niso upravičeni do kritja stroškov po tem členu, kadar v zavarovanem vozilu zmanjka goriva ali če se zavarovanega vozila ne more uporabljati zaradi zaklenjenih ključev v zavarovanem vozilu.

8 ČLEN: STROŠKI ZARADI ZMANJKANJA POGONSKEGA SREDSTVA IN TEŽAV Z AVTOMOBILSKIMI KLJUČI

- (1) Če zavarovanemu vozilu med vožnjo zmanjka goriva in je to vsebovano v izbrani vrsti avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc, asistenčni center poskrbi za dostavo goriva v takšni količini, da zavarovanec lahko pripelje do najbližjega mesta, kjer se lahko oskrbi z gorivom. Zavarovalnica ne krije stroška goriva.
- (2) Če se zavarovanemu vozilu med vožnjo izprazni električna baterija in je to vsebovano v izbrani vrsti avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc, asistenčni center poskrbi za vleko do najbližje polnilne postaje. Zavarovalnica ne krije stroška polnjenja.
- (3) Kadar zavarovanec svojega vozila ne more uporabiti zaradi izgube, kraje ali poškodbe ključev oziroma so ključi ostali zaklenjeni v vozilu in je to vsebovano v izbrani vrsti avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc, asistenčni center poskrbi za odprtje vozila ali dostavo rezervnih ključev. Zavarovalnica ne krije stroškov zamenjave ključev, ključavnice in materiala.

9 ČLEN: STROŠKI DOSTAVE NADOMESTNIH OZIROMA REZERVNIH DELOV

- (1) Zavarovalnica krije stroške dostave nadomestnih oziroma rezervnih delov, ki so nujni za zagotovitev tehnične brezhibnosti zavarovanega vozila, če je to vsebovano v izbrani vrsti avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc. Kritje velja le, če nadomestnih oziroma rezervnih delov v državi okvare ali prometne nesreče ni mogoče dobiti v dveh dneh in so v tem času na razpolago v Sloveniji. Zavarovalnica ne krije stroškov nadomestnih oziroma rezervnih delov, prav tako ni odgovorna za njihovo ceno.

10 ČLEN: STROŠKI PREVOZA VOZILA OZIROMA OSTANKOV VOZILA NA ODPAD IN CARINSKE DAJATVE

- (1) Če je zavarovano vozilo, ki je v tujini uničeno kot posledica prometne nesreče, treba cariniti, zavarovalnica pomaga pri postopku carinjenja in organizira prevoz vozila oziroma ostankov vozila na odpad.
- (2) Zavarovalnica prevzame nastale stroške za zakonito prepustitev zavarovanega vozila in carinske dajatve. Vse druge stroške in dajatve plača zavarovanec sam.

11 ČLEN: STROŠKI NAJEMA IN DOSTAVE NADOMESTNEGA VOZILA

- (1) Zavarovalnica krije stroške nadomestnega vozila samo, če je to navedeno v Preglednici asistenc glede na izbrano vrsto avto asistenc in če je zavarovano vozilo izginito ali je nevožno in ga v primeru okvare ali prometne nesreče v

- roku 1 ure od prihoda na kraj škodnega dogodka ni mogoče usposobiti za varno vožnjo. Za nadomestno vozilo se je treba dogovoriti v treh dneh od nastanka zavarovalnega primera. V vsakem primeru je odločitev o upravičenosti do nadomestnega vozila na strani asistenčnega centra.
- (2) Z zavarovanjem avto asistenc so kriti stroški najema nadomestnega osebnega vozila s prostornino največ do 1900 ccm. Stroški najema nadomestnega vozila zajemajo stroške najemnega dne brez dodatnih stroškov goriva, cestnin, zavarovanj, morebitnih glob in podobno. Zavarovanec je dolžan upoštevati tudi dodatne pogoje izposojevalca vozila.
- (3) V zavarovanje ni vključeno zagotavljanje priključnih naprav ali dodatne opreme na nadomestnem vozilu, ki je namenjena za prevoz prtljage ali tovora (npr. prtljažnik, vlečna kljuka).
- (4) Zavarovalnica bo glede na izbrano vrsto avto asistenc krila stroške v višini, kot izhaja iz Preglednice asistenc.
- (5) V primeru okvare zavarovanega vozila pripada nadomestno vozilo, če je tako določeno v Preglednici asistenc, vendar največ v obdobju do zaključka popravila okvarjenega vozila.
- (6) V primeru poškodovanega zavarovanega vozila zavarovancu pripada nadomestno vozilo v obsegu izbrane vrste avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc, vendar največ za obdobje do zaključka popravila poškodovanega vozila. V primeru tatvine zavarovanega vozila je zavarovanec upravičen do nadomestnega vozila v obsegu izbrane vrste avto asistenc, kot je navedeno v Preglednici asistenc.
- (7) Če ima zavarovanec v Sloveniji z zavarovanim vozilom prometno nesrečo, okvaro ali je zavarovano vozilo izginilo, bo asistenčni center na željo zavarovanca poskrbel tudi za dostavo nadomestnega vozila v Sloveniji na kraj škodnega dogodka, in sicer brez voznika.
- (8) Pred potekom dobe upravičenosti do nadomestnega vozila po posameznem zavarovalnem primeru, kot je določeno v Preglednici asistenc, se lahko pri težavi v Sloveniji na željo zavarovanca vrne popravljeno vozilo na lastnih oseh na dogovorjeni naslov in prevzame nadomestno vozilo.
- (9) Če preteče doba upravičenosti do nadomestnega vozila po posameznem zavarovalnem primeru, kot je določena v Preglednici asistenc, mora zavarovanec sam, na lastne stroške, vrniti vozilo izposojevalcu na dogovorjeno mesto.
- (10) Če se po zavarovančevi izbiri vozilo ne bo popravljalo, je čas uporabe nadomestnega vozila omejen po posameznem zavarovalnem primeru, kot je določeno v Preglednici asistenc.
- (11) Zavarovanci so na poziv asistenčnega centra dolžni asistenčnemu centru posredovati bodisi delovni nalog za popravilo vozila bodisi račun o opravljenem popravilu in s tem upravičiti izdajo nadomestnega vozila skladno s pogoji izbrane vrste avto asistenc. Če zavarovanci ne posredujejo zahtevane dokumentacije v postavljenem roku, je zavarovalnica upravičena do povračila nastalih stroškov izdaje nadomestnega vozila od zavarovanca.
- 12 ČLEN: STROŠKI NADOMESTNEGA VOZNIKA V TUJINI**
- (1) V primeru prometne nesreče v tujini bo asistenčni center priskrbel nadomestnega voznika za prevoz zavarovanega vozila in poškodovanih zavarovancev do njihovega prebivališča, če nobeden od zavarovancev zaradi poškodbe v prometni nesreči ni sposoben voziti vozila niti 12 ur po tem, ko je bilo vozilo po popravilu primerno za vožnjo. Nesposobnost zavarovancev za vožnjo se mora dokazati z mnenjem zdravnika.
- (2) Zavarovalnica krije stroške nadomestnega voznika v celoti, zavarovanec pa plača vse druge stroške prevoza (gorivo, cestnine ipd.).
- 13 ČLEN: STROŠKI VRNITVE MLADOLETNIH ZAVAROVANCEV IZ TUJINE**
- (1) V primeru prometne nesreče v tujini, kjer se je zavarovanec – voznik – tako poškodoval, da bo moral ostati v bolnišnici ali je umrl, z drugimi mladoletnimi zavarovanci pa ni druge osebe, bo zavarovalnica priskrbelo osebo za spremstvo pri potovanju iz tujine do njihovega prebivališča v Sloveniji.
- (2) Zavarovalnica krije stroške vozovnic za mladoletne zavarovance in spremljevalca z javnim prevoznim sredstvom iz tujine do njihovega prebivališča ter stroške taksija do

postaje javnega prevoza v tujini in od postaje v kraju nahajanja do doma v celoti.

14 ČLEN: STROŠKI ZARADI TOČENJA NAPAČNEGA GORIVA

- (1) V primeru točenja napačnega goriva bo zavarovalnica krila stroške vleke vozila do servisa po odločitvi asistenčnega centra ali zavarovančevega prebivališča in stroške prevoza zavarovancev, kot je opredeljeno v 4. in 6. členu teh pogojev.
- (2) Zavarovalnica krije tudi stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo, cevovodov in menjavo čistilca za gorivo. Zavarovalnica ne krije drugih stroškov rezervnih delov in materiala.
- (3) Zavarovalnica ne krije stroškov nastalih okvar na motorju in sistemu oskrbe z gorivom.
- (4) Zavarovalnica ne krije stroškov nadomestnega vozila in prenočišča zavarovancev v teh pogojih.

15 ČLEN: STROŠKI OBISKA SVOJCEV POŠKODOVANEGA ZAVAROVANCA V TUJINI

- (1) Če se zavarovanec poškoduje v prometni nesreči v tujini, tako da mora ostati v bolnišnici vsaj 10 dni, pri čemer za vrnitev v kraj bivanja niso zagotovljeni pogoji, zavarovalnica omogoči obisk sorodnika v tujini.
- (2) Zavarovalnica krije stroške enega obiska, in sicer stroške povratne vozne karte za avtobusni ali železniški prevoz. Stroške bivanja v tujini krije obiskovalec sam.

16 ČLEN: STROŠKI ISKANJA ZAVAROVANCA

- (1) Če se izkaže, da je iskanje prek javnih medijev nujno za zavarovanca, ki je zaradi potovanja z zavarovanim vozilom oddaljen od svojega stalnega prebivališča več kot 50 km, zavarovalnica prevzame organizacijo in stroške iskanja zavarovanca prek medijev.
- (2) Po tej točki šteje iskanje zavarovanca prek javnih medijev za nujno v naslednjih primerih:
- 1) smrtni primer, težja bolelost ali nesreča bližnjega svojca zavarovanca;
 - 2) večja škoda na nepremičnini zavarovanca.

17 ČLEN: STROŠKI POŠKODOVANJA PNEVMATIKE V SLOVENIJI

- (1) V primeru manjše poškodbe pnevmatike v Sloveniji bo zavarovalnica krila stroške popravila pnevmatike. Med stroške popravila se štejejo snemanje in namestitev kolesa na zavarovano vozilo, centriranje kolesa, krpanje, šivanje, injekcija in nov »Tubeless« ventil. Zavarovalnica ne krije drugih stroškov rezervnih delov in materiala. Manjša poškodba je na primer, ko po popravilu pnevmatike vozilo izpolnjuje pogoj za udeležbo v prometu.
- (2) V primeru večje poškodbe pnevmatike oziroma njenega uničenja v Sloveniji bo zavarovalnica krila tudi dogovorjeni del stroškov za novo primerljivo pnevmatiko. Pri zamenjavi se upoštevajo primerljive lastnosti obstoječe pnevmatike, kot so hitrostni razred, dimenzije, cenovni razred, zapis v potrdilu o skladnosti zavarovanega vozila ipd. Zavarovalnica krije tudi stroške zamenjave nepoškodovane pnevmatike na isti osi. Večja poškodba je primer, ko popravilo ni možno ali je možno zgolj začasno do prvega servisa.
- (3) Nova pnevmatika se kupi na servisu po odločitvi asistenčnega centra.
- (4) Višina franšize pri strošku novih pnevmatik se določa skladno s stopnjo izrabljenosti menjane pnevmatike. Stopnjo izrabljenosti menjane pnevmatike določi servis po odločitvi asistenčnega centra ob upoštevanju naslednjih izhodišč:
- 1) pri osebnih avtomobilih, tovornih vozilih in motornih kamping vozilih šteje, da gre za 100-odstotno obrabo tekalne površine menjane pnevmatike, če profil menjane pnevmatike znaša 1,6 mm ali manj za letne pnevmatike in 3,0 mm ali manj za zimske pnevmatike.
 - 2) pri motornih kolesih šteje, da gre za 100-odstotno obrabo tekalne površine menjane pnevmatike, če profil menjane pnevmatike znaša 1,0 mm ali manj.

Za določitev višine franšize od stroška nove pnevmatike se upošteva spodnja preglednica.

Preglednica: Določitev izrabljenosti pnevmatike

Obračun tekalne površine menjane pnevmatike	Višina franšize od stroška nove pnevmatike
0–25 %	0 %
25,1–50 %	25 %
50,1–75 %	50 %
75,1–100 %	100 %

- (4) Zavarovalnica ne krije stroškov zaradi tatvine pnevmatik ali poškodbe pnevmatik zaradi vandalizma.
- (5) Zavarovalnica krije stroške do višine, navedene v Preglednici asistencije.

18 ČLEN: ZAVAROVALNA VSOTA ZA KRITJE STROŠKOV (od 3. do 17. člena)

Ne glede na število zavarovalnih primerov in zavarovancev je zgornja meja obveznosti zavarovalnice od kritja stroškov, opredeljenih v členih od 3. do 17. teh pogojev, zavarovalna vsota, ki je navedena v Preglednici asistencije in je določena za vsak posamezni zavarovalni primer in hkrati tudi za vse zavarovalne primere v enem letu skupaj (letni agregat).

19 ČLEN: STROŠKI PREDUJMA V TUJINI

- (1) Če je zavarovanec dolžan sam plačati določene stroške popravila zavarovanega vozila v tujini, ki niso kriti v primeru nevoznosti zavarovanega vozila zaradi okvare ali poškodbe po teh pogojih, bo zavarovalnica zanj založila denarna sredstva, vendar največ do višine zneska, ki je v Preglednici asistencije. Zavarovanec mora pred nakazilom na servis podpisati zavezo za vračilo tega zneska. Ta znesek je zavarovanec dolžan povrniti v roku 15 dni po prejetju računa zavarovalnice.
- (2) Predvideni stroški popravila po predračunu, ki ga izda pogodbeni ali pooblaščen servis znamke vozil, morajo znašati več kot 1.000 EUR. Zavarovanec mora predračun posredovati na asistenčni center ob zahtevku za založitev denarnih sredstev.

20 ČLEN: NUJNI STROŠKI ZDRAVLJENJA IN STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCA, KI JE POŠKODOVAN V PROMETNI NESREČI V TUJINI

- (1) V primeru prometne nesreče v tujini zavarovalnica krije nujne stroške zdravljenja in prevoza zavarovancev.
- (2) Nujni stroški zdravljenja obsegajo:
 - 1) stroške medicinske oskrbe in obiska zdravnika, vključno z zdravlili, predpisanimi na zdravniški recept,
 - 2) stroške hospitalizacije do dne, ko zdravstveno stanje zavarovanca le-temu dovoljuje prevoz v državo stalnega prebivališča, kjer bo nadaljeval z zdravljenjem.
- (3) Stroški prevoza obsegajo:
 - 1) stroške prevoza zavarovanca do najbližje bolnišnice ali klinike,
 - 2) stroške prevoza zavarovanca v domovino s predhodnim soglasjem asistenčnega centra, če se zavarovanec iz zdravstvenih razlogov ne more vrniti v domovino na način, kot je to prvotno nameraval,
 - 3) stroške prevoza posmrtnih ostankov zavarovanca v domovino.
- (4) Za nujne stroške štejejo stroški za storitve, ki so nujno potrebne za ohranjanje življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca.
- (5) Skupni znesek nujnih stroškov zdravljenja in stroškov prevoza iz tega člena, ki nastanejo v času trajanja zavarovanja, ne sme presežati zneska, ki je v Preglednici asistencije določen po zavarovancu oziroma skupno za vse zavarovance in je neodvisen od zavarovalne vsote, ki je navedena v 18. členu.
- (6) Zavarovalnica ne krije stroškov v naslednjih primerih:
 - 1) če je zavarovanec poškodovan in ne obvesti asistenčnega centra o nastanku prometne nesreče telefonsko ali pisno v roku 5 dni od začetka poškodbe (kasnejša obvestitev po tej točki ne šteje za zavarovalni primer),
 - 2) če zavarovanec ne spoštuje drugih navodil za uveljavljanje pravic iz zdravstvenega zavarovanja v primeru poškodbe,

- 3) če se zavarovanec na zahtevo zavarovalnice ne pusti pregledati zdravniku, ki ga imenuje zavarovalnica oziroma asistenčni center,
- 4) če zavarovanec ni pripravljen odvezati lečečega zdravnika poklicne molčečnosti.

21 ČLEN: IZKLJUČITVE

- (1) Zavarovanje ne nudi pomoči in ne krije stroškov v primeru:
 - 1) okvare zavarovanega vozila, ki je ob sklenitvi zavarovanja avto asistencije staro 25 let in več, in sicer glede na datum prve registracije vozila, razen pri mopeditih z močjo motorja do 4 kW, pri katerih se upošteva tudi leto izdelave,
 - 2) težave z zavarovanim vozilom, ko je to udeleženo v avtomobilskih tekmovanjih, dirkah, testnih vožnjah, »off-road« vožnjah ali kakršni koli vožnji po dirkališčih,
 - 3) če se zavarovano vozilo uporablja za prevoz oseb za plačilo (taksi) ali se oddaja v najem (rent-a-car), razen če je to na pogodbi posebej dogovorjeno in je za to obračunana dodatna premija,
 - 4) težav z zavarovanim vozilom zaradi jedrskih nevarnosti, vojne, demonstracij, manifestacij in podobnih dejanj,
 - 5) ponavljajočih se enakih težav z zavarovanim vozilom – npr. vzrok nevoznosti vozila ni odpravljen,
 - 6) če se zavarovanec znajde v težavi zaradi nevarnosti, ki ni opredeljena v 1. ali 2. odstavku 1. člena teh pogojev,
 - 7) če vozilo upravlja oseba brez ustreznega vozniškega dovoljenja oziroma oseba, ki ji je bilo to uradno odvzeto ali ji je bila izrečena prepoved vožnje, razen če vozilo upravlja kandidat za voznika med učenjem vožnje ob upoštevanju vseh zakonskih predpisov, ki urejajo ta pouk,
 - 8) nastale zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil o tehničnem izkoriščanju predmeta zavarovanja in zaščitnih ukrepov, ki so v vzročni zvezi s škodnim dogodkom, na primer: uporaba tehnično oporečnega vozila (vozilo brez predpisanega tehničnega pregleda, neustrezne, izrabljene ali glede na vozne razmere neustrezne pnevmatike ...), nespoštovanje normativov ter navodil za varno uporabo in vzdrževanje (prekoračitve dovoljenih obremenitev glede števila potniških mest, nosilnosti, delovnega tlaka, področja dvigovanja, nestrokovni posegi pri vgradnji dodatne opreme, nestrokovni ali neopravljeni predpisani obdobjni servisi, nespoštovanje navodil proizvajalca pri uporabi vozila, nadgradenj, priklonnega vozila ali priključkov ...),
 - 9) če je v času prometne nesreče voznik zavarovanega vozila pod vplivom alkohola ali prepovedanih drog, kot je to določeno v zakonu, ki ureja pravila v prometu,
 - 10) če asistenčnemu centru posredujejo napačne ali lažne podatke o zavarovanju ali okoliščinah zavarovalnega primera,
 - 11) če je voznik po prometni nesreči zapustil kraj škodnega dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju,
 - 12) dodatnih stroškov prevoza, pretovarjanja ali reševanja prtljage ali tovora ali s tem povezano izgubo dohodka,
 - 13) če zavarovanec ob nastopu težave z zavarovanim vozilom ne ravna skladno z določili 22. člena teh pogojev,
 - 14) če je voznik med upravljanjem vozila uporabljal naprave v nasprotju z veljavno zakonodajo, ki preusmerjajo pozornost voznika od upravljanja vozila (npr. mobilni telefon ...).
- (2) Če zavarovanci ne pokličejo na asistenčni center v 72 urah po datumu in uri škodnega dogodka, se šteje, da zavarovalni primer po teh pogojih ni nastal, zato zavarovalnica v tem primeru ni dolžna povrniti nikakršnih stroškov.

22 ČLEN: OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec je upravičen do nudenja organizacije pomoči in kritja stroškov, ki jih zavarovalnica nudi pri zavarovanju avto asistencije skladno s temi pogoji, samo v primeru klica na asistenčni center. Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam. Iz te določbe so izvzeti ukrepi za zmanjševanje stroškov, ki nastanejo zavarovalnici zaradi zavarovalnega primera.
- (2) Če zavarovanec ne obvesti asistenčnega centra o potrebi po asistenci v 72 urah po datumu in uri škodnega dogodka, se šteje, da zavarovalni primer ni nastal.

- (3) Če zavarovalnica oceni, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje, lahko zavarovancu izjemoma prizna določene pravice iz zavarovanja avto asistenc ne glede na prejšnji odstavek. Za izjemno stanje gre predvsem glede na stanje zavarovanca v primeru prometne nesreče, ko zaradi poškodbe zavarovanec ni zmožen sporazumevanja. Izjemnost stanja mora zavarovanec upravičiti z ustreznimi dokazili. Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka, pri čemer je končna odločitev v izključni pristojnosti zavarovalnice.
- (4) Ob klicu na asistenčni center je zavarovanec dolžan podati naslednje podatke:
- 1) ime, priimek in naslov zavarovanca, ki je naveden na pogodbi,
 - 2) številko in datum veljavnosti pogodbe,
 - 3) datum težave,
 - 4) številko šasije in registrsko označbo zavarovanega avtomobila, kot sta navedeni v prometnem dovoljenju,
 - 5) kraj, kjer se zavarovanec nahaja, in telefonsko številko ter morebitni naslov, kjer je zavarovanec dosegljiv,
 - 6) število zavarovancev v zavarovanem vozilu,
 - 7) kratek opis težave in pomoči, ki jo zavarovanec ali osebe v zavarovanem vozilu potrebujejo.
- (5) Zavarovanec se mora po nastanku zavarovalnega primera ravnati po navodilih asistenčnega centra. Če zavarovanec ravna v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ni odgovorna za škodo, ki zaradi tega nastane.
- (6) Zavarovanec mora stroške, ki presegajo omejitve po teh pogojih, in stroške, ki jih po teh pogojih zavarovalnica ne krije, poravnati sam.

23 ČLEN: POVRNITEV STROŠKOV ZAVAROVALNICI

Zavarovalec se zavezuje, da bo zavarovalnici vrnil vse stroške za opravljeno asistenčno storitev in zneske, ki jih je zavarovalnica plačala po teh pogojih, z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva plačila, če zavarovalnica naknadno ugotovi:

- 1) da zavarovanje avto asistenc v času težave z zavarovanim vozilom ni bilo veljavno,
- 2) da je bila storitev iz zavarovanja izvedena, zavarovanec pa zavarovalnici tudi v naknadno določenem roku ni dostavil dokumentacije, ki bi izkazovala, da je bila izvedena storitev predmet zavarovalnega kritja po teh pogojih,
- 3) da je težava izključena iz zavarovanja avto asistenc ali da je zavarovanec izgubil pravice iz zavarovanja avto asistenc,
- 4) da je zavarovanec kršil svoje obveznosti po nastanku zavarovalnega primera,
- 5) da zavarovalno kritje za zavarovanje avto asistenc v času težav z zavarovanim vozilom ni bilo veljavno,
- 6) da je bilo zavarovanje avto asistenc uporabljeno v nasprotju z njenim namenom.

24 ČLEN: IZKLJUČITEV TERORISTIČNIH DEJANJ

- (1) Ne glede na druga določila pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti kateri koli stroški, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.
- (2) Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje ali nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma kateri koli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje dejanje, ki je izvedeno samostojno, in tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katero koli organizacijo ali oblastjo.
- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

25 ČLEN: KRAJ ZAVAROVANJA

Zavarovalno kritje se nanaša samo na škodne dogodke z zavarovanim vozilom, do katerih pride glede na geografske veljavnosti zavarovanja, kot je opredeljeno v Preglednici asistenc glede na izbrano vrsto avto asistenc.

26 ČLEN: VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta pogodbo ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice začne po izteku 24. ure dneva, ki je v pogodbi označen kot začetek zavarovanja, sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je plačana premija. Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v pogodbi naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
 - 1) ob sklenitvi pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino, naslednji dan po vplačilu premije,
 - 2) po sklenitvi pogodbe, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino ali odškodnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, s tem da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, tako da to pisno sporoči drugi stranki.
- (6) Če je bil glede na dogovorjen čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se pogodba sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več pogodb pri zavarovalnici (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh pogodb (ne glede na razlog) zavarovalnica paketni popust ustrezno zniža oziroma ukine, zavarovalec pa mora plačevati temu ustrezno premijo.
- (7) Če pogodbo odpove zavarovalnica, lahko skupaj z odpovedjo zavarovalcu ponudi sklenitev nove istovrstne pogodbe. Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici sporoči, da s sklenitvijo nove pogodbe ne soglaša. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če zavarovalec ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici ne sporoči ničesar, se šteje, da se potrebe zavarovalca niso spremenile in da se zavarovalec s ponudbo za sklenitev nove pogodbe strinja, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi pogodbi. Na podlagi sklenitve nove pogodbe zavarovalca pošlje zavarovalcu novo polico.
- (8) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima zavarovalec kot potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti zavarovalnico, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati premijo za vsak dan, ko je zagotavljala zavarovalno kritje.

27 ČLEN: PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Premijo oziroma 1. obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe se šteje tudi plačilo, ki je izvedeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnem po celotnem plačilu.
- (2) Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika

- plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.
- (3) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali na banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (5) V primeru prenehanja pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec je dolžan plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino ali zavarovalnino.
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino ali odškodnino, preneha, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bila zavarovalcu vročena priporočena poštna pošiljka zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje pogodbe nastopi z iztekom roka iz 7. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec, ko zavarovalnica ni razdrila pogodbe, plača premijo po izteku roka 7. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino ali zavarovalnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (10) Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.
- (11) Zavarovalnica zaračunava stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generali.si/ceniki.

28 ČLEN: VRAČILO PREMIJE

- (1) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja vozila, odjave vozila iz prometa ali odsvojitve vozila (odjava vozila zaradi odsvojitve) je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če za to zavarovalno obdobje ni bilo prijavljenega zavarovalnega primera.
- (2) Vračilo premije na zahtevo zavarovalca se lahko opravi na podlagi dokazil o izpolnitvi pogojev za vračilo premije.
- (3) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi neplačevanja premije pred dnem, ki je v pogodbi naveden kot konec zavarovanja, pripada zavarovalnici zavarovalna premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje.
- (4) Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generali.si/ceniki.

29 ČLEN: PORAČUN PREMIJE

- (1) Poračun premije se izvaja pri zavarovanjih, pri katerih se med zavarovalnim letom spremeni osnova za izračun premije, ki je bila upoštevana na začetku zavarovalnega leta.
- (2) Po poteku zavarovalnega leta se opravi poračun zavarovalne premije. Če se osnova poveča, mora zavarovalec razliko doplačati, če pa se osnova zmanjša, bo zavarovalnica preveč plačano zavarovalno premijo zavarovalcu upoštevala za prihodnje zavarovalno leto, razen če je bila premija določena kot minimalna depozitna premija, ki jo je v zavarovalnem letu treba plačati v vsakem primeru.

30 ČLEN: NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo in tudi med trajanjem pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in za katere je vedel oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, ter tudi tiste, navedene v pogodbi.
- (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnico obvestiti o vsaki spremembi okoliščin, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti. Prav tako je dolžan brez odlašanja zavarovalnico obvestiti o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, jo mora obvestiti v 14 dneh, odkar je za to zvedel. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopi od pogodbe. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi zavarovalnica sklenila pogodbo samo proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko predlaga zavarovalcu novo višino premije. Če zavarovalec ne privoli v novo višino premije v 14 dneh od prejema takega predloga, pogodba preneha po samem zakonu. Vendar pogodba ostane v veljavi in zavarovalnica ni več upravičena predlagati zavarovalcu nove višine premije ali odstopiti od pogodbe, če teh svojih pravic ne izkoristi v 30 dneh od dneva, ko je kakor koli izvedela za povečanje nevarnosti, ali če še pred iztekom tega roka na kakšen način pokaže, da soglaša s podaljšanjem pogodbe (če sprejme premijo, izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki je nastal po tem povečanju ipd.).
- (3) Zavarovalec mora zavarovalnici omogočiti pregled in oceno nevarnosti.

31 ČLEN: NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovalni primer je škodni dogodek, glede na katerega se sklene zavarovanje, in mora biti prihodnji, negotov ter neodvisen od izključne volje pogodbenikov.
- (2) Pri zavarovanju avto asistenc se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko zavarovanec zaradi težav, navedenih v 1. in 2. odstavku 1. člena, pokliče na asistenčni center.

32 ČLEN: DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera ima zavarovanec dolžnost zmanjševanja škode pri neposredno grozeči nevarnosti nastanka zavarovalnega primera ali pri nastopu zavarovalnega primera je zavarovanec, če je to mogoče, obvezan, da skrbi za ohranitev, reševanje in ponovno pridobitev zavarovanih stvari in da se ravnava po navodilih, ki jih je prejel od zavarovalnice ali njenega predstavnika.
- (2) Po nastanku zavarovalnega primera je zavarovanec dolžan prijaviti zavarovalni primer, in sicer: Zavarovanec je obvezan o nastanku zavarovalnega primera nemudoma obvestiti zavarovalnico. V vseh primerih, predvidenih s predpisi, zlasti pa, kadar so vzroki za škodo požar, eksplozija, udarec motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vlomna tatvina, vandalizem, rop, roparska tatvina, to prijaviti policiji ter navesti, katere stvari so uničene, poškodovane ali so izginile pri nastanku zavarovalnega primera. Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo in/ali stroške, ki jih ta utрпи zaradi tega.
- (3) Po nastanku zavarovalnega primera ima zavarovanec dolžnost informiranja in pojasnitve, in sicer:

- 1) zavarovanec oz. zavarovalec je dolžan, neodvisno od roka, v katerem je podal prijavo o nastanku zavarovalnega primera, dati predstavniku zavarovalnice vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za odkrivanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko prav tako zahteva, da zavarovanec priskrbi tudi druge dokaze, če je to nujno potrebno in upravičeno. Stroške za te dokaze nosi zavarovanec,
 - 2) do prihoda predstavnika zavarovalnice na kraj škodnega dogodka nihče ne sme spreminjati stanja poškodovanih ali uničenih stvari. Iz tega določila so izvzeti ukrepi za zmanjševanje škode ali spremembe, potrebne zaradi javnega interesa.
- (4) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi tega ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.
 - (5) Zavarovanec je dolžan v primeru telesnih poškodb ali prizadetega zdravja neke osebe takoj obvestiti policijo.

33 ČLEN: SUBROGACIJA

Z izplačilom stroškov iz zavarovanja preidejo do višine izplačanih stroškov po samem zakonu na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakor koli odgovoren za škodo. Če je po zavarovančevi krivdi ta prehod pravic na zavarovalnico v celoti ali delno onemogočen, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovancu.

34 ČLEN: OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

- (1) Obveznost zavarovalnice nastane samo, če do škodnega dogodka pride v času trajanja zavarovalnega kritja. Če pa vzrok za dogodek izvira iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo samo, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oz. do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan.
- (2) Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino v 14 dneh, šteto od dneva, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka. Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v tem roku, mora zavarovalnica zavarovancu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predjem.
- (3) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v znesku največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (4) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo samo v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote.
- (5) Če je v pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi ta. V tem primeru je najvišja dajatev zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za znesek franšize.
- (6) Zavarovalnica lahko terjatev zavarovanca za zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima zavarovalnica do zavarovanca iz katerega koli naslova.
- (7) Če so asistenčne storitve opravljene v državi, ki ne uporablja EUR za lokalno denarno valuto, so stroški od zavarovalnice kriti do protivrednosti v lokalni valuti po srednjem tečaju Banke Slovenije na dan opravljene asistenčne storitve.
- (8) Zavarovalnica in asistenčni center na noben način ne odgovarjata za ravnanja izvajalcev storitev, ki se organizirajo in plačajo glede na zavarovalno kritje po teh pogojih. Odgovornost zavarovalnice ali asistenčnega centra za morebitno nekakovostno izvedbo del ali storitev od posameznih izvajalcev je izključena.

35 ČLEN: ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

Ob nastopu zavarovalnega primera lahko zavarovalno pogodbo prekine katera koli pogodbeni stranka, in sicer v roku enega meseca, odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

36 ČLEN: IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Končne ugotovitve so obvezne za obe stranki.

37 ČLEN: ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

38 ČLEN: SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni skladno z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.

39 ČLEN: NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisni.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka s priporočeno pošto pošiljko.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

40 ČLEN: SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (3) Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto pošiljko na naslov, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi pogodbe, oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil med trajanjem pogodbe, ali na naslov stalnega prebivališča zavarovalca, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva, oziroma na poslovni naslov podjetja, kot je naveden v Poslovnem registru Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker zavarovalec ni prevzel poštno pošiljke oziroma je odklonil njen sprejem), se šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na poštnem uradu. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fikcijo vročitve pošiljke, obvestiti, če pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru se šteje, da mu je bila pošiljka vročena, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo dejstvo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevem roku in da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

41 ČLEN: PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za

pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katero je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

42 ČLEN: SANKCIJSKA KLAVZULA

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena in je pisno potrdila zavarovalno kritje.
- (3) Za sankcionirane države/ozemlja po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na www.generali.si/sankcijska_klavzula

43 ČLEN: INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je zavarovalnica pripravila celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.generali.si/vop. Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali pooblaščenega zastopnika zavarovalnice.

44 ČLEN: IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Če zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.generali.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona **080 70 77**.

45 ČLEN: KONČNA DOLOČILA

- (1) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generali.si.
- (4) Ti pogoji so veljavni od 3. 1. 2020 naprej.

PREGLEDNICA ASISTENCE

Obseg organizacije pomoči in višina kritja stroškov asistenčnih storitev, ki jih organizira zavarovalnica, sta odvisna od izbrane vrste avto asistence, ki je navedena na pogodbi. Posamezna vrsta avto asistence vključuje le tista kritja in v tistem obsegu, kot je določeno v tej Preglednici asistence.

VRSTA AVTO ASISTENCE	v pogojih	kritje M	kritje L	kritje XL
ZAVAROVANE NEVARNOSTI število primerov letno	1. člen	do 2 x	do 4 x	brez limita
PREDMET ZAVAROVANJA				
osebni avtomobili, motorna kolesa, tovorno vozilo in motorno kamping vozilo z nosilnostjo do 2 ton oziroma največjo tehnično dovoljeno maso do 3,5 tone	2. člen	DA	DA	DA
priklopno vozilo		NE	zajema samo organizacijo pomoči ter kritje stroškov v primeru manjše okvare skladno s 3. členom in stroškov vleke do najbližjega servisa skladno s 1. točko 2. odstavka 4. člena	razširjeno glede na kritje L, do prebivališča ali kraja namembnosti, če ta ni bolj oddaljen kot prebivališče zavarovanca. Če se zavarovanec odloči za kraj namembnosti, zavarovalnica ne krije stroškov druge vleke
Kritje in limiti				
STROŠKI POPRAVIL V PRIMERU MANJŠE OKVARE	3. člen	DA	DA	DA
STROŠKI VLEKE VOZILA		DA	DA	DA
vleka v eno smer	4. člen	do najbližjega servisa, vendar skupaj največ do 100 kilometrov	do najbližjega servisa (oziroma po dogovoru z asistenčnim centrom)	do najbližjega servisa (oziroma po dogovoru z asistenčnim centrom)
druga vleka		DA, z upoštevanjem limita vleke v eno smer skupaj s prvo vleko	DA, z upoštevanjem limita vleke v eno smer skupaj s prvo vleko	DA, z upoštevanjem limita vleke v eno smer skupaj s prvo vleko
STROŠKI REŠEVANJA VOZILA	5. člen	do 500 EUR	do 1.500 EUR	dejanski stroški
STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCEV	6. člen	NE	do 1.000 EUR	dejanski stroški
STROŠKI PRENOČIŠČA ZAVAROVANCEV		NE	DA	DA
na zavarovanca na noč	7. člen	NE	do 100 EUR	do 100 EUR
Območje škodnega dogodka		NE	Slovenija do 2 dni/ tujina do 3 dni	Slovenija do 2 dni/ tujina do 5 dni
STROŠKI ZARADI ZMANJKANJA POGONSKEGA SREDSTVA IN TEŽAV Z AVTOMOBILSKIMI KLJUČI	8. člen	NE	DA	DA
STROŠKI DOSTAVE NADOMESTNIH OZIROMA REZERVNIH DELOV	9. člen	NE	DA	DA
STROŠKI PREVOZA VOZILA OZIROMA OSTANKOV VOZILA NA ODPAD IN CARINSKE DAJATVE	10. člen	do 100 EUR	do 150 EUR	do 200 EUR
STROŠKI NAJEMA IN DOSTAVE NADOMESTNEGA VOZILA		NE	DA	DA
Območje škodnega dogodka		NE	Slovenija brez limita/ tujina do 100 EUR na dan	Slovenija brez limita/ tujina do 100 EUR na dan
okvara	11. člen	NE	do 3 dni	do 5 dni ali letnega limita, pod pogojem popravila v napotnem servisu v Sloveniji
poškodba, uničenje, izginitev		NE	do 5 dni (do 3 dni v primeru, ko se vozilo ne popravlja)	do 10 dni ali letnega limita, pod pogojem popravila poškodbe v napotnem servisu v Sloveniji
maksimalno skupno število dni v zavarovalnem letu		NE	do 15 dni	do 45 dni
STROŠKI NADOMESTNEGA VOZNIKA V TUJINI	12. člen	NE	DA	DA
STROŠKI VRNITVE MLADOLETNIH ZAVAROVANCEV IZ TUJINE	13. člen	NE	DA	DA
STROŠKI ZARADI TOČENJA NAPAČNEGA GORIVA	14. člen	NE	DA	DA
STROŠKI OBISKA SVOJCEV POŠKODOVANEGA ZAVAROVANCA V TUJINI	15. člen	NE	DA	DA
STROŠKI ISKANJA ZAVAROVANCA	16. člen	DA	DA	DA
STROŠKI POŠKODOVANJA PNEVMATIKE V SLOVENIJI	17. člen	NE	NE	300 EUR na os na primer/ 1.000 EUR letni agregat
ZAVAROVALNA VSOTA	18. člen	500 EUR na primer/ 1.000 EUR letni agregat	2.000 EUR na primer/ 4.000 EUR letni agregat	3.000 EUR na primer/ 6.000 EUR letni agregat
STROŠKI PREDUJMA V TUJINI	19. člen	NE	do 2.000 EUR	do 4.000 EUR
NUJNI STROŠKI ZDRAVLJENJA TER STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCA, KI JE POŠKODOVAN V PROMETNI NESREČI V TUJINI	20. člen	NE	8.000 EUR na zavarovanca/ 24.000 EUR skupno	8.000 EUR na zavarovanca/ 24.000 EUR skupno
KRAJ ZAVAROVANJA	25. člen	Evropa v geografskem smislu	Evropa v geografskem smislu	Evropa v geografskem smislu in vse preostale države območja zelene karte