

# PaketDom

zavarovanje stanovanjskih nepremičnin in premičnin



Brezskrbni pod okriljem leva.

Generali Zavarovalnica d.d. je slovenska zavarovalnica, del skupine GENERALI, ene najmočnejših in najuglednejših evropskih zavarovalnih hiš, ki že več kot 170 let uspešno upravičuje zaupanje svojih zavarovancev.

Nepričakovani dogodki (požar, izliv vode, vlom, rop ipd.), spremembe podnebnih in vremenskih razmer, ki jih spremljajo ekstremni dogodki (viharji, toča, plazovi ipd.), lahko ogrozijo vaše premoženje, ki ste ga ustvarjali več desetletij. Priporočamo vam, da to premoženje pravočasno in ustrezno zavarujete, saj nesreča na žalost nikoli ne počiva.

V zavarovalnici Generali vam ponujamo zavarovanje vaših nepremičnin (eno- ali dvodružinske hiše ali stanovanja) in vaših premičnin (stanovanjske opreme in osebnih predmetov) v okviru produkta **PaketDom**.

**PaketDom** je zavarovanje, ki sledi najnovejšim trendom iz najrazvitejših evropskih zavarovalnih trgov, hkrati pa upošteva tudi potrebe in posebnosti slovenskega zavarovanca.

Ker je vaša varnost za nas na prvem mestu, smo v okviru **PaketDom** oblikovali več različnih paketov zavarovalnega kritja. V okviru osnovnega, komfortnega, ekskluzivnega in ekskluzivnega PLUS kritja lahko svoje premoženje optimalno zavarujete.

## PREGLED KRITIJ - PaketDom

	zavarovanje stanovanjskih NEPREMIČNIN	zavarovanje stanovanjskih PREMIČNIN
zavarovalno kritje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osnovno kritje</li> <li>- komfortno kritje</li> <li>- ekskluzivno kritje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osnovno kritje</li> <li>- komfortno kritje</li> <li>- ekskluzivno kritje</li> <li>- ekskluzivno PLUS kritje</li> </ul>
zavarovane nevarnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- osnovne in dodatne požarne nevarnosti</li> <li>- nevarnosti viharja in toče ter dodatne elementarne nevarnosti</li> <li>- nevarnost izliva vode</li> <li>- nevarnost loma stekla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- požarne nevarnosti</li> <li>- nevarnosti viharja in toče ter dodatne elementarne nevarnosti</li> <li>- nevarnost izliva vode</li> <li>- nevarnost loma stekla</li> <li>- nevarnost vlomne tatvine in ropa</li> </ul>
dodatna kritja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dodatno zavarovanje odgovornosti iz posesti zgradbe in zemljišča</li> <li>- dodatno zavarovanje potresa</li> <li>- dodatno strojelomno zavarovanje <ul style="list-style-type: none"> <li>› ogrevalnega sistema ali</li> <li>› celotnih instalacij</li> </ul> </li> <li>- dodatno zavarovanje plavalnih bazenov na prostem</li> <li>- dodatno zavarovanje tlakovanih in asfaltiranih dvorišč ter poti</li> <li>- dodatno zavarovanje samostojno stoječih pomožnih zgradb v zasebni uporabi in lasti zavarovanca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dodatno zavarovanje odgovornosti zasebnika</li> <li>- dodatno zavarovanje odgovornosti zasebnika za družinske člane</li> <li>- dodatno zavarovanje potresa</li> <li>- dodatno strojelomno zavarovanje <ul style="list-style-type: none"> <li>› gospodinjskih aparatov in drugih električnih naprav ali</li> <li>› gospodinjskih aparatov,</li> <li>› računalnikov in računalniške opreme ter</li> <li>› avdio-video in telekomunikacijske opreme</li> </ul> </li> <li>- dodatno zavarovanje premičnin v turističnih sobah in apartmajih</li> <li>- zavarovanje odgovornosti iz dejavnosti oddaje turističnih sob in apartmajev ter posesti prostorov, ki služijo v te namene</li> </ul>
posebna kritja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zavarovanje razlike v obsegu kritja v večstanovanjskih zgradbah</li> <li>- začasno zavarovanje</li> <li>- zavarovanje stanovanjskih zgradb v gradnji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- začasno zavarovanje</li> </ul>

V tabelah se pri opisu posameznih variant zavarovalnega kritja uporabljajo sledeči simboli:



zavarovana nevarnost v skladu s pogoji v okviru izbrane variante zavarovalnega kritja



načeloma izključena nevarnost, vendar se lahko zavaruje do določenega limita

znesek, %, tekoči meter

zavarovana nevarnost/škoda do določene vrednosti, določenega odstotka, število tekočih metrov ipd.

vrednost ↑

zavarovana nevarnost/škoda do določenega zneska, ki pa se lahko zviša

-

izključena nevarnost/škoda

**ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH NEPREMIČNIN**

Osnovno kritje

Komfortno kritje

Ekskluzivno kritje

**POŽARNE NEVARNOSTI**

osnovne požarne nevarnosti požar; neposredni udar strele; eksplozija; padec zračnega plovila ali dela plovila; udarec zavarovančevega motornega vozila	✓	✓	✓
pomožne zgradbe - za osnovne požarne nevarnosti	-	3 % ↑	5 % ↑
ograje, kulture, pergola - za osnovne požarne nevarnosti	-	500 EUR	1.500 EUR
igrala in luči na kraju zavarovanja - za osnovne požarne nevarnosti	-	750 EUR	1.500 EUR
solarne naprave, sončni kolektorji in antenske naprave - za osnovne požarne nevarnosti	-	1.850 EUR	3.750 EUR
posredni udar strele na instalacijah zavarovane zgradbe	⊕	1.000 EUR ↑	✓
iztek tekočine - lekaža iz nepremičnih posod in cevovodov	-	500 EUR	✓
udarec neznanega motornega vozila	-	1.000 EUR	2.500 EUR
vandalizem	-	-	500 EUR ↑
odtujitev sestavnih delov zavarovane nepremičnine	-	-	500 EUR
stroški gašenja	✓	✓	✓
stroški čiščenja in odstranjevanja posledic izlitja kurilnega olja iz cevovodov in atestiranih rezervoarjev	-	-	1.000 EUR

**ZAVAROVANJE NEVARNOSTI VIHARJA IN TOČE TER DODATNIH ELEMENTARNIH NEVARNOSTI**

vihar; toča	✓	✓	✓
teža snega	✓	✓	✓
vdor meteorne vode; poplava, hudournik, visoka in talna voda	-	-	2.500 EUR ↑
snežni plaz; padec drevesa	-	-	2.500 EUR
zemeljski plaz in utrganje zemljišča	-	2.500 EUR	2.500 EUR ↑
padanje kamenja ali skal	-	2.500 EUR	2.500 EUR
pomožne zgradbe v zasebni uporabi in lasti zavarovanca	-	3 % ↑	5 % ↑
ograje, pergole	-	500 EUR	1.500 EUR
igrala in luči na kraju zavarovanja	-	750 EUR	1.500 EUR
solarne naprave in sončni kolektorji na zemljišču in zavarovani zgradbi	-	1.850 EUR	3.750 EUR

**ZAVAROVANJE NEVARNOSTI IZLIVA VODE**

izliv vode zaradi loma cevi; izliv vode iz sprinklerske gasilne naprave	✓	✓	✓
izliv vode zaradi zamašitve dovodnih in odvodnih cevi	-	✓	✓
izliv vode zaradi dotrajanosti, korozije, obrabe in izrabljenosti, slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja; izliv vode iz odprtih pip	-	-	500 EUR
izliv vode iz naprav, ki niso priključene na cevovodno omrežje	-	-	2.500 EUR
škoda na ceveh samih zaradi mehanskega loma	-	do 2 m	do 6 m
škoda na ceveh samih ter na priključenih napravah zaradi zamrznitve	-	500 EUR	1.000 EUR
škoda na odvodnih ceveh samih izven zavarovane zgradbe	-	-	1.000 EUR
pomožne zgradbe v zasebni uporabi in lasti zavarovanca	-	3 %	5 %
stroški odtajevanja in stroški iskanja	-	2.000 EUR	4.000 EUR
stroški zaradi izgube vode	-	100 EUR	250 EUR

**ZAVAROVANJE NEVARNOSTI LOMA STEKLA**

ravna stekla v oknih in vratih - po posameznem steklu do	3 m <sup>2</sup>	5 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>
steklene stene in pregrade - po posameznem steklu do	-	3 m <sup>2</sup>	5 m <sup>2</sup>
posebne zasteklitve, kot sestavni del zavarovane nepremičnine	-	100 EUR	500 EUR ↑
stroški začasne zasteklitve	-	1.000 EUR	2.500 EUR

**ZAVAROVANI STROŠKI OB ZAVAROVALNEM PRIMERU**

stroški zmanjševanja škode	✓	✓	✓
stranski stroški (stroški čiščenja in rušenja, demontaže, zaščite ipd.)	2 %	5 %	10 %
dodatni stroški zaradi izvajanja predpisov uradnih organov (stroški za gradbene in tehnične izboljšave ipd.)	-	2.000 EUR	4.000 EUR
stroški izgube najemnine oz. stroški najema nadomestnega stanovanja	-	2.000 EUR do 6 mesecev	4.000 EUR do 12 mesecev
dodatni stroški (stroški za pot do uradnih organov, stroški pridobitve osebnih dokumentov ipd.)	-	100 EUR	200 EUR

**DODATNO ZAVAROVANJE ODGOVORNOSTI IZ POSESTI ZGRADBE IN ZEMLJIŠČA**

odgovornost iz posesti zgradbe in zemljišča	25.000 EUR	50.000 EUR	75.000 EUR
odgovornost iz naslova saniranja, adaptacije ali novogradnje nepremičnine	-	5.000 EUR	15.000 EUR
odgovornost iz naslova onesnaženja okolja (ekološke škode)	-	5.000 EUR	10.000 EUR

Natančen obseg kritja je definiran v ponudbi/polici za zavarovanje PaketDom in v pogojih in klavzulah za zavarovanje v okviru PaketDom: PD-PZ-09, PD-SN-09, PD-SP-09, PD-OD-09 in P-DA-09.

**ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN****POŽARNE NEVARNOSTI**

	Osnovno kritje	Komfortno kritje	Ekskluzivno kritje	Ekskluzivno PLUS kritje
požar; neposredni udar strele; eksplozija; padec zračnega plovila ali dela plovila	✓	✓	✓	✓
posredni udar strele	-	1.000 EUR	✓	✓
iztek tekočine - lekaža iz nepremičnih posod in cevodovodov	-	500 EUR	✓	✓

**ZAVAROVANJE NEVARNOSTI VIHARJA IN TOČE TER DRUGIH ELEMENTARNIH NEVARNOSTI**

vihar; toča; teža snega	✓	✓	✓	✓
padanje kamenja ali skal	-	✓	✓	✓
vdor meteorne vode; poplava, hudournik, visoka in talna voda	-	-	2.500 EUR ↑	2.500 EUR ↑
snežni plaz	-	2.500 EUR	2.500 EUR	2.500 EUR
zemeljski plaz in utrganje zemljišča	-	2.500 EUR	2.500 EUR ↑	2.500 EUR ↑

**ZAVAROVANJE NEVARNOSTI IZLIVA VODE**

izliv vode zaradi loma cevi; izliv vode iz sprinklerske gasilne naprave	✓	✓	✓	✓
izliv vode zaradi dotrajanosti, korozije, obrabe in izrabljenosti, slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja	-	500 EUR	2.500 EUR	2.500 EUR
izliv vode zaradi zamašitve dovodnih in odvodnih cevi	-	✓	✓	✓
izliv vode iz naprav, ki niso priključene na cevovodno omrežje (akvariji, vodne postelje ipd.), pri čemer niso kriti stroški za popravilo teh naprav	-	-	2.500 EUR	2.500 EUR
izliv vode iz odprtih pip	-	100 EUR	250 EUR	250 EUR
škoda zaradi izgube vode	-	100 EUR	250 EUR	250 EUR
škoda na priključnih napravah zaradi zamrznitve	-	500 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR

**ZAVAROVANJE VLOMNE TATVINE IN ROPA**

vlomna tatvina oz. poskus vlomne tatvine; rop v zavarovanem stanovanju	✓	✓	✓	✓
vandalizem, ki je posledica vlomne tatvine ali ropa	-	✓	✓	✓
rop izven zavarovanega stanovanja (ves svet)	-	250 EUR	500 EUR	500 EUR
poškodbe zgradb in masivno grajenih ograj	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
navadna tatvina perila	-	100 EUR	250 EUR	250 EUR

**ZAVAROVANJE NEVARNOSTI LOMA STEKLA**

ravna stekla v oknih in vratih - po posameznem steklu do	3 m <sup>2</sup>	5 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>
steklene stene in pregrade - po posameznem steklu do	-	3 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>
ravne zasteklitve pohištva, vitrin, slik ter ravna ogledala	-	200 EUR	500 EUR	500 EUR
zasteklitve (tudi iz umetnih stekel) zimskih vrtov, streh, balkonov in tuš kabin	-	500 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
steklokeramične plošče - brez ostalih sestavnih delov štedilnika	-	500 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
obloge iz steklenih ploščic, slikarje na steklu, svinšene medeninaste in druge umetniške zasteklitve ter sanitarna keramika	-	100 EUR	500 EUR	500 EUR
zasteklitve akvarijev, vključno s škodo na stvareh in živalih, ki so se nahajale v akvariju	-	-	500 EUR	500 EUR

**ZAVAROVANJE ZAMRZNJENEGA BLAGA**

zamrznjeno blago	-	-	200 EUR	200 EUR
------------------	---	---	---------	---------

**ZLORABA PLAČILNIH IN KREDITNIH KARTIC**

zloraba plačilnih kartic pred prijavo	-	-	-	150 EUR
zloraba plačilnih kartic v roku 24 ur po prijavi	-	-	-	500 EUR

**DODATNO ZAVAROVANE STVARI**

gotovina, vrednostni papirji	100 EUR	250 EUR	500 EUR ↑	500 EUR ↑
stvari večjih vrednosti	200 EUR	500 EUR	1.500 EUR ↑ 250 EUR/kos	1.500 EUR ↑ 250 EUR/kos
vrtno pohištvo, vrtno orodje, otroški vozički, perilo - izven zavarovanega stanovanja na kraju zavarovanja	✓	✓	✓	✓
stanovanjske premičnine, ki služijo za opremo stanovanja ter za osebno uporabo in potrošnjo - izven zavarovanega stanovanja, v pomožnih prostorih (niso zavarovane gotovina in vrednostni papirji ter stvari večjih vrednosti)	500 EUR ↑	1.000 EUR ↑	2.000 EUR ↑	2.000 EUR ↑
igrače - izven zavarovanega stanovanja na kraju zavarovanja	-	-	✓	✓
kolesa - le znotraj zgradbe, v kateri se nahaja zavarovano stanovanje, in sicer znotraj zaklenjenega prostora	-	300 EUR	600 EUR	600 EUR
stanovanjske premičnine v osebnih motornih vozilih	-	1 %	1 %	1 %
stanovanjske premičnine v času preselitve	500 EUR	2.500 EUR	✓	✓

**ZAVAROVANI STROŠKI OB ZAVAROVALNEM PRIMERU**

stranski stroški (stroški čiščenja, rušenja, demontaže ipd.)	2 %	5 %	10 %	10 %
stroški za najem nadomestnega stanovanja, če v zavarovanem stanovanju zaradi zavarovalnega primera ni mogoče bivati	-	2.000 EUR do 6 mesecev	4.000 EUR do 12 mesecev	4.000 EUR do 12 mesecev
stroški zamenjave ključavnic zaradi vlomne tatvine ali ropa	-	-	200 EUR	200 EUR
stroški preklica dokumentov; stroški nabave novih dokumentov; stroški zasilne zasteklitve	✓	✓	✓	✓
stroški izgube podatkov na nosilcih podatkov na računalnikih	-	100 EUR	200 EUR	200 EUR
dodatni stroški (stroški za pot do uradnih organov, telefonski stroški, stroški zlorabe telefona/interneta, stroški psihološkega svetovanja ob vlamu ipd.)	-	100 EUR	500 EUR	500 EUR

**DODATNO ZAVAROVANJE ODGOVORNOSTI ZASEBNIKA**

odgovornost zasebnika	25.000 EUR	50.000 EUR	75.000 EUR	75.000 EUR
odgovornost imetnika psa	-	5.000 EUR	20.000 EUR	20.000 EUR
odgovornost iz naslova oddaje turističnih sob in apartmajev	-	5.000 EUR	10.000 EUR	10.000 EUR

## PREDNOSTI PaketDom

Obseg in višino zavarovalnega kritja lahko glede na svoje potrebe **zelo preprosto oblikujete v optimalno zavarovalno varstvo**:

- Izbirate in kombinirate lahko med različnimi obsegi kritij - **osnovnim, komfortnim, ekskluzivnim in ekskluzivnim PLUS kritjem**.
- Izbirate lahko med množico dodatnih kritij, kot npr. dodatno strojelomno zavarovanje ogrevalnega sistema, dodatno strojelomno zavarovanje gospodinjskih aparatov, dodatno zavarovanje odgovornosti, dodatno zavarovanje plavalnih bazenov na prostem, dodatno zavarovanje tlakovanih in asfaltiranih dvorišč ipd.
- Izbirate lahko med **zavarovanjem na novo vrednost** ali zavarovanjem **na dejansko vrednost** zavarovanih stvari.
- **Zavarovalno vsoto** (vrednost zavarovanih stvari) lahko določite sami, lahko pa vam svetujejo strokovnjaki zavarovalnice Generali.
- **Zavarovanje razlike v obsegu kritja pri zavarovanju etažne lastnine v večstanovanjskih zgradbah**. Vaše stanovanje v večstanovanjski zgradbi je morebiti zavarovano že preko upravnika pri konkurenčni zavarovalnici. Običajno so zavarovane le osnovne nevarnosti, kot so to požar, eksplozija, vihar, toča ipd. V okviru ekskluzivnega kritja pa vam zavarovalnica Generali ponuja bistveno več. Tako lahko zavarujete tudi tiste nevarnosti in škode, ki jih konkurenčna zavarovalnica ne krije.
- **Domska asistenca**. V okviru **PaketDom** vam nudimo nujno pomoč pri nezgodah na domu. V primeru, da vam počí pišča cev, zagori električna napeljava ali da vam kdo pošköduje ključavnico, preprosto pokličete na brezplačno telefonsko številko, kjer poskrbijo za odpravo vaših težav. Zavarovalnica Generali bo prevzela potne stroške obrtnika, njegovo prvo uro dela ter stroške uporabljenega materiala (razen ključavnic) do višine 50 EUR. Če bo vaš dom neprimeren za bivanje, vam bomo poiskali prenočišče in krili stroške dveh nočitev.

### Dodatne UGODNOSTI

- **trajnostni popust** za sklenitev večletnega zavarovanja,
- **brezpremijsko zavarovanje** v primeru 9-letnega brezškodnega dogajanja,
- **vsotni popust** za zavarovanje na novo vrednost, kjer se vrednost določi z uporabo smernic,
- **popust na samopridržaj**,
- **kombinacijski popust** v primeru zavarovanja stanovanjskih nepremičnin in premičnin ali zavarovanja nevarnosti potresa v okviru zavarovanja stanovanjskih nepremičnin ali premičnin,
- **popust na preventivne ukrepe** zaradi vgrajenih protivlomnih vrat, alarmnega sistema ali avtomatskega javljalca dima ali toplote,
- **paketni popust** v primeru sklenjenih drugih zavarovanj pri zavarovalnici Generali,
- **brezplačno članstvo v Generali Clubu** z vsemi ugodnostmi za stare in nove člane
- in še mnogo več, ker nam za vas ni vseeno.

## POSTOPEK OB NASTANKU ŠKODNEGA DOGODKA

- Zavarovanec mora zavarovalnici oz. njenim predstavnikom prijaviti škodo takoj oz. najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve. Prijavo lahko odda po pošti, telefonu, telegramu, elektronski pošti ali faxu. Izven delovnega časa je dovoljeno o nastanku škode pustiti sporočilo na avtomatskem odzivniku, na brezplačni številki 080 70 77. Pri prijavi škode vas prosimo, da navedete kontaktno tel. št. oz. naslov svoje elektronske pošte, da boste hitro in enostavno dosegljivi za nadaljnje informacije in navodila.
- V času od nastanka škode do sprejema navodil s strani zavarovalnice o postopku reševanja škode mora zavarovanec ukrepati kot dober gospodar. To pomeni, da takoj pristopi k preprečevanju nastajanja še večje škode, o škodi in okoliščinah nastanka škode pa mora ohraniti dokaze.
- Po sprejeti prijavi se po dogovoru oz. potrebi s strani zavarovalnice opravi ogled škode.
- V primeru požara, eksplozije, vloma, ropa ali udarca neznanega motornega vozila je potrebno o tem nemudoma obvestiti policijo.
- Pri nastanku nujnega škodnega primera in koriščenju storitev domske asistencije je nujno potrebno takoj kontaktirati asistenčni center na brezplačno številko 080 15 77, ki bo organiziral vse potrebno.
- Obrazci za prijavo škode in podrobnejša navodila glede reševanja škod so dosegljivi na spletni strani zavarovalnice Generali [www.generali.si](http://www.generali.si).

# Generali Zavarovalnica d.d.

## > Ljubljana

Sedež zavarovalnice:

Kržičeva ulica 3  
1000 Ljubljana  
telefon: 01 47 57 100, 080 70 77  
telefaks: 01 47 57 102  
e-mail: info@mail.generali.si

Dunajska cesta 56  
1000 Ljubljana  
telefon: 01 47 57 280  
telefaks: 01 47 57 281  
e-naslov: info@mail.generali.si

## > Maribor

Slomškov trg 1  
2000 Maribor  
telefon: 02 22 80 510  
telefaks: 02 23 42 187  
e-naslov: info-maribor@generali.si

## > Celje

Ulica XIV. Divizije 12  
3000 Celje  
telefon: 03 42 55 830  
telefaks: 03 42 55 757  
e-naslov: info-celje@generali.si

## > Murska Sobota

Mladinska ulica 18  
9000 Murska Sobota  
telefon: 02 51 24 370  
telefaks: 02 51 24 377  
e-naslov: info-murskasobota@generali.si

## > Koper

Pristaniška ulica 12  
6000 Koper  
telefon: 05 66 31 300  
telefaks: 05 66 31 303  
e-naslov: info-koper@generali.si

## > Kranj

Mlekarska ulica 13  
4000 Kranj  
telefon: 04 20 16 010  
telefaks: 04 20 16 011  
e-naslov: info-kranj@generali.si

## > Novo mesto

Kolodvorska ulica 4  
8000 Novo mesto  
telefon: 07 37 37 600  
telefaks: 07 39 31 380  
e-naslov: info-novomesto@generali.si

## > Ptuj

Čučkova ulica 6/a  
2250 Ptuj  
telefon: 02 74 91 350  
telefaks: 02 74 91 351  
e-naslov: info-ptuj@generali.si

**[www.generali.si](http://www.generali.si)**

**Pokličite nas: 080 70 77**

Vaš svetovalec:



Brezskrbni pod okriljem leva.